Contents

目 录

第 1 章　计算机设备的安装管理与维护

1.1电脑配件的组装和电源的连接 1

1.1.1 安装硬件 1

1.1.2 数据线和电源线的连接 8

1.1.3 外设设备的连接 12

1.2硬件除尘与清洁 15

1.2.1 准备工作 16

1.2.2 如何除尘 16

1.2.3 注意事项 21

1.3主机内部整理和散热 23

1.3.1 准备工作 23

1.3.2 如何整理 24

1.3.3 机箱散热的解决办法 24

第 2 章　应用软件的管理与维护

2.1软件安装与删除 25

2.1.1 操作系统的选取 25

2.1.2 软件安装与启动管理 26

2.1.3 软件的删除 29

2.2垃圾文件清理 32

2.2.1 回收站的清理与设置 32

2.2.2 删除顽固程序文件 36

2.2.3 磁盘垃圾文件清理 38

2.2.4 反安装利器 40

VISIT…

LANZAROTE Caliente.com

2.3硬盘数据备份与恢复 42
2.3.1 回收站里“找”回删除的文件 42
2.3.2 系统还原 43
2.3.3 意外丢失数据的拯救 48
2.3.4 设备驱动程序回滚 57
2.4网络数据的备份和恢复 59
2.4.1 电子邮件的备份和恢复 59
2.4.2 聊天资料备份与恢复 63
2.4.3 收藏夹的备份 67
2.4.4 利用虚拟网络硬盘工具把资料备份到网络 69

第 3 章　利用注册表进行电脑的管理与维护

3.1注册表基础 75
3.1.1 注册表的作用 75
3.1.2Windows 2003/2000/XP 注册表文件 76
3.1.3 注册表主键介绍 76
3.1.4 注册表中的术语 77
3.1.5 注册表的快速运行和快速修改 79
3.2利用注册表进行系统的设置 81
3.2.1 系统的速度的修改 81
3.2.2 系统设置的个性化 85
3.2.3 系统实用设置 89
3.3利用注册表进行网络设置 94
3.3.1 网络实用设置 94
3.3.2 实现浏览与安全的设置 99
3.4个性化设置 104

第 4 章　用户管理和多操作系统的安装与管理

4.1添加并管理用户权限 113
4.1.1 添加新用户 113

4.1.2 管理用户权限 116
4.1.3 在“计算机管理”中控制各个用户的权限 122
4.1.4 防范非法用户入侵 124
4.2个性化你的计算机 129
4.2.1 桌面的个性化 130
4.2.2 屏幕保护程序 130
4.2.3 任务栏的个性化 131
4.2.4 个性化“开始”菜单 132
4.2.5 鼠标的个性化 135
4.2.6 个性化键盘输入方式 136
4.2.7 安装游戏控制器 137
4.3多操作系统的安装和管理 138
4.3.1 多操作系统引导过程 139
4.3.2 多操作系统实战前准备 140
4.3.3 多操作系统安装实战 140
4.3.4 多操作系统的卸载 142
4.3.5 利用System Commander进行多操作系统的管理 144

第5章　磁盘、文件的管理与维护

5.1文件压缩与整理 153
5.1.1 压缩软件WinZip的介绍 153
5.1.2WinRAR的使用 156
5.1.3WinACE的使用 158
5.1.4 文件整理 164
5.2磁盘分区 168
5.2.1 磁盘的分区原理 169
5.2.2 在Windows XP系统中利用PartitionMagic 8.0分区 170
5.2.3 分区工具FDISK 174
5.3磁盘扫描与碎片整理 178
5.3.1 系统自带工具进行磁盘碎片整理 178

5.3.2Norton Speed Disk进行磁盘碎片整理 179

第 6 章　系统组件与网络服务安装、管理与维护

6.1Windows XP组件的管理与维护 183
6.1.1 添加/删除组件 183
6.1.2 删除应用服务程序 184
6.2系统配置简介以及其他设置 186
6.2.1 管理开机时的程序加载 186
6.2.2 停止Windows 信使服务 188
6.2.3 关于安全管理的一些设置 190
6.2.4 设置文件加密属性 192
6.3在Windows 2003 Server中创建Intranet服务 193
6.3.1 常用服务简介 194
6.3.2 添加服务 194
6.3.3 网络属性设置 196
6.3.4 网络属性的验证 197
6.4DNS设置 197
6.4.1DNS 基本知识 198
6.4.2DNS 的设置 198
6.4.3DNS 的验证 200
6.5DHCP服务器的设置 201
6.5.1DHCP 概述 201
6.5.2DHCP 的设置 202
6.5.3DHCP 设置的验证 205
6.6WWW（World Wide Web）服务器的设置 205
6.6.1IIS概述 205
6.6.2www.aaa.com 的设置 206
6.6.3www.bbb.com 的设置 208
6.6.4domain.aaa.com 的设置 209
6.7FTP服务器的设置 210

6.8局域网中Windows 2003的终端服务 212
6.8.1 认识终端服务 212
6.8.2 安装终端服务 212
6.8.3 设置终端服务 213
6.8.4 使用终端服务 216

第 7 章 网络的设置、管理与维护

7.1网络用户的设置和管理 219
7.1.1 拨号用户连接 Internet 219
7.1.2ADSL 的接入 222
7.2网络服务的管理维护 230
7.2.1 添加网络服务 230
7.2.2 配置网络服务 IP 地址 231
7.2.3 网络服务的管理 233
7.2.4 网络日常维护 239
7.3局域网远程操作 242
7.3.1 网络远程桌面的连接准备 243
7.3.2 远程桌面的实现 245
7.3.3 强大的远程控制软件——PcAnywhere 的应用 249
7.4 利用《网络执法官》监控和管理网络 258
7.4.1 状态查看以及用户添加 259
7.4.2 监控管理功能 261

第 8 章 系统管理维护软件

8.1Windows优化大师 263
8.1.1 监视系统的运行 264
8.1.2 磁盘和缓存管理维护 265
8.1.3 桌面菜单的管理维护 267
8.1.4 文件系统的管理维护 268
8.1.5 网络系统的管理维护 269

8.1.6 开机速度的设置 269
8.1.7 系统安全的管理维护 270
8.1.8 系统个性设置 271
8.1.9 注册表和垃圾文件的清理 272
8.2超级兔子 275
8.2.1 超级软件优化王 276
8.2.2 超级兔子魔法设置 278
8.2.3 超级兔子注册表优化 282
8.2.4 超级兔子修理专家 283
8.2.5 超级兔子IE助手 283
8.2.6 超级兔子系统检测 283
8.2.7 实用工具和系统工具集合 284
8.3Norton System Works 2004 286
8.3.1Norton Speed Disk对硬盘进行整理和优化 286
8.3.2Norton磁盘医生诊断和修复硬盘 288
8.3.3Norton WinDoctor（视窗医生）检测和修复系统错误 290
8.3.4Norton Ghost基本应用 292

第9章　基本故障解决

9.1解决电脑启动故障 297
9.2解决电脑蓝屏/黑屏故障 299
9.3解决常见的硬件故障 302
9.3.1 死机故障和解决 302
9.3.2 超频故障和解决 306
9.3.3 兼容性故障和解决 309
9.3.4 启动出错提示 311

第 1 章　计算机设备的安装管理与维护

电脑管理与维护全程图解

主要内容

* 硬件配件的安装
* 硬件除尘与清洁
* 主机内部整理
* 硬件设备的安装与删除
* 机箱散热的解决办法

电脑配件买回来后，就进行配件的组装，很多时候是要求工作人员组装，其实，自己也可以进行组装。

对于一台用于工作了几个月的计算机，用户最关心的是稳定性，特别是在炎炎夏日，不时出现死机现象，但停了一会再开机就没事了，这极有可能是散热出现了问题。当你打开机箱会大吃一惊，因为它的内部可能已经“ 面目全非 ”了，是时候清理一下你的计算机了！

1.1 电脑配件的组装和电源的连接

电脑配件的组装是应用电脑资源的第一步，所以是很多用户必须掌握的操作。



菜鸟提问：

我们常说装机，到底如何装呢？在安装的过程中应该注意些什么事情？



高手回答：

在组装电脑前我们要准备装机所用的零件，例如机箱、主板、硬盘等。还有一些像十字螺丝刀工具是必需的，还有一点注意的是，在用手触摸各种硬件时一定要先把身上的静电放掉，否则有可以烧毁部分零件。

下面我们以 Pentium 4 电脑组装为例，以图解的形式详细讲解电脑组装全过程！

1.1.1 安装硬件

一、打开挡板

第一步：用十字螺丝刀将机箱两边挡板上的螺丝拧下，并放入一个小盒子中以免丢失。然后一手扶着机箱，另外的一只手放在机箱挡板的凹处，并稍微用力将挡板往外抽，就可以取下挡板，如图 1-1 所示。

然后用同样的方法将另外的一面挡板取下。

第二步：将电源安装到机箱中正确位置。把电源放入机箱内部，然后一只手拿稳电源，另一只手将螺丝拧入电源螺丝孔中，一直把电源上的四个螺丝上完，如图1-2所示。

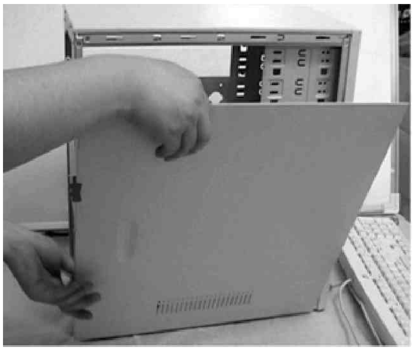


图1-1　取下挡板

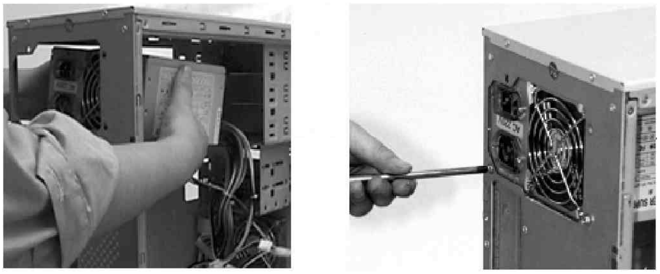


图1-2　安装电源

二、安装CPU及CPU风扇

第一步：打开主板包装取出主板，将主板平放在桌面上，然后用手将CPU插座边上的小卡扣轻轻向外扳开，再竖直拉起，使卡扣与主板呈垂直状态，如图1-3所示。

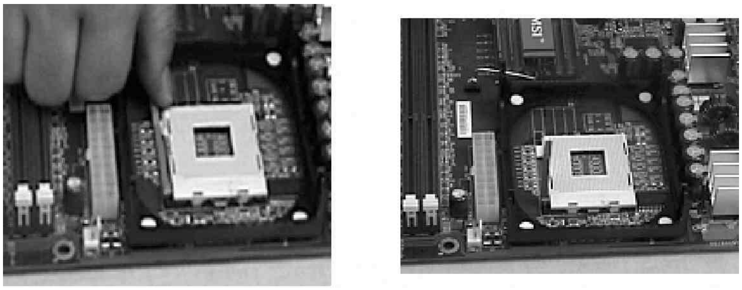


图1-3　安装CPU

第二步：将CPU按照针脚缺口对准插座缺口的原则，轻轻地将CPU安装在主板CPU插座中，如图1-4所示。

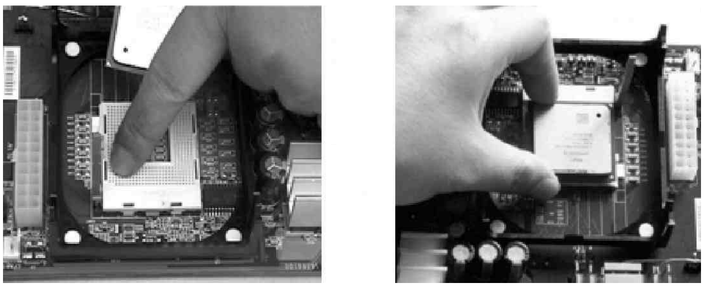


图1-4　把CPU放入主板中

第三步：将小扳手还原复位，完成 C P U 的安装，如图 1 - 5 所示。

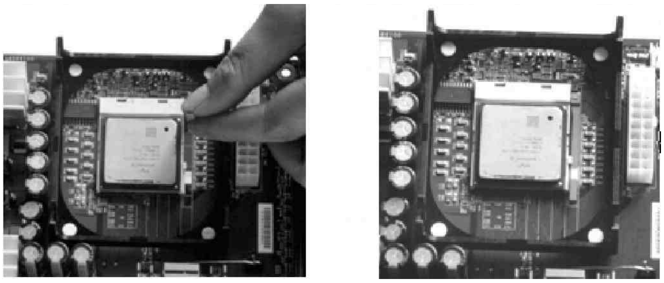


图 1-5　完成 CPU 的安装

第四步：在 CPU 安装好后，接着安装 CPU 散热风扇。Pentium　4 处理器的散热风扇上有两个活动扳手，扳动扳手可以将风扇卡在主板上，所以安装风扇的时候，只需要将风扇放在 CPU 上，然后将两个扳手轻轻扳动，风扇就可以紧紧贴在 C P U 上面了，如图 1 - 6 所示。

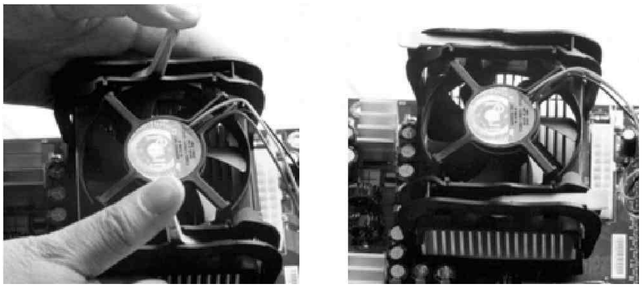


图 1-6　安装风扇

三、安装内存条

在安装完 C P U 和散热风扇后，接下来安装内存条。

第一步：将主板上的内存插槽两端的卡扣向外扳开，如图 1-7 所示，这样才能够将内存条插入插槽中。

第二步：将内存条的缺口与插槽上的缺口位置相对应，然后垂直稍稍用力将内存条按下，当听见“ 咔 ”的一声时，就表示内存条已经正确安装在插槽中了，如图 1 - 8 所示。

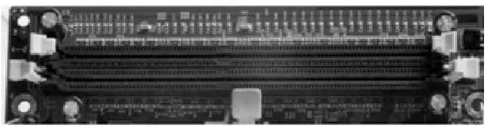


图 1 - 7 将主板上的内存插槽两端的卡扣向外扳开

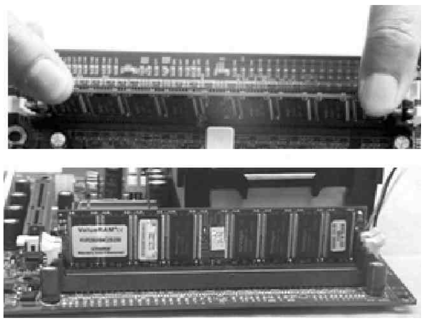


图 1-8　扣上内存条

这时，插槽两边的卡扣已经合拢，紧紧地卡住了内存条，如图1-9所示。

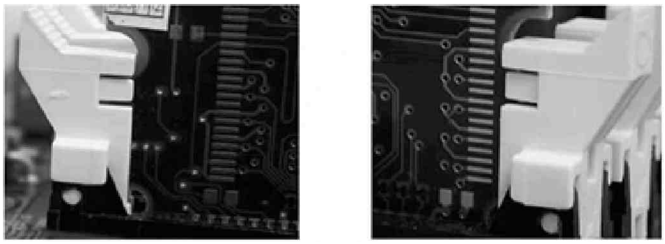


图1-9 卡住了内存条

四、安装主板

第一步：将安装好电源的机箱卧倒放平，然后手持主板将其放入机箱中，注意主板上的集成端口与机箱背部的孔相对应，并且主板上螺丝孔也要和机箱主板托盘上的螺丝相对应，如图1-10所示。

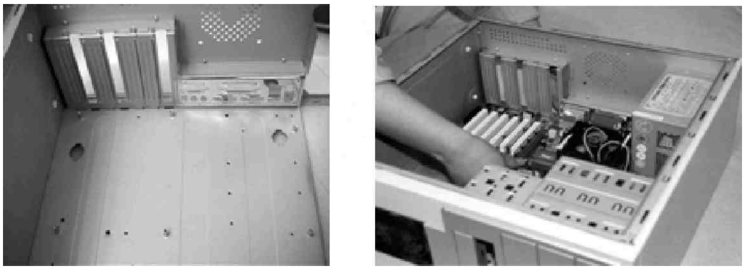


图1-10　放入主板

第二步：接下来将螺丝正确地拧到主板螺丝孔口，注意拧动的时候不要拧得太紧，以免压伤主板上的电路，如图1-11所示。

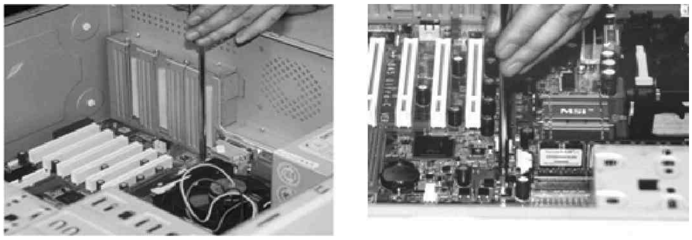


图1-11　拧紧主板螺丝

第三步：安装主板电源，从电源插头中找出一个双排的插头，将其插入主板中的插座，如图1-12所示。

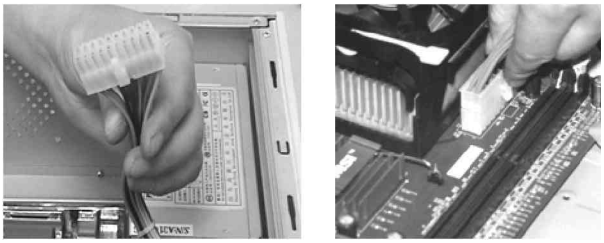


图1-12　安装主板电源

第四步：选择一个四芯电源插头，这是专为 P4 处理器设计的 ATX12 伏电源插头，将其插入主板上相应的插座中，如图 1 - 13 所示。

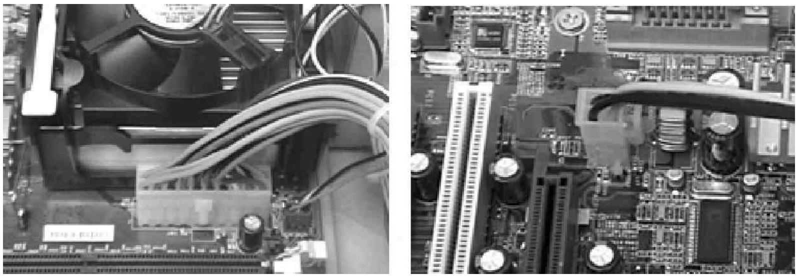


图 1-14　插上电源

这样插在主板上的电源插头就安装完毕了，如图 1 - 15 所示。

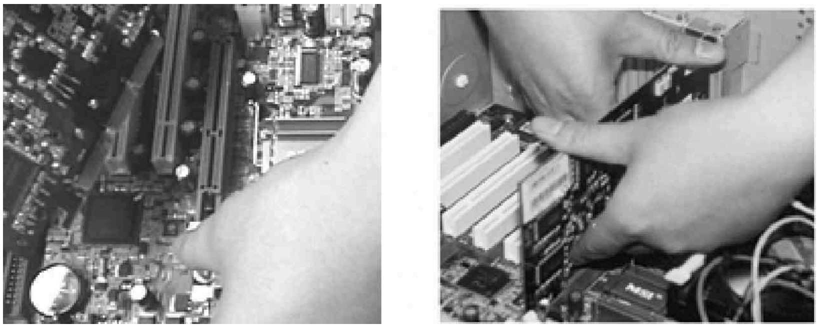


图 1-15　主板安装完毕

五、安装显卡

在安装显卡时，因为我们使用的是一块 AGP 显卡，所以将其金手指接口与主板 AGP 插槽相对应，注意显卡缺口与插槽上的缺口位置必须吻合。

第一步：首先将 AGP 插槽前端的一个白色小卡扣扳开，然后双手分别捏住显卡的两端，对准 AGP 插槽，竖直插入插槽中，并稍稍用力按下，直到听见“ 咔 ”的一声，表示小卡扣已经卡住显卡，显卡也正确插入插槽中，如图 1 - 16 所示。

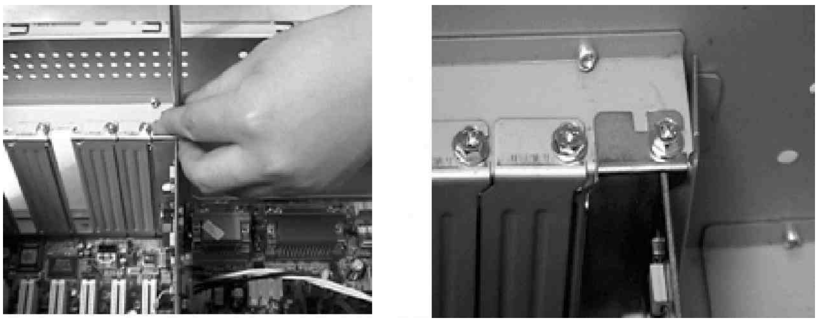
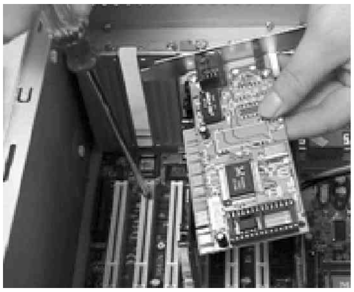


图 1-16　插入显卡

第二步：用螺丝将显卡固定在机箱中，以免显卡松动。这样就完成了显卡的安装，如图1-17 所示。



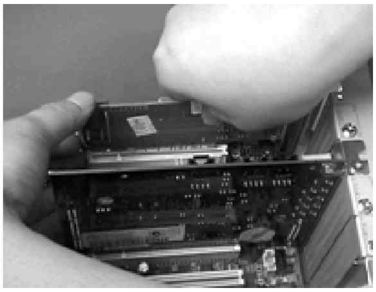


图1-17 固定显卡

六、声卡的安装

一般在主板上都集成了AC ’97 声卡，但是系统中允许出现双声卡，安装一块硬声卡，可以提高音效。我们在这里安装一块PCI 声卡，可以安装在主板上任意的PCI 插槽中。

第一步：选择一个PCI 插槽，用手捏住声卡，将声卡稍稍用力插入PCI 插槽中，如右图所示。

第二步：用螺丝将声卡固定在机箱上，完成声卡的安装。

七、安装网卡

安装网卡和声卡的方法基本上一样。

第一步：在主板中选择空闲的PCI 插槽，将网卡插入插如其中。

第二步：用螺丝将网卡固定在机箱上，完成安装，如图1-18 所示。

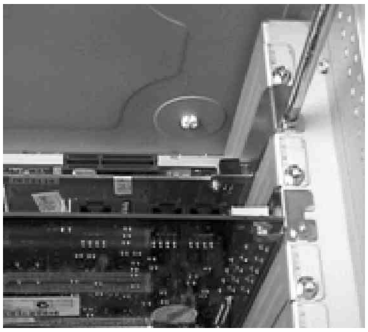


图1-18　放入网卡

八、安装光驱

在机箱中，光驱一般安装在机箱上面一个5.2 英寸的驱动器托盘插槽中。

第一步：用手或者螺丝刀从机箱内部将安装光驱位置前的塑料挡板卸下，然后将光驱从外向里安装到托盘架上，使光驱前面板与机箱面板水平，如图1-19 所示。

第二步：用螺丝分别拧在光驱的螺丝孔中，将光驱固定。一般说来只要在光驱两边分别拧上 2 个螺丝即可，图 1 - 20 所示。



图 1 - 19 放入光驱



图 1 - 20 固定光驱

九、安装硬盘

硬盘是电脑配件中的一种 3.5 英寸驱动器，因此可以在 3.5 英寸驱动器托盘架上选择一个位置进行安装。但一般将硬盘安装在最下面的一个位置，因为在最后一个位置上都有一个底板，可以将硬盘托起。

第一步：将硬盘从机箱内放入到 3.5 英寸驱动器托盘架中，有接口的一端朝机箱内部，硬盘上的螺丝孔应该与托盘架上的孔相对应，如图 1 - 21 所示。

第二步：用螺丝拧入螺丝孔中，分别固定硬盘的左右两边，如图 1 - 22 所示。

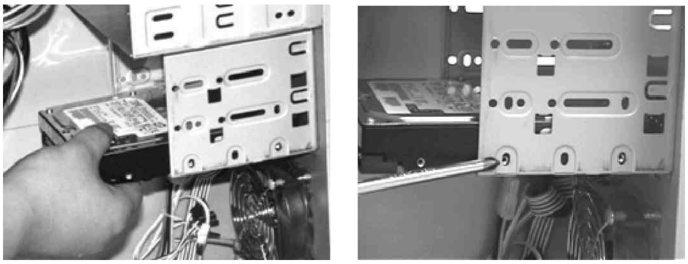


图 1 - 21 放入硬盘

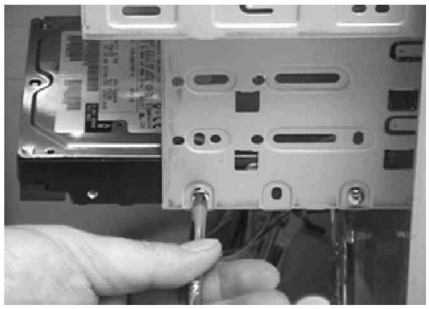


图 1 - 22 固定硬盘

十、安装软驱

第一步：从机箱正面将软盘驱动器推进托盘架中，注意对应螺丝孔，如图 1 - 23 所示。

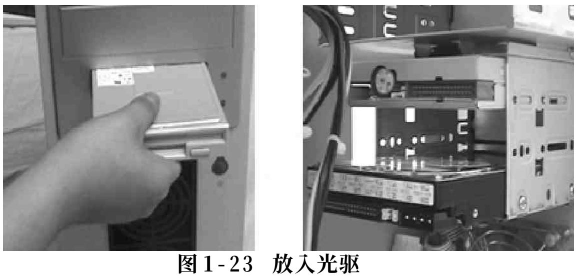


图 1 - 23 放入光驱

第二步：同样用螺丝固定软盘驱动器，以保证驱动器不会松动，如图1-24 所示。

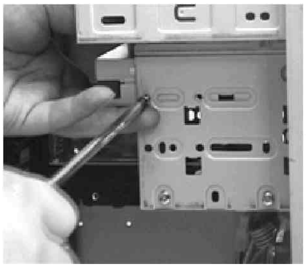



图1-24　固定软驱

1.1.2 数据线和电源线的连接

一、连接光驱连线

第一步：连接光驱的数据线。选取一根40 芯的光驱数据线，将红色的一端与光驱的IDE 插座上标有"1"的一边对应，然后插入，如图1-25 所示。

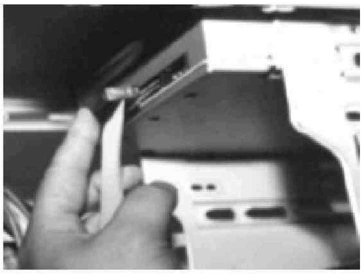



图1-25　连接数据线

第二步：连接光驱的电源线。从主机电源插头中选择一个D 形插头，插入光驱的电源插座中，如图1-26 所示。

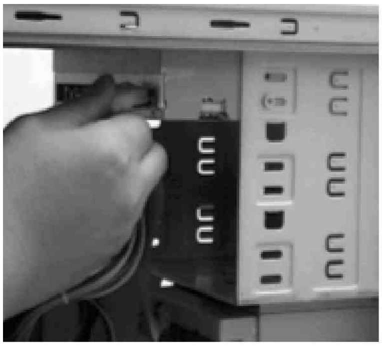
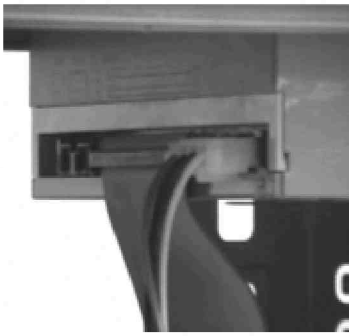



图1-26　插入光驱电源插座

第三步：连接光驱音频线。如果想听CD音乐，那就得将CD音频线与光驱和声卡连接，首先接在光驱的音频输出插孔中，然后另一端接在声卡的“CD　IN”上即可，如图1-27所示。

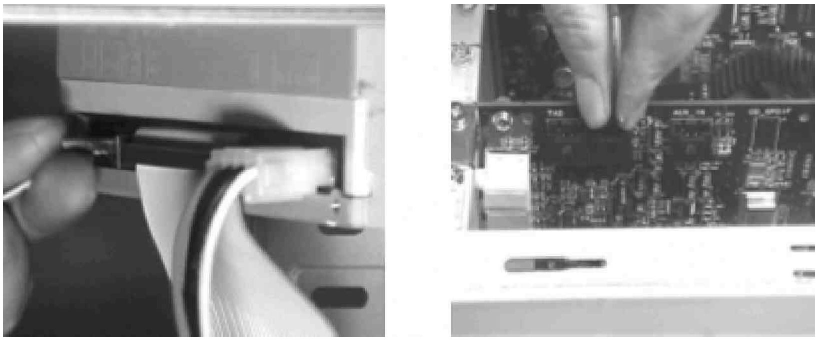


图1-27　连接光驱音频线

二、连接软驱连线

第一步：连接软驱数据线。将数据线一端连接在软驱上，数据线红色的一边还是对准插座上标有“1”的一端，如果软驱数据线接头上有防“呆”设计，就要对准插座的缺口，如图1-28所示。

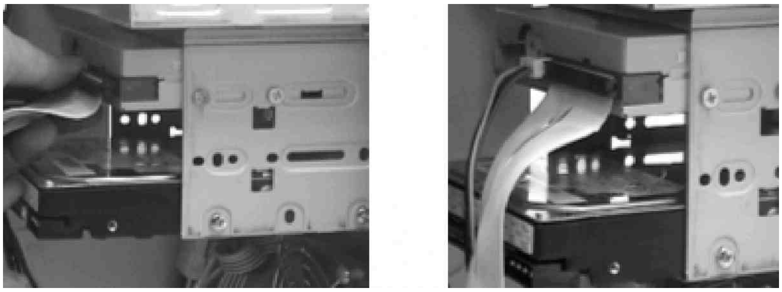


图1-28　连接软驱数据线

第二步：从主机电源线中找出一个四芯扁平的插头，这就是软驱电源插头，对准软驱电源插座方向插入，如图1-29所示。

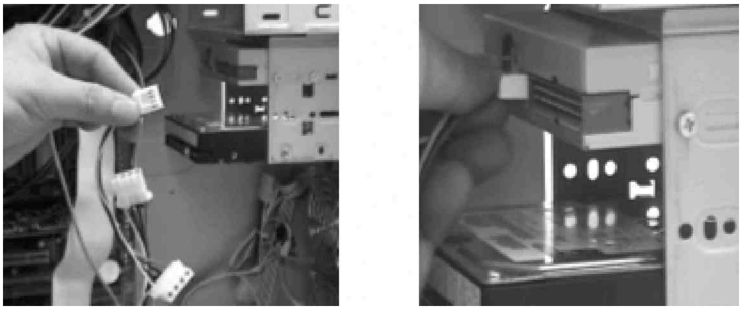


图1-29　插入软驱电源线

三、连接硬盘连线

第一步：连接硬盘的数据线，如图1-30 所示。

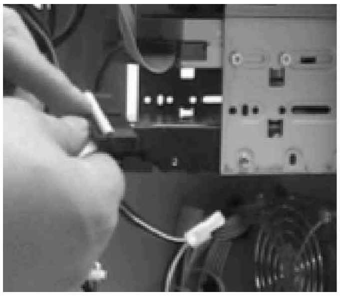
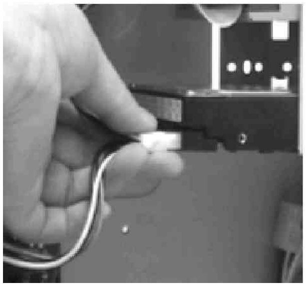




图1-30 连接硬盘的数据线

第二步：从主机电源线中找出一个D 形电源插头，插入硬盘电源插座中，如图1-31 所示。



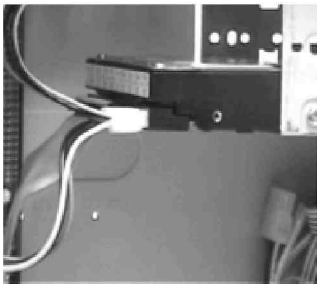


图1-31　连接硬盘电源线

操作到现在我们已经将驱动器上的连线连接完毕，接下来的操作是将数据线的另一端连接到主板上。

四、连接数据线到主板

在本次操作中，我们将要把光驱、软驱和硬盘的数据线连接在主板的相应接口中，如图1-32 所示。

第一步：将硬盘数据线的蓝色一端对准接口，连接在“IDE1”接口中，如图1-33 所示。

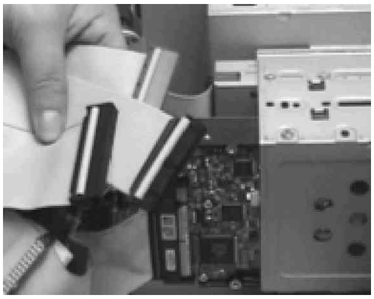
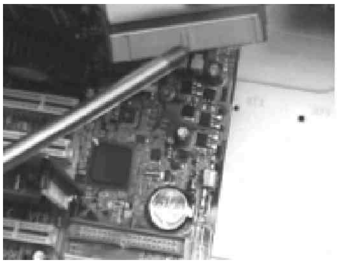


图1-32　光驱、软驱和硬盘的数据线



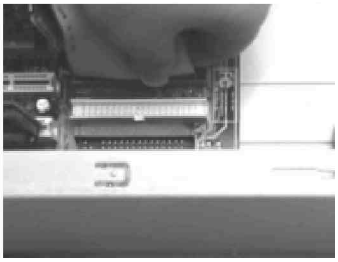


图1-33 将硬盘数据线的蓝色一端对准接口

第二步：同样将光驱数据线连接在主板的“IDE　2”接口中，如图1-34 所示。

第三步：连接软驱数据线到主板“FDD”接口，如图1-34 所示。

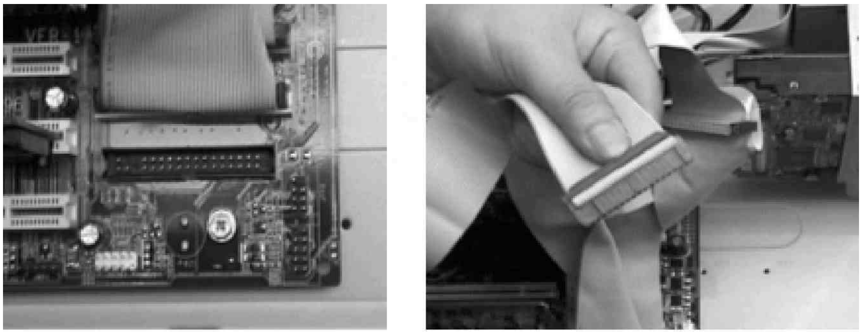


图1-34　连接光驱、软驱数据线

通过上面的连接步骤，电脑整个驱动器的数据线连接完毕，如图1-35 所示。同时在机箱内部电脑设备的安装与连接操作已经完成，在机箱内剩下的操作是将机箱上的信号控制线与主板相连接。

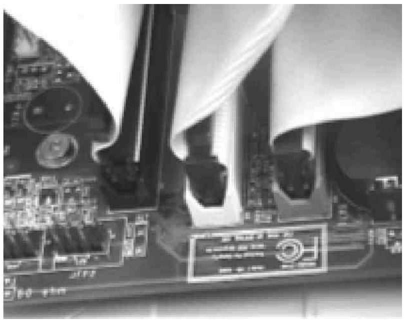


图1-35　连好数据线的机箱内部

五、连接信号控制线

在机箱上有着电源开关、复位按键、硬盘信号灯和电源指示灯，这些开关的连接线与主板相连接，根据说明书上的提示进行连接。

第一步：仔细阅读主板说明书上给出的有关操作的连接提示，然后对照主板上的相应部分，如图1-36 所示。

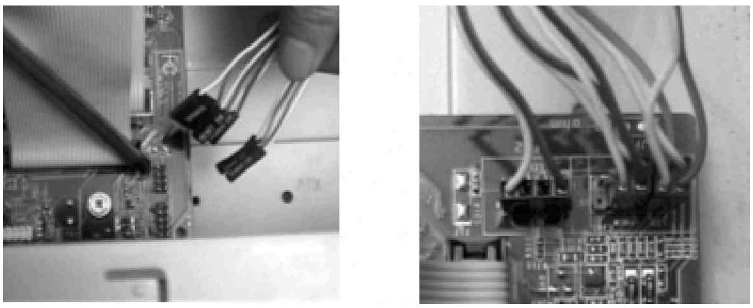


图1-36　信号控制的原理

第二步：按照顺序将信号控制线连接完毕，如图1-37所示。

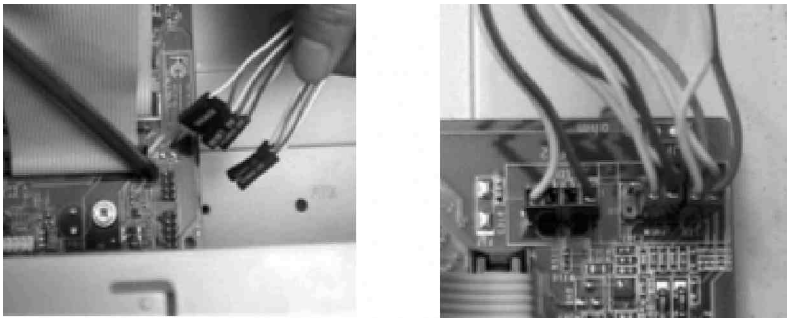


图1-37　按照顺序将信号控制线连接

至此，机箱内部的组装操作就算完成了，让我们看看整个电脑内部的连接情况，如图1-38所示。



图1-38　电脑内部连接情况

1.1.3 外设设备的连接

一、连接鼠标和键盘

现在绝大部分鼠标和键盘都采用的PS/2接口，因此连接时要注意其接头与PS/2接口的对应。一般主板的上PS/2接口中，左边一个接键盘，右边一个接鼠标，千万不要弄反了，如图1-39所示。

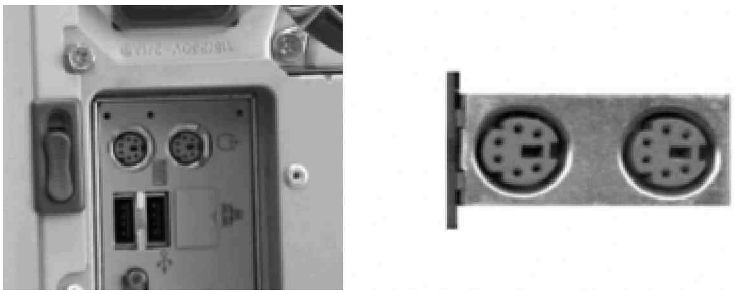


图1-39　键盘、鼠标的接应口

第一步：连接键盘。对准接口方向，将键盘连接在主板上的键盘接口中，如图1-40 所示。

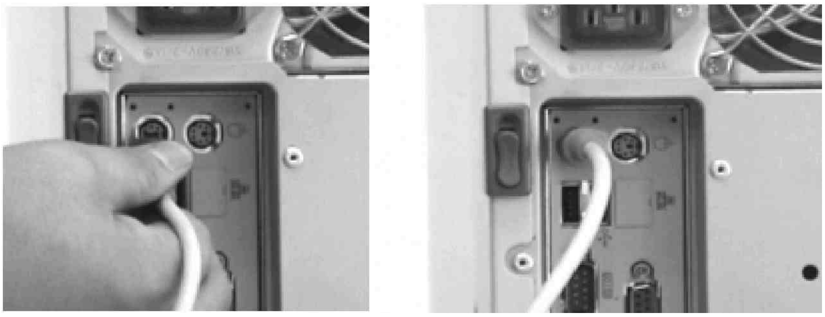


图1-40　连接键盘

第二步：用同样的方法连接鼠标接口，如图1-41 所示。

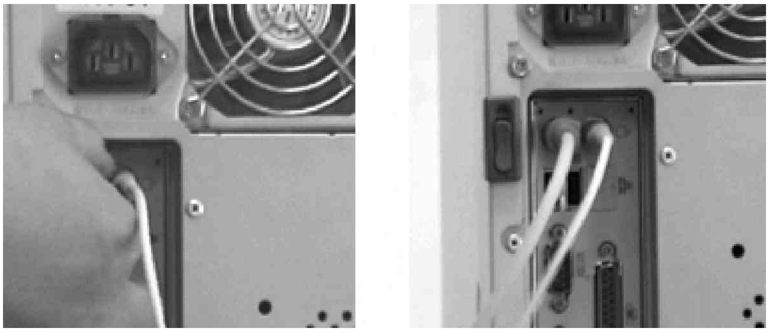


图1-41　连接鼠标

二、连接显示器

首先将显示器的D 形插头对准显卡插座的方向插入，然后把显示器信号线两边的螺丝拧紧，这样显示器信号线才不会脱离显卡，如图1-42 所示。

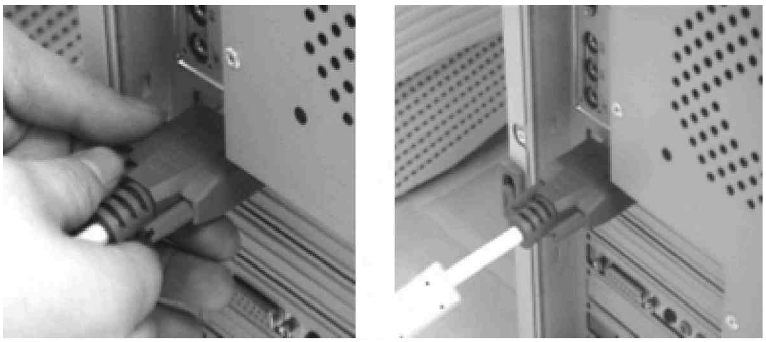


图1-42　连接显示器

三、连接音箱

音箱的连接很简单，只需要将音箱的输入信号线与主机的声卡输出插孔相连接，如图 1-43 所示。

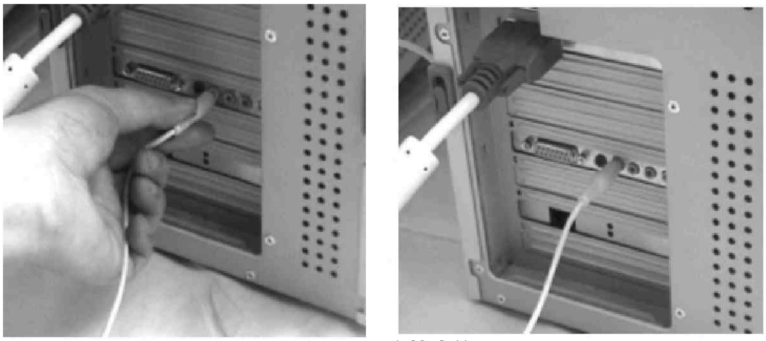


图 1-43　连接音箱

四、连接主机电源线

连接主机电源线是我们的电脑组装操作中的最后一步了。主机电源线是接在主机电源上的，而主机电源上有两个插孔，一个是用于接电源输入的，另一个是用于输出的，如连接以前需要主机供电的老式显示器，如图 1-44 所示。

安装的时候从机箱包装盒中可以找到一根电源线，将电源线插入到主机电源的输入插孔中，如图 1-45 所示。

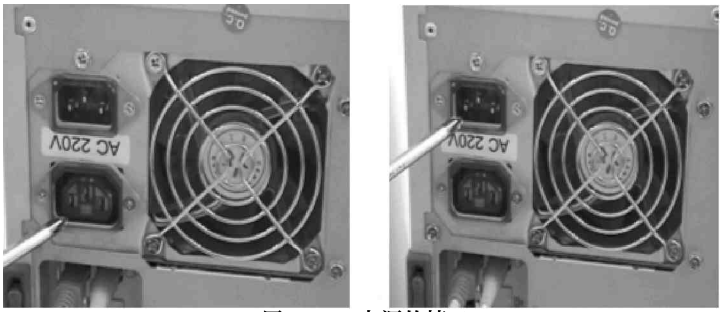


图 1-44　电源的接口

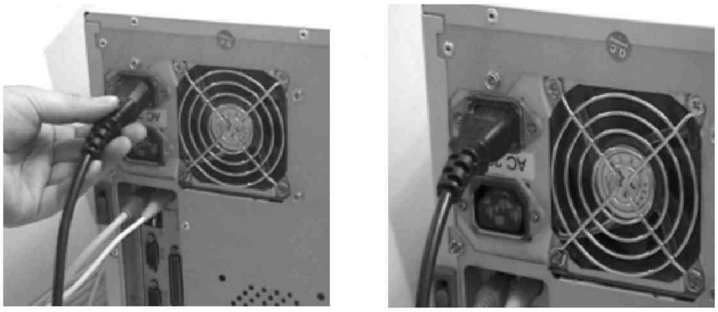


图 1-45　插入电源线

这样整个电脑的组装就算完成了，让我们来欣赏一下劳动成果吧，如图1-46所示！

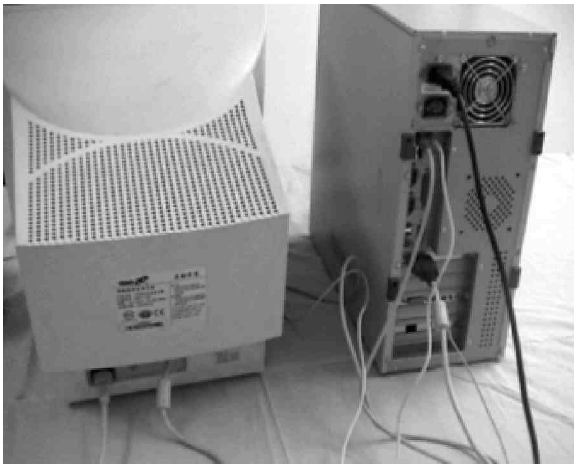


图1-46 整机电脑

总结：

电脑的应用从基本的安装电脑硬件开始，而很多读者可能对这方面的事情不放在心上。其实这是一个非常错误的信号，因为如果能够合理地安装电脑的硬件，那么会回避很多电脑硬件的故障。另外在运行的性能方面也能够保证，所以必须按照步骤一丝不苟地做下去。

1.2 硬件除尘与清洁

电脑应用了一段时间后，由于环境等因素的影响，会有不少的灰尘，如果不及时清理，会造成不少的损坏，严重的会使电脑配件烧坏，所以平时的清洁工作非常重要。



菜鸟提问：

我的机器买来好几个月了，在玩3D游戏时会出现蓝屏现象，而玩一般平面的游戏就没事；有时机器用久了也会死机，到底出了什么问题？



高手回答：

你有没有拆开机箱看看，里面的显卡风扇会不会转得很慢或者停止了，如果在玩3D游戏时显卡风扇出现上述的现象，显卡发热过度就会出现蓝屏；再看看CPU的散热片吧，厚厚的灰尘成了散热片的“温床”，严重影响散热性能。

1.2.1 准备工作



图 1-47　清理电脑的多种工具

首先要做的当然是准备工具了，清理电脑所需要的几种工具：螺丝刀、毛刷、橡皮、旧牙刷和抹布，如有条件的还可以准备皮老虎、润滑油等等，如图 1-47 所示。

准备一把带磁性的十字螺丝刀和一把小的一字螺丝刀，分别负责拧螺丝和清理缝隙间的灰尘。皮老虎的作用很大，能够吹掉风扇缝隙和角落里的灰尘，橡皮需要软胶质的，这样才不会对金手指造成伤害。

维修地点最好洒上点水以增加湿度，这样做可有效地减少静电的产生从而避免静电击穿元件的人为故障发生。在维修之前可以洗洗手，接触一下铁水管也可以除去人体的静电。

计算机如何除去静电，通常大家认为只要把电脑的外壳接地就行了，但你的拖板没有地线，就会失灵了。我们常用的主机电源线插座中间部位为地线插孔，两侧分别是火线和零线，如果将机箱上接地的电线拆下，装上一小插头，将其插入专用插座中间部位，如图 1-48 所示。这样一来，计算机电源的地线接地，静电就完完全全被导出了。这个方法既美观又实用，但你的电工要过关才行。



图 1-48　主机电源线插座中间部位为地线插孔

1.2.2 如何除尘

首先把主机和显示器的电源线拔掉，然后拔去键盘线、鼠标线等，如果你不知道该怎样连接，拔掉之前请简单地做一下记号，较新的主板键盘插口、鼠标插口等插口都标出记号和相应的颜色，如图 1-49

所示。拆机后的电脑配件要有序放好，否则清理完后安装又要找。拆开机箱，然后拔掉所有插卡设备，包括显卡、网卡等，最后是拔出内存和取出CPU。

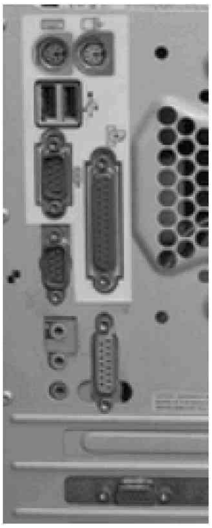


图1-49 各种插口标志的与颜色

一、主板的清洁

主板要注意一下CPU和显卡附近的地方，因为CPU散热风扇和显卡散热风扇会给附近带来大量的灰尘，如图1-50所示的内存槽和AGP槽附近。

用毛刷擦拭干净主板各个部分，然后用皮老虎吹一吹，特别是内存槽、AGP槽和PCI槽，而各种插口，例如键盘插口、鼠标插口、USB等也要清理一下灰尘。CPU的针脚由于长期插在主板的CPU插槽中，应该是非常干净的，所以CPU插槽可以不清理。

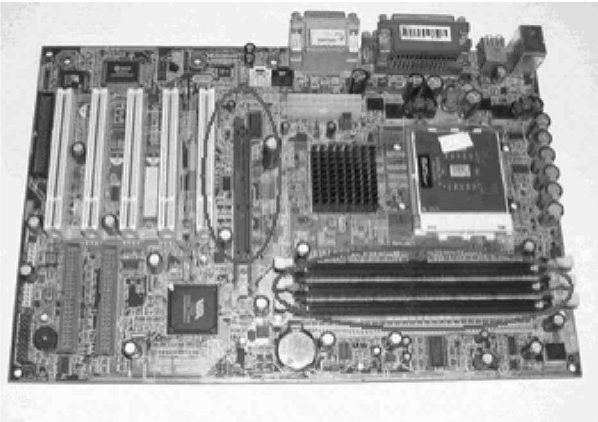


图1-50 主板积尘较多位置

二、内存的清洁

只要用两个大拇指将内存条两边的固定卡扣向下压就会弹出内存条，如图1-51所示。内存的金手指是比较容易氧化的地方，须用橡皮擦拭，用皮老虎吹一吹，基本上完成内存的清理工作。而内存的其它部分用毛刷扫一扫，用抹布轻轻一抹就完成了，如图1-52所示的操作。

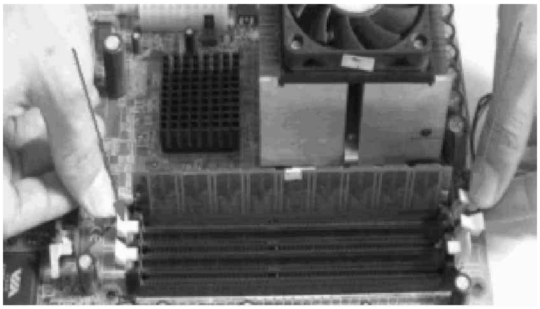


图1-51 拔出内存

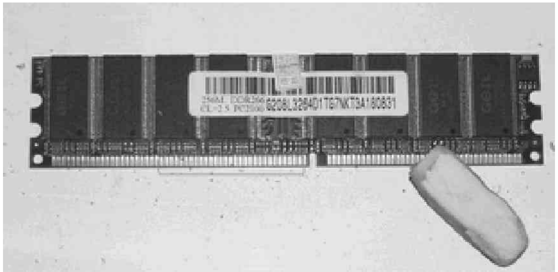


图1-52 擦内存金手指

三、 CPU的清洁

取出CPU时要特别小心，用一字螺丝刀或平嘴钳垂直将散热器的锁紧扣向下压，然后把锁紧扣推出固定扣，如图1-53 所示。

清理CPU时只要在CPU正面用软纸擦干净即可，但千万不要用力太大，否则会弄弯或弄断CPU的针脚。CPU的散热片和风扇是主机中积累最多灰尘的家伙，也是最难清洁的地方。先把风扇卸下，用旧牙刷刷去表面的浮尘，再用毛刷扫一扫，最后用皮老虎吹一吹，如果某些角落不能够清理要用棉签擦拭干净。

接下来拆下CPU的散热片，如图1-54所示。把散热片拆下后相信涂有硅脂的一面已经沾了不少灰尘，所以要把硅脂擦拭干净，等全部清洁完之后重新涂抹硅脂。

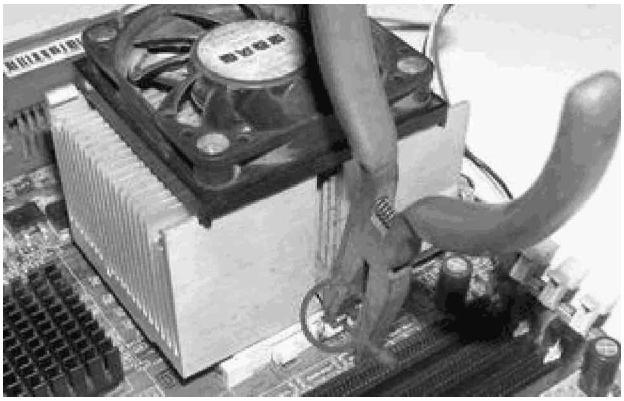


图1-53　拆取CPU散热器

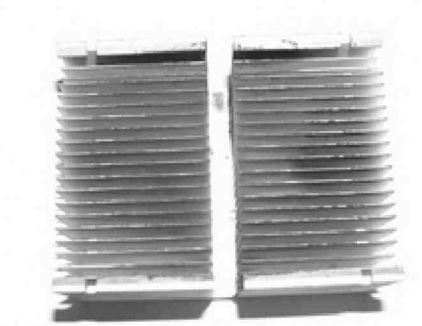


图1-54　CPU散热片

四、插卡的清洁

插卡包括显卡、网卡等等，如图1-55所示。显卡主要是显卡风扇的清洁，这里也是积尘大户，这跟CPU散热风扇清洁差不多。而板卡要用毛刷扫一扫灰尘，金手指就用橡皮擦擦，再用皮老虎吹一吹板卡容易积尘的部分。



图1-55 插卡除尘

五、硬盘清洁

硬盘的清洁就比较简单，主要是针对它的表面，用抹布擦拭干净即可。假如硬盘安装了散热器，就要对硬盘的散热器进行清洁，方法同清洁CPU的散热风扇一样。

六、光驱、软驱清洁

光驱和软驱都属于易耗品。特别是光驱，笔者平均两年就要处理一个，使用情况良好和在质保期内的就不要拆开了，这时可以用微湿干净的抹布清洁一下光驱的拖盘。如果已经过了质保期，而且经常读不了盘，可以拆开光驱的外壳用棉签清理一下光头的尘埃，做这一步要小心，不要用力清洁光头，否则就会移位，读盘能力会变得更差。而软驱的清理主要是它的表面，特别是插盘的地方，因为裸露在机箱的表面，所以积累了不少的尘土，这时用微湿的抹布清洁一下就可以了。

七、机箱电源清洁

把电源从机箱上拆下来，用毛刷扫一扫箱内的灰尘，再用微湿的抹布擦干净，而机箱的外壳用湿抹布擦拭干净，擦拭过程中要注意不要把Power键和Reset键弄湿，假如有污垢清除不了，可以用电脑专用的清洁摩丝来擦拭。清洁完毕以后要等待机箱干燥才能使用。

接着是机箱电源的清洁。如果在质保期内不建议拆开电源，拆开就失去保修或包换的权利。但可以进行部分清理，因为大多数的商家都不会把标签贴在电源的散热风扇附近，所以可以拆开风扇的保护罩，如图1-56所示，特别是电源风扇部分。这时用毛刷的作用不大，要用旧牙刷才行。

把用旧牙刷刷掉电源风扇的积垢，然后用毛刷清洁扇页表面的尘埃，而电源里面的尘埃只能用皮老虎狂吹，能够清理多少算多少了。对于使用时间较长的电源，先拆开电源的外壳，再把电路板拆下，使电路板和电源外壳分开，然后使用毛刷和皮老虎进行清洁。此时不要触摸电容，避免电容放电造成伤害。 清

理完后，觉得风扇转得不太顺畅，可以给风扇加点润滑油。

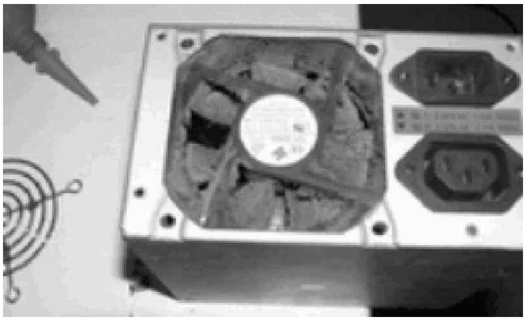


图 1-56　布满灰尘的电源

八、鼠标的清洁

机械鼠标用久了会出现灵活性下降、定位不准确等现象。这主要是鼠标内的滚动轴上积聚太多的污垢而导致的。清理时先打开滚动球的锁片，将鼠标滚动球卸下来，用小刀、一字小螺丝刀之类的东西将滚动轴上的污垢清除即可。

如果你的机械鼠标不太昂贵，也可以把它拆开，如图 1-57 所示。把滚动轴和滚动轮彻底清理一下，而滚动球用湿布抹拭干净。光电鼠标跟机械鼠标清理就不一样，只要清理光头就可以了，如图 1-58 所示。这时可以用棉签擦拭干净光头，如果光头附近有污垢也要好好清理一下。



图 1-57　机械鼠标需清理的部分



图 1-58　光电鼠标

九、 键盘的清洁

键盘是很容易脏的，特别是在校园里，不到半个月，键盘上已经积累了很多的污垢，这时就需要拆卸清洗。小心地拆开键盘，如图 1-59 所示，保管好键盘的螺丝，用洗洁精或洗衣粉将键帽一面的键体刷

洗干净，如图1-60所示，再用清水冲洗晾干，而带电路板的一面的底盘用湿布擦拭干净即可。如果你感觉键帽还是不太干净，就把每个键帽都拆出来刷洗，但比较费时，而且要记住每个键的位置。拆键盘时要小心每个卡位，用一字螺丝刀撬开每个卡口才能掰开键盘。

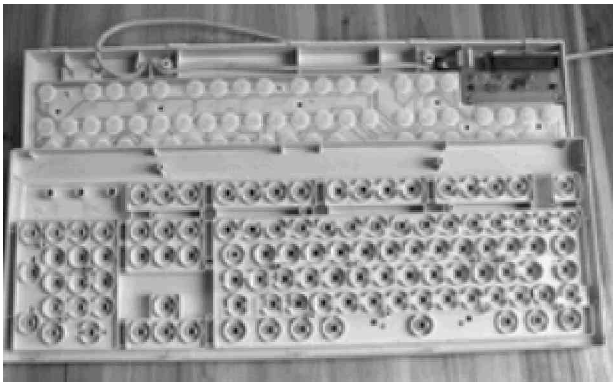


图1-59　拆开后的键盘



图1-60　用洗衣刷刷洗键帽

十、显示器

可以用专用的摩丝或者微湿的抹布擦拭显示器的外壳。而显示器屏幕可以用擦眼镜的抹布擦拭干净，但不要用酒精来擦拭，否则会伤及表面的镀膜。而显示器内带有高压电，所以初学者尽量不要拆开，就算拆开，在断电的情况下，用皮老虎吹吹各个角落的尘埃就可以了。

1.2.3注意事项

（1）清理风扇时最好是先用旧牙刷，如图1-61所示。因为风扇上的尘埃有的已经结块了，用毛刷不一定能清理好，而给风扇加润滑油时，风扇的尘埃必须要清理得干干净净，否则会影响风扇的性能和寿命。

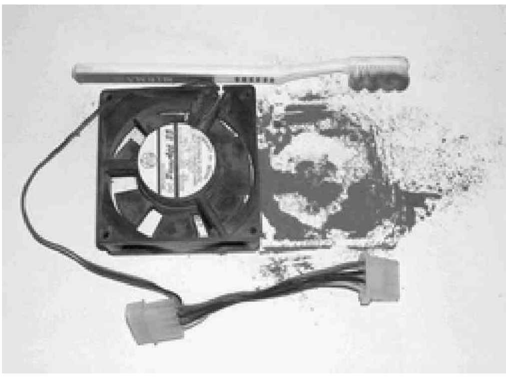


图1-61 用牙刷刷过后的散热风扇

（2）在清理板卡的电容时要小心，用毛刷慢慢扫干净。

（3）在拔几种插口时不能用力过大，否则容易破坏插口，例如IDE口，如图1-62所示。用力过大或拔的时候侧向一边，IDE口就会烂掉一边，而IDE口的针脚也会弯曲。硬盘的IDE接口也是一样。

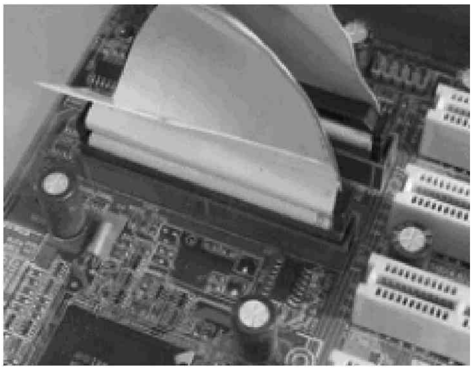


图1-62 IDE插口

（4）在拔插卡时，要小心板卡的焊点，不小心就会刺破手指。这时最好用一条干布垫着板卡再把它拔出来。

（5）拔出24pin的电源接口时要把它的卡扣向内压，如图1-63所示，否则不能拔出来，如果用蛮力只会破坏主板，切记。

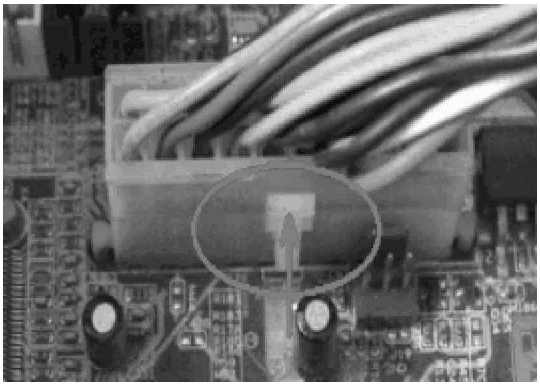


图1-63 拔出24pin的电源接口

（6）勿用VCD清洁光盘来清洁光驱。因为这种光盘上有两排小刷子，由于VCD机使转速为2～6倍的光驱，因此光盘的旋转速度并不是很快，所以当小刷子在VCD机光头上轻轻扫过时，可以起到清洁光头的作用。现在的电脑所用的光驱速度普遍都是40倍速以上，如果再用这种VCD清洁光盘清洁光驱，两排小刷子就成了光头的杀手，它会划伤光头，使其定位不准，无法从光盘读取数据。

总结：

硬件使用一段时间后，需要进行除尘和清洁，这样不但保证电脑的性能，而且可以有效地防止因为灰尘等问题引起的硬件故障。另外，当你看到电脑保持清洁的状态，你也会感觉心情舒畅。

还有一个问题就是在进行清洁的工作中必须要运用合理的步骤，因为电脑部件本身就是一些小元件组成的，有时候由于粗心大意的缘故，碰坏了某个部件，会引起电脑的故障，所以在工作的过程中必须小心，最好能够在部件下面垫上海绵等。

1.3 主机内部整理和散热

主机内部的空间并不宽敞，加上设备发热量都比较大，如果机箱内没有一个宽敞的空间，就会影响空气流动降低散热效果，也容易发生连线松脱、接触不良和电线卡住散热风扇等现象。因此应该把主机内部好好整理。



菜鸟提问：

夏天到了，当运行电脑的时间增加的时候，会发现主机非常热，另外经常造成连线松脱、接触不良和电线卡住散热风扇等现象。



高手回答：

经常进行主机内部配件的整理是非常有用的，特别是长时间应用电脑的时候。另外主机内部的清理也要遵循一定的原则，不能盲目进行。

1.3.1 准备工作

整理主机内部工具主要是绳子，而常用的是带索扣的捆绑绳，如图1-64所示。

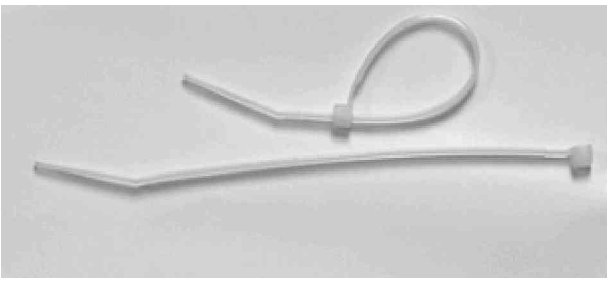


图1-64 常用的捆绑绳

1.3.2 如何整理



图 1-65 整理后的主机

（1）电源线是机箱里面最乱的家伙，先把电源线理顺，将不用的电源线扎在一起，这样可以避免不用的电源线散落在机箱内，妨碍日后插接硬件。

（2）接着就是面板信号线的整理。信号线都比较细长，而且数量较多，平时都是乱作一团的。整理它们时只要将这些线用手理顺，然后折几个弯，再找一根常用来捆绑电线的捆绑绳，将它们捆起来，用双面胶布把它们贴在机器里面，如图 1-65 所示。

（3）对 IDE、FDD 线的整理是最困难的。

IDE、FDD 线扁长，占用空间较大。而接硬盘的 IDE 线实际上用不了这么长，过长的线不仅多占空间，还影响信号的传输，因此可以截去一部分或者把过长的部分折起来，而接线时尽量把 IDE 线和 FDD 线沿着机箱框架，再用捆绑绳子绑在框架上，或者用双面胶贴在框架上。

1.3.3 机箱散热的解决办法

电脑的配件都是高速工作的，所以排出的热量非常惊人，有时高达上百摄氏度。而太高的温度对电脑的伤害非常大，所以硬件的供应商都尽量在散热方面下功夫。

而一般的做法是在机箱的合适位置安装散热风扇或者散热片，如图 1-66，1-67 所示。

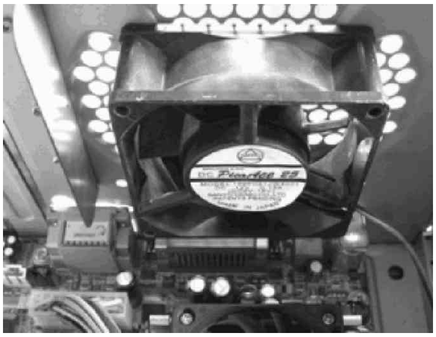


图 1-66 安装散热风扇

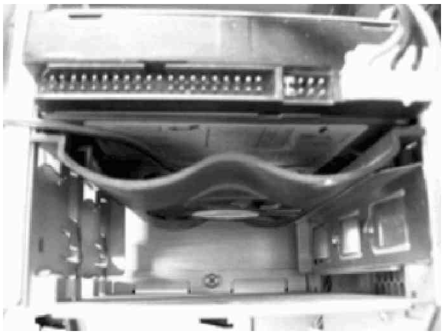


图 1-67 安装散热片

总结：

主机是电脑的心脏，所以对主机进行整理是非常有必要的。主机内部整理中首先进行电源线的整理，另外散热是必须要考虑的一个问题。而不同的用户可能有不同的方法，但是必须保证在不会因为整理引起主机短路等故障的前提下进行。

第 2 章　应用软件的管理与维护

电脑管理与维护全程图解

主要内容

* 软件安装与删除
* 硬盘数据备份与恢复
* 垃圾文件清理
* 网络数据备份和恢复

对于一台计算机，用户最关心的是工作的稳定性，高速性。在前面的一章，我们已经学习了硬件维护的重要性，软件的维护同样重要。这就好像一部戏剧，硬件是舞台，软件是表演。如果表演不好，再好的舞台也没有用。在这一章里，我们将逐步认识和学习软件的安装与删除，这一步做好了，我们的“爱机”就可以长期稳定地工作了。

2.1 软件安装与删除



菜鸟提问：

我经常设置密码，但是感觉不到它的用途。



高手回答：

在网络中进行计算机文件的操作是具有一定的风险，特别在局域网中文件的传输和登录等都会受到病毒或者黑客的攻击，这时候为了保护系统或者文件的安全，最有效的方法就是设置密码。一般可以分为系统自带密码设置、常见软件自带的密码设置和利用优秀的密码设置工具设置。

听了上面的对话，很多初次接触电脑的朋友马上会产生一点畏惧的情绪，原来使用软件还要注意这么多问题呀，那我能不能快速掌握呢？没问题的，其实掌握这些使用方法是一件很轻松的事情。只要对照下面的内容做一次，相信大家很快就能领会其中的诀窍。

2.1.1 操作系统的选取

一台新机器买回来，第一件事就是要安装操作系统，常见的操作系统有：Windows 98、Windows Me、Windows 2000、Windows XP 等。如果没有操作系统，所有的工具软件都无法运行。我们首先

面临的一个问题就是：如何选择一个最适合自己机器或工作需要的操作系统。Windows 98和Windows Me开发的时间比较早，它们具有不可替代的优势，那就是：短小精干，非常适合一些比较旧的机器，可以有效地节约存储空间和计算机资源。如果是一个用于做网络服务器的机器，或者对稳定性要求很高，那么就需要选择Windows 2000作为操作系统了，因为Windows 2000是专为服务器设计的，非常稳定，但是在多媒体的支持方面就不如前者了。如果用户购买的是最新的机器，那Windows XP将是一个很好的选择，它华丽的外表，丰富的功能，稳定的工作状态已经越来越受到用户的喜爱了，但是Windows XP对计算机硬件的要求比较高，使很多老旧的机器对它望而却步。

本书在编写的过程中以Windows XP操作系统为例，希望通过后面的使用维护实例，能使我们快速掌握软件的使用与维护中的小技巧。

2.1.2 软件安装与启动管理

在了解了一些安装软件的基本原理之后，很多人就开始动手安装需要的应用软件了。（注意：第一个容易犯的小错误就从这里开始了！）



菜鸟做法：

按照软件安装的提示，一步一步的装下去，直到完成安装。



高手做法：

仔细的看每一步提示，适当修改安装路径，根据自己的需要选择一些组件，直到完成安装。

看到这里不要紧张，因为通过下面的这个小例子，你可以轻松掌握这个技巧。我们来一起安装一个软件，在这个过程中一步步地说明，现在以安装《东方影都2003》作为实例。

（1）插入安装光盘，运行Setup.exe文件，软件将进行一些安装的准备工作，这一步不需要我们操作什么，只需要等待完成。如图2-1所示。

（2）在确认要安装的软件之后，点击“下一步”按钮，进入下一个对话框。这是一个“许可证”窗口，现在很多正规出版的软件在安装的过程中都会出现这一步，在这里列出了这个软件的一些相关信息和用户应当履行的责任，如图2-2所示。



图 2-1 软件安装步骤 1

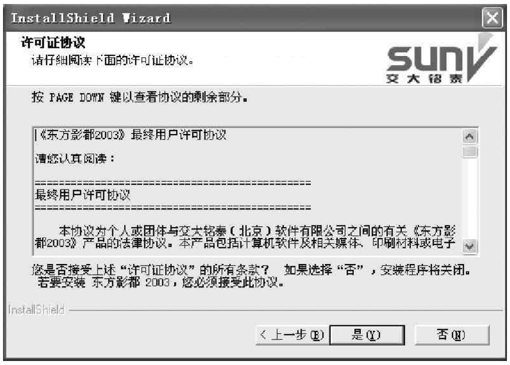


图 2-2 软件安装步骤 2

（3）在阅读完条款并接受后，选择“是”按钮进入下一个画面。在这里可以看到软件将要安装的路径即“目标地文件夹”。如图 2-3 所示。这里是需要注意的地方。我们的操作系统一般就安装在“C：”硬盘区，电脑在运行的过程中对“C：”硬盘区的数据访问也是非常频繁的，如果我们在“C：”硬盘区安装很多的应用软件的话，就会占用大量的空间，从而导致“C：”硬盘区提供给操作系统作为虚拟内存的空间减少，并加大“C：”硬盘区的数据访问量，这样做就会减慢计算机的运行速度。



图 2-3 软件安装步骤 3



图 2-4 软件安装步骤 4

（4）要避免上面所说的问题只需要修改软件安装的路径就可以了。单击“浏览”按钮，这个时候就会弹出一个“选择文件夹”对话框，把文本框中第一个字母“C”改成想要存放软件的硬盘符号就可以，诸如“D”、“E”等。如图 2 - 4 所示。在选择好需要的路径之后，单击“确定”按钮，返回上一层对话框。

（5）在修改完软件的安装路径之后，单击“下一步”按钮，进入下一个对话框。如图 2 - 5 所示。在这里选择一种最适合自己的安装方案。如果硬盘空间小，那么就选择“压缩”，这样在安装的过程中会少一些附加的组件，节约了有限的硬盘空间。如果用户想自己选择组件，还可以点击“自定义”按

钮，设置具有自己特色的安装。选择完成后，单击“下一步”按钮，进入下一个画面。

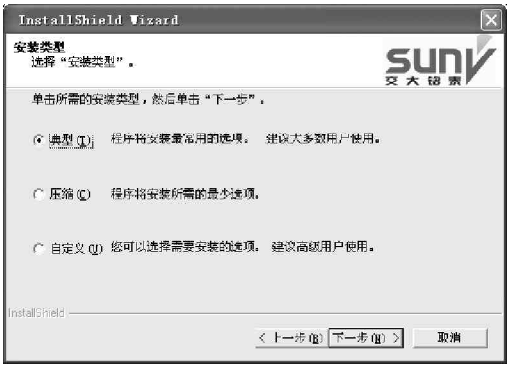


图 2-5 软件安装步骤 5

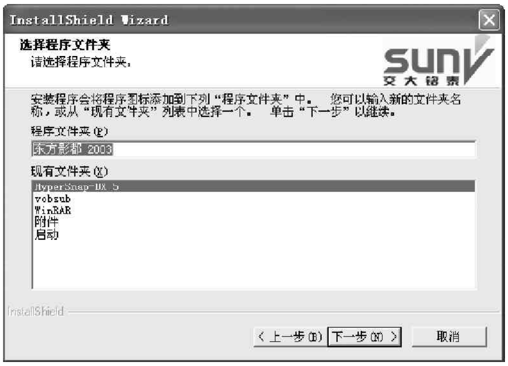


图 2-6 软件安装步骤 6

（6）在这里可以为软件安装的最后目录改一个名称，通常情况下选择默认的名称就可以了。如图 2-6 所示。

（7）完成了前面的安装准备工作之后，点击“下一步”按钮，进入下一个安装画面。此时，软件运行时所需的部件将逐步向硬盘拷贝了，如图 2-7 所示。如果发现前面的工作还有什么不满意的地方，可以返回修改。

（8）在安装完成拷贝任务以后，软件会自动弹出一些提示框，我们可以在这里选择一些附加组件的属性，比如是否打开帮助文档，是否现在就运行该软件，是否用该软件打开此类型的文件等等。这些附加属性因不同的软件而异，根据不同的需要来选择。如图 2-8 所示的实例软件的附加属性列表。



图 2-7 软件安装步骤 7

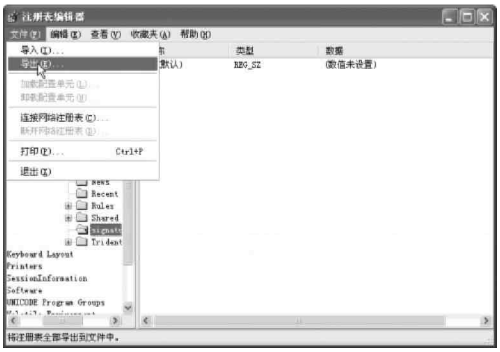


图 2-8 软件安装步骤 8

（9）上面的步骤完成之后，单击“确定”按钮。打开“开始”→“程序”列表，就可以看到它。如图 2-9 所示，只需要单击相应的图标就可以使用该软件了。

总结：

这个例子详细地介绍了一个软件在安装过程遇到的对话框，这很有代表性，我们在安装其他应用软件的时候只要遵循下面的原则安装就可以了。

（1）认真查看每一步的提示。

（2）安装的软件尽量不要和操作系统抢占资源。

（3）根据自己的需要对软件精简，不要片面追求所有的功能，其实有些功能是很难用到的。

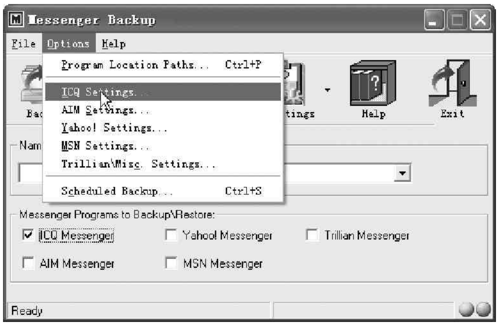


图 2 - 9　在程序列表中选取软件

2.1.3 软件的删除

删除自己不需要的软件看起来是一件非常轻松的工作，但实际上删除软件比文件安装的过程复杂得多。（注意：很多系统崩溃的起因都是错误删除软件和文件造成的。）



菜鸟做法：

不管什么软件或文件都直接删除。



高手做法：

和系统相关联的软件用相应的卸载程序，没有直接关联的文件直接删除。

我们在使用一台计算机的过程中，肯定会遇到一些不需要的文件或者软件，删除它们来释放宝贵的硬盘资源。但是如果没有用正确的删除方法，会对我们的“爱机”造成很大伤害，因为很多计算机的故障都是由不正确的安装/删除软件造成的，下面我们来分类学习这个删除软件的方法。

一、单个文件的删除

单个文件是计算机中所有软件的最小单元，任何一个大型软件都是由若干个小的文件来组成的，包括操作系统。我们在利用计算机办公的时候也会根据自己的需要创建很多小的文件，包括：文档文件，声音文件，影音文件等等。现在以一个常用的 Word 文档文件的删除作为例子。

首先选择不需要的文件，用鼠标右键单击文件，会弹出一个对话框，并在对话框中选择“删除”命令，如图 2 - 10 所示。

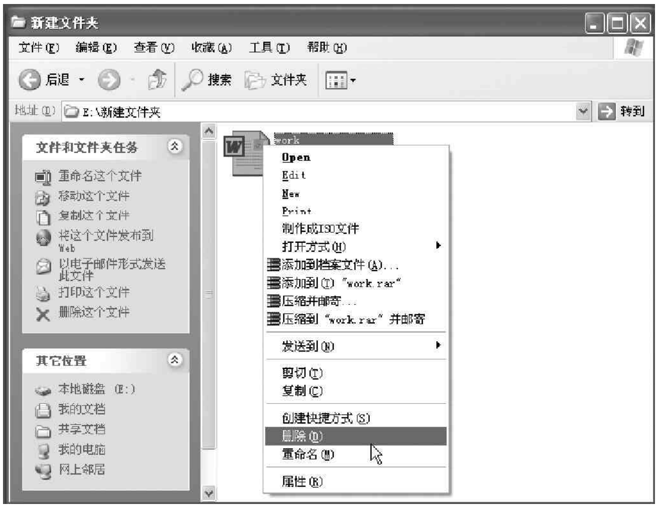


图 2-10　删除单个文件

在选择了"删除"命令单击之后，会弹出一个删除确认的对话框，如图 2-11 所示。

这个对话框的作用是为了让我们确认操作的正确，以防止用户错误删除文件，如果没有错误就可以单击"是"按钮，将文件送入"回收站"完成删除。关于"回收站"的使用和管理方法我们在下一节会详细介绍。



图 2-11 删除确认的对话框

二、已经安装好的软件的删除

现在很多软件都为正常的删除提供了方便，在软件启动的目录下一般都有一个"卸载"程序，如图 2-12 所示。



图 2-12　卸载软件选择

在这里选择卸载软件，将弹出一个对话框，如图 2-13 所示。



图 2-13　卸载软件确认对话框

单击“是”按钮，将完成删除。有些软件还会再弹出一些对话框，以询问用户是否完全删除软件，那就要根据不同的需要来决定了。

三、没有提供卸载程序的软件的删除

有些软件并没有提供卸载程序，怎么办呢？没关系，Windows XP为我们提供了一个删除软件的平台，可以很方便地删除这些软件。例如要删除安装在系统中的《金山快译》软件，做法如下。

（1）单击“开始”→“控制面板”命令，进入“控制面板”对话框中双击“添加或删除程序”选项，进入如图2-14所示的“添加或删除程序”对话框。

（2）选中需要删除的程序，单击出现的“更改/删除”按钮，出现如图2-15所示的“金山快译2002 安装程序”对话框，选择其中“删除”命令，单击“下一步”按钮，系统将自动删除该程序，如图2-16所示的删除过程。



图2-14 “添加或删除程序”对话框

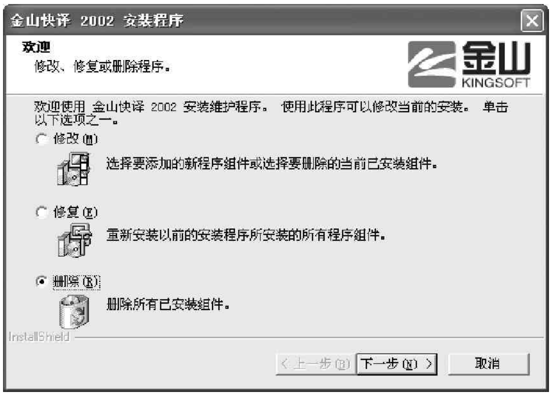


图2-15 “金山快译2002 安装程序”对话框



图2-16 删除过程

总结：

删除不必要的程序或者错误程序是我们在应用电脑的过程中经常会遇到的问题，本着实事求是的方法，对不同类型的程序或者文件采用不同的操作，形成一个有条例的应用电脑过程，对系统的维护非常有好处。

2.2 垃圾文件清理



菜鸟提问：

请问回收站作用是什么，怎样用好这个工具呢？



高手回答：

在硬盘上删除的文件不会完全消失，至少不是马上消失，它们会留在回收站里，除非你清空回收站，或者系统自动清空。可以说这是文件留在XP里的最后一道防线。下面我们将详细讲解回收站的使用和日常维护。

其实每个硬盘驱动器都有自己的回收站，被送进回收站的文件夹不是文件夹树的一部分，它们不会出现在文件夹浏览中，不能被打开、编辑以及其他的操作。也就是说如果你还想编辑回收站里的某个文件必须把它转移到其他位置再进行。

2.2.1 回收站的清理与设置

1．没用的文件放入“回收站”中的常用方式

首先了解把没用的文件放入“回收站”中的常用方式：

直接用键盘上的Delete键；

鼠标右击该文件快捷菜单选择“删除”；

用鼠标左键直接将文件拖到回收站中；

注意：

如果你想直接删除某文件而不进入回收站的话，可以按住Shift键执行，请务必确认彻底删除，因为这样删除的文件是无法恢复的！

2．清空回收站的操作

首先让我们来介绍一下清空回收站的操作。

（1）右击桌面上的回收站图标。

（2）从快捷菜单中选择“清空回收站”命令。

（3）在出现的对话框中选择“是”按钮。

这样做的结果是回收站中的所有文件真的被删除了（即不再占用磁盘空间）。所以这步以前应该确定

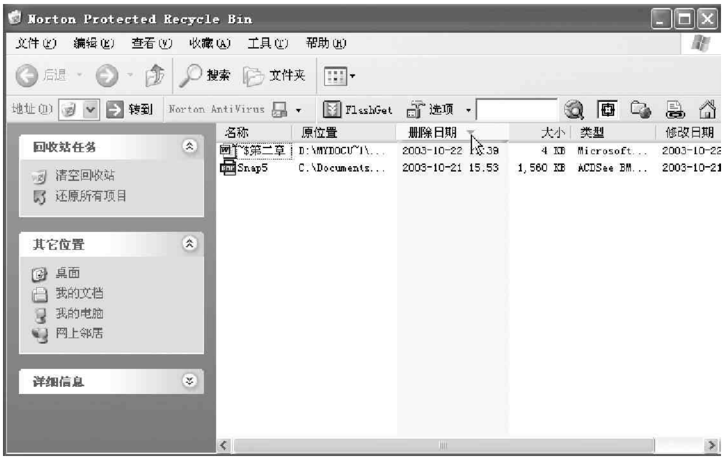
是否需要删除回收站里的所有内容。

3．有选择地删除文件

那么如果想有选择的删除文件又该怎么办呢？下面我们就来介绍一下具体操作：

（1）双击回收站图标或者鼠标右击后选择“资源管理器”命令打开。如果想看被删除文件的详细信

> **小技巧：**
>
> 单击“删除日期”标题（或者“名称”,“位置”等使对象按所选条件排序）查看详细信息，在XP其他设置时这个小技巧也是可以通用的，如图2-17，在鼠标所示位置单击左键。



2-17 查看详细信息并按所选排序

（2）在需要删除（或者恢复，剪切等操作）的文件右击鼠标，选择所需操作即可，也可以在“回收站任务”选择还原此项目，如下图2-18所示执行单个文件的还原删除等操作。

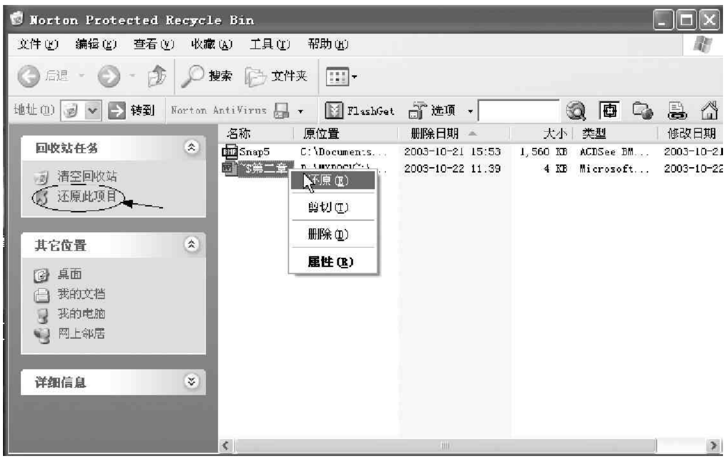


图2-18 执行单个文件的还原删除等操作

4．回收站的有效设置

（1）其实回收站是要占用实际可使用磁盘空间的（默认为占总共磁盘空间的10％），如果你想让磁盘上有更多的可使用空间（特别是C：）该怎么做呢？右击回收站图标，从快捷菜单中选择“属性”命令。进入如图2-19所示的“回收站　属性”对话框中单击“全局”标签。

（2）如果你想统一管理回收站所占空间，可选择“所有驱动器均使用同一设置”选项；若想分别管理各个磁盘可选择“独立配置驱动器”选项（只有先选择该选项才能调整各个分区的磁盘分配）。

（3）单击想改变的驱动器的选项卡（这里以“本地磁盘C”为例），拖动滑块到你要的位置，如图2-20所示的操作。

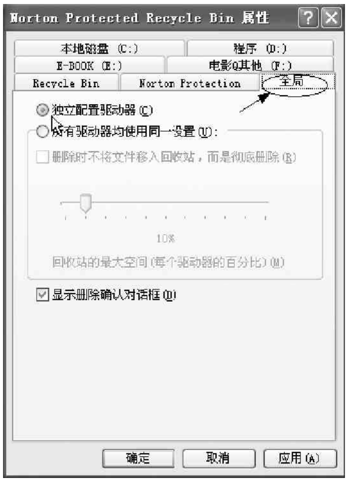


图2-19　回收站的全局（或独立驱动器）设置

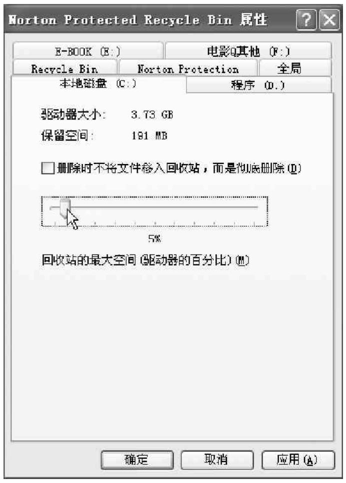


图2-20　驱动器C的回收站设置

（4）单击“应用”按钮，然后再单击“确定”按钮即可完成此次设置。

5．关闭回收站的操作

如果你怕浪费宝贵的磁盘空间去保存垃圾文件，也可以不使用回收站。下面我们具体讲解一下如何关闭回收站。

（1）鼠标右击桌面的“回收站”图标，在出现的菜单中选择“属性”命令，进入图2-19的“属性”设置对话框。

（2）这里假设关闭所有的回收站（如果你只想关闭如“本地磁盘C”的回收站，请选择“独立配置驱动器”后再对“本地磁盘C”进行具体操作，其操作与全局操作完全类似），如图2-21所示的操作，在“删除时不将文件移入回收站，而是彻底删除”选项中打钩即可。

（3）单击“应用”按钮，再单击“确定”按钮即可完成操作。

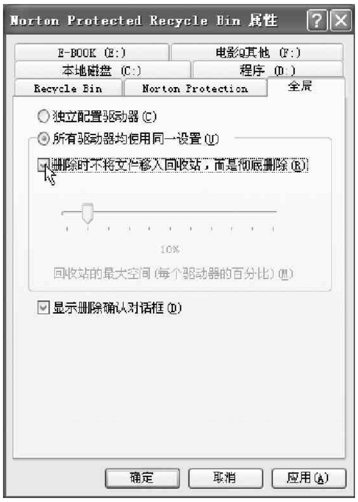


图2-21 关闭所有硬盘上的回收站

6．从桌面上删除回收站

可以利用修改注册表的参数从桌面上删除回收站名称。

（1）单击“开始”→“运行”命令，在出现“运行”对话框中输入“Regedit”英文，单击“确定”按钮，进入“注册表编辑器”对话框。

（2）然后打开如下键值HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Explorer\CLSID。删除{645FF040-5081-101B-9F08-00AA002F954E}。如图2-22所示操作。



图2-22 隐藏回收站设置

（3）重新启动计算机即可完成该操作。

总结：

回收站是用户在应用计算机过程中经常会用到的工具，也是非常重要的工具，以往存在的误区就是认为

回收站是需要删除文件的中介，而忽略了回收站的其他功能。

2.2.2 删除顽固程序文件



菜鸟提问：

为什么有的程序（或者文件）删除之后还会在程序菜单中看到它呢？



高手回答：

这是因为某些程序（或者文件）的卸载程序只是把主程序卸载，甚至更不完全的“卸载”，这时我们需要从注册表和磁盘中分别将该程序彻底删除。

建议首先用该程序的卸载程序卸载，如果不完全再从磁盘上彻底删除该文件，具体操作可以直接强制删除该文件（或者程序所在文件夹）。（注意：此时应该关闭该程序以及相关子程序才能保证删除工作的顺利完成。）

问题的重点是：即使清空了回收站里的删除文件，Windows XP系统并不会马上清除它，如果使用相关的软件仍然可以读取这一文件，如果你要防止这样的情况发生，往往需要额外的软件支持。

1. 利用软件删除顽固文件或者重要的机密文件

这里介绍一款能彻底删除文件的软件CyberScrub Professional 3.0.2.300(主要是删除顽固文件或者重要的机密文件时使用，这个小软件可以直接在网上下载。）下面我们介绍一下该软件的安装和对顽固文件或者重要的机密文件的应用。

（1）双击安装程序，连续单击“Next（下一步）”按钮安装。安装后初次使用出现“Welcome to Cyberscrub”对话框,选择“Erase specific files and folders beyond recovery”第二个选项，单击“Continue（继续）”按钮，如图2-23所示。

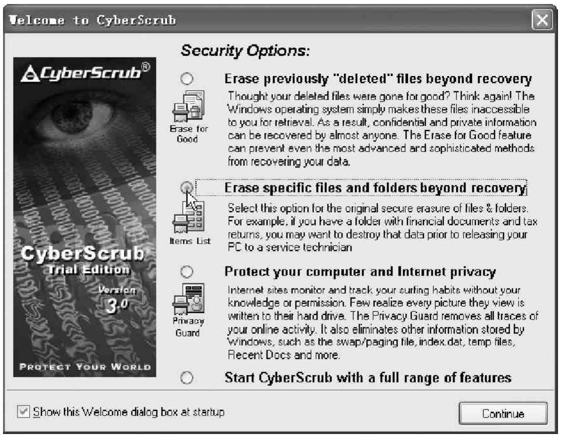


图2-23 安装后运行的效果

(2）在出现的“Erase specific files and folders beyond recovery”对话框中有两个选项，一是“Specific files（特殊文件）”，二是“Specific Folders（特殊文件夹）”，本例选择第一种，如图2-24 所示。



图 2-24 选择删除文件还是文件夹

（3）单击“OK”按钮，在出现的对话框中选择要删除的文件（或者文件夹），在工具栏里选择“Erase All（删除所有）”标签，在出现对话框中选择“Erase All（删除所有）”选项。选择后单击“OK”按钮，出现如图2-25 所示的“Confirm erasing 1 item (s)”的警告对话框，询问是否真的要对该文件彻底删除，如果是就单击“Erase All”按钮，如果不是，单击“Cancel（取消）”按钮即可。

（4）删除完成后，出现如图2-26 所示的“Wipin process completed（程序删除完成）”对话框（单击“Close（关闭）”按钮回到主菜单）。

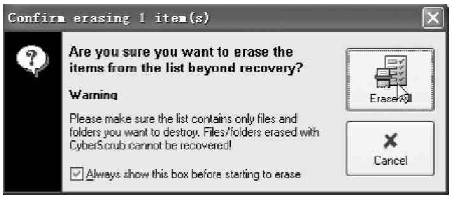


图 2-25 确认是否真正要执行删除操作

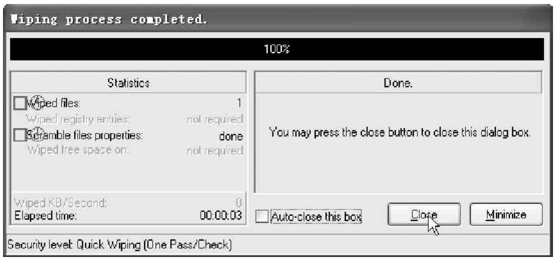


图 2-26 删除进程完成率

（5）如果你要继续删除其他机密文件，请选择菜单栏里的“Erase”→“Item List”→“Add files（增加文件）”或者“Add folders（增加文件夹）”命令，然后按照上面的步骤继续执行即可，如图2-27 所示的操作。

也有恢复被错误删除的文件（已被回收站清空的文件）的软件，如“Drive Rescue 1.9d 汉化版”等，这里不再详述，有兴趣的读者可以自己下载来应用。

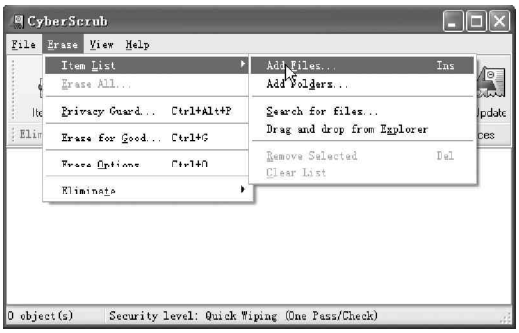


图 2-27 继续删除其他文件或者文件夹

2．利用注册表编辑器彻底删除文件

如果对注册表设置非常熟悉的读者，不妨尝试采用“注册表编辑器”进行文件或者程序的彻底删除。由于注册表里面有系统的重要信息，所以在删除或者修改设置的过程中必须非常的小心，最好在修改注册

表的数据前备份。

下面是具体的操作：

（1）首先打开注册表编辑器，单击“开始”→“运行”命令，在出现的“运行”对话框中输入命令“regedit”，如图2-28所示。



图2-28 在运行对话框中输入编辑注册表命令

（2）单击“确定”按钮，进入“注册表编辑器”对话框，打开软件信息的选项键：“HKEY_CURRENT_USER\Software\”，如图2-29所示。

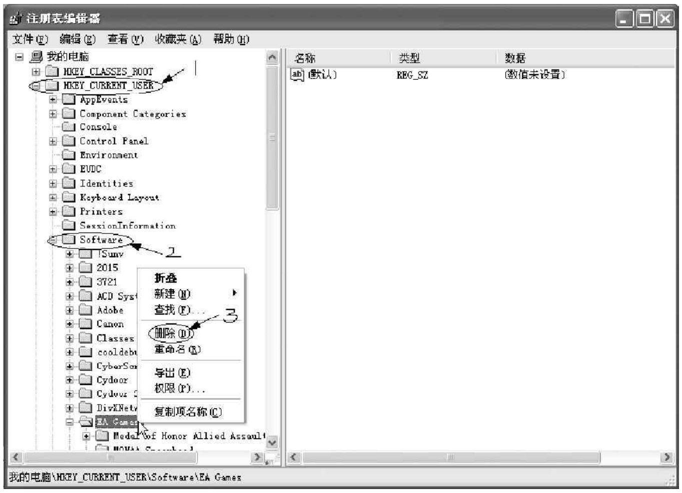


图2-29 找到想要删除的程序（上面数字为查找顺序）

（3）选择需要删除的文件或者程序，鼠标右键单击菜单，在出现的菜单中选择“删除”命令即可，这时系统会弹出提醒“确认项删除”对话框，单击“是”按钮即可完成操作，如图2-30所示。（删除将包括该文件夹下的所有子项，所以选择时要十分小心）



图2-30 确认删除对话框

2.2.3磁盘垃圾文件清理



菜鸟提问：

磁盘垃圾文件对系统将会有什么样的影响？我们又该怎样应付呢？

高手回答：

垃圾文件在系统里，特别是在C:里是会影响系统速度的。如果你的C盘比较小的话这个问题就更加明显，甚至还会影响到虚拟内存空间的分配。所以定期清理磁盘垃圾文件还是必要的。

1．“磁盘清理”工具的应用

Windows XP系统自带的“磁盘清理”工具可以进行磁盘垃圾文件的清理，具体的操作如下：

（1）单击选择“开始”→“所有程序”→“附件”→“系统工具”→“磁盘清理”命令，进入如图2-31所示的“选择驱动器”设置对话框，选择要清理的驱动器名称。

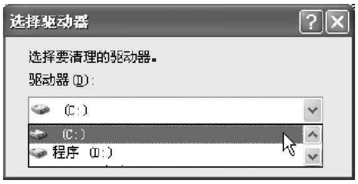


图2-31 选择要清理的驱动器（C、D、E、F）

（2）例如文章选择“C：”，单击“确定”按钮，进入“（C：）的磁盘清理”对话框，对话框会自动显示可以清除的临时文件和垃圾文件，如图2-32所示，可以通过单击“查看文件”按钮，查看想删除的项目的具体信息（注意不要清理掉自己的重要文件）。

（3）当然，也可以通过单击“其他选项”标签，进入如图2-33所示对话框中，对“Windows组件”、“安装程序”、和“系统还原”进行清理，力求达到释放磁盘空间的目的，选择后单击“确定”按钮即可完成操作。

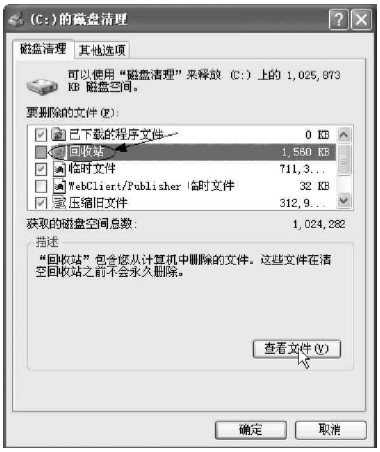


图2-32 通过选择想查看的项目查看具体信息

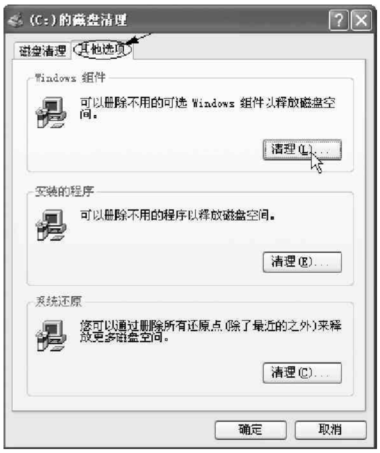


图2-33 清理磁盘空间的其他选项

注意：

XP把大多数的临时文件存储在C:\Documents And Settings\用户名\Local Settings\Temp文件夹中，也有一部分放在C:\Windows\Temp文件夹里，如果这个文件夹中有很多临时文件，这些文件本该被自动删除而事实上并没有被删除时，系统就会混乱。所以必要时可按照上述地址手工删除这些临时文件。

2.“磁盘碎片整理程序”应用

跟“磁盘清理”工具有相同妙用的就是“磁盘碎片整理程序”，利用它可以进行磁盘碎片的整理，从而达到提高系统性能的目的。

（1）单击选择“开始”→“所有程序”→“附件”→“系统工具”→“磁盘碎片整理程序”命令，进入如图2-34所示的“磁盘碎片整理程序”对话框，选择要进行清理的驱动器名称，例如“备份（J:）”，单击“碎片整理”按钮，系统将自动进行碎片的整理。



图2-34 “磁盘碎片整理图2-34

（2）整理完成后，单击“停止”按钮即可，这样操作后，空间会提高不少，另外系统的速度也会提升。

2.2.4反安装利器



菜鸟提问：

虽然前面介绍的删除文件和程序的方法的确对大部分的软件有作用。然而总是有一些软件不起作用，或者删除不干净，对这类型的软件我们又该怎样应付呢？



高手回答：

的确存在上面的问题，虽然可以采用注册表删除，但是由于注册表的信息量大，而且不容易掌握，对一般的（特别对英文没有功底的）用户更加困难，而这时候我们往往会借助特殊的软件对顽固的文件或者程序删除，Norton CleanSweep是比较优秀的一款。

除了本身卸载程序和前面介绍的卸载方法外，这里介绍一款非常棒的反安装利器《Norton SystemWorks 2003》。

Norton CleanSweep 2003将所有的功能分为“Clean Up”、“Internet”、“Programmers”和“Advanced”四个部分，并且可以按照使用者的喜好进行调整，其精心设计的界面使用户可以在最短的时间内上手。Norton CleanSweep 2003有出色的去除垃圾文件和清理硬盘的功能，其搜索对象包括各种临时文件和重复存在的文件，是一款专业级反安装软件，并且安全性能一流，下面介绍一下它的使用。

（1）软件的安装非常简单，只要采用常用的“Next”按钮即可完成安装。安装完成后，单击“开始”→“Norton SystemWorks”程序，进入“Norton SystemWorks”对话框单击“Norton CleanSweep”标签，然后选择“CleanUp”命令，打开如图2-35所示的对话框。

（2）单击“Uninstall Wizard”选项，进入如图2-36所示的“Uninstall Wizard”对话框，选择要卸载的程序或者手工浏览，可以通过单击“程序”查找或者直接用“Search（查找）”按钮搜索。

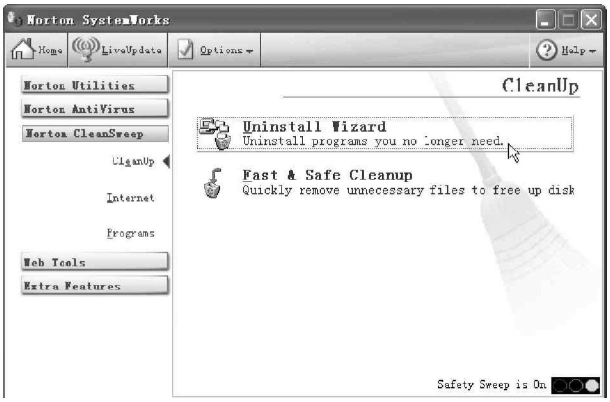


图2-35 Norton反安装使用界面



图2-36 选择所要卸载的程序

（3）找到所需卸载程序，单击“Next（下一步）”按钮，直到最后单击“Finish（完成）”开始卸载，可以单击“View（观看）”按钮查看具体要卸载的程序的详细信息，如图2-37所示的设置。

（5）单击“Finishi（完成）”按钮后，出现“Confirm Deletion”对话框中选择“Yes to All”就不用一个个删除了，如选择“Yes”，则每删除一个都会向你询问是否真的要删除，如图2-38所示。



图 2-37 最后确定或者查看详细信息

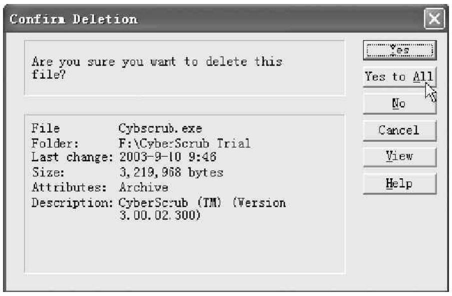


图 2-38 删除对话框

总结：

删除不必要的程序或者有错误的程序是我们在应用电脑的过程中经常会遇到的问题，按实际需求对不同类型的程序或者文件采用不同的操作，这样形成一个有条例的应用电脑过程，对系统的维护非常有好处。

2.3 硬盘数据备份与恢复



菜鸟提问：

人是很容易犯错误的，就连操作简单的电脑的文件删除也经常出错，很多时候由于某种原因而误删除了文件或者程序，有没有方法恢复它们？



高手回答：

答案显然是肯定的，无论是Windows XP系统自带的功能还是通过某些辅助的软件都可以恢复数据，而且效果很好，这样再也不怕一时的大意而造成不必要的损失。

有些时候对于损坏或者误删除的数据可以通过系统本身的功能进行简单的拯救操作，但是成功的几率比较低，原因就是它很简单而易于操作，完全可以作为数据拯救操作的排头兵，不成功也不会花费过多的时间，然后可以进行其他的高级拯救操作。

2.3.1 回收站里“找”回删除的文件

在很多时候，删除的文件都会先放到回收站里，但是使用“Shift + Delete”快捷键的删除方式文件会不

经过回收站而删除；还有一种就是文件太大，一般回收站不能够完全容纳（这对于系统默认的回收站大小的情况下很容易出现），这时候也只能采用直接删除的方式。如图2-39所示就是没有清空文件的回收站。

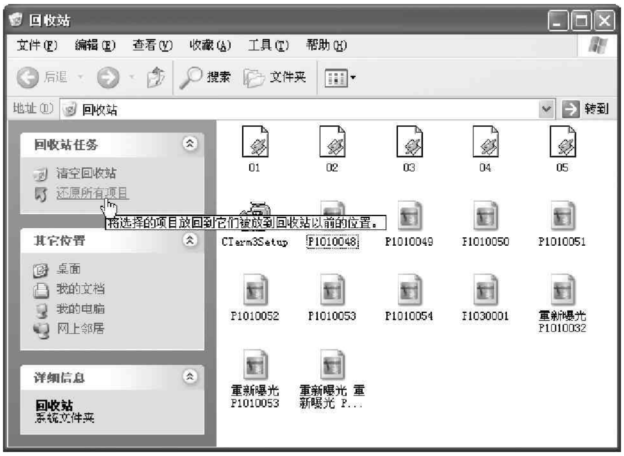


图2-39 系统垃圾文件的回收站

如果没有清空回收站的话，很有可能找到误删除文件，你可以将其还原到原来存放该文件的位置。通过单击窗口左边的还原所有项目选项即可将回收站中的所有文件都还原，如果只想还原某些文件，可以选定这些文件然后在它们的右键菜单中选择还原选项。

2.3.2 系统还原

很多时候电脑的系统总是会出现这样那样的小问题，这时候我们经常选择的是重新安装操作系统，这样做既费时又费事。其实现在的Windows2000/XP操作系统都可以进行系统还原，让你轻松将系统还原到正常的情况。

系统还原就是指将系统的设置还原到以前某个时刻，一般的这个时刻是作为系统的一个还原点保存的。还原点是由使用者来设置的，可以设置很多个还原点（磁盘空间比较大）。系统还原的最大作用就是很容易搞定一些莫名其妙的问题。还原将会消去你在还原点时间以后安装的程序，这是值得注意的一点。

一、设置还原点

要进行系统还原首先要设置还原点，下面来了解怎么设置系统还原点（这里所有的设置都以Windows XP 操作系统为例）。

（1）通过“开始”→“所有程序”→“附件”→“系统工具”→“系统还原”选项打开系统还原的窗口，如图2-40所示。

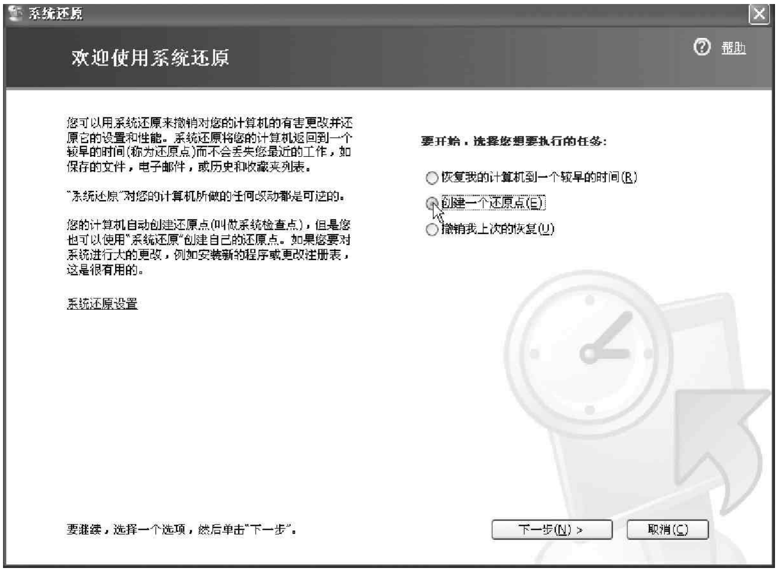


图 2-40　系统还原窗口

(2) 选择其中的"创建一个还原点"选项，然后单击"下一步"按钮进入创建还原点描述的窗口，如图 2-41 所示。



图 2-41　创建还原点描述的窗口

(3) 输入还原点描述，例如"我在 10 月 10 日的还原点"，可以随便输入一些文件，但能够直观地对还原点进行描述。

单击“创建”按钮，稍候即可回车进行还原点的创建，如图2-42所示。



图2-42　还原点创建成功

二、还原恢复操作

创建了还原点即可对系统进行还原操作了。这里就来了解还原的步骤。

（1）在如图2-41的窗口选择“回复我的计算机到一个较早的时间”选项，然后单击“下一步”按钮进入到选择还原点的窗口，如图2-43所示。

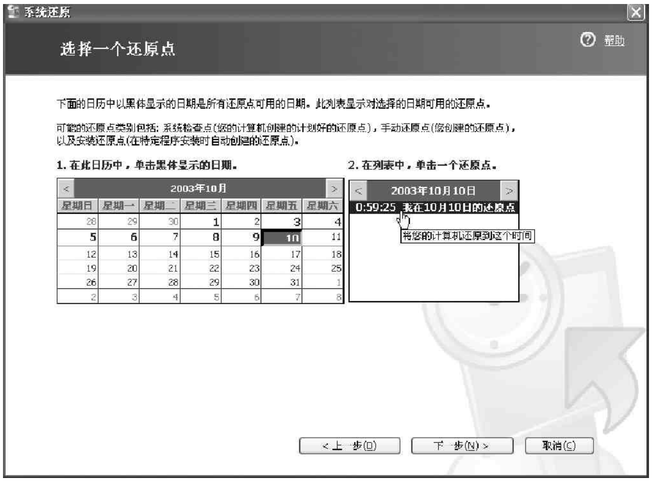


图2-43　选择还原点

一般系统会根据分配给还原空间的大小设置多个还原点，还有其他的一些系统检查点以及一些系统文件更新的信息。

（2）选择了合适的还原点后单击“下一步”按钮，这时候会对没有采取监视措施而无还原点的其他逻辑磁盘弹出一个警告对话框，如图2-44所示。



图2-44　警告对话框

（3）单击“确定”按钮进入确认还原点选项的窗口，这里会出现一系列的还原点的信息和其他相关的说明文件；并且要求在进入下一步之前关闭所有打开的程序，如图2-45所示。



图2-45　确认还原点选项窗口

（4）单击“下一步”按钮，系统会重新启动计算机；在关闭的过程中即会显示还原的进度条，如图2-46所示。



图2-46　还原的进度条

（5）重新启动计算机后会出现系统还原窗口，显示恢复成功。并且提示如果没有解决问题可以选择另外的一个还原点或者取消此次还原操作。如图2-47所示。



图2-47　恢复成功窗口

三、还原设置

在桌面上右击“我的电脑”图标，选择属性项，打开“属性”对话框的“系统还原”窗口，如图2-48所示。

在系统还原窗口中可以查看每个逻辑磁盘驱动器的监视情况，取消了某个驱动器的监视也就取消它的还原操作。一般大情况下都是要将系统盘（这里是SYSTEM盘）设置成监视，如果你的硬盘容量够大的话也可以设置多个逻辑盘符的监视情况。

单击“设置”按钮即可为设置了监视功能的逻辑磁盘驱动器设置监视使用的磁盘空间的大小，如果想要设置很多的还原点就要使用更大的磁盘空间，这就是看每个人的具体情况了。如图2-49所示是将空间设置为最大。



图2-48　系统还原窗口

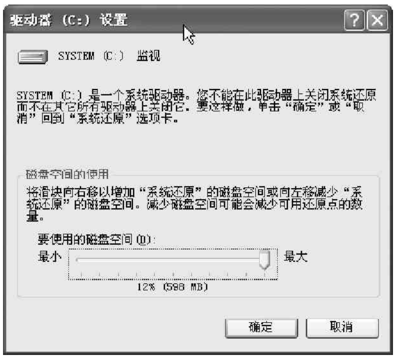


图2-49　设置监视使用的磁盘空间

2.3.3 意外丢失数据的拯救

误删除，误格式化乃是许多电脑初学者和电脑知识缺乏的人常犯的错误，由于一些软件误操作或病毒破坏造成的分区丢失情况更是举不胜举。其实通过一定的手段可以恢复这些丢失的数据。下面我们来探讨一些误删除数据的拯救操作。

一、删除的原理和反安装软件的工作原理

一般情况下，在执行了删除命令后，计算机只是将磁盘中该文件目录项第0个字节改为E5，并将文件所占用的簇号在FAT分区表中的登记项清零，这样以表示释放空间。在格式化的时候，计算机也只是将磁盘根目录区清零。

由于删除与格式化操作只是在磁盘中的文件名或根目录名上做了一些手脚，对于文件最重要的数据部分丝毫未动，而这样，便给文件数据的恢复提供了可能。利用一些反删除软件，即使初学者也可以比较轻松地进行文件数据的恢复工作。

一般反删除软件工作原理是通过对照分区表恢复文件，误格式化同误删除的恢复方法基本一样，只要没有用Fdisk命令打乱分区的硬盘，即使格式化后又安装了一些软件（不能太多），格式化前的大部分数据仍是可以被恢复的。

如果Windows操作系统可以正常使用，则比较简单的恢复方法就是用Windows版本Easy Recovery软件，它恢复硬盘数据的功能十分强大，不仅能恢复被从回收站清除的文件，而且还能恢复被格式化的FAT16、FAT32或NTFS分区中的文件。

二、用EasyRecovery进行数据的拯救

EasyRecovery的最新版本是Easy Recovery Pro V6.00.09，下载地址为http://sc-http.skycn.net/down/fo-erp6.zip，还可以下载一个汉化补丁，下载地址为http://sc-http.skycn.net/down/hb_easyrecoverypro60009_yy.zip。

Easy Recovery的安装比较简单，和普通的软件安装没有什么两样。在安装结束的时候会提示注册该软件，可以选择跳过这一步，然后便提示安装完成。如果你的英文水平不太好的话可以安装上面的汉化补丁，然后在软件中选择使用语言的种类。

通过“开始”→“程序”菜单打开Easy Recovery的主程序，程序界面如图2-50所示。

在界面窗口的左边有一排功能选项，分别是Disk Diagnostics（磁盘诊断）、Data Recovery（数

据恢复)、File Repair (文件修复)、Email Repair (邮件修复)、Software Updates (软件更新) 和Crisis Center (帮助中心)。在这里主要使用前面四项,后面是关于Easy Recovery程序的更新以及帮助联系功能。

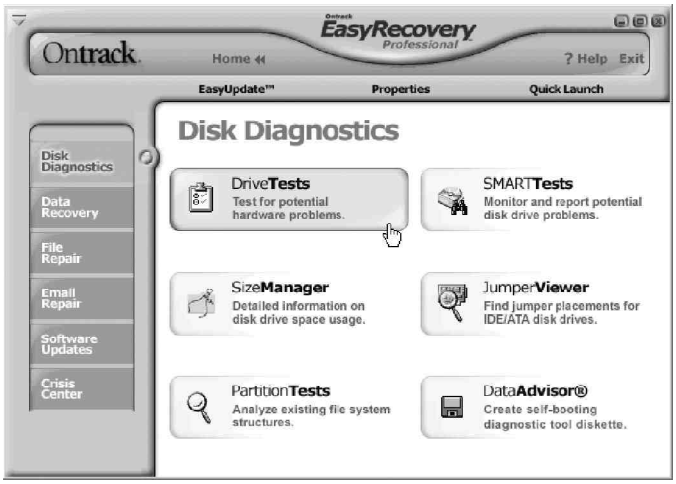


图2-50 Easy Recovery的程序界面

在程序界面的上部有三个黑色文字的功能选项,分别是Easy Updates (轻松更新)、Properties (属性) 和Quick Launch (快速启动),这里主要使用中间的属性选项。

1. Disk Diagnostics (磁盘诊断)

单击磁盘诊断的功能选项,打开界面如图2-51所示。



2-51 磁盘诊断的功能选项

磁盘诊断的功能选项包括了Drive Tests (驱动测试)、SMART Tests (SMART测试)、Size Manager (容量管理)、Jumper Viewer (跳线查看)、Partition Texts (分区测试) 和Data Advisor

（数据帮手）这些功能选项。

通过使用这些选项可以对硬盘扫描和测试，

特别是在硬盘出现问题的时候；也可以通过其中的选项对硬盘进行一定的管理。我们以其中的Size Manager（容量管理）为例简单说明。

打开Size Manager（容量管理）界面，这里可以查看到系统盘的文件系统目录以及其他详细的信息。如图2-52所示。

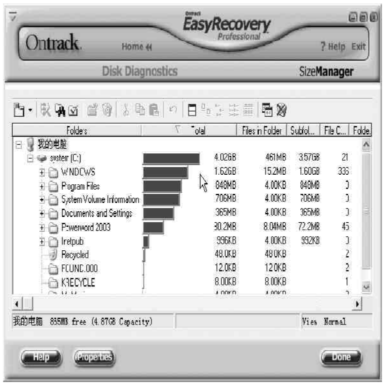


图2-52 容量管理界面

在目录框上方有一个工具栏，这里提供了一些操作选项，包括对磁盘，磁盘文件夹及文件扫描、查找、创建、复制、剪切和删除等的操作。单击界面下发的Properties（属性）按钮即可进入属性设置界面，如图2-53所示。

这里可以对磁盘的文件组织细节（Organize Details）、容量总计（Total）、文件夹中的文件（File in Folder）、详细文件（Subfolders）、文件统计（File Count）、文件夹统计（Folder Count）、数据库记录（Accessed）、修改（Modified）和创建（Created）等详细设置。

如果你的英文水平比较好，可以详细看看这些设置选项，这对硬盘诊断很有帮助，这里限于篇幅的原因不作具体的说明。

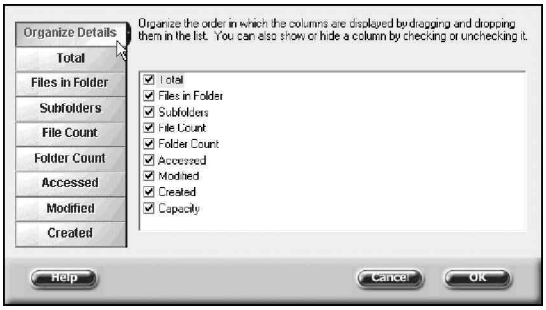
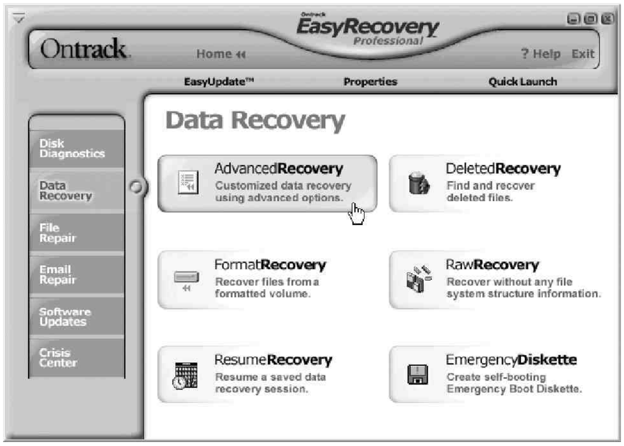


图2-53 Properties（属性）界面

2. Data Recovery（数据恢复）

数据恢复是我们重点介绍的内容。首先进入Data Recovery的界面，如图2-54所示。

Data Recovery包括了Advanced Recovery（高级恢复）、Deleted Recovery（删除恢复）、Format Recovery（格式化恢复）、Raw Recovery（损坏性恢复）、Resume Recovery（占用性恢复）和Emergency Diskette（应急磁盘）六项。以下我们来仔细看看这些功能选项。



2-54 Data Recovery的界面

⑴ Advanced Recovery

单击 Advanced Recovery 功能选项后程序会自动扫描系统，然后弹出功能界面、在界面上可以查看系统每个逻辑分区盘的基本信息情况（包括了开始与结束的扇区、卷大小以及容量和统计图表等），如图 2-55 所示。

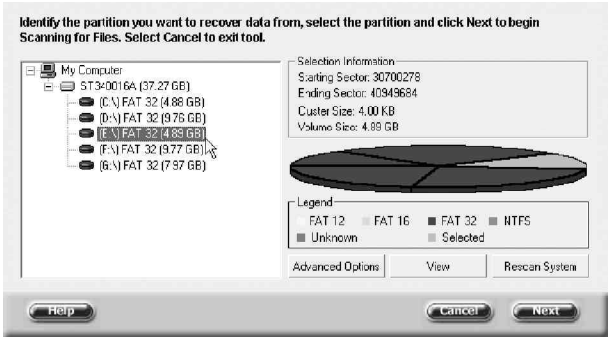


图 2-55　Advanced Recovery 功能界面

选择要高级恢复的磁盘，然后单击统计图表下方的“View”（查看）按钮，会弹出一个窗口显示该磁盘扇区的详细信息，从左到右分别是存储单元、内容代码和备注信息。通过窗口上方的工具图标可以对窗口的内容进行一系列的操作，从左到右分别是关闭、打印，接连的三个图标都是查找的选项，接下来的三个是跳转选项，后面的五个是内容代码的显示选项（也就是代码形式，例如字节、字和双字等），最后是帮助图标。如图 2-56 所示。

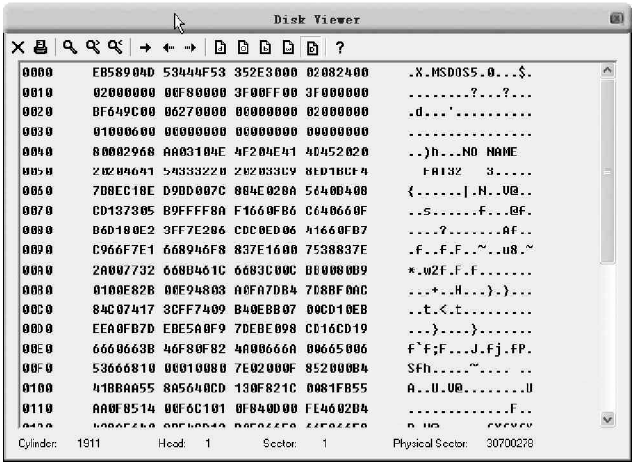


图 2-56　显示扇区内容

回到 Advanced Recovery 界面，单击“Next”（下一步）按钮，弹出扫描磁盘文件的进度框，如图 2-57 所示。

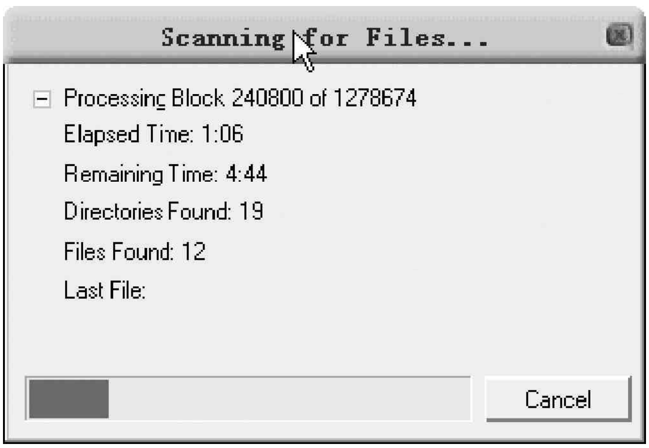
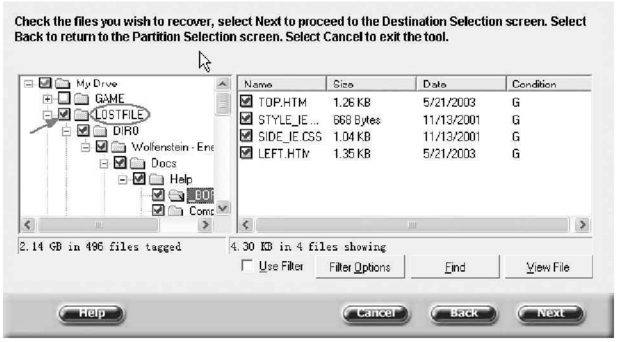


图 2-57　扫描磁盘文件

等待一段时间后，出现扫描结果窗口，这里包括了磁盘中本身所具有的文件以及最后一次被删除的文件。如图 2-58 所示。



2-58　扫描结果

在扫描结果窗口的右边框中在删除掉的文件前面打上小钩，这样便选择了要恢复该目录下的所有文件。

单击“Next”按钮，进入到恢复文件存放设置窗口，如图 2-59 所示。

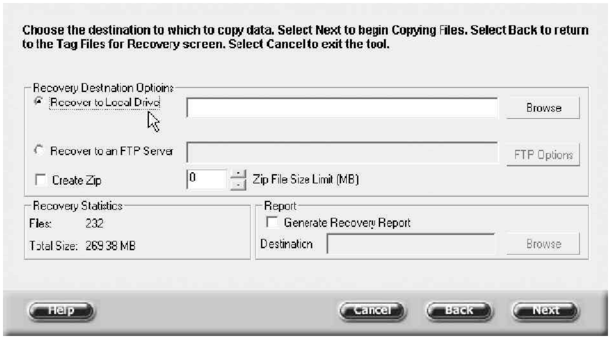


图 2-59　存放设置窗口

存放设置窗口中主要是设置恢复文件的存放位置，不能将存放位置设置为当前磁盘，可以选择存放到某个 FTP 服务器上。存放的文件也可以直接以 zip 的格式输出。可以选择是否存放恢复报告的信息文件。

继续下一步，出现复制数据的进度条窗口，这便是恢复删除数据的复制窗口，如图 2-60 所示。这里显示出数据恢复的进度以及所用的时间等信息。

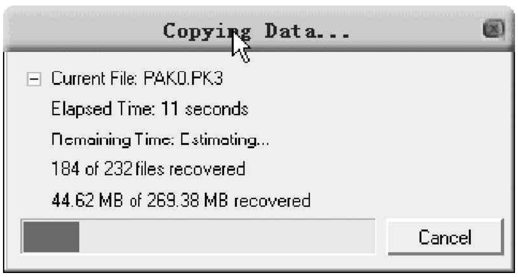


图 2-60　数据恢复的进度

完成数据的复制后出现恢复的基本信息窗口，这里显示出恢复成功以及数据恢复的相关信息，可以选择将其保存或者打印出来。如图2-61所示。

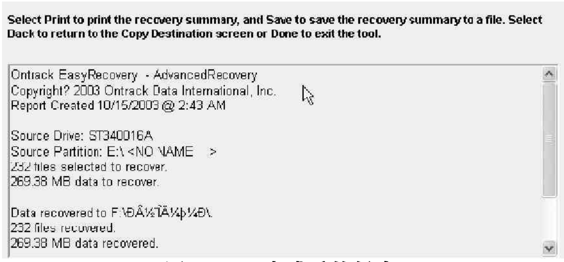


图2-61　完成后的信息

⑵Deleted Recovery

Deleted Recovery（删除恢复）可以很简单地恢复许多最近删除掉的文件。它可以使用扫描硬盘数据记录来扫描部分或者全部的文件，通过文件筛选器（File Filter）即可达到恢复某些类型文件的目的。如图2-62所示。

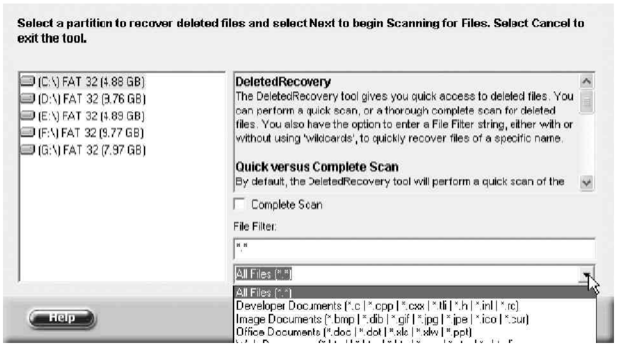


图2-62 Deleted Recovery界面

选定要恢复相应文件的类型后单击“Next”按钮进入扫描文件进度窗口，这和图2-19所示的一样的，完成后进入扫描结果窗口，如图2-63所示。



图2-63　扫描结果

同样，可以在扫描结果中选择要恢复的文件，继续单击“Next”按钮，进入选择恢复的文件存放位置设置窗口，这和图2-21所示的一样。

选择好存放位置后即可开始恢复工作了。当恢复进度条完成后会弹出完成信息窗口，和图2-23所示的一样。这里就不多说了。

⑶ Format Recovery

Format Recovery（格式化恢复）工具可以恢复某个被误格式化的磁盘中的数据。它的界面如图2-64所示。

这里首先要选择当前磁盘的文件系统，这在你的磁盘的属性选项中可以查阅到。单击“Next”按钮后开始文件系统的扫描，如图2-65所示。

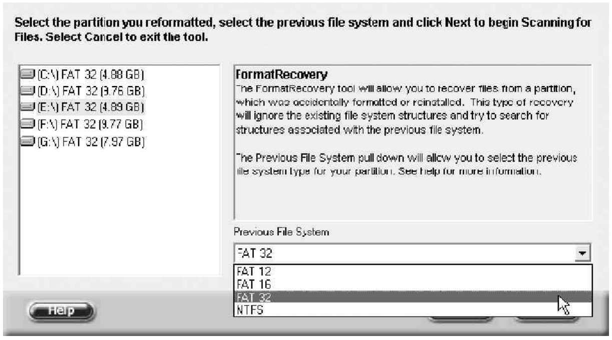


图2-64 Format Recovery界面

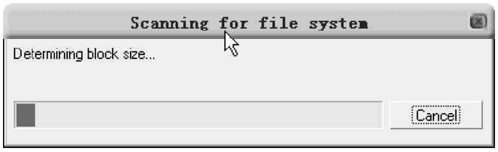


图2-65 文件系统的扫描

扫描完成后会开始扫描磁盘的文件，然后出现和图2-25所示的一样的扫描结果窗口。选择要恢复格式化的磁盘中以前的文件，单击“Next”按钮进入设置恢复的文件存放位置的窗口，你必须将存放位置设置在另外一个硬盘上面，不然会提示你将目的路径设置在源盘上面，重新选择一个其他的路径。如图2-66所示。

选择正确的目的路径后即可开始格式化文件的恢复，后面的内容与前面的恢复操作雷同，这里不再赘述。



图2-66 目的路径错误提示

⑷ Raw Recovery

Raw Recovery（损坏性恢复）功能可以对一些损坏了文件进行恢复性操作。打开的界面如图2-67所示。

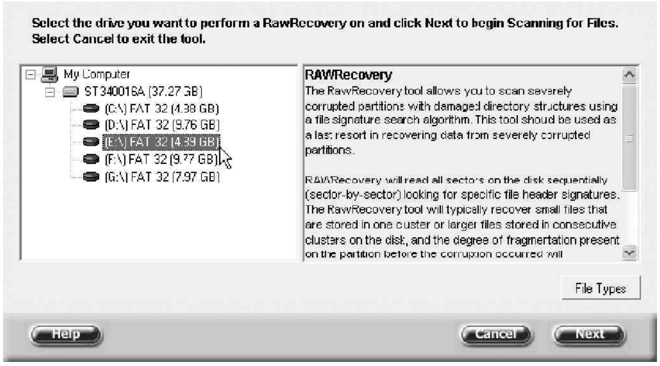


图 2-67 Raw Recovery 界面

选择需要恢复的磁盘，单击“Next”按钮开始文件扫描，完成后进入扫描结果窗口，这里选择要恢复的文件，如图2-68所示。

继续下一步，选择保存恢复的文件的目的路径，这和上面的雷同，也不能使用源盘作为保存路径。后面的步骤都是差不多的，这里不多说了。

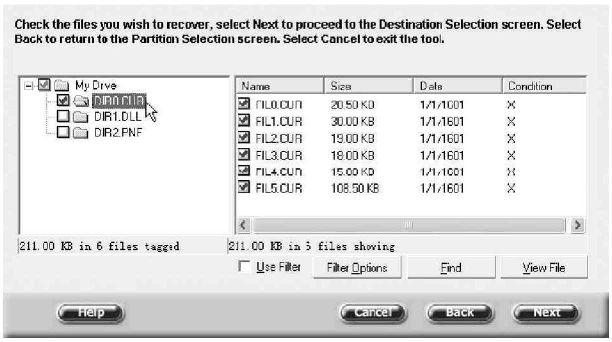


图 2-68 扫描结果

⑸Resume Recovery

Resume Recovery（占用性恢复）可以对某些单个的损坏的文件进行恢复，程序会首先检查文件是否属于损坏文件，没有损坏则会提示图2-69所示的对话框。



图 2-69 提示文件没有损坏

如果文件损坏则会进入保存恢复的文件的目的路径界面，后续步骤与前面重复，这里省略。？

⑹Emergency Diskette

Emergency Diskette（应急磁盘）功能可以创建应急使用的磁盘，就好比平常的杀毒软件的应急磁盘，步骤十分简单，这里不作过多的说明。

3. File Repair（文件修复）

Easy Recovery的File Repair（文件修复）功能是为常用的软件提供的在损坏的时候修复的功能，这些文件类型包括Access、Excel、PowerPoint、Word和Zip的格式，界面如图2-70所示。



图2-70 File Repair界面

这里提供了五种文件的修复功能，方法都是类似的，这里仅举一例来作说明，其他的请读者举一反三地尝试使用。

单击WordRepair功能按钮打开选择修复的文件界面，单击右边的“Browse for File”(浏览文件)按钮即可选择要修复的文件。如图2-71所示。

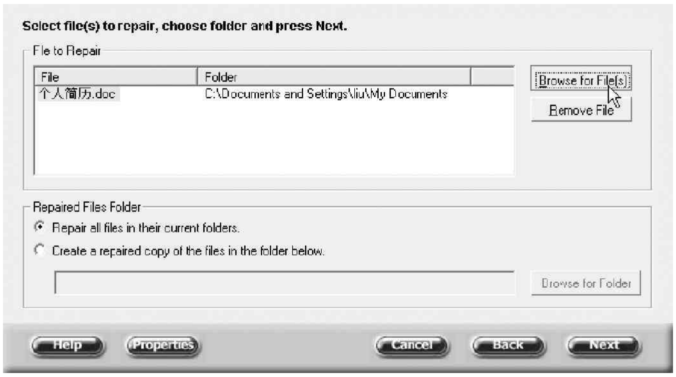


图2-71 选择修复的文件

继续下一步，弹出修复窗口，等待几分钟即会完成修复，并在修复窗口中显示修复的信息，如图2-72所示。

4．其他功能

对于Easy Recovery主要是Email Repair（邮件修复）、Software Updates（软件更新）和Crisis Center（帮助中心）三项，这里对它们做一点简单的说明。

Email Repair（邮件修复）功能专门是用来修复Microsoft Outlook Express的邮件文件的。当收发的邮件遭到损坏的时候，该功能会有很大作用。Software Updates（软件更新）主要是对Easy Recovery的程序进行更新的操作。Crisis Center（帮助中心）是为在操作中出现的问题提供解决办法和帮助功能。

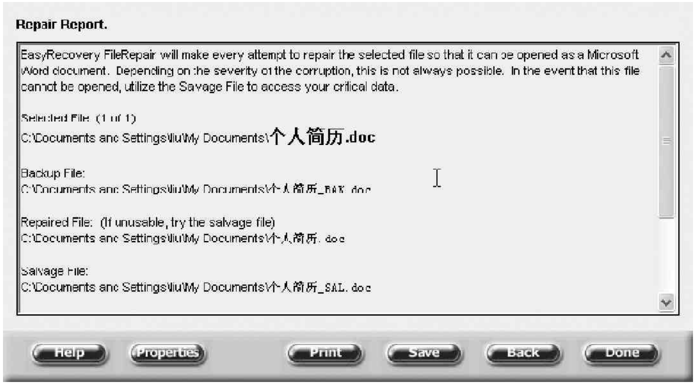


图2-72　修复完成信息

2.3.4 设备驱动程序回滚

Windows XP内置了市场上大多数硬件设备的驱动程序，但是它终究不能对所有的硬件提供支持。而设备厂商提供的硬件驱动程序又不是百分百地与Windows XP兼容，在安装了设备厂商提供的硬件驱动程序之后，设备运行不正常的情况随时可见。为了确保系统的正常运行，Windows XP为用户提供了一种专门针对硬件设备驱动程序的恢复工具——“驱动程序回滚”功能。在用户更新驱动程序而导致系统运行不稳定的情况下，管理员可以使用“驱动程序回滚”功能将该设备的硬件驱动恢复到更新之前的状态。当然，这一功能完全可以通过Windows XP的“系统还原”工具实现，但是使用专门的“驱动程序回滚”功能，能够让恢复操作更具灵活性。

下面，我们就通过一个显示器驱动程序的恢复过程来介绍这一功能的使用方法。

（1）首先右键单击“我的电脑”选项，在快捷菜单中选择“属性”选项，进入“系统属性”对话框。单击“硬件”标签，打开“硬件”对话框，如图2-73所示。

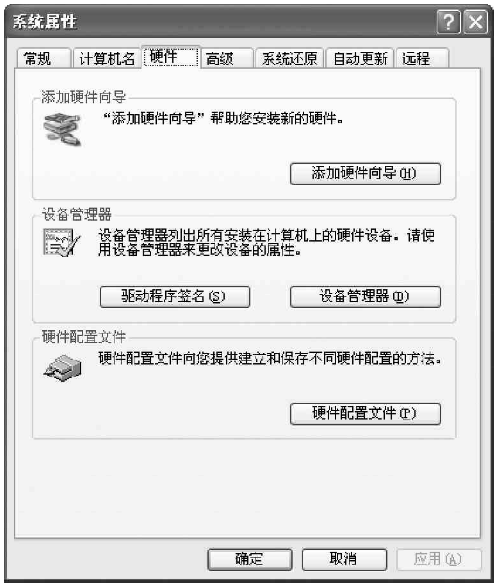


图2-73　系统属性对话框硬件选项页

（2）　在“设备管理器”选项区域中，单击“设备管理器”按钮打开窗口，如图2-74所示。



图2-74　设备管理器窗口

（3）　在设备列表中展开“声音、视频和游戏控制器”项目，右键单击“声音、视频和游戏控制器”项目，并选择“属性”选项，进入“属性”对话框，如图2-75所示。



图2-75　设备属性对话框驱动程序选项页

（4）　选中“驱动程序”选项标签，单击“返回驱动程序”按钮，系统弹出确认对话框，选择“是”按钮。在等待了一会儿之后，你会发现该设备驱动程序已经恢复到上一个安装的驱动程序了。

提示：

设备驱动程序回滚可以恢复除打印机之外任何设备的驱动程序。这是因为，打印机的驱动程序配置并不通过设备管理器完成，而是通过控制面板中的“打印机和传真”项目来实现的。

总结：

有效地进行数据的备份，会避免由于误操作而删除了重要数据而造成的损失，只要按照合理的方法进行操作，一般都可以拯救这些误删除的数据，当然有些时候会采用到特殊的软件支持，而这类型的软件不但操作方便，而且功能强大，很适合一般的用户。

2.4 网络数据的备份和恢复



菜鸟提问：

当我收邮件的时候，会遇到由于不小心把邮件删除的情况，另外经常会忘记了好友的邮件地址，能否把这些数据备份到硬盘中？QQ、ICQ、MSN是我生活中不可缺少的软件，跟五湖四海的朋友聊天是多么美好的事情，这些信息不知道能否保存下来呢？还有就是不在本机上网，当需要保存大容量的信息的时候，感觉非常困难，能否把这些数据备份到我的邮箱中？



高手回答：

答案显然是肯定的，在网络时代，网络数据的备份和恢复变得非常重要。特别对一些珍贵的信息进行备份非常必要。而这方面的备份软件也很多，功能也很强大，是我们工作生活中的好助手。

电脑给了我们太多的方便，如果现在的生活缺少电脑，不敢想像会变成怎样的一种状态。然而，电脑也像人一样，会经常“生病”，严重的话会造成数据的损失，这样给用户带来的伤害之大可想而知。为了防止该类型事故的发生，聪明的人类开发了不少功能强大的数据备份和恢复工具，尽量减少事故造成的损失。

2.4.1 电子邮件的备份和恢复

最著名的电子邮件工具有OutLook Express和FoxMail，对这些工具可以进行相关的设置，可以进行一些邮件的备份和恢复。

一、OutLook Express邮件的数据备份和恢复

1．电子邮件

在Windows NT的操作系统中，OutLook Express的邮件一般是存放在：

“E:\Documents and Settings\cyf\Local Settings\Application Data\Identities\{0DA27B77-67B5-4FDF-9260-3215F40DE3A}\Microsoft\Outlook Express\收件箱.dbx”目录下，其中{0DA27B77-67B5-

4FDF-9260-3215F40DE3A}部分因用户名的不同而略有差异。

进入这个文件夹后，可以看到一些名为“收件箱.dbx”、“发件箱.dbx”的文件，将这些文件复制到别的文件夹中就起到了备份的作用。要恢复的时候将这些文件复制回来即可（如图2-76所示）。（提示这些文件夹会自动隐藏，需要进行显示的操作才能看到相关的文件夹）。

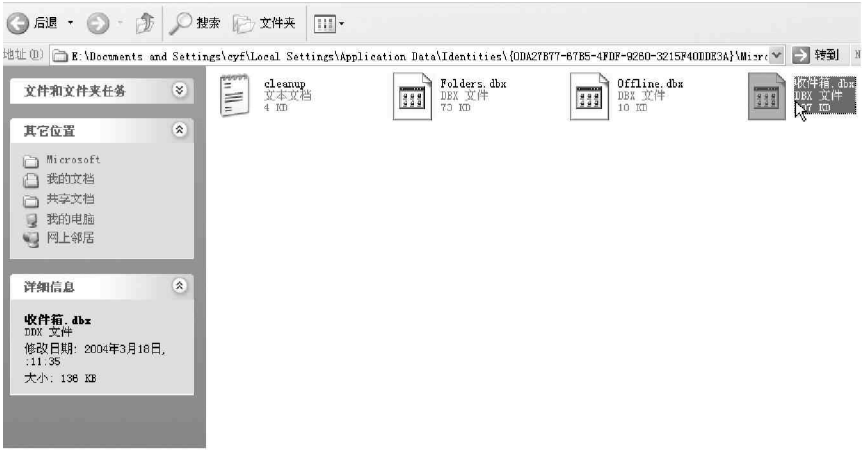


图2-76　打开OutLook　Express的邮件存放位置

2．通讯簿

进入OutLook　Express的主界面，单击“通讯簿”按钮，弹出窗口，单击“文件”→“导出”→“通讯簿”命令，如图2-77所示。



图2-77　导入“通讯簿”操作

OutLook Express 询问导出的文件名，填写好后单击“保存”按钮即可，如图2-78所示。

这样通讯簿的备份就完成了。导入步骤和导出类似，先打开OutLook Express，进入通讯簿窗口，单击“文件”→“导入”→“通讯簿”命令，如图2-79所示。



图2-78 选择要导出至的通讯簿文件



图2-79 导入通讯本操作

在导入窗口填写好正确的导入文件名，单击“打开”按钮，导入就完成了。

3．签名

通常设置签名有两种形式：一是指定一个含有签名的文本文件；二是直接在OutLook Express里面输入。对于第一种，只需要很简单地把该文本文件复制到另外的地方即可实现备份；对于第二种，则应在注册表里面进行备份操作。

打开运行菜单，输入“regedit”后回车，进入注册表编辑器，依次展开HKEY_CURRENT_USER\Identities\{0DA27B77-67B5-4FDF-9260-3215F40DE3A}\Software\Microsoft\OutlookExpress\5.0\signatures。

（注意“{0DA27B77-67B5-4FDF-9260-3215F40DE3A}”部分因用户名不同而有差异），然后依次单击“文件”→“导出”选项，将这个主键导出保存成REG文件，如图2-80所示。

接着弹出保存窗口，注意不要修改“保存类型”选项，如图2-81所示。

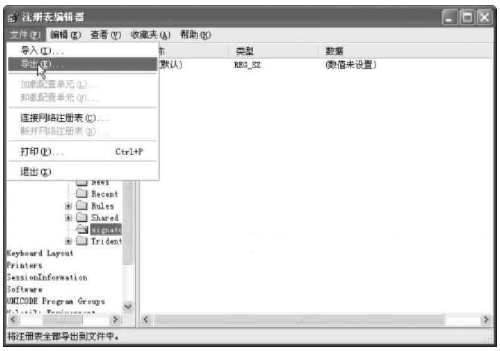


图2-80 导出REG文件



图2-81 导出注册表文件

恢复签名的方法则比较简便：双击相应的REG文件，系统弹出一个确认窗口，单击“确定”按钮，该签名键值就导入注册表了。

二、FoxMail邮件的数据备份和恢复

FoxMail邮件的保存和恢复与OutLook Express相似，只要将保存邮件的文件夹复制到另外的地方即可实现备份；将备份文件复制回原来的文件夹即可实现恢复。FoxMail默认安装路径是C:\Program Files\Foxmail\，邮件通常存放在此文件夹下mail\username\中，username是用户名。

（1）要备份FoxMail地址簿，首先运行FoxMail，单击“工具”→“地址簿”命令，如图2-82所示。

（2）打开地址簿窗口。选好要备份的地址簿后，单击“工具”→“导出”→“Wab文件”命令，如图2-83所示。



图2-82 FoxMail数据备份和恢复

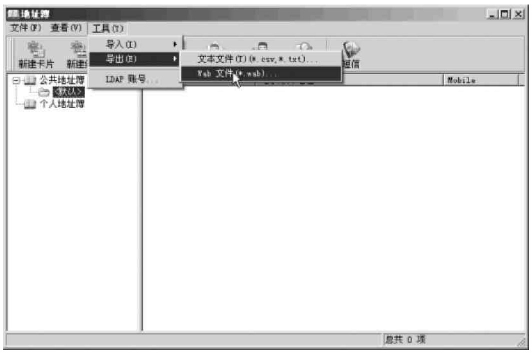


图2-83 导出“Wab文件”操作

（3）进入“打开”设置对话框，在保存对话框中，选择用来保存地址簿的文件夹，并为地址簿文件命名，单击“保存”按钮，地址簿备份就完毕了。

（4）恢复地址簿只需要在窗口中单击“工具”→“导入”→“Wab文件”命令，然后选择要导入的地址簿文件并单击“打开”按钮即可，如图2-84所示。

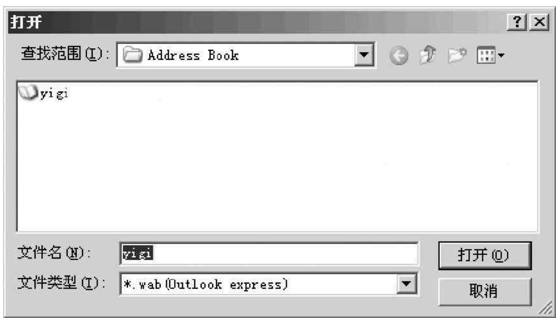


图2-84 导入Wab文件

2.4.2 聊天资料备份与恢复

大名鼎鼎的聊天软件有QQ系列和ICQ，前者是国人应用最广泛的聊天工具，后者是世界上最流行的聊天工具。微软公司推出的MSN也是应用比较多的一种聊天工具。由于网络聊天的用户基本是自己认识的人，很多时候都需要保存相关资料，这时候采用软件中的数据备份和恢复工具就是非常有必要的事情。

一、QQ的资料备份与恢复

QQ的好友资料是存放在服务器上的，因此不用备份，只要在任何地方连上QQ的服务器，好友列表就自动传送到客户端了。

（1）QQ的消息记录可以使用“消息管理器”导出。先打开QQ，用鼠标单击QQ图标的消息按钮，在“信息管理器”对话框中，单击“系统信息”或者“好友信息”就能呈现相应的对话框，如图2-85所示。



图2-85 “信息管理器”设置对话框



图2-86 导出聊天记录

（2）打开消息管理器后，先单击“我的好友”按钮，然后单击“我的好友”树形按钮，在出现的好友列表中选择需要备份资料的好友，然后单击工具栏上的“导出”图标，选择“导出聊天记录为备份文件”命令（如图2-86），弹出“另存为”对话框，选择好目标文件夹，输入备份文件名，单击“保存”按钮，导出完毕，如图2-87所示。



图2-87 保存聊天记录

同样，恢复聊天记录也是在消息管理器里面。打开消息管理器，单击“文件”→“导入”项，弹出“打开”菜单，选择好备份文件以后，单击“打开”按钮，恢复就成功了，如图2-88所示。



图2-88 导入信息备份文件

二、ICQ资料备份与恢复

对ICQ的聊天记录，可以采用著名的“Messenger Backup”备份和恢复，该软件操作简单，功能强大，是备份和恢复ICQ、MSN等聊天记录的优秀软件，可以到www.skycn.com 去下载。

下面是具体的操作步骤：

(1) 安装并运行Messenger Backup，首先看到的是一个“Location Path”窗口，要求用户指定即时通信软件的地址，以及操作系统安装路径和备份文件存放路径，“Find My Messenger Automatically”按钮是让Messenger Backup自动寻找各个即时通讯软件的安装路径，但是有时不能成功，因此需要点击“Browse”按钮来手工指定，如图2-89所示。

(2) 设置完成后，单击 “OK”按钮，进入Messenger Backup主界面，在“ICQ Messenger”前面打钩，然后单击选择“Options”→“ICQ Settings”命令，如图2-90所示。

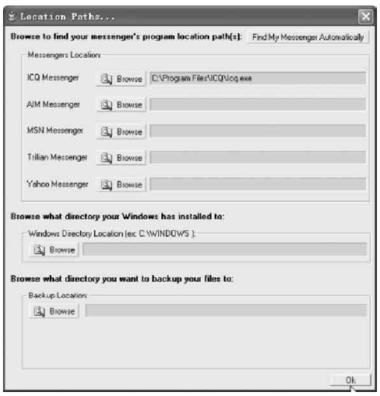


图2-89 “Location Path”窗口

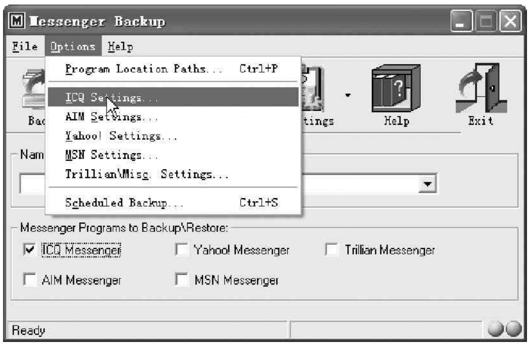


图2-90 选择“Options”→“ICQ Settings”命令

（3）进入“ICQ Settings”对话框中选择“Select All”选项，所有的选项前都自动打钩，再单击“OK”按钮，如图2-91所示。

（4）回到主界面，在“Name of Backup”栏输入备份文件名，然后单击工具栏的“Backup”按钮，备份就完成了，如图2-92所示。

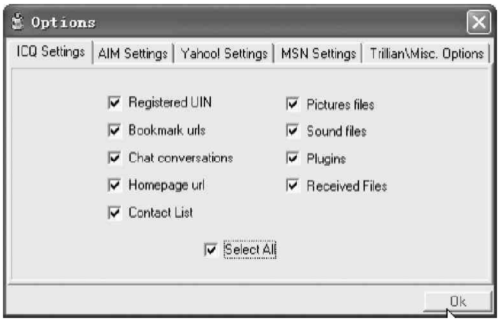


图2-91 “ICQ Settings”对话框

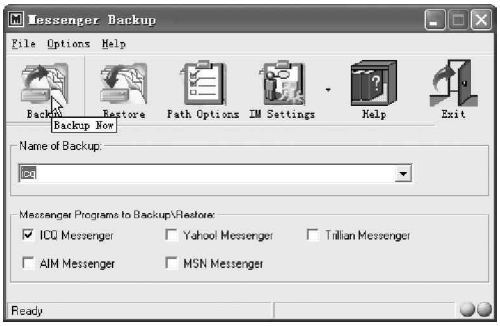


图2-92 备份完成

（5）恢复ICQ的资料只需要在Messenger Backup主界面“Name of Backup”里选择一个已经存在的备份文件名，然后单击工具栏的“Restore”按钮，如图2-93所示。接着Messenger Backup弹出一个对话框，要求用户关闭正在运行的即时通信软件。关闭后单击“Yes”，恢复就完成了。

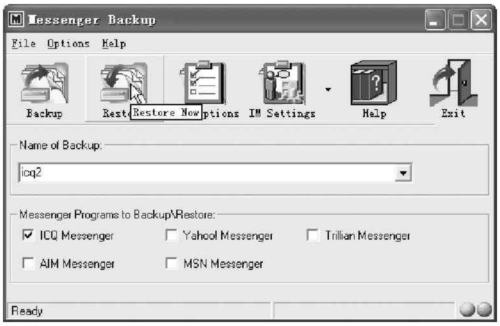


图2-93 恢复操作

三、MSN资料备份与恢复

MSN的好友列表同样是保存在服务器上面的，所以没有备份的必要。MSN不提供聊天记录的保存，因此还得借助第三方软件，这里我们仍然使用“Messenger Backup”来备份。

（1）如果不是第一次运行Messenger Backup，那么就要在主界面里单击“Path Option”，输入MSN的安装路径，如图2-94所示。

（2）然后单击主界面的“MSN Settings”按钮，如图2-95所示，对MSN的备份项目进行设定。

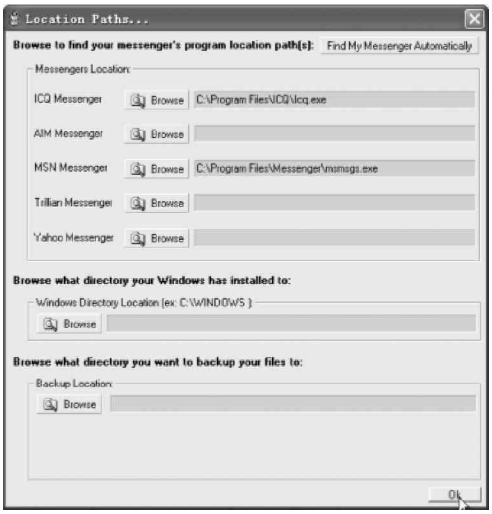


图2-94 输入MSN的安装路径

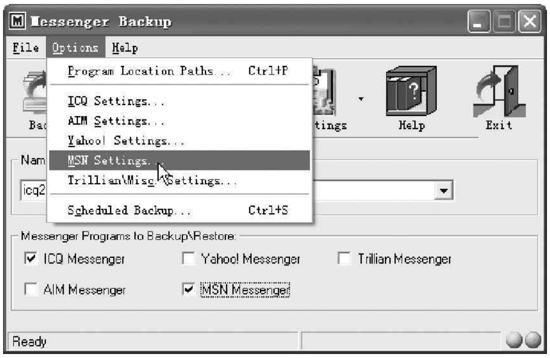


图2-95 选择“MSN Settings”命令

（3）其中“Username”是用户名，“Password”是密码，“Received File Folder”是通过MSN传输过来的文件，“My saved chat conversations at”选项是选择保存目录，图中“D:\yigi”是记录文件的目录，用户可以根据自己的需要修改。

“Automatically logs chat conversation”是使用Messenger Backup的自动谈话记录工具，“Logs each interval second”后面的数字表示每间隔多少秒钟将记录存盘。设定好以后点击“OK”按钮返回主界面，如图2-96所示。

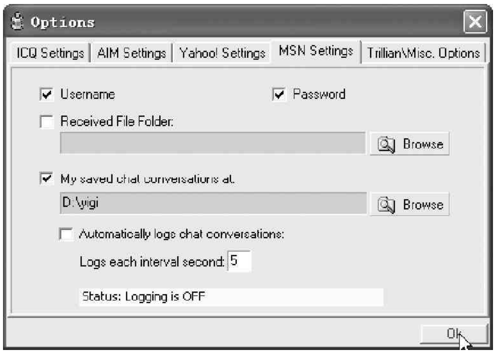


图2-96 MSN Settings对话框

（4）在主界面的“Name of Backup”栏里输入备份文件名，在“MSN Messenger”前面打钩，再单击工具栏的“Backup”按钮即可备份选定的资料。恢复资料可参考ICQ的操作。

四、YahooMessenger资料备份与恢复

YahooMessenger虽然有自动保存聊天记录的功能，但它最多能保存999天，超过这个时间的聊天记录将被自动删除，因此有必要使用Messenger Backup来备份聊天记录。

（1）先进入“Path Option”窗口指定Yahoo Messenger的安装路径，然后进入“Yahoo Settings”选项卡设定Yahoo Messenger的备份，如图2-97所示。



图 2-97 “Yahoo Settings”选项卡

其中“Backup”栏下面五项分别是“用户名”、“密码”、“好友名字”、“好友描述”和“信息档案”，用户可根据需要来选择。“Retrieving Buddy's Name”是取回好友列表，但只要一连上Yahoo服务器，列表将自动传回客户端，因此这个功能并不实用。选好后单击“OK”按钮返回主界面。

(2) 在主界面的“Name of Backup”栏里输入备份文件名，在“Yahoo Messenger”前面打钩，再单击工具栏的“Backup”按钮即可备份选定的资料。恢复资料可参考ICQ的操作。

2.4.3 收藏夹的备份

IE里面的收藏夹收藏着经常访问的网页地址，重装系统后这些记录就全部清除了，给用户造成很大的不便，因此备份收藏夹是很有必要的。

备份、恢复收藏夹通常有两种方式：手工操作和IE导出导入。

一、手工备份收藏夹操作

Windows9X操作系统的收藏夹是位于C:\windows\下一个名叫Favorate的文件夹，上面有个星号，看上去很醒目。

Windows XP操作系统的收藏夹位于C:\Documents and Settings\username\下，也叫做Favorate，这个文件夹整个就是一个星形图标，更加容易辨认。只需要将这个Favorate文件夹复制到别的地方就可以实现备份，将备份文件夹复制回原来的目录即可实现恢复，如图2-98所示。



图 2-98 收藏夹位置

二、IE导出导入收藏夹

（1）打开IE，单击“文件”菜单，选择“导入和导出”项，进入“导入/导出向导”对话框，单击“下一步”按钮，如图2-99所示。

（2）选择“导出收藏夹”选项，单击“下一步”按钮，如图2-100所示。

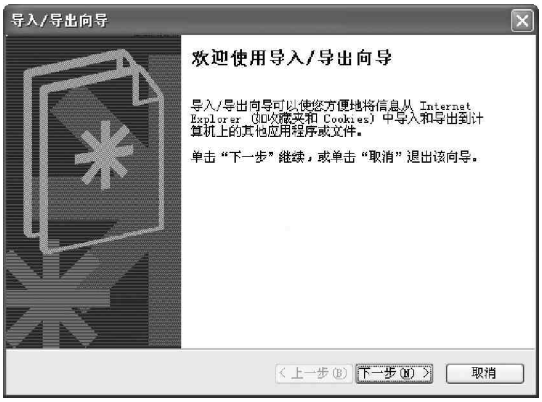


图2-99 “导入/导出向导”对话框

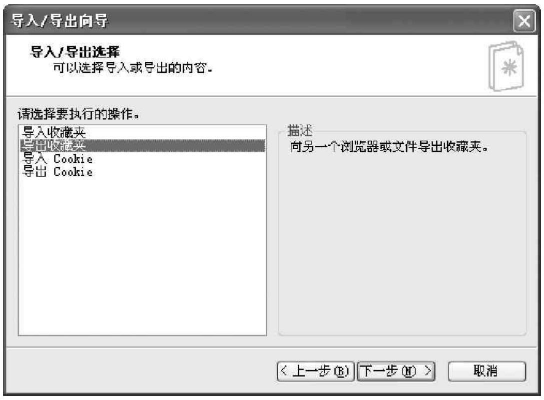


图2-100 选择“导出收藏夹”选项

（3）选择从哪个文件夹导出，选择好以后点击“下一步”按钮，如图2-101所示。

（4）选择好备份文件的保存目录和名字以后，单击“下一步”按钮，如图2-102所示。



图2-101 选择导出的文件夹



图2-102 选择保存目录

（5）向导提示导出即将完成。点击“完成”按钮退出向导，如图2-103所示。

导入和导出的操作类似，选择“导入收藏夹”选项，点击“下一步”按钮，选择要导入的备份文件，点击“下一步”按钮，然后根据提示进行操作。

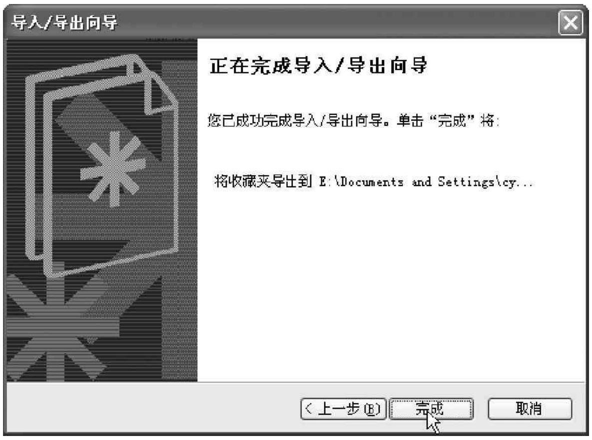


图 2-103　完成向导

2.4.4 利用虚拟网络硬盘工具把资料备份到网络

有没有想过将自己的一些资料作为附件备份到邮箱里面？这样无论走到哪里，只要可以上网，就能将资料下载下来。可是通常邮箱都限制了附件的大小，假如将一个十几兆的文件，用文件分割器分割成十几部分，然后分别发到邮箱里面……是不是太麻烦了？

BUE 邮箱邮盘是为了解决这个问题而设计的程序。它会自动分割超过 1MB 的文件，因此在邮箱上能存储较大的单个文件，用户邮箱能存储的文件大小只取决于本身剩余空间的大小；将分割后的文件下载下来后 BUE 能自动将几部分文件合并成完整文件；另外它还提供 E-mail 管理功能，用户的密码加密处理，以及可设置退出后删除用户的账号等功能。它是一个绿色软件，不用安装，不会在系统中留下任何垃圾；界面相当简单亲切，上手容易。

这里我们主要介绍它的网络备份功能。

一、添加新的邮盘

（1）运行 BUE，进入主界面后，如果 BUE 检测到用户是第一次使用，会运行“添加新邮盘”向导，如图 2-104 所示。

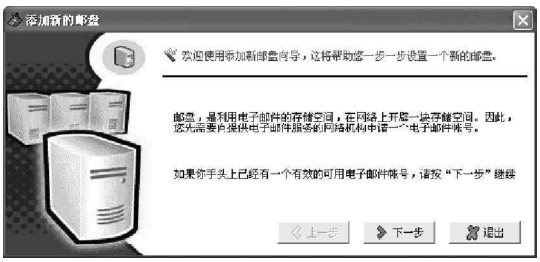


图 2-104　“添加新邮盘”向导

（2）单击“下一步”按钮，BUE 要求输入新建邮盘的名称，以及是否在退出 BUE 的时候清除所有邮箱资料，如图 2-105 所示。

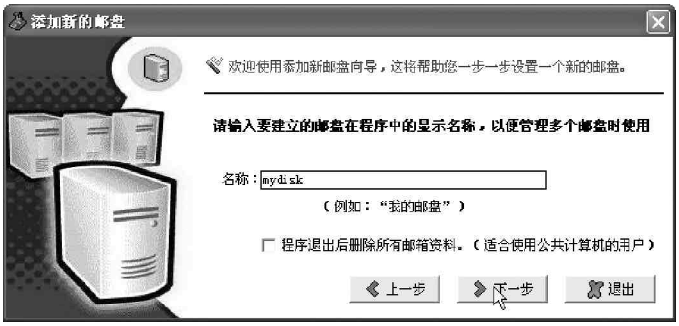


图 2-105　添加名称

（3）接着设定该邮箱的地址及大小，单击“下一步”按钮，如图 2-106 所示。

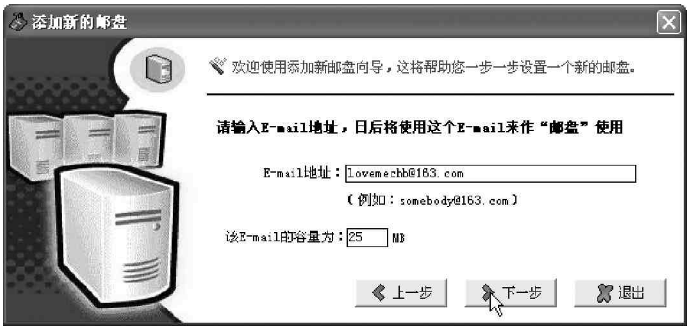


图 2-106　输入 Email 地址

（4）设定邮件接收服务器（POP3 服务器）、账号、密码和邮件发送服务器（SMTP 服务器），如果用户的 SMTP 服务器需要身份验证，则应在“SMTP 服务器需要身份验证”前打钩，如图 2-107 所示。BUE 能够根据用户的邮箱地址自动设定服务器和账号，用户需要填的只有密码而已。不过这种识别只限于对一些知名的邮件服务器，用户最好再核对一下是否正确。



图 2-107　设定邮件接收服务器

（5）单击“下一步”按钮以后，设置就完成了。单击“完成”按钮，如图 2-108 所示，进入

到BUE的主界面，如图2-109所示。

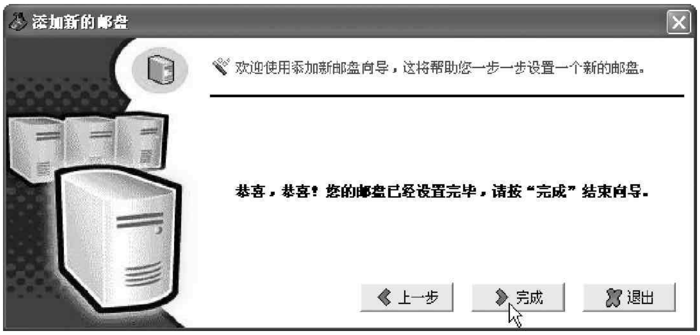


图2-108 完成按钮

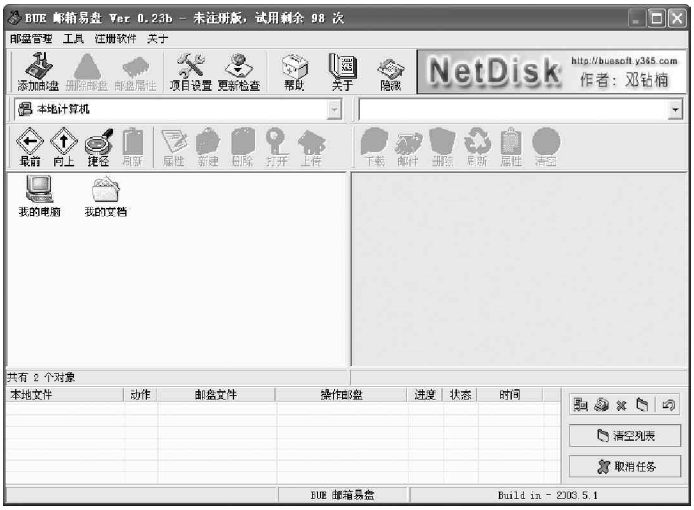


图2-109 BUE 邮箱易盘对话框

二、设置邮盘

(1) 单击右边方框的下拉按钮，在BUE主界面选择要使用的邮盘名字，BUE自动连接该邮件服务器，如图2-110所示。



图2-110 选择邮箱服务器

（2）连接上服务器以后，BUE 将服务器上“收件箱”里面的邮件列表显示在主界面的右边，如图 2-111 所示。



图 2-111　显示邮箱邮件列表

（3）如果用户想将某个文件上传的话，只需要在主界面左边将该文件直接拖到右边，BUE 会将该文件分割成大小为 1MB 的几部分再传到服务器上去，这个过程不需要用户干预，如图 2-112 所示。如果想将某个文件下载，只需要选中该文件的任何一部分，然后单击“下载”按钮，BUE 会把几个部分全部下载下来并且拼成一个完整的文件。



图 2-112　上传文件

BUE 的操作是不是很简单啊？除了对备份文件的操作以外，对普通邮件可以实现阅读，删除等操作，和一个邮件程序一样。

单击工具栏的“添加邮盘”、“删除邮盘”按钮可以再增加、删除邮盘，假如某个邮盘的 POP3 或 SMTP 服务器的地址变了，或者用户将邮箱密码修改了，可以单击“邮箱属性”按钮进行修改。

总结：

网络数据的备份和恢复是非常有必要的，特别在病毒、黑客流行的今天，这方面的工作尤其重要。跟硬盘数据的备份和恢复有所不同，网络数据的备份和恢复有其自身的特点，就是要备份的数据一般都不会在本机上，而是在访问的网站的服务器上，这时候需要你把数据下载后，进行备份。当然，配合一些优秀的软件，效果会更加完美。

第3章 利用注册表进行电脑的管理与维护

电脑管理与维护全程图解

主要内容

* 注册表的介绍
* 利用注册表修改系统
* 利用注册表修改文件
* 利用注册表修改桌面菜单
* 利用注册表修改网络

很多人都说注册表是电脑的心脏，电脑的性能和配置基本都可以通过注册表来控制，这一点都不假，到底什么才是电脑高手，当然，最基本的标准是会操作静态注册表。

3.1 注册表基础

菜鸟提问：

注册表里面都是E文，而且是很长的E文，这让我们这些没有E文水平的人怎么来学习啊？哪些才是最需要学习的注册表文件，哪些改动会对电脑有大的影响？

高手回答：

虽然注册表给人的感觉是神秘叵测，但它其实是非常有条理，而且是有规律的，另外修改注册表并没有想像中困难，只要把握重点，掌握基本的原理，一切困难将迎刃而解。

注册表是Windows 98/2000/XP/2003的核心数据库，其中存放着各种参数，直接控制着Windows的启动、硬件、驱动程序的加载以及一些Windows应用程序的运行，在整个系统中起着核心作用。

3.1.1 注册表的作用

注册表主要包括以下几点的应用：

（1）软件、硬件的有关配置和状态信息，注册表中保存的应用程序和资源管理器外壳的初始条件、首选项和卸载数据。

（2）网络电脑的设置和属性，文件扩展名与应用程序的关联，硬件部件的描述、状态和属性。

（3）性能记录和底层的系统状态信息，以及其他数据。

在不同的Windows系统中注册表的结构会有一定的差异，其中数据也会有所不同，从而产生一个绝对惟一的注册表。

3.1.2 Windows 2003/2000/XP注册表文件

Windows 2003/2000/XP都是从NT内核发展起来的操作系统，所以注册表结构与Windows 98有很大的不同，这两种操作系统将注册表分成两大部分，包含着多个组成文件。

一、系统配置文件

Windows 2003/2000/XP注册表中的系统配置文件存放在系统“Windows\system32\config”目录下，这些文件分别是default、sam、security、software、system及userdiff，我们一般称这些文件为“配置单元”，如图3-1所示。



图3-1 系统配置文件对话框

二、用户配置文件

Windows 2003/2000/XP注册表中的用户配置文件存放在系统“Documents and Settings”目录下，不同的用户有着不同的配置文件，这也是基于多用户操作系统的不同之处。

一般在所有的用户配置文件目录下都有着两个基本文件“Ntuser.dat”及“Ntuser.ini”，这两个文件是具有隐藏和系统属性功能的系统文件，其中包含了用户最基本的配置情况，如图3-2所示。



图3-2 用户配置文件

3.1.3 注册表主键介绍

在“开始”→“运行”中输入“regedit”并单击“确定”按钮后，可以打开“注册

表编辑器”对话框，此时可以看见在左边的窗口中显示了注册表的所有主键。对于Windows98来说包含了六个主键，而在Windows 2003/2000/XP中没有HKEY_DYN_DATA主键，所以对于Windows 2003/2000/XP来说只有五个主键，如图3-3所示。



图3-3 注册表编辑器对话框

1. HKEY_CLASSES_ROOT

该主键用于管理文件系统，记录的是Windows操作系统中所有数据文件的信息，主要记录不同文件的文件名后缀和与之对应的应用程序。当用户双击一个文档时，系统可以通过这些信息启动相应的应用程序。

2. HKEY_CURRENT_USER

该主键用于管理当前用户的配置情况。在这个主键中我们可以查阅计算机中登录的用户信息、密码等相关信息。

3. HKEY_LOCAL_MACHINE

该主键用于管理系统中的所有硬件设备的配置情况，在该主键中存放的是用来控制系统和软件的设置。由于这些设置是针对那些使用Windows系统的用户而设置的，是一个公共配置信息，所以它与具体用户无关。

4. HKEY_USERS

该主键用于管理系统中所有用户的配置信息，电脑系统中每个用户的信息都保存在该文件夹中，如用户在该系统中的一些口令、标识等。

5. HKEY_CURRENT_CONFIG

该主键用于管理当前系统用户的系统配置情况，如该用户自定义的桌面管理、需要启动的程序列表等信息。

3.1.4 注册表中的术语

对于初学者学习注册表，首先遇到的困难是注册表术语，只有通晓术语的意思，才可以完全掌握注册

表。下面将讲解注册表中常用的术语。

一、常用术语

1．键（key）

就是注册表左边窗口中列出的前面带加号“+”或减号“-”的项。

2．根键（rootkey）

HKEY 开头的键，根键的作用是将注册表的各项分类。

3．子键（subkey）

包含在根键中的所有键。

4．值项

值项是显示在“注册表编辑器”右边的，它由三个部分组成：名称、类型、数据组成。其作用就是控制Windows 的各个方面。

5．值

用来具体表现对Windows 的各项功能的使用。

二、值的类型

在Windows 中对注册表的设置，主要是通过对值的设置来表现的。在Windows 注册表中的值一共有五类，如图3－4 所示，它们分别是：

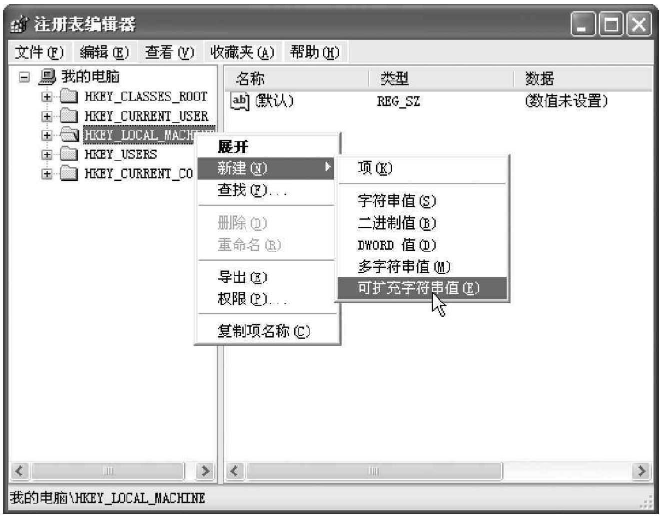


图3-4　值的类型

（1）字符串值：固定长度的文本串，一般用来描述文件，硬件属性等信息。

（2）二进制值：未处理的二进制数据。多数硬件组件信息都以二进制数据存储，而以十六进制格式显示在注册表编辑器中。

（3）DWORD 值：数据由 4 字节长的数表示。许多设备驱动程序和服务的参数是这种类型并在注册表编辑器中以二进制、十六进制或十进制的格式显示。

（4）多字符串值：其中包含格式可被用户读取的列表或多值的值通常为该类型。项用空格、逗号或其他标记分开。

（5）可扩充字符串值：长度可变的数据串。该数据类型包含在程序或服务使用该数据时确定的变量。

3.1.5 注册表的快速运行和快速修改

修改注册表常用到“开始”菜单中的“运行”对话框，通过它可以快速运行很多命令或程序。

一、创建“运行”命令快捷方式

采用“键盘的视窗键＋R”组合键，就可以在Windows XP的左下角迅速弹出“运行”对话框。如果常要修改注册表，可以直接用鼠标将“开始”菜单中的“运行”拖放到桌面上创建快捷方式。

如果不怕麻烦，创建“运行”的快捷方式还有另一种方法。

在桌面上新建一个文本文档，在“记事本”上输入“(new ActiveXObject ("Shell.Application")).FileRun ()”，如图3-5 所示。然后选择“文件”→“另存为”命令，将“文件类型”设置为“所有文件”，文件名称为 “run.js”，把它存放在桌面上。这时想修改注册表只需双击这个文件就可以打开“运行”对话框了。



图3-5 编写“运行”的快捷方式

二、让Windows注册表修改快速生效

修改了注册表之后，许多情况下只按F5 键刷新注册表还不足以使修改生效，需要重启计算机。事实上不必每次都要重启计算机，只需运行Windows XP的程序“Explorer”即可。

（1）按下“Ctrl＋Alt＋Delete”组合键，打开“Windows任务管理器”窗口，单击“进程”

选项标签，在出现的程序进程中选择其中的“Explorer.exe”选项，然后再单击右下方的“结束进程”按钮，如图3-6所示。



图3-6 结束“Explorer.exe”进程

（2）在弹出的警告对话框中，单击“是”按钮。然后再单击“Windows任务管理器”窗口上的“应用程序”选项标签，接着单击右下方的“新任务”按钮，在打开的“创建新任务”对话框中输入“Explorer.exe”命令，再按下“确定”按钮即可，如图3-7所示。



图3-7 “创建新任务”对话框

注 意 ：

确定警告后，桌面上的图标会全部消失，这时不要以为是死机而重启计算机。当运行“Explorer.exe”命令后，桌面上的东西就会恢复到之前的状态。

3.2 利用注册表进行系统的设置



菜鸟提问：

为什么我的系统的启动速度总是比别人的慢呢？为什么我在外面的网吧上网的时候，计算机会屏蔽“我的电脑”的选项，而且不能进入“注册表编辑器”对话框呢？另外到底哪些设置可以对系统进行管理，从而打造属于个人风格的系统配置呢？所有的一切问题，有待高手的指点。



高手回答：

注册表的强大功能当然不能用简单的言语就能说明，需要对注册表操作非常熟悉，当然一些实用的修改技巧，对系统性能的提高非常有好处。实践出真知，只要不间断地实践，才能打造属于自己的个性系统。

3.2.1 系统的速度的修改

一、加快预读能力改善开机速度

从Windows 98到Windows XP明显发现进入系统的时间越来越长，而在预读设定可提高系统速度，加快开机速度，进一步善用 CPU 的效率。

操作步骤如下：

（1）在“运行”对话框中输入“Regedit”命令，进入“注册表编辑”对话框。

（2）打开HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Session Manager\Memory Management\PrefetchParameters子键。

（3）在右边窗口查找名为“EnablePrefetcher”的DWORD值并进行修改。双击“EnablePrefetcher”，在出现“编辑DWORD值”对话框中，将“EnablePrefetcher”的DWORD值的数据更改为5，如图3-8所示。如使用主频1GB 以上的CPU，建议将数值数据更改为4或5，而系统的默认值为3。

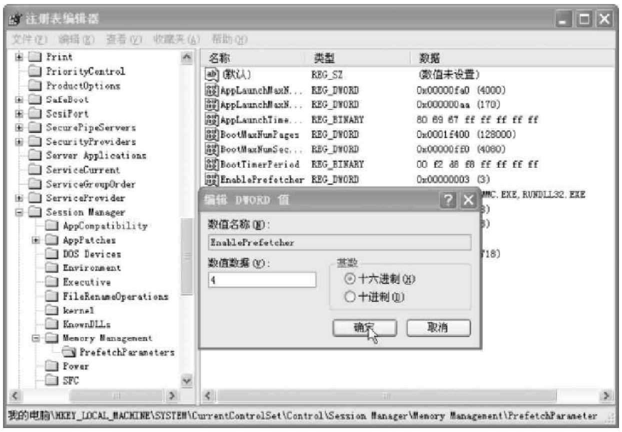


图 3-8 修改“EnablePrefetcher”数值

（4）重启计算机，开机速度明显加快了。

二、加快关机速度

当 Windows XP 用了一段时间之后，开机速度比以前慢了很多，经常要一分钟左右才可以关机。这时可以修改几个注册表键值，可以大大减少 Windows 关闭所用的时间。

操作步骤如下：

（1）打开 HKEY_CURRENT_USER\Control Panel \ Desktop 子键。

（2）右边窗口查找名为“WaitToKillAppTimeout”的子符串值，将“WaitToKillAppTime out”的值改为 4000，系统的默认值为 20000，如图 3-9 所示。

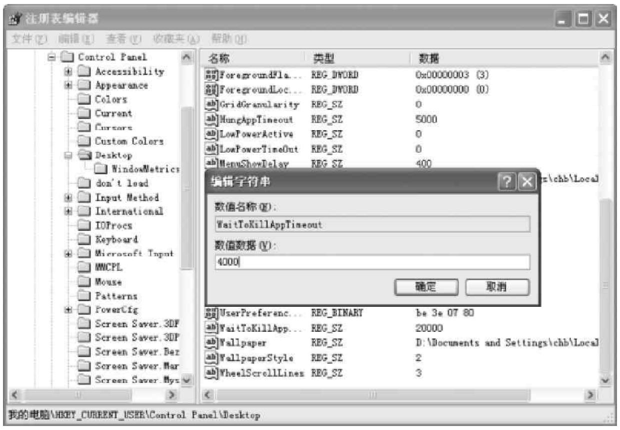


图 3-9 修改“WaitToKillAppTimeout”的键值

（3）然后再打开 HKEY_LOCAL_MACHINE\System\CurrentControlSet\Control 子键。

（4）在右边窗口查找名为“WaitToKillSeviceTimeout”的子符串值，将

“WaitToKillServiceTimeout”的值改为4000，系统的默认值也是20000。

（5）重启计算机。

三、缩短应用程序出错时等待响应的时间

在Windows XP操作系统中，有时应用程序会自动失去响应，而用户想关闭这个应用程序计算机也没有响应，而“Ctrl＋Alt＋Delete”组合键进入“Windows任务管理器”对话框后，在“应用程序”的对话框一项会找到该程序的状态是“停止响应”。这时用户可以在“Windows任务管理器”中强行关闭该程序，或者等待一段时间让系统结束它的工作，而等待的时间可以在注册表中修改而变得更快。

操作步骤如下：

（1）打开 HKEY_CURRENT_USER\Control Panel\Desktop子键。

（2）在右侧的窗口查找串值名为“HungAppTimeout”的子符串值，默认值为5000，1为最小，可以设置为可以接受的值，例如3000，如图3-10所示。



图3-10 修改“HungAppTimeout”串值

（3）重启计算机，当出现应用程序出错时，会发现等待响应的时间就会缩短。

注意：

“HungAppTimeout”值表示系统要求用户手工结束被挂起任务的时间极限，减小该值可以缩短应用程序出错时试图等待响应的时间，调整该键值时应当注意：如果在你的系统上，某些软件的运行速度本来就很慢，例如打开Photoshop之类的图像软件。如果键值设置得太小可能使Windows XP误认为正在运行的软件已经被挂起。如果出现这种情况，可以逐步增加“HungAppTimeout”值，直到Windows XP不再把正在运行的软件误认为“停止响应”。

四、缩短“开始”菜单显示时间

每当单击“开始”菜单时，菜单显示的响应速度延时了不少，在注册表中如何修改这个时间？

操作步骤如下：

（1）打开HKEY_CURRENT_USER\Control Panel\ Desktop子键 。

（2）在右侧的窗口查找串值名为“MenuShowDalay”的子符串值，将这个串值赋值为100左右，如图3-11所示。系统默认的数值为400，如果数值改得太小，速度太快也不太好。

（3）重新启动计算机。

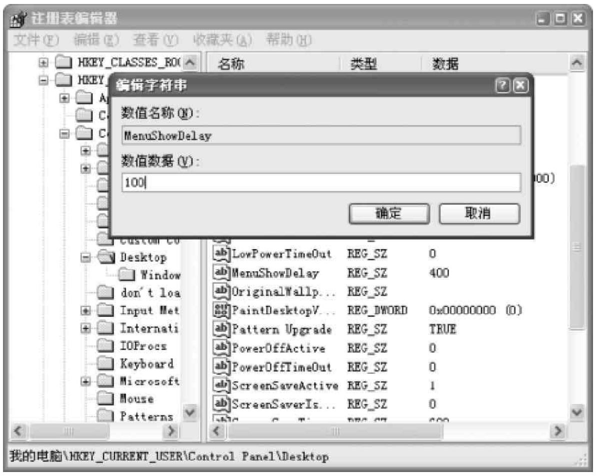


图3-11　修改“开始”菜单显示时间

五、利用 CPU 的 L2 Cache 加快整体效能

CPU的L2 Cache能够有效加快系统的整体效能，所有对其进行设置非常有必要。

具体的操作步骤如下：

（1）打开 HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Session Manager Memory \Management子键。

（2）在右侧的窗口把名字为“SecondLevelDataCache”的DWORDW值的数值更改为与 CPUL2 Cache 相同的十进制数值。 例如：AMD XP1800+ 的 L2 Cache 为 256Kb，数值数据更改为十进制数值 256，如果是十六进制数值为100，如图3-12所示。



图3-12　修改CPU的二级缓存

六、加快程序的运行速度

每当播放VCD或DVD碟时，差不多要一分钟才能有画面出来，为什么会这么慢呢？因为用户运行多媒体软件时，会调用大量的文件，所以程序运行的速度就会拖慢。只要用户限制每个文件占用资源就可以加快程序的运行。

操作步骤如下：

（1）打开HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\FileSystem子键。

（2）在右面的窗口中新建1个DWORD值"ConfigFileAllocSize"，将其值设为"1F4"即十进制的500，如图3-13所示。

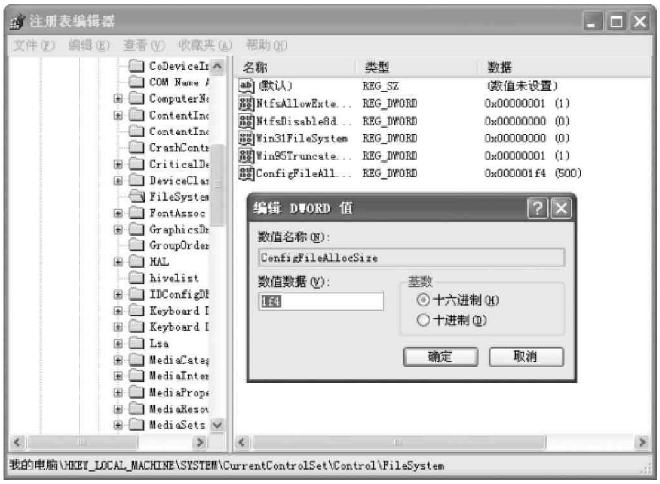


图3-13　添加DWORD值"ConfigFileAllocSize"

3.2.2系统设置的个性化

一、改变收藏夹的路径

随着硬盘的容量越来越大，一个硬盘可以装多个操作系统，但重装时常把收藏夹里的东西忘记了备份，有什么办法就算忘记了备份，也可以保存下来，在注册表中如何修改？

操作步骤如下：

（1）打开HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Windows\CurrentVerion\Explorer\User Shell Folders子键。

（2）在右侧的窗口中可以看到"Cache"、"Cookies"、"Desktop"、"Favorites"、"History"、"Personal"等多个子符串值，鼠标右键单击"Favorites"选择修改，将键值修改为想要的目录，如图3-14所示。

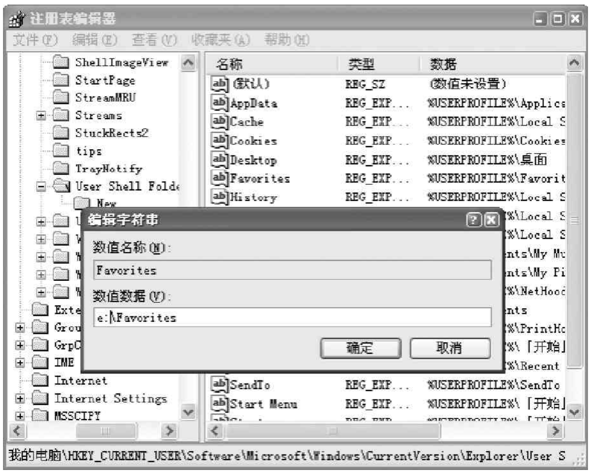


图3-14 更改收藏夹的路径

（3）重启计算机，就会在所改的目录找到

收藏夹，如图 3 - 15 所示。



图 3 - 15　更改路径后的收藏夹

注 意：

上面所说的“Cache”、“Cookies”、“Desktop”、“Favorites”、“History”、“Personal”都可以更改路径。

二、去除快捷方式的小箭头

在桌面上每个快捷方式都有一个小箭头，看上去给人一种不太舒服的感觉，怎样去掉这个小箭头呢？

操作步骤如下：

（1）打开 HKEY_CLASSES_ROOT \ Lnkfile 子键。

（2）在右侧的窗口查找串值名为“IsShortcut”子符串值，并将它删除，如图 3-16 所示。

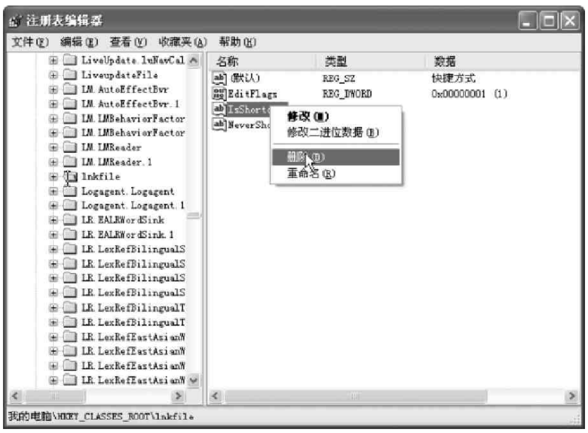


图 3-16　删除“IsShortcut”子符串值

（3）重新启动计算机，发现快捷方式的箭头不见了，如图 3 - 17 所示删除前和删除后的效果。



图 3 - 17 带箭头的快捷方式子



不带箭头的快捷方式

三、去除快捷方式的字样

每当创建一个应用程序的快捷方式后，这个快捷方式都会带有“快捷方式”字样，如果在桌面上多几个这样快捷方式，有时会混淆而且也不美观，在注册表修改就可以删除“快捷方式”这几个字样。

操作步骤如下：

（1）打开 HKEY_USERS\S-1-5-21-602162358-1202660629-839522115-1003\Software\Microsoft\Windows\ CurrentVerion \Explorer 子键。

（2）在右侧的窗口中，把二进制数值“link”的数值数据改为“00 00 00 00 ”，然后单击“确定”按钮即可，如图 3 - 18 所示。



图 3 - 18 修改去除快捷方式字样数值

四、禁止分组相似任务栏

分组相似任务栏功能可以在打开多个任务窗口时自动分组相似任务栏按钮，但分组后由同一程序打开的多个窗口就折叠成一个按钮，这时想切换各个不同的窗口就比较麻烦，可以通过修改注册表定义，当任务栏窗口达到一定数量后才开始分组。

操作步骤如下：

(1) 打开HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Explorer\Advanced子键。

(2) 在右面的窗口中新建DWORD值“TaskbarGroupSize”，并为其赋值“10”，也就是“十六进制”的“a”，如图3-19所示，当任务栏上打开同一程序的窗口超过十个以后系统才会进行任务栏分组。

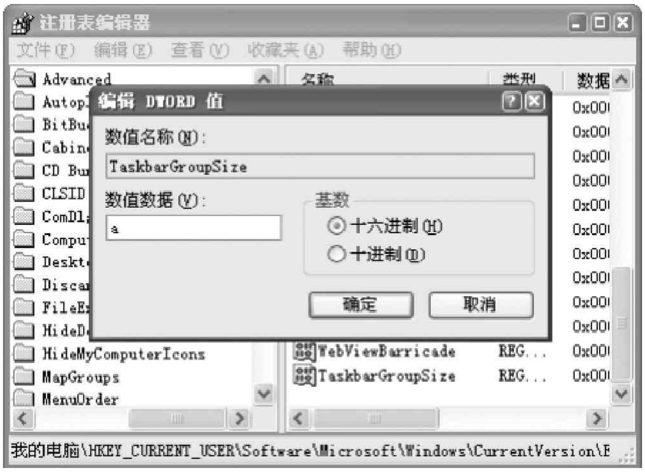


图3-19 新建DWORD值“TaskbarGroupSize”

(3) 关闭注册表编辑器，当打开十个同一程序的窗口时，就会自动分组，如图3-20所示。



图3-20 IE分组

五、更改光标的闪烁速度

很多用户习惯了光标的闪烁，但有时也是挺烦人的，特别是在网上看文章时，影响视线。有没有想过通过注册表更改光标的闪烁速度。

操作步骤如下：

(1) 打开HKEY_CURRENT_USER\Control Panel\Desktop子键。

（2）在右面的窗口中查找字符串值“CursorBlinkRate”，将其默认值“530”修改为“-1”，如图3-21所示。



图3-21 更改光标的闪烁速度

3.2.3 系统实用设置

一、禁止CD-ROM自动运行

在Windows XP操作系统中，当用户用光驱播放CD、VCD或读带有自动播放的光盘时，就会弹出一些播放的窗口或光盘内容，如果要复制一些VCD到硬盘，减小光驱的工作量，应该怎么办呢？读每一张光盘时都弹出播放窗口挺麻烦的，怎么样禁止CD-ROM自动运行呢？

操作步骤如下：

（1）打开HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\Cdrom子键。

（2）在右边的窗口中，把DWORD值“Autorun”改为“0”，而“1”表示自动运行，如图3-22所示。



图3-22 禁止CD-ROM自动运行的设置

二、清除“运行”的历史记录

“运行”窗口使用过多之后，就会积聚了不少命令，如图3-23 所示，而这些命令又不是全部要用，太多了会眼花缭乱，这时可以在注册表中删除部分命令或全部删除。



图3-23 “运行”窗口中积聚的命令

操作步骤如下：

(1) 打开 HKEY_USERS\S-1-5-21-602162358-1202660629-839522115-1003\Software\Microsoft\Windows\CurrentVerion\Explorer\RunMRU 子键。

(2) 在右面的窗口中可选择性地删除不再需要的历史记录，如图3-24 所示。

(3) 重启计算机，“运行”窗口中的命令就会清除。



图3-24 删除多余的命令

三、删除系统多余的“.dll”文件

在Windows XP 中有许多“.dll”文件，这些文件大多数被系统和应用程序共享，但仍然有一些没

有共享，这会影响运行的速度和占用硬盘空间，因此要把多余的“.dll”文件删除。

操作步骤如下：

（1）打开HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\SharedDLLs子键。

（2）在右面的窗口中记录共享的“.dll”信息，而这些DWORD值的数值表示当前的“.dll”文件被几个应用程序共享着，如果它的值是0的话，说明它是多余的可以删除，如图3-25所示。

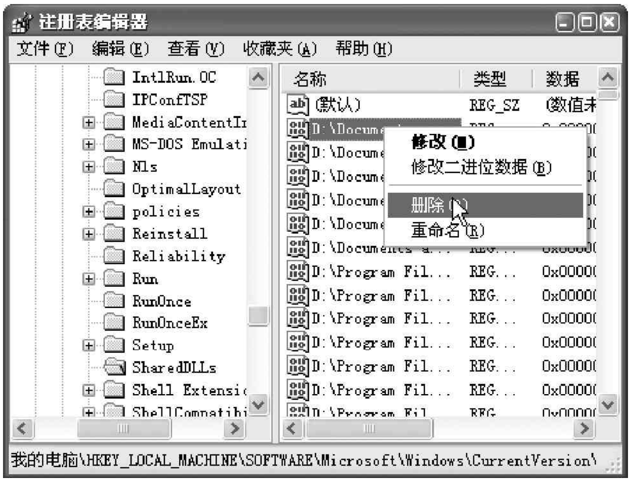


图3-25 删除多余的“.dll”文件

四、删除“添加/删除程序”的残留项

正常情况下，软件有卸载或删除的功能，但有时不小心删除了该软件的应用程序或该软件出错，就算在“添加或删除程序”的面板下删除也不行。例如想要删除“KuGoo酷狗”的软件，如图3-26所示，图中显示该文件不能打开，这时可以在注册表中将其删除。



图3-26 不能删除的文件

操作步骤如下：

（1）打开HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\Current Version\Uninstall子键。

（2）在Uninstall键下查找“KuGoo酷狗”的项，然后单击右键删除“KuGoo酷狗”项，如图3-27所示。



图3-27 删除KuGoo酷狗项

（3）在删除的过程中，会弹出一个“确认项删除”的对话框，如图3-28所示，单击“是”，把“KuGoo酷狗”项删除。

（4）关闭注册表，打开“添加或删除程序”的面板发现“KuGoo酷狗”一项已经消失了，如图3-29所示。

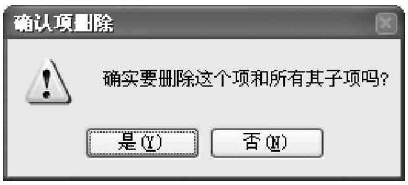


图3-28 确认删除KuGoo酷狗项



图3-29 删除KuGoo酷狗

五、 屏蔽开始菜单中的“运行”、“查找”等功能

在开始菜单中的程序一般都是常用的，但它泄露了用户的某些秘密，有时候需要屏蔽这些功能。

操作步骤如下：

(1) 打开HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\Explorer子键。

(2) 在右面的窗口中新建4个DWORD值。“NoClose”表示屏蔽“关闭计算机”菜单，“NoRun”表示屏蔽“运行”菜单，“NoRecentDocsMenu”表示屏蔽“我最近的文档”菜单，“NoFind”表示屏蔽“搜索”菜单，把他们的键值设置为“1”，表示屏蔽相关的选项，如图3-30所示，



图3-30 添加4个DWORD值

(3) 开始菜单上原有的“我最近的文档”、“搜索”、“运行”、“关闭计算机”四项，经重启计算机后，发现这四项都屏蔽了，如图3-31所示。



图3-31 修改前的菜单



修改后的菜单

3.3 利用注册表进行网络设置



菜鸟提问：

在学校上网经常会遇到一个问题，就是IP被盗窃，可以用注册表进行控制吗？对"网上邻居"我们有什么好的处理方法来加快共享的速度？当网络连接超时的时候是否可以给出提示？



高手回答：

对网络进行控制，也是注册表的另外一个有特色的功能，当然，要进行网络控制，必须保证电脑是在网络中。而一些常见的技巧可以给你满意的答复。

3.3.1 网络实用设置

一、修改网卡的MAC地址

每块网卡都有一个唯一的MAC地址，也就是物理地址，而上网是根据MAC源地址和MAC目的地址实现信息包的交换和传递。在校园和部分的局域网内经常发现IP地址被盗用、被抢占的情况，为了保证网络的正常应用，通常是用把一个IP地址与MAC地址绑定的方法。但碰到坏了网卡，换了新网卡，必须学会修改MAC地址以应对不能上网的尴尬。

操作步骤如下：

（1）在"运行"输入cmd或command进入"命令提示符"的对话框，输入"ipconfig/all"命令，显示网卡的信息，包括网卡的MAC地址，如图3-32所示。

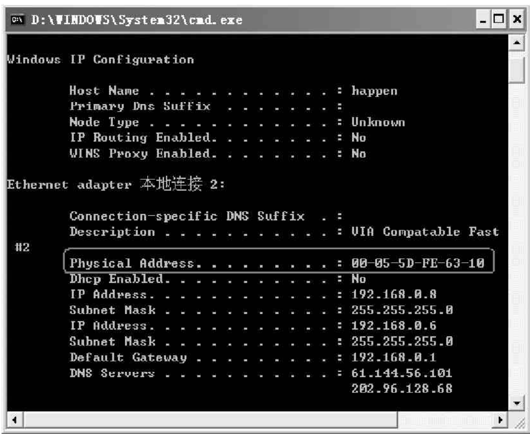


图3-32 网卡的物理地址

(2) 打开HKEY_LOCAL_MACHINE\System\CurrentControlSet\Services\Class\{4D36E972-E325-11CE-BFC1-08002bE10318}子键。

(3) 在该子键下的0000，0001，0002等分支查找"DriverDesc"，通常在0001下可以找到，而"DriverDesc"的数据是说明网卡的型号，例如：VIA Compatable Fast Ethernet Adapter。

(4) 在右边窗口查找字符串值"NetworkAddress"，并将它的值修改为"123456789ABC"，如图3-33所示，而这个网卡地址可以更改为用户喜欢的数字。

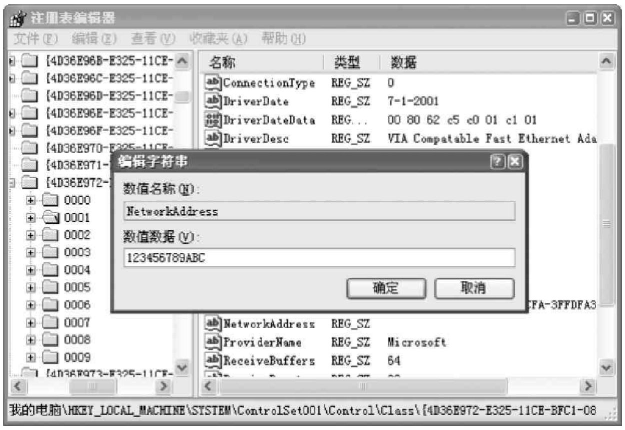


图3-33 修改网卡的物理地址

(5) 重启计算机，再查找网卡的信息，就会发现网卡物理地址改变了，如图3-34所示。

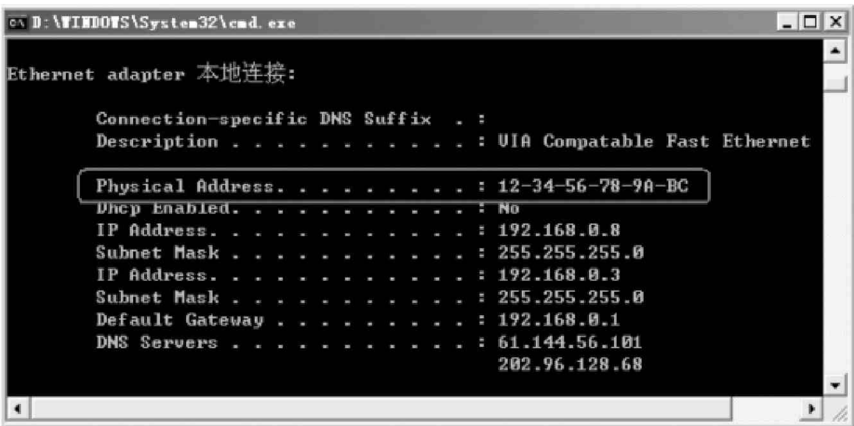


图3-34 修改后网卡的物理地址

二、加快"网上邻居"共享的速度

用Windows XP"网上邻居"里面的共享资源时，发现时间相当长，这是因为它会检查其它计算机

中的设定工作，这种搜索过程可能造成多达30 秒的延迟。通过修改注册表将其检查的步骤取消。

操作步骤如下：

（1）打开HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Explorer\RemoteComputer\NameSpace\{D6277990-4C6A-11CF-8D87-00AA0060F5BF}子键。

（2）删除 {D6277990-4C6A-11CF-8D87-00AA0060F5BF}子键，重启计算机，如图3-35 所示。

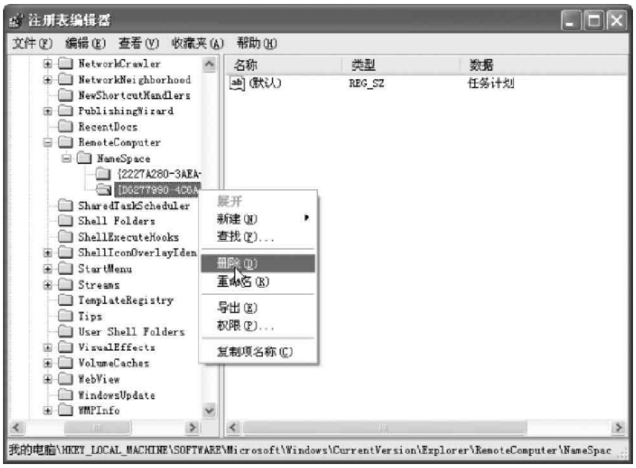


图3-35 删除{D6277990-4C6A-11CF-8D87-00AA0060F5BF}子键

三、 加快宽带的速度

随着宽带的普及，越来越多的用户追求宽带的快感。想不想使它变得更快呢？动动手修改你的注册表吧！

操作步骤如下：

（1）打开HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\Tcpip\Parameters 子键。

（2）在右边窗口找出“DefaultTTL”、“EnablePMTUBHDetect”、“EnablePMTUDiscovery”“GlobalMaxTcpWindowSize”、“SackOpts”、“TcpWindowSize”和“Tcp1323Opts”七个DWORD值，并且修改它们的数值数，而修改的数值都以16 进制数为标准。

（3）如果是通过局域网方式连接Internet 的网络配置参数如下：

“DefaultTTL”数值修改为“40”，如图3-36 所示；

“EnablePMTUBHDetect”数值修改为“0”；

“EnablePMTUDiscovery”数值修改为“1”；

“GlobalMaxTcpWindowSize”数值修改为“3ebc0”；

“SackOpts”数值修改为“1”；

“TcpWindowSize”数值修改为“3ebc0”;

“Tcp13230pts”数值修改为“1 ”。



图3-36 修改“DefaultTTL”数值

（4）如果是通过PPPOE拔号方式连接Internet的网络配置参数如下：

“DefaultTTL”数值修改为“40”;

“EnablePMTUBHDetect”数值修改为“0”;

“EnablePMTUDiscovery”数值修改为“1”;

“GlobalMaxTcpWindowSize”数值修改为“3e640”;

“SackOpts”数值修改为“1 ”;

“TcpWindowSize”数值修改为“3e640”;

“Tcp13230pts”数值修改为“1 ”。

（5）重启计算机，是否发现上网的速度加快了。

四、设置网络连接超时时间

（1）打HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\WindowsNT\CurrentVersion\Winlogon子键。

（2）在右边窗口新建DWORD值“SlowLinkTimeOut”，数值设为需要的超时时间，例如2000，单位为ms，如图3-37所示。

（3）重启计算机。



图3-37 设置网络连接超时时间

五、隐藏“网上邻居”中的“整个网络”

很多时候，我们可以隐藏“网上邻居”中的“整个网络”，从而防止非法的用户通过网上邻居对本计算机造成危害。

具体操作步骤如下：

(1) 打开HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies子键。

(2) 鼠标右键单击“Explorer”子键，在出现菜单中选择“项”选项。新建子键“Network”，如图3-38所示。



图3-38 新建子键“Network”

(3) 在右边窗口新建DWORD值“NoEntireNetwork”，将数值设为“1”，如图3-39所示。数值为1 时，表示隐藏“网上邻居”中的“整个网络”选项；设为0 时，表示显示该选项。

(4) 重启计算机，打开“网上邻居”，就会发现“整个网络”选项已消失。



图3-39 隐藏“网上邻居”中的“整个网络”

3.3.2 实现浏览与安全的设置

一、增加下载线程

在常规下，Internet Explorer 6 同时最多只可以下载两个文件，通过修改注册表可同时下载多达十个文件 。

具体操作步骤如下：

(1) 打HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Internet Settings子键。

(2) 在右边窗口增加下列两个DWORD值，一个是“MaxConnectionsPer1_0Server”，数值数据为“a”即十进制“10”，如图3-40所示。另外一个是“MaxConnectionsPerServer”，数值数据为“a”即十进制“10”，如图所示3-41所示。

(3) 重启计算机。

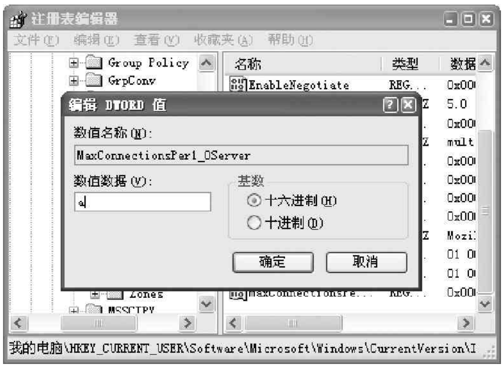


图3-40 添加“MaxConnectionsPer1_0Server”数值



图3-41 添加“MaxConnectionsPerServer”数值

二、清除共享文件夹

Windows XP里有个共享文件夹，如果你需要共享文件，可以文件放到该文件夹中。而这个文件夹很容易使资料外泄，如果想要直接删除它，是不行的，但可通过注册表删除这个共享文件。

具体操作步骤如下：

(1) 打开HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Explorer\MyComputer\NameSpace\DelegateFolders\{5903-1a47-3f72-44a7-89c5-5595fe6b30ee}子键。

(2) 将{5903-1a47-3f72-44a7-89c5-



图3-42　删除共享的子键

5595fe6b30ee}子键删除即可，如图 3-42 所示。

（3）关闭注册表，可以看到修改前共享的文件夹经修改后消失了，如图 3-43 所示。



图 3-43 共享的文件夹



共享文件夹消失

三、让 IE 在开启时最大化

当打开 IE 时，发现 IE 没有最大化，要想把网页全部的内容看清楚，就要把 IE 最大化，如何让 IE 在开启时最大化呢？通过修改注册表让 IE 在开启时最大化。

具体操作步骤如下：

（1）打开 HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Internet Explorer\Document Windows 子键。

（2）在右边窗口查找二进制值“width”，将其数值修改为“0x000000FF”，如图 3-44 所示。

（3）关闭注册表，打开 IE，就会发现 IE 开启时已最大化。



图 3-44 IE 最大化

四、破解注册表被停用之谜

有些用户在上 QQ 时常有网友发送一些不知名的网站过来，如图 3-45 所示。但事实上不是网友本人发过来的，而是他的 QQ 中了病毒。当你单击进入这个网站时，就会后悔莫及，因为这时用户的注册表编辑器被停用了，如图 3-46 所示，想在 IE 选项中的“常规”窗口修改主页是不可能的，因为主页已经呈现灰色，说明已在注册表中锁定了，如图 3-47 所示。而这时想进入注册表，注册表也被悄无声息地停用了。每当打开一个 IE 就会弹出好几个网站。有什么办法呢？这时有两种方法打开注册表，就是修改 INF 脚本和自编注册表修改文件。



图 3-45 QQ 中毒

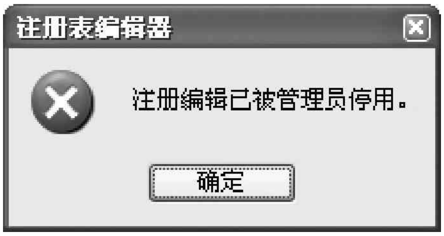


图 3-46 注册表被停用

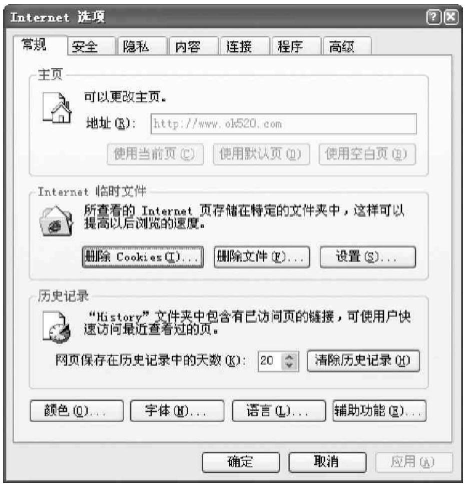


图 3-47 锁定了主页

注册表之所以被停用，是因为网站将注册表中的一个名叫“DisableRegistryTools”的键值设置为了“1”，要打开注册表，就必须将该键值取消或者设置为“0”。

修改 INF 脚本就是将“DisableRegistryTools”的键值取消或者删除的目的。



图 3-48 解除注册表锁定的控制语句

操作步骤如下：

（1）新建一个文本文档，并在编辑窗口中输入如图 3-48 所示的注册表控制语句：

（2）输完语句后，选择“另保存”命令，在随后出现的文件保存窗口中，将文件命名为“del.inf”，并将文件保存在操作系统所安装的盘符下的“Windows\INF”文件夹下，例如：在双系统中的“D：\Windows\INF”。“INF”文件夹是一个隐藏的文件夹，可以打开“我的电脑”，选择菜单栏上的“工具”→“文件夹选项”→“查看”→“隐藏文件和文件夹”→“显示所有文件和文件夹”命令来显示它，如图3-49所示。

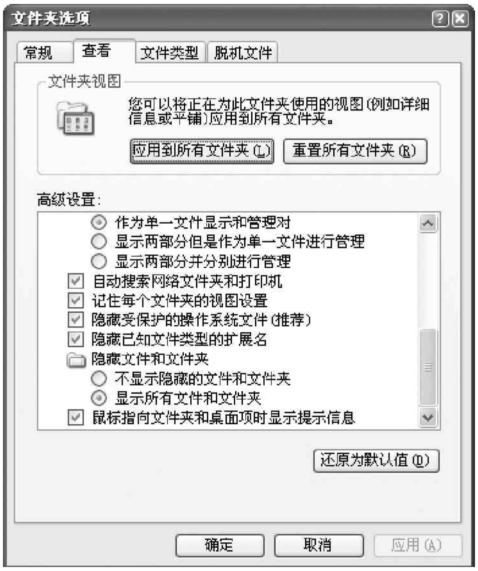


图3-49　显示所有的文件的操作

（3）打开D：\Windows\INF，找到刚才创建好的“del.inf”文件，用右键单击“del.inf”文件，从打开的右键菜单中，执行“安装”命令，如图所示3-50所示。这时再打开注册表，如果操作过程中没有问题，就可以轻松进入注册表。



图3-50 安装“del.inf”文件

自编注册表修改文件就是直接根据REG文件的编写语法，来强行修改注册表中的“DisableRegistryTools”的键值，

操作步骤如下：

（1）新建一个文本文档，并在编辑窗口中输入如图3-51所示的控制代码：

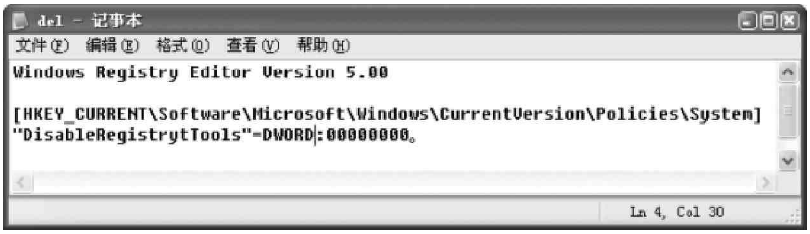


图3-51 输入语句

（2）将上面的代码保存为一个名叫“del.reg”的文件，双击“del.reg”文件。程序会提示是否要将该文件中的代码信息添加到注册表中去时，单击“是”按钮，就能打开注册表。

注 意：

代码第二行是空行。这种方法只适合REG文件与regedit.exe文件相关联的条件下，如果这种关联不存在的话，这种方法就不能生效。

如果上面的方法仍然打不开注册表，较简单的方法就是还原系统，还原中毒之前的系统设置。

操作步骤如下：

（1）打开“开始菜单”→“所有程序”→“附件”→“系统工具”→“系统还原”命令。

（2）进入系统还原窗口后，选择“恢复我的计算机到一个较早前的时间”，接着选择还原的时间，接着就会自动还原所选的时间。

五、让IE显示超级链接的完整地址

用户常在下载游戏或软件时找不到链接的完整地址，导致不能使用下载软件来下载东西。这时系统默认显示的是相对地址，只要通过修改注册表就可以让这些地址完整地显示出来。

操作步骤如下：

（1）打开HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Internet Explorer\Main子键。

（2）在右边窗口中查找字符串值“Show_FullURL”，将其数值改为“YES”即可，如图3-52所示。



图3-52 显示链接的完整地址

（3）重启 I E 就完成了。

六、关机时删除交换文件

就算操作完全正常，Windows XP 也会泄漏数据。而这些数据来自关机时清除系统的页面文件（交换文件），要阻止这些数据泄漏就要修改注册表。

操作步骤如下：

（1）打HKEY_LCCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlset\Control\SessionManager\MemoryManagement 子键。

（2）在右边窗口查找 DWORD 值“ClearPageFileAtShutdown”，将其数值设置为“1”，如图3-53 所示。



图 3-53　交换文件

3.4 个性化设置



菜鸟提问：

我的操作系统跟别人的基本一样，非常死板，能否自己设置个性化的操作系统？注册表支持什么样的个性设置呢？



高手回答：

许多用户都喜欢自己的操作系统与众不同，但只是限于桌面与图标的修改，有些也可以通过软件来修改。其实在注册表上也可以修改用户的操作系统，使它变得更有个性。

一、吓走讨厌的外来者

每个用户都不想别人乱搞自己的计算机，特别那些不太懂计算机而又不正确操作的人。有什么办法吓走他们呢？可以在外来者登录之前修改注册表设置一个警告的信息框。

操作步骤如下：

（1）打开HKEY_LOCAL_MACHINE\ Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\policies\system子键。

（2）在右面的窗口中修改字符串值“legalnoticecaption”的数值数据，写上“警告”、“严重警告”等吓人的字眼，如图3-54所示。



图3-54　信息框的标题

（3）在右面的窗口中修改字符串值“legalnoticecatext”的数值数据，例如输入“计算机已中毒，请立即关机”等字眼，如图3-55所示。

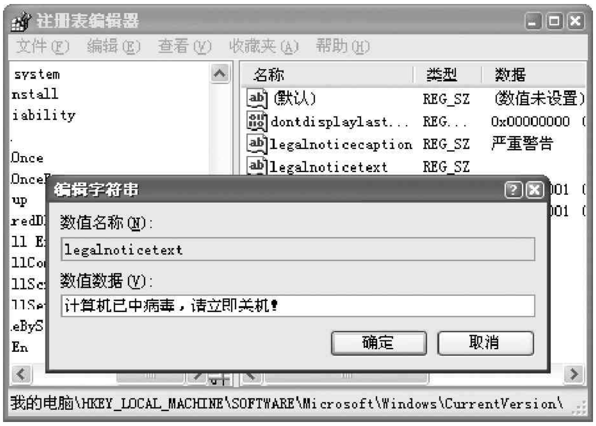


图3-55 信息框的内容

（4）重启计算机，在登录Windows XP之前就会弹出一个“严重警告”的信息框。

注 意 ：

“ legalnoticecaption ”的数值数据是信息框的标题,“ legalnoticecatext ”的数值数据是信息框的内容。

二、改变任务栏的时间显示

当用户使用计算机时，想知道是什么时间都是看计算机右下角的时间显示。想不想修改注册表之后令时间显示变得更有特色呢？

具体操作步骤如下：

(1) 打开 HKEY_CURRENT_USER \ Control Panel \ International 子键。

(2) 在右面的窗口中修改字符串值“sTimeForat”的数值数据，将默认的“HH:mm”修改为“北京时间HH点mm”，如图3-56 所示。



图 3-56 改变任务栏的时间显示

(3) 重启计算机之后，会在任务栏看到时间显示有所改变，如图3-57 所示。



图 3-57 任务栏修改后的时间显示

注 意 ：

如果想 以12小时制显示时间 ,“ sTimeForat ”的数值数据要修改为“ h:mm tt ”形式。

三、去掉出错时发出的声音

当Windows XP 操作过程发生错误时，就会弹出出错对话框，这时PC 喇叭会发出“嘟嘟”的警告

声，引起用户的注意，有时挺烦人的。特别是在夜深人静之时，会吓你一跳。通过注册表可以去掉这种声音。具体操作步骤如下：

（1）打开 HKEY_CURRENT_USER \ Control Panel \Sound 子键。

（2）在右面的窗口中修改字符串值“Beep”的数值数据，将默认的“yes”修改为“no”，如图3-58 所示。



图 3-58 去掉 PC 警告声

（3）在右面的窗口中修改字符串值“ExtendedSounds”的数值数据，将默认的“yes”修改为“no”，如图3-59 所示。



图 3-59 去掉 PC 警告声

（4）重启计算机，就再也听不到烦人的声音了。

四、为文件夹的右键菜单添加运行 DOS 的命令

对于一些常要用到 DOS 命令的用户，进入 DOS 是比较烦的事情，如何在注册表中简化这个过程呢？操作步骤如下：

（1）打开 HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFEWARE\Classes\Directory\shell 子键。

（2）在“shell”子键下新建“项”，输入名为“CommandPrompt”的子键，在右边窗口中把默认的值修改为“Command”（此字符将显示在右键菜单中，也可以修改为用户喜欢的字符），如图3-60 所示。

（3）在“CommandPrompt”子键下新建“项”，输入名为“Command”的子键，在右边窗口中把默认的值修改为“cmd.exe /k "cd %L"”，如图3-61 所示。



图3-60 修改“CommandPrompt”的数值



图3-61 修改“Command”的数值

（4）重启计算机，在桌面任意的一个文件夹中，单击鼠标右键，弹出的菜单栏中多了一个“Command”的菜单，如图3-62 所示，在打开的DOS 命令中，还会显示所选择文件夹的名称，如图3-63 所示。



图3-62 菜单中的“Command”



图3-63 进入DOS

五、设置DOS 窗口的颜色

当打开黑底白字DOS 时，是否觉得太单调了，想不想让它的外壳变得鲜艳呢？在注册表中可以修改它的前、后背景颜色。

具体操作步骤如下：

（1）打开 HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Command Processor 子键。

（2）在右边窗口中修改DWORD值“DefaultColor”的数值，例如：把它修改为“58110165”，如图3-64所示。在“DefaultColor”的数值数据中高四位表示背景色，低四位表示前景色，而“0”代表白色，“F”代表黑色。



图3-64 修改DOS窗口的颜色

（3）关闭注册表编辑器，打开一个DOS窗口，就会发现颜色有所变化，前景色为紫色，背景色灰绿色，如图3-65所示。



图3-65 修改后DOS窗口的颜色

六、改变桌面图标大小

觉得桌面的图标好小，在注册表中如何修改使其变大呢？

操作步骤如下：

(1）打开 HKEY_CURRENT_USER\Control Panel\Desktop\WindowMetrics 子键。

(2）在右边窗口中修改字符串值“Shell Icon Size”的数值数据，将默认值为“32”修改为“64”，如图3-66所示。



图3-66 修改“Shell Icon Size”的数值

(3）关闭注册表编辑器，发现桌面的图标变大了，如图3-67所示。



图3-67 修改前的图标　　　修改后的图标

七、隐藏我的电脑中的驱动器

用户常把比较私人的东西放在一个文件夹里隐藏起来，但这样也不安全，有没有更好的办法把它隐藏呢？如果把C盘隐藏起来应该在注册表中如何修改呢？

操作步骤如下：

(1）打开HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\Explorer子键。

（2）在右边的窗口中新建一个DWORD值“NoDrives”，并将其值设为“4”，如图3-68所示，这样就可以隐藏“我的电脑”中的C盘。如果要隐藏A盘，则“NoDrives”值为“1”，B盘的“NoDrives”值为“2”，D盘的“NoDrives”值为“8”，E盘的“NoDrives”值为“10”(16进制，即是10进制的16)，如此类推，后面的盘的数值是前面盘数值的2倍，隐藏所有盘“NoDrives”值为“FFFFFFFF”。

（3）重启计算机，发现C盘已经隐藏了，如图3-69所示。



图3-68　设置“NoDrives”的数值



图3-69　隐藏C盘

总结：

注册表的功能非常强大，前面只是对注册表的一些常见的功能进行设置，由于注册表的修改会对系统造成非常大的影响，所以用户在修改注册表数据的过程中，最好对注册表备份，以防由于错误修改而造成不必要的损失。另外必须对注册表的DWORD键值功能有深刻的了解才能进行注册表的修改，否则建议不修改注册表的默认设置。

第4章 用户管理和多操作系统的安装与管理

电脑管理与维护全程图解

主要内容

* 添加用户并管理用户权限

* 各种个性化设置

* 多操作系统的安装和管理

在这一章里，我们向大家介绍一下Windows XP的多用户设置，主要为解决几个人共用一台电脑的各种问题。此外对于个人计算机的人性化设置、怎样使电脑更适合你的个人习惯以及一般适用软件（如多媒体基本软件）的安装使用等一系列问题也将做进一步的讨论。

4.1 添加并管理用户权限



菜鸟提问：

如果多人使用一台计算机，应该怎样配置并管理？



高手回答：

多人使用一台计算机，不单要配置，更重要的是懂得怎样保护计算机，不因为别人的使用而带来计算机病毒或者乱改注册表等操作使计算机瘫痪。下面我们就权限和安全做一介绍。

4.1.1 添加新用户

公用的计算机由于应用的人多，所以经常需要设置不同的用户，这样一方面可以更加方便地维护计算机；另外还可以杜绝其它用户安装软件等问题波及到自己。

菜鸟做法：

安装完系统后，只创建一个用户，需要应用该计算机的用户，只能采用已设置好的用户进行操作，由于应用的人多了，系统不用多久就非常混乱，速度很慢，严重会导致系统崩溃。

高手做法：

设置具有不同功能的用户，对一般的应用计算机的用户设置为“受限”的用户，对经常使用计算机的用户设置为“系统管理员”，而且设置了密码保护等功能。

（1）单击“开始”→“设置”→“控制面板”命令，进入如图4-1所示的“控制面板”对话框中，你会发现有“用户账户”选项。



图4-1 控制面板设置对话框

（2）双击“用户账户”图标，进入如图4-2所示的“用户账户”设置对话框。有三种选择供选用：“更改账户”、“创建一个新账户”和“更改用户登录或注销方式”。

“更改账户”，可以更改的已有用户有ly，user和Guest三个用户。

“创建一个新账户”，可以通过它创建多个用户。

“更改用户登录或注销方式”，如果你从安全性考虑可不选择第一个“使用欢迎屏幕”(点击把它前面的钩)，但这样也无法选择第二个选项“使用快速用户切换”。“使用快速用户切换”可以在不影响当前用户工作下暂时切换到别的用户，用完后可以马上切换回来，所以很方便，推荐使用。



图4-2“用户账户”界面

（3）例如要创建新的用户“user”，在图4-2对话框中双击“创建一个新账户”命令，在出现的对话框中，在“为新账户起名”中输入用户名“user”，单击“下一步”按钮，如图4-3所示。

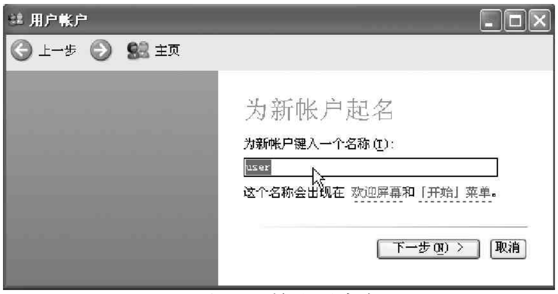


图 4 - 3 输入用户名

（4）出现如图4 - 4 所示的“挑选一个账户类型”对话框，你可以看见有两个选择，分别是“计算机管理员”和“受限”。选择其中的一个选项，最后单击“创建账户”按钮完成设置，如图4 - 4 所示。

“计算机管理员”：有这台计算机的所有权限，如安装硬件和软件，更改系统，访问读取所有非私人的文件，创建删除用户账户，更改他人或者自己的用户信息等受限用户所没有的权限。

“受限”：受限用户仅有两个基本权限，即更改自己的用户账户图片和创建、更改、删除自己的密码。

（5）进入如图4 - 5 所示的“你想更改user 的账户的什么”设置对话框，可以进行多种设置，例如可以进行“更改名称”、“创建密码”、“更改图片”、“更改账户类型”和“删除账户”的操作。

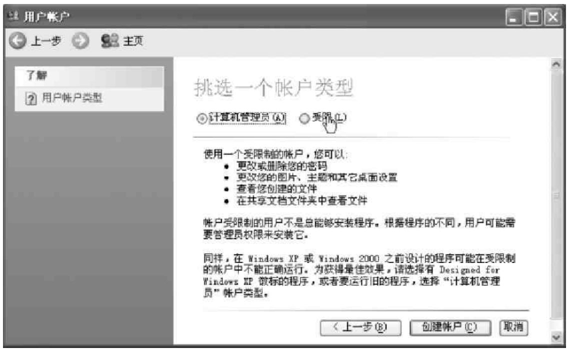


图 4 - 4 设置新创建的用户权限



图 4 - 5 用户账户信息

（6）现在就可以在用户间切换了，单击“开始”→“注销”→“切换账户”命令，出现如图4 - 6 所示的“注销Windows”对话框，单击“切换用户”按钮，即可切换用户。

注意：

以上设置的新用户信息是存储在C:\Documents and Settings\用户名下的，这样计算机管理员可以通过这个路径查看或者更改其他用户的一些公开信息。

（7）回到图4-5 进行“user”用户信息的修改，这里修改其他信息很简单（当然只有管理员才有权限管理受限用户），我们这里只介绍一下密码设置问题。假设我们现在要设置密码（假设是该用户的生日），如图4-7 所示。双击“创建密码”选项，进入如图“为user的账户创建一个密码”设置对话框，在方框中输入用户密码和再次确认密码，然后单击“创建密码”按钮即可完成设置。在登录界面进入“user”用户界面的时候，会提示要输入密码，如图4-8 所示。



图4-6 注销当前用户

注意：

这里所设置的是NTFS文件系统下的管理员和受限用户，如果你的硬盘是FAT32格式的，那么以上所讲述的部分权限将无法实现。也就是说NTFS的用户安全性远远优于FAT32。具体请参阅第五章第二节。

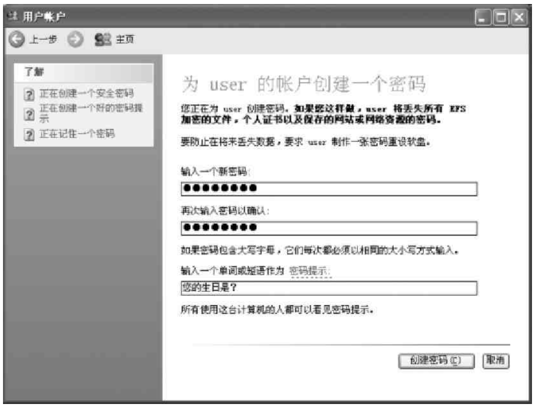


图4-7 设置用户密码和密码提示

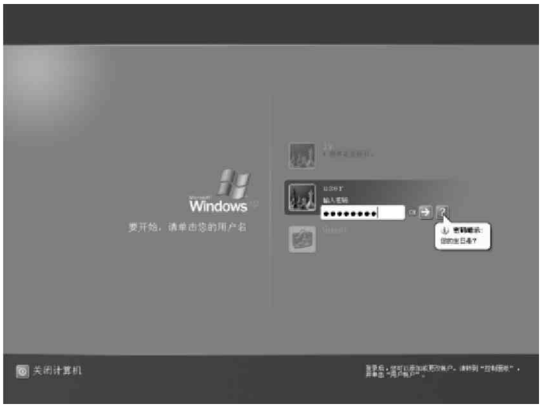


图4-8 设置的新用户登录

4.1.2 管理用户权限

用户添加后，可以进行用户权限的管理，管理用户的权限设置完善以否，对系统的维护非常重要，这样会防止一些不必要的损失。下面我们以“系统C：”为例介绍一下权限管理。

一、添加用户的配额

（1）单击打开“我的电脑”，鼠标右键单击“system（C）”图标，在出现菜单中选择“属性”

命令，进入“system（C）属性”对话框，单击“配额”标签，进入如图4-9所示的“启动配额管理”和它下面的对话框。

（2）如果要进行磁盘空间设置，请在“将磁盘空间限制为L”前面方框中单击进行选定，假设你要设定该用户最多只有500M的使用空间，警告空间为400M（超过400M会提示受限用户），如图4-10所示的设置。

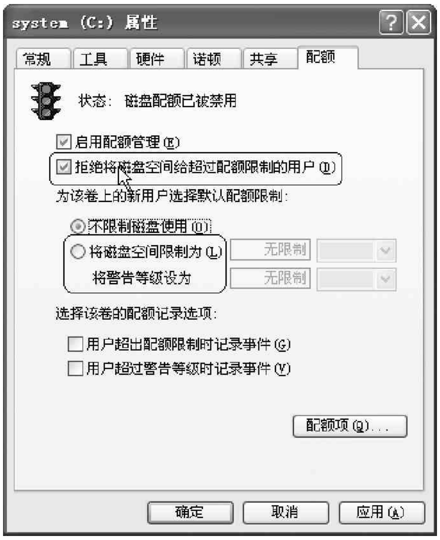


图4-9 为受限用户分配磁盘空间

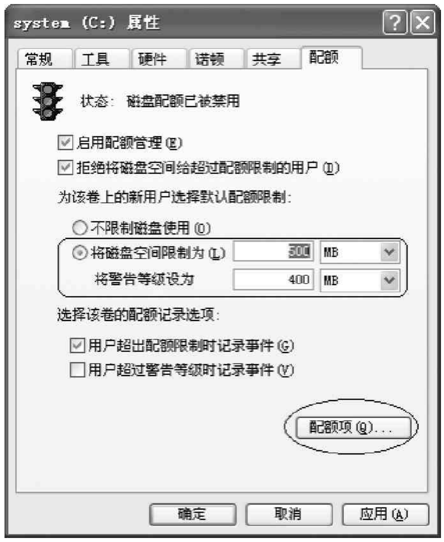


图4-10 配额的空间分配

（3）当然可以通过单击“配额项（Q）…”进入如图4-11所示进入“system（C）的配额项目”设置对话框进行新的配额。



图4-11 配额项目配置

（4）选择“新建配额项”选项，进入如图4-12所示“选择用户”对话框，要求填写受限用户信息，如果有一定XP使用基础，可直接按所需格式填写，一般用户可单击“高级（A）…”进行下一步设置（在高级里的用户必须是已有的用户，如果还未设置该用户请参照上一小节）。



图 4 - 12 添加选择的用户

(5）选择你要添加的用户，单击“确定”按钮。通过单击“对象类型”和“位置”等看到相关用户更详细的信息，如图4 - 13 所示。

注 意：

如果你在下方未看见这些用户的话，请单击上图的“立即查找”按钮，这样系统会自动搜索已有用户并写到下面的列中。



图 4 - 13 所有用户列表里选择目标

(6）现在就可以看见刚才做的设置了，如果还要设置其他受限用户的话再做一遍即可，如下图4 - 14所示有两个受限用户。



图 4 - 14 刚设置的两个受限用户信息

（7 ）单击“确定”按钮，在弹出“添加新配额项”对话框中添写配额限制，确定后就可以看见刚才所做的配置了，如图4 - 15 所示的设置。然后单击“确定”按钮，回到“system （C）的配额项目”设置对话框将见到刚才对受限用户所添加的配额数据，如图4 - 16 所示。

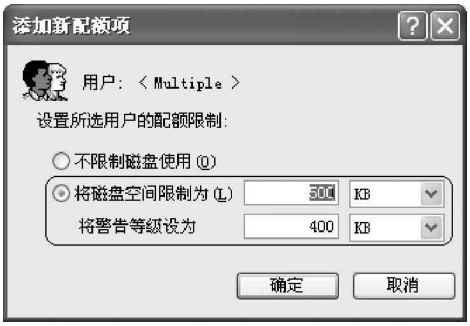


图 4 - 15 添写具体配额信息



图 4 - 16 上面设置的两个受限用户配置信息

二、“从网络访问此计算机”的权限管理

现在已经会添加新用户和管理磁盘配额了，那么怎样才能更好的管理权限使计算机能更安全高效的运行呢？下面我们以添加“从网络访问此计算机”为例介绍一下权限的管理。

（1 ）单击“开始”→“设置”→“控制面板”→“性能和维护”→“本地安全策略”选项，如图4 - 17 所示。

（2 ）进入“本地安全设置”对话框中单击“本地策略”→“用户权限指派”命令，



图 4 - 17 性能与维护对话框

在旁边会出现一批策略选项，如图 4 - 18 所示对话框。



图 4 - 18 本地安全设置控制栏

注 意 ：

如果你要修改其他设置，请单击左边的对应项，再在弹出的子项里双击修改即可。

（3）双击“从网络访问此计算机”（或鼠标右击进入“属性”）选项，进入如图 4 - 19 所示的“从网络访问此计算机　属性”设置对话框。

有的服务会出现询问你是否启动对话框，有的可以修改（如本例），我们以添加 user 到此项管理维护为例介绍怎样添加。（删除很简单，选择想要删除的用户单击“删除”命令后，在出现对话框中单击“应用”和“确定”按钮即可。）在图 4-19 中单击“添加用户或组……”按钮，出现如图 4-20 所示的“选择用户和组”设置对话框，找到想要添加的用户后单击“确定”返回。



图 4 - 19 “从网络访问此计算机”属性



图 4 - 20 选择添加的用户名

注意：

刚打开此对话框在下栏里你可能什么也看不见，不要紧张，点“立即查找”马上就可以看见下面列表中的用户。这些是已经在本机中注册的用户，如果还要新建，请参照前节。

（4）在上图中选择“user”用户后看见如下结果，这时说明添加成功，如果你还要继续添加，点“高级（A）……”后再做一次即可，如图4-21所示。



图4-21 添加成功时显示该用户信息

（5）单击“确定”按钮，再次回到“从网络访问此计算机 属性”对话框中，就可以看见user这个用户了，如图4-22所示。



图4-22 添加后的属性卡

4.1.3 在“计算机管理”中控制各个用户的权限

上小节从本地安全策略的角度讲解了一些权限控制用户的添加和删除，下面讲解怎样在“计算机管理”中控制其他用户。

（1）单击“开始”→“设置”→“控制面板”→“性能和维护”→“计算机管理”命令，进入“计算机管理”设置对话框。单击“本地用户和组”→“用户”就可以看见目前已经在本系统注册的所有用户信息，后面是对本系统所拥有的操作权限的描述，如图4-23 所示。

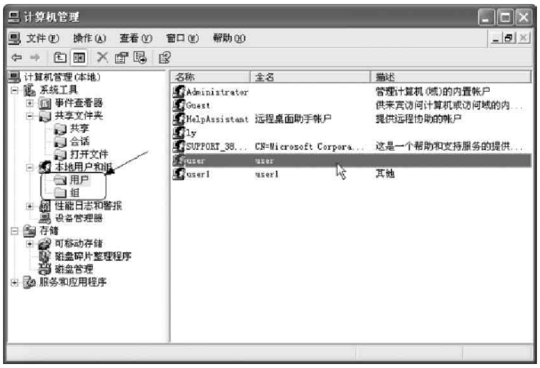


图 4-23 本地所有注册用户信息及权限描述

（2）如果要暂时禁止某个用户，例如“user”用户，在“user”用户中单击鼠标右键，在出现的菜单中选择“属性”命令，进入“user 属性”对话框。对话框中有三个选项标签：“常规”、“隶属于”和“配置文件”，如图4-24 所示，配置后，回到“计算机管理”对话框中会发现用户的配置改变了，如图4-25 所示。

“常规”：可以进行如图4-24 所示的设置，例如“用户不能更改密码”、“密码永不过期”、“账户已停用”等设置。

“隶属于”：可以看见该用户是属于哪个域或组中。

“配置文件”：如果该用户的“我的文档”（其个人的私人文档）存放位置不在“系统盘C：”（也可能是因为双系统等原因）时可在此输入其后来的路径。



图 4-24 用户user 属性

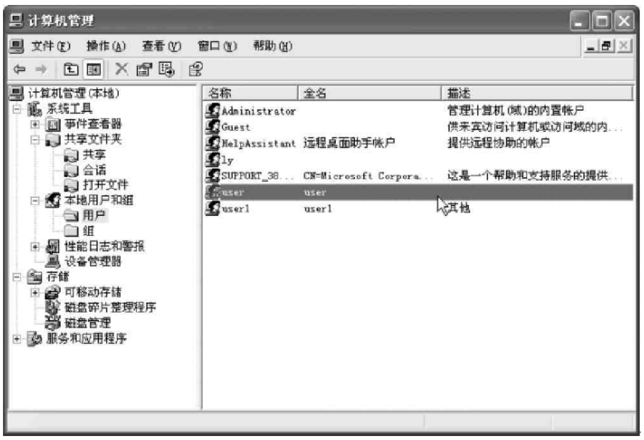


图 4-25 禁止用户头像有红色的“×”

（4）下面介绍组里的操作，描述里有该组的权限，下面我们还是以user为例介绍怎样添加到其他组里使其有其他的权限（此时user应该是未被禁止的）。删除操作很简单，打开该组找到相应用户，例如要把用户“user”添加到可以远程登录的“Remote Desktop Users”用户组里面，在该用户中单击鼠标右键，在出现的菜单中选择“属性”命令，如图4-26所示。



图4-26 组名称和所拥有权限描述

（5）进入如图“Remote Desktop Users 属性”对话框中，单击“添加”按钮，进入如图4-27所示的“选择用户”对话框中，选择要添加的用户“user”，如果没有显示，只要单击“立即查找”按钮即可找到该用户。添加后该用户就有此权限了，如图4-28所示。



图4-27 “选择用户”对话框



图4-28 允许远程登陆计算机的用户成员名单

4.1.4 防范非法用户入侵

用户管理的一个非常重要的因素就是对非法用户入侵的防范，而微软公司最新的Windows XP系统支持用户对非法用户入侵的操作，一些常用的技巧可以有效地对非法用户进行防范。

一、屏幕保护

在Windows中启用了屏幕保护之后，只要我们离开计算机（或者不操作计算机）的时间达到预设的时间，系统就会自动启动屏幕保护程序，而当用户移动鼠标或敲击键盘想返回正常工作状态时，系统就会打开一个密码确认框，只有输入正确的密码之后才能返回系统，不知道密码的用户将无法进入工作状态，从而保护了数据的安全。



图4-29 “显示属性”对话框

（1）在桌面单击鼠标右键，在出现的菜单中选择“属性”命令，出现“显示属性”对话框，单击“屏幕保护程序”选项标签，在“屏幕保护程序”下拉选项中选择需要的屏保模型，如图4-29所示。

（2）选择“在恢复时使用密码保护”选项，然后在“等待”中选择等待的时间即可完成设置，如图4-30所示。



图4-30 设置密码和等待时间

二、禁用开始菜单

在Windows 2000/XP中都集成了组策略的功能，通过组策略可以设置各种软件、计算机和用户策略在某种方面增强系统的安全性。

（1）运行“开始”→“运行”命令，在“运行”对话框的“打开”栏中输入“gpedit.msc”命令，如图4-31所示，然后单击“确定”按钮即可启动“Windows XP组策略编辑器”设置对话框，如图4-32所示。



图 4-31　输入“gpedit.msc”命令



图 4-32　“组策略”对话框

（2）在“本地计算机策略”中，逐级展开“用户配置”→“管理模板”→“任务栏和开始菜单”分支，在右侧窗口中提供了“任务栏”和“开始菜单”的有关策略，如图 4-33 所示。



图 4-33　显示任务栏和开始菜单的命令

（3）在禁用“开始”菜单命令的时候，在右侧窗口中，提供了删除“开始”菜单中的公用程序组、“我的文档”图标、“文档”菜单、“网上邻居”图标等策略。清理“开始”菜单的时候只要将不需要的菜单项所对应的策略启用即可，例如要删除“网上邻居”图标的时候，选择“从开始菜单中删除‘网上邻居’图标”选项，在旁边会出现相关的信息，单击“属性”按钮，如图 4-34 所示。



图 4-34 选择“从开始菜单中删除‘网上邻居’图标”选项

（4）在出现“从开始菜单中删除‘网络邻居’图标　属性”对话框中选择“已启用”命令，如图 4-35 所示，单击“应用”按钮即可完成操作，其他的命令的操作一样。

三、桌面相关选项的禁用

Windows XP 的桌面就像你的办公桌一样，需要整理和清洁。有了“组策略”编辑器之后，这项工作将变得易如反掌，只要在“本地计算机策略”中展开“用户配置”→“管理模板”→“桌面”分支，即可在右侧窗口中显示相应的策略选项。

如果你不希望别人随意改变计算机桌面的设置，请在右侧窗口中启用“退出时不保存设置”这个策略选项。当你启用这个了设置以后，其他用户可以对桌面做某些更改，但有些更改，诸如图标和打开窗口的位置、任务栏的位置及大小在用户注销后都无法保存。

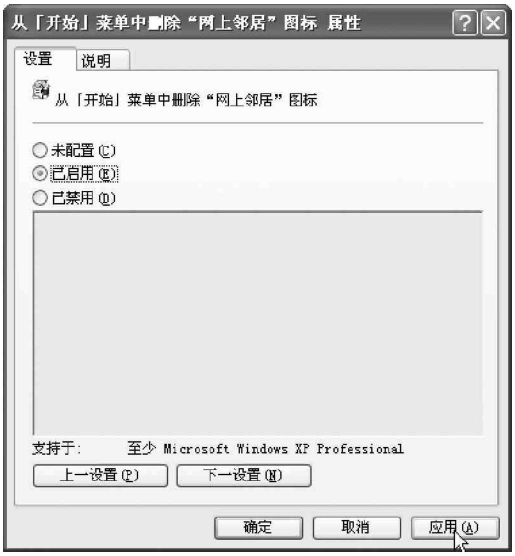


图 4-35 “从开始菜单中删除‘网络邻居’图标 属性”对话框



图 4-36 隐藏桌面图标

> **注意：**
>
> “组策略”对话框可以实现多种设置，操作跟上面介绍的相似，用户可以根据自己的需要进行相关的设置。

四、文件夹设置审核

Windows XP 可以使用审核跟踪用于访问文件或其他对象的用户账户、登录尝试、系统关闭或重新启

动事件，而审核文件和NTFS分区下的文件夹可以保证文件和文件夹的安全。

为文件和文件夹设置审核的步骤如下：

（1）在组策略窗口中，逐级展开右侧窗口中的“计算机配置”→“Windows设置”→“安全设置”→“本地策略”分支，然后在该分支下选择“审核策略”选项，如图4-37所示。

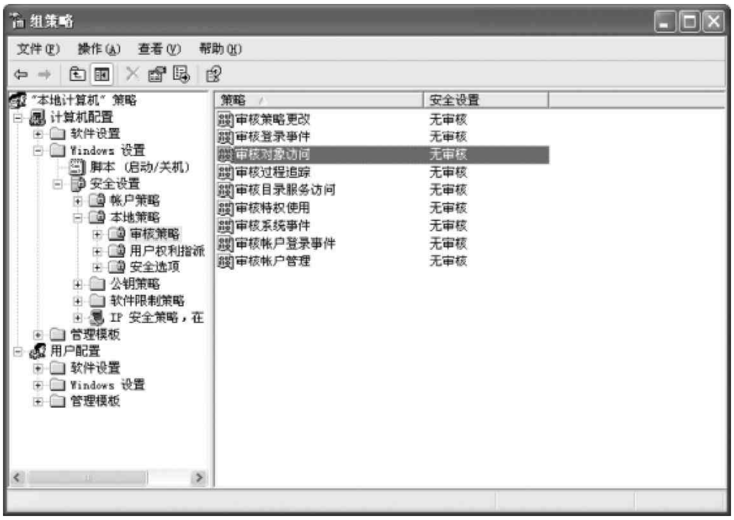


图4-37　选择“审核策略”选项

（2）在右侧窗口中用鼠标双击“审核对象访问”选项，在弹出的“审核对象访问　属性”窗口中选择“本地安全设置”框内的“成功”和“失败”复选框，如图4-38所示。然后单击“确定”按钮。



图4-38　“审核对象访问　属性”窗口

注 意：

必须是管理员组成员或在组策略中被授权有“管理审核和安全日志”权限的用户可以审核文件或文件夹。在Windows XP审核文件、文件夹之前，你必须启用组策略中“审核策略”的“审核对象访问”。否则，当你设置完文件、文件夹审核时会返回一个错误消息，并且文件、文件夹都没有被审核。

设置过程非常简单，在“本地策略”→“用户权限指派”中选择“管理审核和安全日志”选项，如图4-39所示。

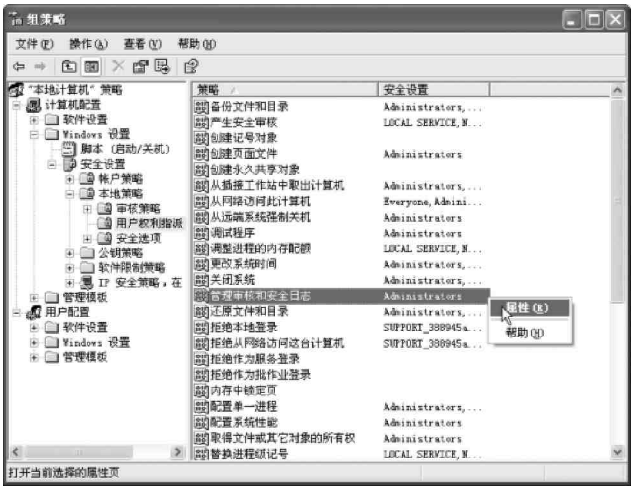


图4-39　选择“管理审核和安全日志”选项

鼠标右键单击该选项，在出现的菜单中选择“属性”命令，在出现的“管理审核和安全日志　属性”对话框中单击“添加用户或组”按钮，在出现的“选择用户或组”对话框中选择用户即可，如图4-40所示。



图4-40　添加用户

（3 ）用鼠标右键单击想要审核的文件或文件夹，选择弹出菜单的“ 属性 ”命令，接着在弹出的窗口中选择“ 安全 ”选项标签。

（4 ）单击“ 高级 ”按钮，然后选择“ 审核 ”标签。

（5 ）根据具体情况选择你的操作：

倘若对一个新组或用户设置审核，单击“ 添加 ”按钮，并且在“ 名称 ”框中键入新用户名，然后单击“ 确定 ”按钮打开“ 审核项目 ”对话框。

要查看或更改原有的组或用户审核，可以选择用户名，然后单击“ 查看 / 编辑 ”按钮。

要删除原有的组或用户审核，可以选择用户名，然后单击“ 删除 ”按钮即可。

（6 ）如有必要的话，在“ 审核项目 ”对话框中的“ 应用到 ”列表中选取你希望审核的文件。

（7 ）如果想禁止目录树中的文件和子文件夹继承这些审核项目，选择“ 仅对此容器内的对象和 / 或容器应用这些审核项 ”复选框。

总结：

用户的管理应用，无论对电脑的性能还是电脑的安全特别重要，特别是用户在操作网络时，这方面的技术更是必不可少。总结起来管理用户的做法一般分为以下几方面。

（1）确认电脑的用户量，最好设置一个“ 系统管理员 ”，其他的用户都设置“ 受限 ”。

（2）给受限用户进行权限和配额的设置，对重要的电脑资源进行限制，提高系统的安全性能。

（3）设置“ 计算机管理 ”，控制各用户的权限，把用户分不同的组来实现不同的功能。

（4）当然最好进行防范非法用户的入侵的操作，这样对本机的安全非常有好处。

4.2 个性化你的计算机



菜鸟提问：

怎样配置才能使计算机真正成为符合自己习惯的计算机？



高手回答：

每个人使用计算机的习惯都是不同的，特别是一些经常使用的软件快捷方式位置，对屏幕，声音等比较敏感的人等都有优化现有计算机的需要。

4.2.1 桌面的个性化

用户们都希望自己的电脑无论性能还是外观都给人一种时尚的感觉，微软的Windows XP系统在这方面也有不错的选择。而桌面是其中最简单、最容易见效果的一种。首先当然是选择一张自己喜欢的图片来做桌面了，具体步骤如下：

（1）鼠标右键单击桌面空白处，在出现菜单中选择“属性”命令，进入“显示 属性”对话框中单击“桌面”标签，可以通过单击“浏览”按钮来找到自己喜欢的图片的具体路径。在“位置”下拉按钮里可以调节图片在桌面显示的效果，如图4-41所示。

（2）单击“浏览”按钮，在出现的“浏览”对话框中找到要作为桌面的背景图片，如图4-42所示。



图4-41 屏幕属性对话框

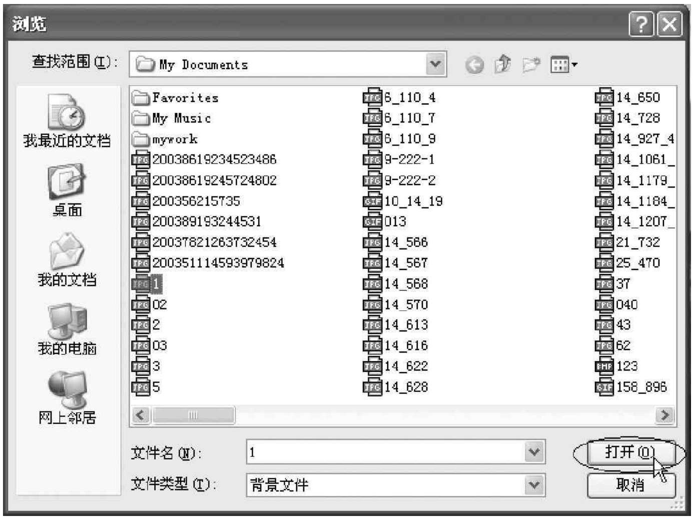


图4-42 浏览对话框

（3）单击“位置”下拉按钮，找到最佳效果后，单击“应用”和“确定”按钮，使更改马上生效，否则继续按步骤（2）开始新的选择。

4.2.2 屏幕保护程序

“屏幕保护”，顾名思义就是对屏幕进行保护，Windows XP自带了不少功能的屏幕保护程序。然而，很多时候感觉不是特别好，怎么样做一个自己喜欢的屏幕保护程序呢？让我们先向大家介绍一款制作

屏保的软件“屏保自己做 V3.3”，下面来具体介绍。

（1）首先把 “ScrnSaver DIY.scr” 复制到操作系统的安装目录（如果还有什么不明白请参照它的使用说明）。然后在桌面空白处单击鼠标右键，选择“属性”命令，在出现的“显示 属性”对话框中单击“屏幕保护程序”标签，在“屏幕保护程序”列表框中，选中“ScrnSaver_DIY.scr”；如图4-43 所示。

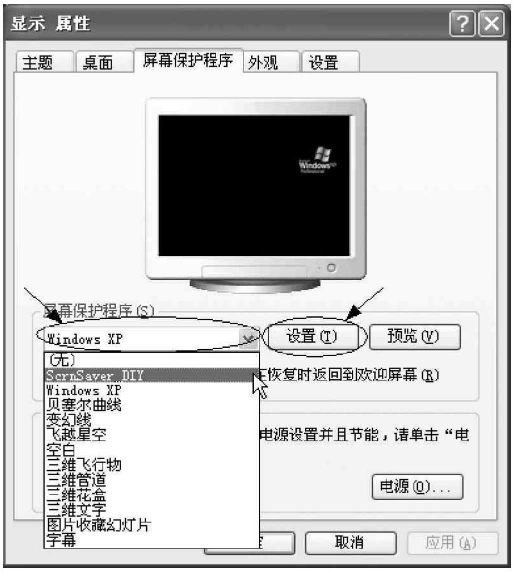


图 4 - 43 屏保设置对话框

（2 ）单击“设置”按钮，进入“屏保自己做 V3.31”对话框，假设要设置一些图片播放（对多媒体文件播放是类似的），单击对话框的“图片清单”标签，在出现的界面中从左边的文件列表中选中要播放的图片文件单击“添加”按钮到右边方框即可，如图 4 - 44 所示。

（3）单击“其他设置”标签，在出现图 4-45 所示的“其他设置”对话框中可以对图片或者多媒体播放顺序进行选择，也可以设置屏保的密码（防止别人在你工作时做不期望的改动）以及多久未响应后自动关机。设置完后，单击“确定”按钮即可，



图 4 - 44 设置要播放的图片或者多媒体文件

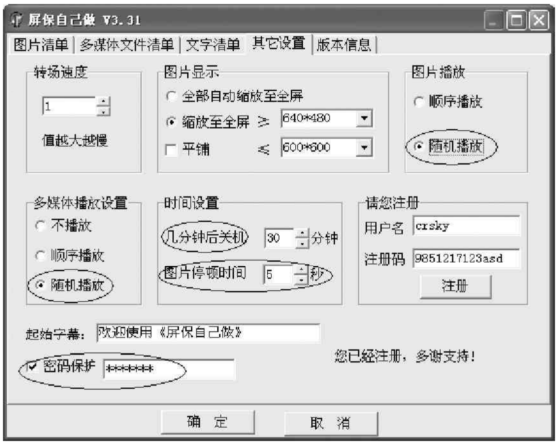


图 4 - 45 设置其他配置选项

4.2.3 任务栏的个性化

任务栏其实也可以进行个性化的设置，特别对一些常用的程序，可以放进任务栏中进行个性化设置，具体的操作如下：

（1）在任务栏单击右键，在第一个选项里可以添加快速启动，假设我们要添加 QQ 到任务栏。那么先选第一项“打开文件夹”，如图 4-46 所示。



图 4-46 鼠标右击任务栏出现的可选项

（2）单击“打开文件夹”选项，按住左键不放，拖动 QQ 的快捷图标到该打开的文件夹中，这时在图 4-46 中箭头所指位置（开始菜单右边）就能看到刚才设置的快捷方式了（如果还没有看见请单击“>>”就可以看见全部快速启动图标）。

（3）如果你想使任务栏尽可能简单，可根据需要去掉后面选项的“√”，则该项被隐藏，如果要恢复的话，右击任务栏在“工具栏”中该项打“√”。

（4）选择“属性”命令，进入“任务栏和[开始]菜单属性”对话框中可以设置是否自动隐藏，是否显示时钟等设置，设置完后单击“应用”和“确定”按钮即可生效，如图 4-47 所示。



图 4-47 任务栏属性

4.2.4 个性化“开始”菜单

“开始”菜单是我们使用得最多的一个服务，怎样设置分类使它更贴近你的使用和日常管理就成为一个很重要的问题。下面我们介绍怎样分类并合理规划“开始”菜单。

（1）打开“开始”菜单，在空白处单击鼠标右键，在出现的菜单中选择“浏览所有用户”命令，打开浏览页面后，左边可以浏览“我的电脑”上的所有文件和程序，我们可以按住鼠标左键，拖动需要的文件或者程序到右边的“开始”菜单中，假设你常常需要用软盘处理并打印很多文件时，可以考虑把“软盘A：”放到“开始”菜单，如图4-48所示的操作。



图4-48 拖动程序到“开始”菜单过程

（2）下面我们介绍一下怎样整理程序文件夹，假设我们要把Windows XP一系列主件服务放到一个“微软”文件夹中，步骤是：鼠标右键单击空白处，在出现的菜单中选择“新建”→“文件夹”命令，然后对该文件按F2键，命名为“微软”（F2为XP中更改名字用的快捷键），如图4-49所示。



图4-49 新建一个“微软”文件夹

（3）对该文件夹改好名后，可以直接把想要变动到该文件夹内作为子项的快捷方式左键拖到该文件夹

位置处（二者图标重合），如图4－50 所示。



图4-50 拖动操作

（4）在要变动的文件中单击鼠标右键，在出现菜单中选择“剪切”命令，然后打开目标文件夹并“粘贴”，如图4－51 所示。也可以使用快捷键，先选中目标（左击该目标），快捷键是“Ctrl ＋X（剪切）”和“Ctrl ＋V （粘贴）”。

注意：

“Ctrl+X”的“+”的含义是在按住Ctrl的同时按住字母键“X”，但与按键先后无关，本小节介绍的三种方法也可用在其他大多数XP操作中。



图4-51 对目标的剪切操作

下面的粘贴操作我们用快捷键作为示范，如图4-52所示。



图4-52 使用快捷键粘贴文件（Ctrl+V）

小技巧：

如果需要同时移动多个文件，如果文件是连续的，可按住Shift键单击第一个和最后一个即可，如果不是连续的文件按住Ctrl就可以同时选择多个目标，如图4-53所示。



图4-53 按住Ctrl选择多个目标

4.2.5 鼠标的个性化

如果你是用左手工作，怎么样配置鼠标呢？如果你不喜欢现有的系统默认鼠标还有什么其他的选择呢？

针对这几个问题，我们将作详细的回答。

（1）解决左手工作的问题：单击“开始”→“设置”→“控制面板”→“打印机和其他硬件”→“鼠标”命令，进入“鼠标 属性”对话框，选中“切换重要和次要按钮”选项，再单击“应用”和“确定”即可，如图4-54所示。

（2）解决个性化鼠标图形问题：在“指针选项”的“方案”下拉菜单中选择其他的方案即可，如图4-55所示的操作。



图4-54 更换左右手习惯选项



图4-55 选择一个自己喜欢的其他鼠标配置方案

4.2.6 个性化键盘输入方式

或许你习惯用的只有“五笔”或者是“智能ABC”，怎样方便地切换并只设置自己喜欢的输入方式，而不用在多种输入法中切来换去的呢？下面我们就来解决这个问题。

（1）在各种输入方式间默认切换是按住“Ctrl＋Shift”组合键，直到选到你想要的输入方式。

小技巧：

可以先按住Ctrl再按Shift而不必二者同时按住。

（2）配置输入栏以符合个人习惯，假设你一般只使用“智能ABC”，那么就用鼠标右键单击语言输入栏的小图标，在弹出的栏中选择“设置”命令，如图4-56所示。



图 4-56 设置语言输入栏属性

（3）对于不想要的输入法，选中后单击右边的“删除”按钮，如果想要添加则单击右边的“添加”按钮，不过这可能需要XP安装盘，如图4-57所示。

（4）设置你想要的改变输入法的快捷键，单击“键设置……”按钮，进入如图4-58所示的“高级键设置”对话框，可双击操作中的选项修改到你想要的快捷键方式，修改后单击“确定”按钮即可。

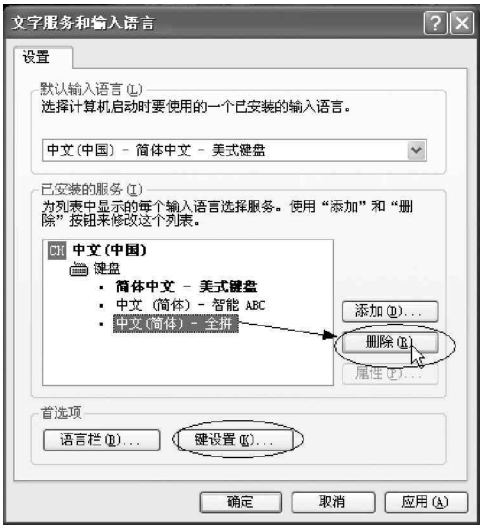


图 4-57 文字输入法属性配置

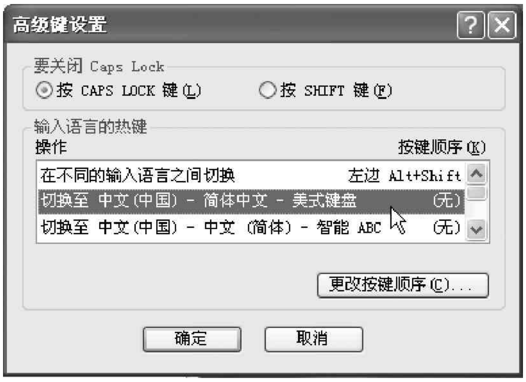


图 4-58 键设置对话框

4.2.7 安装游戏控制器

现在有许多电脑游戏支持手柄操作，如果PS游戏用电脑操作其结果是可想而知的。这里我们介绍一下游戏手柄的安装，免去大家的烦恼。

（1）关闭计算机，安装游戏控制器并重新启动电脑，如果系统发现新硬件就按照向导一步步安装。如果未发现新硬件，请按照（2）开始操作。

（2）打开"开始"→"设置"→"控制面板"→"打印机和其他硬件"→"游戏控制器"对话框，如图4-59所示的"游戏控制器"对话框。

（3）在已有列表中寻找你要安装的手柄驱动，如果没有的话请单击"添加"按钮来寻找，如果还未找到的话，还可以通过"自定义"按钮，确定要安装的控制器驱动，如图4-60所示。

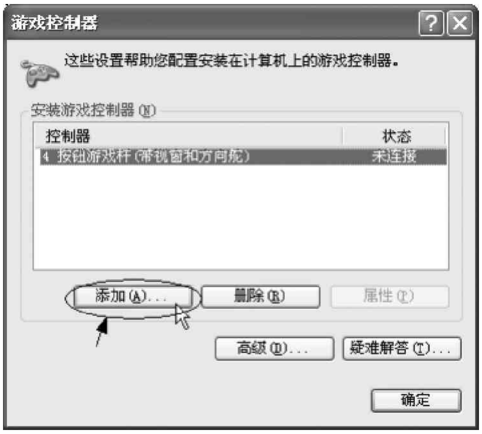


图4-59 添加并安装游戏控制器

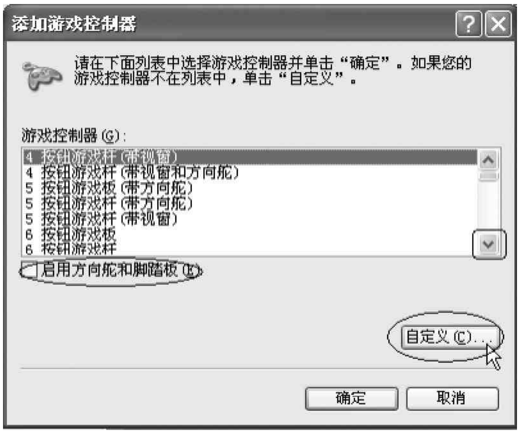


图4-60 选择你想要的游戏控制器（或者自定义）

总结：

系统的个性化的设置不但可以增加用电脑的情趣，而且对提高工作的效率非常有好处。

4.3 多操作系统的安装和管理

硬盘的价格降低了，选用大容量的硬盘已经是现今装机的潮流了。由于工作或者学习的需要，在同一块硬盘中安装多个操作系统的情况很常见，笔者自己就在硬盘中安装了Windows 2000、Windows XP和Windows 2003三个系统，当然还可以安装上Windows98系统。对不同的系统可设置不同的功能，例如在Windows 2000系统操作网络，明显比其他系统快捷；在Windows XP系统中操作游戏、撰写文稿等工作，界面漂亮而且美观；而在Windows2003系统中可进行服务器等配置，以满足网络其他用户的资源共享。



菜鸟提问：

真的能够在一块硬盘中安装多个操作系统而不会引出系统的冲突吗？另外如何管理多操作系统才能使它们发挥出最大的性能？再有就是为什么在Windows XP系统中安装Windows 2000系统，原先的Windows XP系统会出现错误而不能启动？



高手回答：

要在一块大硬盘中安装多个操作系统而不会引起文件间的冲突，首先必须对硬盘进行合理分区，让不同的系统安装在不同的硬盘区。安装多个操作系统还要遵循一条原则：必须从低端系统向高端系统安装，例如系统从低到高顺序：DOS→Windows 95→Windows 98→Windows 2000→Windows XP→Windows 2003，这样从低系统安装到高系统才不会引起系统启动的错误。另外采用一些辅助的管理多操作系统的软件也是非常方便，很多时候可以省略不少的麻烦。

4.3.1 多操作系统引导过程

多操作系统安装过程必须要解决一个问题就是系统的引导过程。

一、常规系统引导过程

当系统加电自检通过以后，硬盘被复位，BIOS 将根据用户指定的启动顺序从软盘、硬盘或光驱启动。以从硬盘启动为例，系统 BIOS 将主引导记录读入内存。然后，将控制权交给主引导程序，然后检查分区表的状态，寻找活动的分区。最后，由主引导程序将控制权交给活动分区的引导记录，由引导记录加载操作系统。

对于DOS和Windows 9X 等操作系统而言，分区引导记录将负责读取并执行IO.sys（Windows9x 的IO.sys)。

首先要初始化一些重要的系统数据，然后就会出现我们非常熟悉的蓝天白云。这时候，Windows 将继续进行DOS 部分和GUI（图形用户界面）部分的引导和初始化工作。如果系统中安装有引导多种操作系统的工具软件，通常主引导记录将被替换成该软件的引导代码。这些代码将允许用户选择一种操作系统，然后读取并执行该操作系统的基本代码。

对于Windows NT/2000/XP/2003 来说，则是NTLDR 这个程序负责将其装入内存，或者让用户选择非Windows NT/2000/XP/2003 操作系统。引导装入程序和多重引导都由一个具有隐含属性的初始化文件boot.ini 控制。

二、多操作系统引导过程

（1）多硬盘的多系统共存：如果你采用的是多硬盘的计算机，而且每块硬盘都安装有不同操作系统时，建议你通过在CMOS 中指定硬盘的启动次序，实现多操作系统的共存。由于操作系统之间互不影响，所以这种方法完全不受兼容性等其他因素的影响。

（2）单硬盘的系统共存：而如果你只有一块硬盘，并也想在上面安装多个操作系统而相互不受影响，你则必须采用修改主引导程序和分区表的方法来实现。一般有两种方法。一是修改主引导记录，在主引导

记录的最后用JMP指令跳到自己的代码上来，从而控制计算机的引导过程；另外一种方法是修改主分区第一个扇区的引导代码，以实现多系统的共存。

4.3.2 多操作系统实战前准备

在进行多操作系统实战之前，我们还必须做好以下的准备工作，确保安装的成功。

（1）在计算机上安装另外一个操作系统之前，最好能先制作一张启动盘以备意外之需。

（2）每个操作系统必须安装在一个独立的磁盘驱动器或者分区上。

（3）如果要在DOS、Windows 95和Windows 2000/XP之间进行多重启动配置，应该最后安装Windows 2000/XP。否则，启动Windows 2000/XP所需要的一些重要文件可能会被覆盖。对于Windows 98和2000/XP之间的双重启动配置，安装操作系统不必按照特定的顺序，对于在Windows 2000/XP和LINUX之间的双重启动配置，应当先安装Windows 2000/XP，并为LINUX保留所需要的磁盘分区。

（4）要进行双重启动配置，应该使用FAT文件系统。尽管在双重启动中支持使用NTFS，但这样会提高文件系统的复杂程度。

（5）不要在压缩盘上安装Windows 2000，除非该压缩盘是由Windows 2000完成的；如果计划建立Windows 95或Windows 98的双重启动，则不必要对已经压缩的盘解压缩。

（6）在设置了双重启动的计算机上，如果希望应用程序在两种操作系统上都可以运行，必须在两种操作系统中都安装，但是无法在操作系统之间共享应用程序。

4.3.3 多操作系统安装实战

一、在Windows 2000/XP上安装Windows 98

系统分区（活动分区）必须为FAT16、或者FAT32格式，而不能为NTFS格式，否则Windows 98不能读取NTFS分区的数据。Windows 98安装在Windows 2000/XP之后，它对Windows 2000/XP的引导菜单是友好的，不会替代该磁盘的引导程序代码，只是在引导菜单文件（Boot.ini）中添加一排新的代码：C:\=“Microsoft Windows 98”。这一点很重要，因为它意味着启动时就可以选择Windows 2000/XP或Windows 98。对于初级用户可以在安装Windows 98之前创建Windows 2000/XP的紧急修复盘。

二、在Windows 98上安装Windows 2000/XP

安装完Windows 98后再安装Windows 2000/XP时需要注意的是系统分区不能为FAT32格式，因为Windows 2000/XP不支持FAT32文件系统。接下来只需按照Windows 2000/XP的正常安装步骤即可。

三、在Windows 98上安装Linux

目前市场上Linux版本很多，我们在此以红帽（Red Hat）为例进行讲解。首先必须为Linux准备充足的硬盘空间（最好是没有分区的空间），至少在1GB以上，然后用Linux光盘引导启动系统，直接进入Linux安装程序。安装Linux时会产生两个完全不同格式的分区，即SWAP交换区和NATIVE主系统区。SWAP交换区的大小通常为系统内存大小的2倍。而实际上将SWAP交换区设置为64MB就足够用了。NATIVE主系统区最好设定在1GB以上。在安装快结束时，系统将配置LILO系统，把LILO安装在MBR中，然后需要给Windows 98启动取一个名字（Linux默认为DOS）。最后重新启动系统，便出现了Windows 98和Linux的选择菜单，系统共存安装成功。

四、Windows 98、NT与Linux共存

Windows 98、NT与Linux共存的具体步骤如下：

1．分区操作

建议把硬盘分成五个盘：

（1）C盘用来引导多个操作系统和作为Windows NT和Windows 98的文件交换区，即把Windows 98系统中的虚拟内存指定为C:盘，这样可加快Windows 98的速度。

（2）D盘用来安装 Windows98。

（3）E盘用来安装Windows NT。

（4）F 盘用来做备份盘。

（5）G盘格式化为非FAT分区，用来安装Linux。

2．安装Windows 98

用启动盘启动计算机，选择“Start computer with CDROM support”。转到光驱盘，找到Windows98文件，运行Setup安装即可。

3．安装Windows NT

为加快安装Windows NT的速度，进入Windows98，放入Windows NT的安装盘，选择安装NT (Server或WorkingStation)，随即进行文件拷贝。

当文件拷贝完毕，退出到Windows界面，将刚刚拷贝的文件（以$开头的文件），移动到要安装Windows NT的盘（即E：盘），重新启动电脑，Windows NT的引导系统将起作用，选择Windows NT项，即可进入Windows NT的安装界面安装操作系统。

4．安装Linux

首先，在BIOS里设置用CDROM启动计算机，接着放进Linux安装盘，启动计算机，然后按照Linux安装使用说明书完成安装。

4.3.4 多操作系统的卸载

一、在Windows 2000/XP中卸载Windows 9x

1．关闭双启动菜单

第一步：在Windows 2000或Windows XP卸载Windows 9x，右键单击“我的电脑”，选择“属性”→“高级”选项，如图4-61所示。

第二步：单击“启动和故障恢复”中的“设置”按钮，然后把启动时间改为“0”，如图4-62所示。



图4-61“系统属性”设置对话框



图4-62 把“显示操作系统列表的时间”设置为“0”

2．删除多操作系统

（1）操作系统装于不同分区

一般情况下，我们把Windows 9x和Windows 2000/XP装在不同的分区，我们需要把Windows 9x的Windows、Program Files目录和引导文件（包括io.sys、msdos.sys、command.com、autoexec.bat和config.sys）删除，如图4-63所示。



图4-63 删除Windows、Program Files目录和引导文件

（2）操作系统安装于同一个分区

如果把它们安装于同一个分区，由于Program Files文件夹是共用的，我们只需

删除Windows文件夹和引导文件（包括io.sys、msdos.sys、command.com、autoexec.bat和config.sys）。

二、在Windows 9x下删除Windows 2000/ XP

1. 删除FAT分区的Windows 2000/ XP

第一步：用Windows 9x引导电脑，在文件夹选项中选择显示隐藏文件和系统文件，删除Windows 2000/ XP所在分区中的“WINNT”、“Program Files”、“Document Settings”等Windows 2000/ XP文件目录，以及C盘根目录中的ntldr、boot.in、pagefile.sys、heberfil.sys文件。删除完毕，在搜索一下是否还有NT和Boot开头的文件（nt*.*、boot*.*），如果存在的话全部删除。

第二步：用Windows 9x 的引导盘启动电脑，在DOS下输入“fdisk/mbr”重建Windows 9x的引导区。

第三步：键入“sys c:\”后按回车（即传送Windows 98系统文件）。完成上面操作以后，即可彻底删除Windows 2000/ XP。

2. 删除NTFS分区的Windows 2000/ XP

第一步：用Windows 9x 的引导盘启动电脑，在DOS下输入“fdisk/mbr”后重建Windows 9x的引导区。

第二步：键入“sys c:\”后按回车（即传送Windows 98系统文件）。

第三步：接下来可用NTFSDOS PRO进行删除系统文件的工作。

完成上面操作以后，即可彻底删除NTFS分区的Windows 2000/XP。

三、Windows 98/Me/Linux下卸载Windows 98/Me

这种情况一般使用Linux的LILO引导，卸载Windows 98/Me的方法是：

第一步：进入Linux，修改LILO的选项，去除Windows 98/Me的启动选项。

第二步：重新将LILO写入引导区。

第三步：在Mounts上删除Windows 98目录，或者直接将整个分区全部删除，转换成Linux可以支持的文件系统。

四、Windows 98/Me/Linux下卸载Linux

此种组合一般用Linux的LILO引导，卸载Linux的方法是：

第一步：进入Windows 98/Me的DOS模式，执行Fdisk/MBR，重建引导区，去除放置在主引导区中的LILO代码。

第二步：用分区工具将Linux分区删除。

第三步：删除Linux系统文件。

五、Windows 2000/XP/Linux下卸载Linux

1．使用LILO引导

首先我们必须重写引导区，不再用LILO引导，即执行fdisk/mbr。

有些时候，LILO重新修改了分区状态，如果NT所在分区不是活动分区（Active），是不能启动电脑的。我们可以使用软件PQ或者SPFDisk将其激活。

2．用OS Loader引导

如果采用OS Loader引导，相对就简单了。

首先启动NT，去除多操作系统引导工具中Linux选项，然后将Linux所在分区删除即可。

六、Windows 2000/XP/Linux卸载Windows 2000/XP

1．用LILO引导

在LILO的引导选项中去掉NT的选项，然后删除NT所在分区。

2．用NT OS Loader引导

进入Linux 系统，重新安装LILO，将LILO安装到MBR中，改由LILO引导。

重新启动并且进入Linux，删除NT所在的文件夹和分区。

4.3.5 利用System Commander进行多操作系统的管理

System Commander 是最好的多操作系统引导管理工具之一，软件非常小巧，安装版本只有4MB，最新版本是7.05。

一、软件的特点

（1）不常驻内存

System Commander 2000支持Windows 9x/NT/2000/XP/2003、Linux、OS/2 Warp、NetWare、Solaris等操作系统，软件可以在FAT或FAT32环境下运行。虽然是DOS程序，但是它不常驻内存，当引导操作系统启动以后，程序就从内存中释放出来。

（2）Windows界面

虽然System Commander 2000是在DOS环境下使用，但是由于采用Windows的操作界面和操作方式，并且支持鼠标操作，使用起来非常方便。程序对多操作系统安装向导程序“OS Wizard”进行了

改进，在安装新的操作系统时，更加简单方便。

（3）使用更安全

System Commander 2000在使用时更加安全，在安装新的操作系统前，它在不需要任何支持程序的条件下能够安全、自动准备硬盘空间，并且自动保护当前硬盘各个分区信息，以保证其中的文件不会丢失。

当软件安装以后，可以自动管理系统引导文件以及系统启动配置文件，如IO.sys、MSDOS.sys、Autoexec.bat、Config.sys、Boot.ini等，程序可以自动记忆最后一次系统引导纪录，如果在使用过程中中止了System Commander，程序也默认使用最后一次引导纪录作为电脑的引导配置。此外，程序提供了一个名为“BackStep Wizard”的工具，通过这个工具可以恢复任何在OS Wizard中进行的硬盘分区的改变和由于安装新的操作系统导致的硬盘分区变化。

（4）运行的环境

硬件环境：386/486/Pentium 或者更高频率的电脑。

软件环境:：DOS 或者 Windows 95/98/Me/NT/2000/XP

所需内存：不需要常驻内存，只需要“OS Wizard”运行所必须的 4MB内存（推荐使用8 MB）

所需空间：5 MB硬盘空间， 如果是在Windows NT/2000/XP下，则需要18 MB。

二、System Commander的安装

System Commander 2000的安装非常简单，虽然软件必须在纯DOS环境下使用的工具，但是程序的安装程序可在Windows下直接运行。

（1）安装时，双击System Commander的安装文件，连续的单击“Next”按钮，在出现输入用户信息和相应注册电脑的信息以及软件的序列号，也就是软件给出的“Serial Number”号码，在安装过程中，软件会建议用户创建启动软盘，包括“Boot Utility Disk 1”和“Restart Disk”两张，第一张磁盘包括管理硬盘分区的程序文件以及备份文件。后者则是当前系统有关的系统引导信息，如图4-64所示。



图4-64 Create Diskettes对话框

（2）单击“Next”按钮，会出现“Security（安全）”设置对话框，给出User ID（用户ID）和Password（密码），默认分别为：Administrator和password；如图4-65所示。

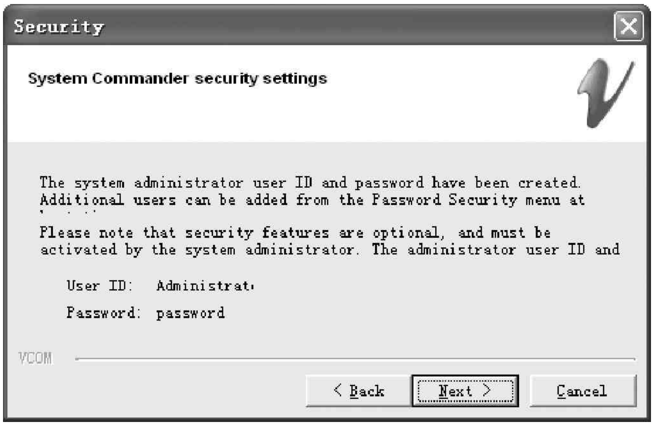


图4-65 Security（安全）设置对话框

（3）安装结束以后，System Commander会提示重新启动电脑，按照提示重新启动时，System commander会自动扫描当前电脑的硬盘分区信息和引导信息，并且会自动备份相关的启动文件以及原有的启动信息，如图4-66所示。

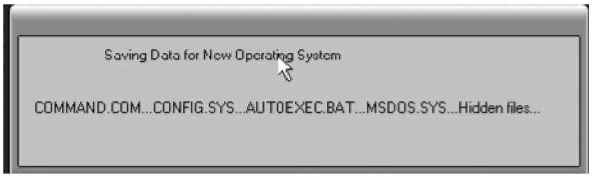


图4-66 自动扫描系统消息

（4）对系统分析完之后，软件会根据当前的系统信息，生成一个系统引导界面“OS Selection Menu”，包括电脑中现有的所有操作系统，如图4-67所示。

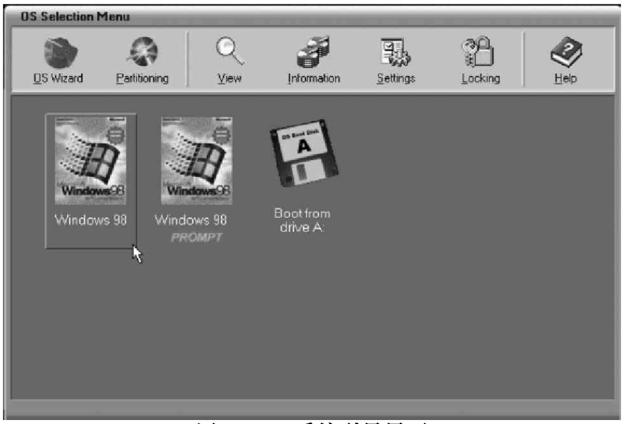


图4-67 系统引导界面

（5）通过“Settings”按钮，可以设定程序的运行方式。设定中共有九项，其中包括设定启动菜单的默认引导项和自动启动延时、是否允许使用鼠标、设定用户登录口令、设定程序可以控制的引导系统文件存放位置、对启动引导菜单中的项目排序及添加/删除菜单项、设置启动菜单项的描述文字与显示图标，如图4-68所示。

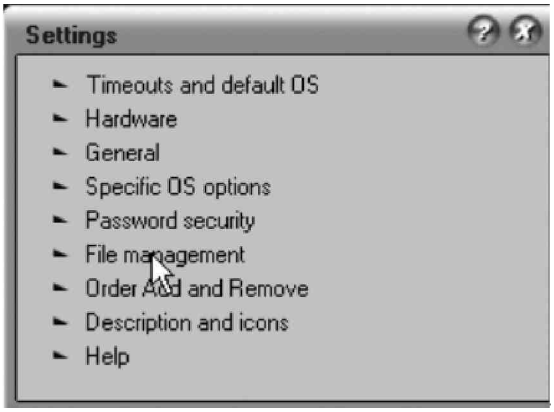


图4-68 Settings设置对话框

三、使用 OS Wizard 管理操作系统的安装

用System Commander重新引导系统启动，当出现主界面时，选择“OS Wizard”项，如果是第一次使用，软件会提示在安装新的操作系统之前备份重要的数据和程序，以免任何不当的操作丢失重要的文件，如图4-69所示。



图4-69 提示在安装新的操作系统之前备份重要的数据和程序

在确定后单击“OK”按钮进入下一步。

在“OS Wizard”对话框中提供了三个复选框，如图4-70所示。

（1）New installation：表示安装新的操作系统。

（2）Reinstall existing OS, same version：表示重新安装电脑中现有的某个操作系统。

（3）Install new version on top of old version：则为安装当前电脑中已有的某个操作系统的更新版本。

软件会给出支持的多种操作系统供用户选择，选择要安装的操作系统类型，鼠标选中复选框即可，如图4-71所示。



图4-70 OS Wizard对话框

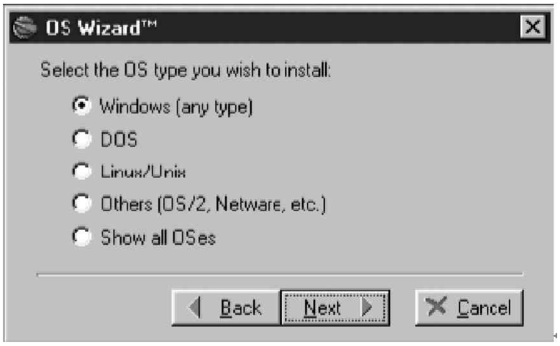


图4-71 选择要安装的操作系统类型

如果选择Windows系列，System Commander会列出所有的微软的操作系统，如图4-72所示。



图4-72 微软操作系统列表

选择后，接下来的弹出对话框询问用户采用升级安装“Upgrade install”还是正常安装“New install”，如图4-73所示。



图4-73 用户是否采用升级安装

如果是安装新系统，当安装完成后，程序会给出一个选择界面，确定系统的安装位置。

出现新系统与其他操作系统共存"Together with other OSes"和新系统独立存在"Isolate by itself"两个复选框，如图4-74所示。对于常见的系统，一般选择前者即可。



图4-74 确定系统的安装位置

四、设定启动引导菜单

但是如果用户认为暂时不需要使用它提供的功能，可暂时将其中止，具体方法如下：

切换至纯DOS环境下，在软件的安装文件夹，在DOS提示符下输入"scin.exe"，按回车键确定，会出现一个选择窗口，包括以下选项，如图4-75所示：

(1) Installation Notes：程序的安装说明。

(2) Disable or Remove System Commander：暂停或删除System Commander。

(3) Enable/Update System Commander：恢复暂停或更新System Commander。

(4) Special Options：特殊功能菜单。

(5) Troubleshooting：疑难解答。

(6) V Communications Info：程序的出品者V Communications公司信息。

(7) Program exit：退出程序。

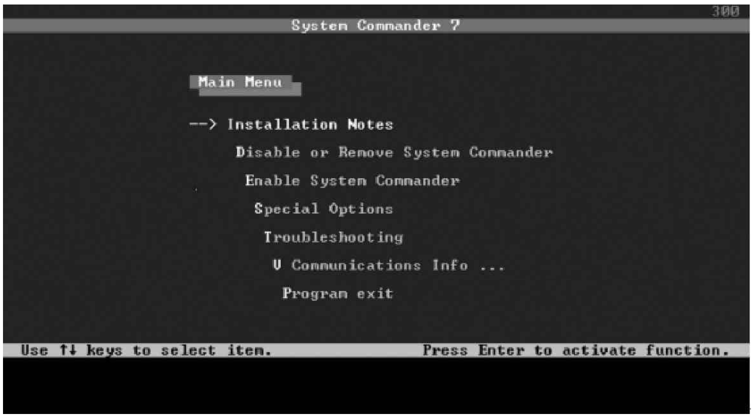


图4-75 在DOS环境下的窗口

因为我们要暂停使用软件的功能，需要选择"Disable or Remove System Commander"。

在弹出的画面中共有三个菜单项，其中“Temporarily Disable System Commander”表示暂停使用程序引导系统菜单，“Remove System Commander”表示删除程序，“Return to main menu”表示返回上一窗口。

我们选择第一个选项，然后按“回车”，如图4-76所示。

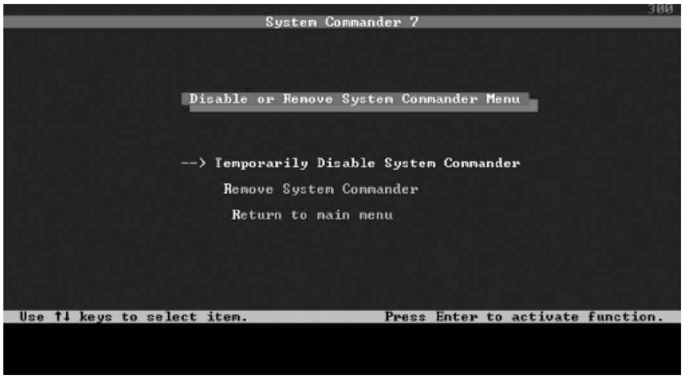


图4-76 Temporarily Disable System Commander选项

五、硬盘分区管理Advanced Partitioning

OS Wizard提供了一项名为“Advanced Partitioning”的高级分区功能，允许用户“创建”、“删除”、“复制”、“移动”、“格式化硬盘分区”，甚至“重新定义分区容量”，它也可以很好地支持复位Windows NT/2000和Linux的分区容量（包括Linux EXT2和Swap分区）。

使用时，单击OS Wizard窗口中的“Start”按钮，进入“Partitioning”窗口。

窗口左边给出了当前硬盘的按钮以及创建分区“Create”、重定义分区容量“Resize”、移动分区“Move”和复制分区“Copy”四个选项。右边的则是当前硬盘的分区状况，如图4-77所示。

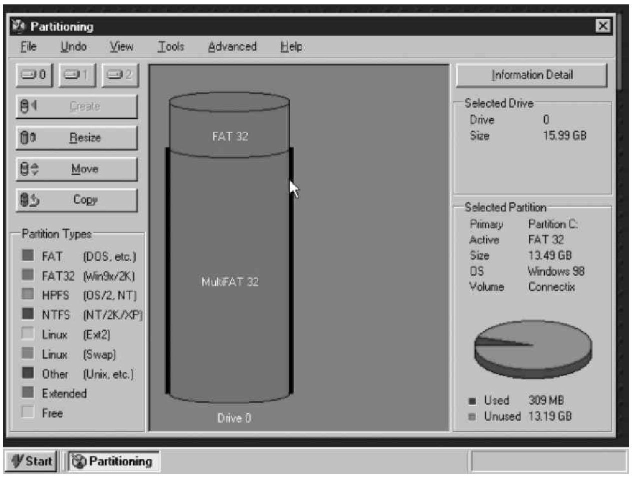


图4-77 Partitioning窗口

六、用BackStep Wizard恢复操作记录

有些时候，用户需要将指定的操作系统从机器中删除。此时，只需点击“BackStep Wizard”，程序会给出此前所有的硬盘分区信息和操作系统安装所导致的硬盘分区变化，从中选择需要恢复的项目，程序

的操作向导会引导用户完成对硬盘分区的恢复。

单击“OS Wizard”窗口中的“Start”，选择“BackStep Wizard”，如图4-78所示。

程序会自动扫描硬盘分区变化并且给出相应的分区信息变化发生的时间表，我们可以选择恢复到某一个时刻前的状态，按“Next”按钮，如图4-79所示。



图4-78 选择BackStep Wizard



图4-79 选择恢复到某一个时刻前的状态

此时SYSTEM COMMANER会弹出一个警告，告诉我们如果选择恢复，会导致部分硬盘分区（需要删除的分区）中的全部文件丢失，使用前要备份其中有用的数据，如图4-80所示。

如果已经备份了数据，按“Next”完成对分区的恢复。



图4-80 SYSTEM COMMANER会弹出一个警告

总结：

多操作系统的应用是现在很多用户的首选，正如笔者所说的，用不同的操作系统进行不同的工作，是何等风光的事情，而由于操作系统间的差异，所以在安装多操作系统前必须按照一定的原则，否则会有系统崩溃的危险，当然采用一定的软件支持，会省去不少的麻烦。具体比较重要的几点：

（1）看看安装的系统间的高级程度，最好是从低到高的顺序。

（2）给硬盘分成不同的区域安装不同的系统，这样可以防止不同系统间相同文件的杂乱，这也对系统的删除有帮助。

（3）安装好多个系统后，最好利用一些系统管理工具管理。

第 5 章　磁盘、文件的管理与维护

电脑管理与维护全程图解

主要内容

* 文件压缩与整理
* 磁盘分区
* 磁盘扫描与碎片整理

由于磁盘以及网络资源的有限性，为了珍惜这些资源日常使用计算机中必然会用到很多文件压缩，而且重要的程序进行压缩备份也是很有必要的，这样下次恢复系统时就会大大缩短所需时间。就像一个人常常需要检查身体健康状况一样，文件整理与磁盘分区，碎片整理也是保证计算机保持高效运行所要做的日常维护和磁盘保养。

5.1 文件压缩与整理



菜鸟提问：

能否简单介绍一下使用文件压缩软件的一些技巧？另外使用这个软件对电脑的性能有什么大的提升，什么时候需要使用这些软件？



高手回答：

在日常生活工作中不可避免地会遇见多种压缩和解压缩文件，我们就目前用得最多的WinZIP，WinRAR和WinACE作介绍，相信看完后你对压缩不再陌生。

进行文件的压缩和整理，首先对压缩后的文件要了解，比如文件是否要加密码、文件是否要多层压缩、文件压缩的比率要多高等等，这样才能做到有的放矢。

5.1.1 压缩软件 WinZip 的介绍

WinZip 算是压缩界里的元老，有相当大的用户群，下面我们就给大家介绍该软件的使用方法。

一、解压缩操作（只是对于用 WinZip 压缩的文件）

（1） 安装的过程非常简单，安装后打开如图 5 - 1 所示的操作界面。

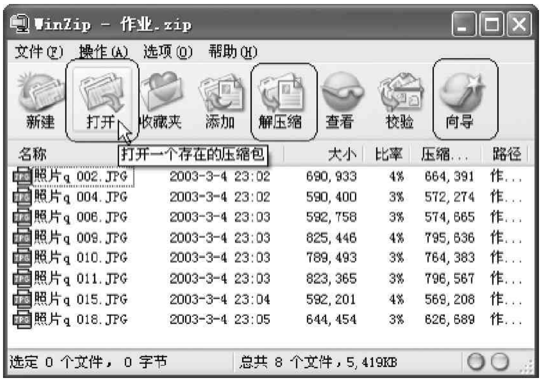


图 5-1 WinZip 标准界面

（2 ）如果要进行压缩文件的解压缩，就单击“ 打开 ”按钮，在图 5 - 2 所示的“ 打开压缩包 ”对话框中选择需要解压缩的文件。



图 5 - 2 打开文件对话框

（3 ）单击“ 打开 ”按钮，在“ 解压缩 ”对话框中的“ 解压缩到 ”框中选择存放的目录，如图 5 - 3 所示。



图 5 - 3 解压缩的路径

二、WinZip 向导的设置

（1）单击图 5－1 标准界面中的“向导”按钮，进入如图 5－4 所示“向导”设置对话框。

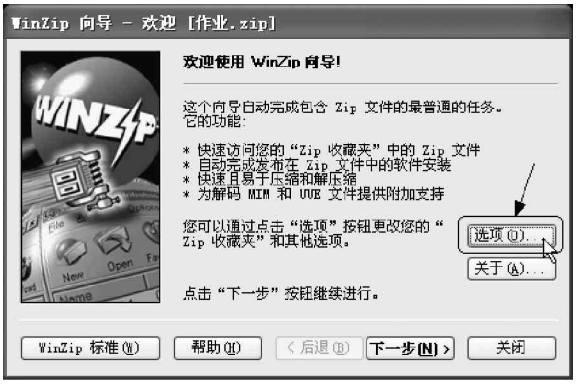


图 5－4 向导界面

（2）在对话框中单击“选项”按钮，进入“WinZip 选项”设置对话框。在“Zip 收藏夹”命令标签下面显示出一般解压缩文件的存放路径，如图 5－5 所示。

为了方便压缩文件的存放设置，可以单击“默认解压缩文件夹”标签，进入对话框中单击“浏览”按钮，设置新的存放路径，如图 5－6 所示。

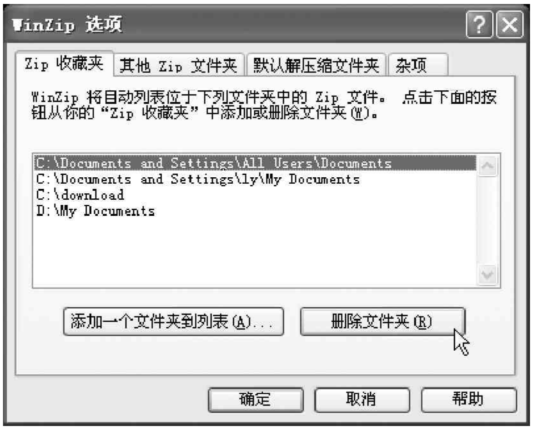


图 5－5 选项卡



图 5－6 设置默认路径

小技巧：

因为常常需要解压缩一些文件，这样难免就会有很多的磁盘碎片。所以建议把这个默认路径设置到一个你常常整理的驱动器里（最好不要设置在 C：）。

（3）设置后，回到图5-4 界面，单击“下一步”按钮，出现选择最终解压缩路径的对话框（系统使用默认路径，当然你也可以修改），如图5-7 所示。WinZip 提供了加密功能，其位置在图5-8 有标识。具体的加密将在下一节的WinRAR 里介绍。

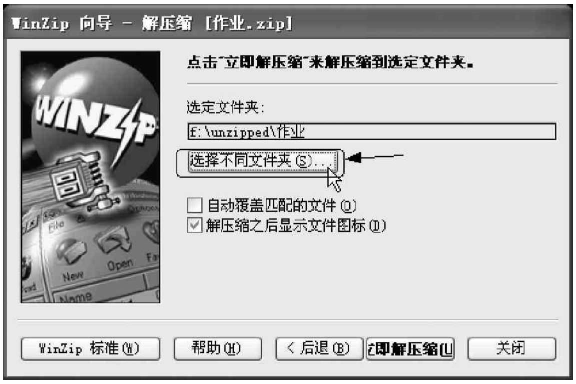


图5-7 最终解压缩路径设置



图5-8“设置密码”对话框的开打位置

5.1.2 WinRAR的使用

目前WinRAR 的使用也很频繁，笔者就常常使用WinRAR，感觉此软件适用面很广，很多压缩程序都可以解压缩而且也很稳定，几乎没出现过什么问题。

（1）WinRAR 使用界面如下：“添加”是添加档案文件到WinRAR中；“释放到”是选择释放的路径；“测试”是查看该压缩文件是否有损坏等问题发生；“查看”是查看打开的文件内容；“向导”可以一步一步完成解压或者压缩任务；“信息”是“测试”后的结果显示；“恢复”可以修改一些“测试”里测出的错误，如图5-9。



图5-9WinRAR的使用界面



图5-10 打开对话框里的打开文件类型选择“所有文件”

注意：

添加的档案文件可以是任何文件格式的，如果你在打开对话框里无法看见想压缩的文件时请参照图5-10，选择“所有文件”就可以看见该文件下所有文件（包括隐藏的文件）。

（2）单击“添加”按钮，进入如图5-11所示的“档案文件名和参数”对话框，在添加对话框里可以通过单击“浏览…”按钮来设置添加文档正确路径；“档案文件格式”中有“RAR”、“ZIP”选项，表示选择要添加文件的具体格式；“压缩方式”下拉按钮中里有“较快，最好，最快”等选择，存档等选项根据此次要做的操作可以具体选择。同时可以单击“配置…”按钮，进入如图5-12所示的“管理配置”对话框，选择其中的一个选项，单击“编辑”按钮，进入如图5-13所示的“配置参数”对话框中进行参数配置。



图5-11 添加对话框

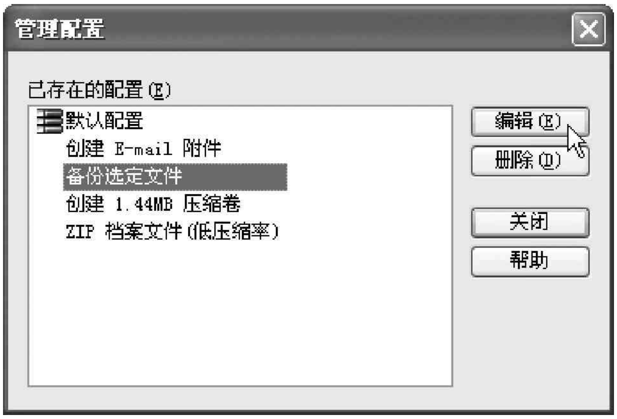


图5-12 配置对话框



图5-13 配置参数对话框

（3）在图5-11在“档案文件名和参数”对话框中单击“高级”标签，进入“高级”设置对话框，选单里可以设置密码，或者在“NTFS选项”中选择，如图5-14所示。

（4）单击“设置密码（P）”按钮，出现如图5-15所示“带密码存档”设置对话框，根据要求输入密码和确认密码。

（5）如果单击选择了“显示密码”选项，则只需要输入一次密码（无需确认）；如果选了“加密文件名”将



图5-14 高级选项卡

在打开前询问密码，即必须先输入密码才能进入WinRAR界面，如果不选该选项则会先打开WinRAR，当你要释放该压缩文件时才询问密码，如图5-16所示为选了“加密文件名”的效果。其实要打开该密码压缩文件总是要你输入先前设置的密码，只不过选了“加密文件名”更保密罢了。



图5-15 设置密码对话框



图5-16 选了“加密文件名”效果

（6）如果是重要文件的备份最好写个注释，以防被遗忘或者该档案文件被无意破坏。具体在“档案文件名和参数”里的“注释”选项卡里填写，如图5-17所示。



图5-17 注释的添写

5.1.3 WinACE的使用

另外一个也是非常著名的压缩和解压缩软件就是WinACE，WinACE也具有加压和解压缩这些最基本

的操作，而且和前两者很类似，这里只就WinACE特别的地方作介绍。

一、WinACE解压缩操作

（1）安装好后初次运行可以进入如图5-18所示的操作界面。



图5-18 WinACE使用界面

（2）单击“解压缩”按钮，可以进入“解压缩”设置对话框。在解压缩路径选择时，有两个可选项，其意思已经非常清楚。“覆盖模式”里建议选择覆盖前询问，防止误操作，如图5-19所示。

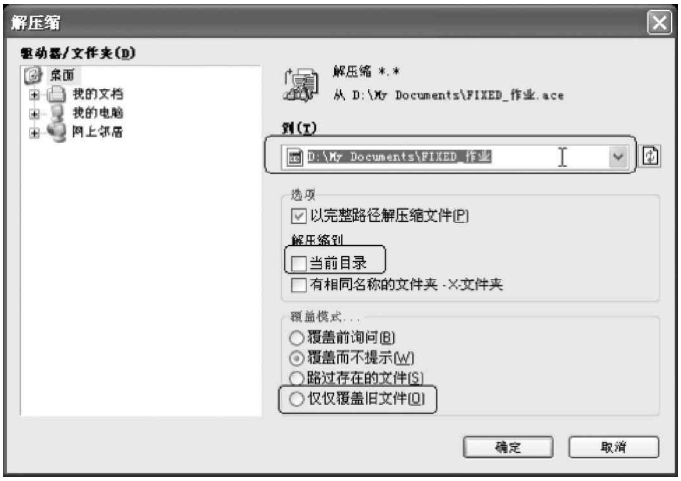


图5-19 解压缩属性

（3）下面是选择WinACE解压缩所关联的文件类型，如果需要对该文件格式解压缩格式进行关联（即

下次遇见此类文件就自动用WinACE打开)。方法是在该项前的框里打上“√”，再单击“应用修改”按钮，如图5-20所示。

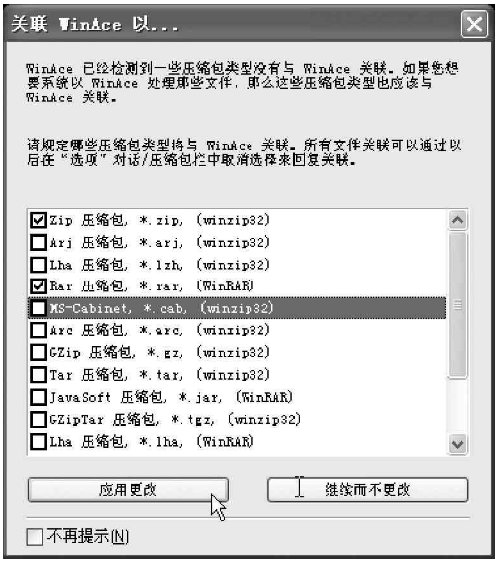


图5-20 选择关联的文件类型

二、创建Sfx压缩包和生成.exe文件

(1)WinACE有一些特色服务，如它可以生成一个可执行压缩包，添加可靠性验证等新功能，这些是前两者所没有的新特性。下面介绍一下生成可执行压缩包。这样这个压缩包就可以在其他操作系统下直接解压缩并运行，如图5-21所示通过单击“压缩包”→“创建Sfx压缩包（可执行）”命令。



图5-21 WinACE的特色服务

(2)进入“创建Sfx”(可执行压缩包)设置对话框，如图5-22所示，单击“选项”按钮，

在弹出“Sfx 文件选项”设置对话框中可以写下注释。填写的注释将在解压缩时自动显示效果，如图5-23所示。



图5-22 创建SFX的属性



图5-23“选项”卡属性

(3)可以设置压缩文件生成“.exe”文件(“.exe”表示可执行文件),直接双击就可以打开(也就是说即使没有安装WinACE的系统也可以自动解压缩并运行),如果你要携带重要文件资料到其他公司进行谈判或者必须保证此文件能在别的计算机上能正常运行时,这个功能就很有用处了。

同时可以单击“兼容性”选项卡,选择“用兼容模式运行这个程序”选项,这样生成的“.exe”文件可以在如图5-24所示的几个系统中运行。

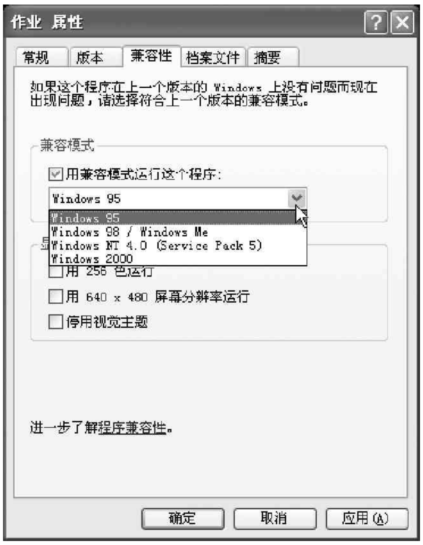


图5-24 生成的.exe文件属性中“兼容性”卡

三、文件加密

（1）如果你还要给这个“.exe”文件加密的话又该怎么做呢？在主对话框中单击“预设”下拉按钮，选择最后一个预设选项，就可以看见“添加文件／创建压缩包”属性对话框，如图5-25所示。

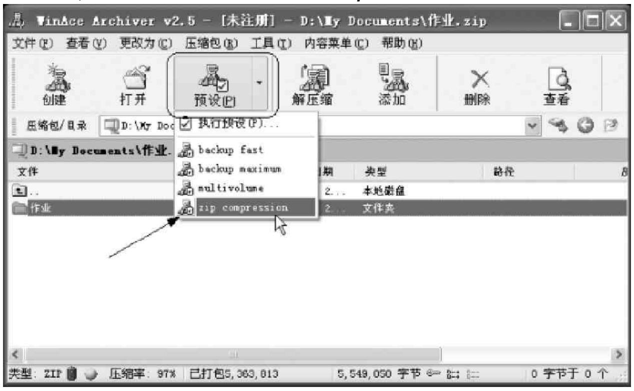


图5-25 预设的选择

（2）在“添加文件／创建压缩包”对话框中的密码栏里设定密码，在Sfx模块里可以选择生成的文件位数，默认是“无”，在里面可以选“Win32”等格式，如图5-26所示。

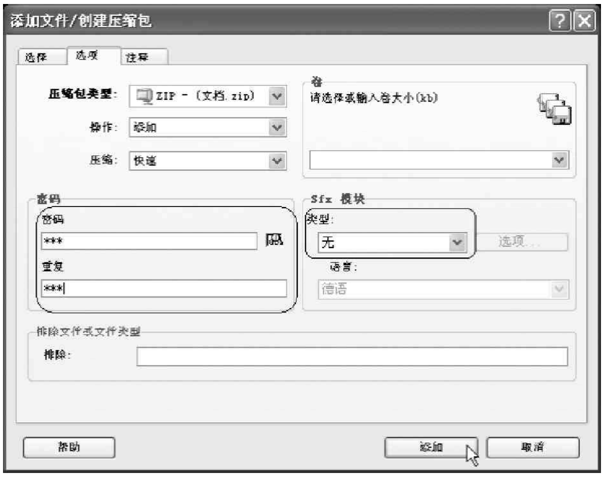


图5-26 添加文件／创建压缩包属性卡

四、最优化压缩包

（1）下面介绍“最优化压缩包”功能的使用，如果是备份文件，怎样让它们尽量少地占用磁盘空间呢？这个工具在“工具”→“最优化压缩包”命令里，如图5-27所示。



图 5 - 27 最优化压缩包工具

（2）进入如图 5 - 28 所示的“优化压缩包”对话框，可以选择是否保留原文件（如果你要多做个备份就可以选择它），图 5 - 29 是它压缩效果的比较图，同一文件压缩率达到 52%（文件越大效果越明显）。



图 5 - 28 单击该工具出现的对话框



图 5 - 29 最优化压缩后与之前的比较

这里向大家介绍了三个解压缩软件，论功能肯定是WinACE最强大也最完全，不过如果是家用的话前两款已经可以满足你的一般需求。前两者压缩解压功能一点都不逊色于后者而且所占空间比WinACE小得多，具体根据个人情况定吧。

5.1.4 文件整理

文件整理分类，是日常计算机维护必做的项目之一，怎样更有效地安排文件分布和整理不仅关系计算机正常使用，也关系到你是否能更合理更快地找到所需文件。

分类原则一般有：

把几个驱动器分别取相关的名字，文件属于哪一类就把它存到相应驱动器中，图5-30就是示范（你可以根据自己的要求定义）。

一般"C："作为系统盘；"D："可以作为存放数据或者程序之用；"E："可以存放电子书或者其他工作文件；"F："就可以放一些电影或者音乐。

一、修改驱动器的名称

修改名字有以下几种常用办法，如图5-30所示的修改实例效果：

（1）单击某个驱动器按F2键（用于更改名字的Windows XP快捷键），直接输入新的名字即可（不光磁盘，对于文件等其他程序的重新命名也可以用F2）。

（2）在驱动器名称中单击鼠标。光标变为工字形就可以输入新名字。

（3）鼠标右键单击该驱动器，在弹出的"属性"菜单中里修改名字。



图5-30 驱动器分类示例

二、内部文件的分类

内部文件可以根据不同类别分类，图 5 - 31 所示将不同歌手的歌曲存放在对应文件夹内。

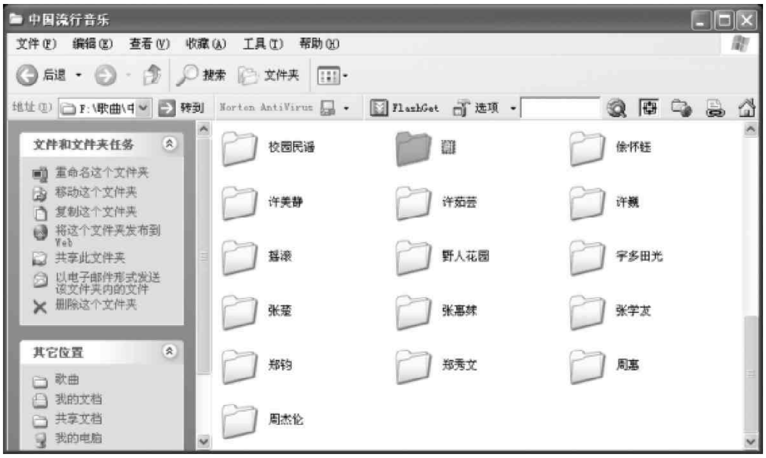


图 5 - 31 内部分类示例

三、IE 临时文件的处理

（1）建议在常常整理的驱动器（如 F：）专门把解压缩文件、I E 的临时文件等需要更改删除的文件建一个临时文件夹，如图 5 - 32 所示。



图 5 - 32 在 F ：建立的解压缩和临时文件夹

怎样让 Internet 临时文件夹内容不设在 C：呢？下面我们向大家介绍。

（2）由于 Internet Explorer 临时文件夹常常需要添加删除许多临时文件，所以不把它设在“系统盘 C：”还是很有必要的。

鼠标右键单击桌面的 I E 图标，在出现的菜单中选择“属性”选项，进入“Internet 属性”对话框中，在“常规”选项卡里选“设置（S）…”按钮，如图 5 - 33 所示。

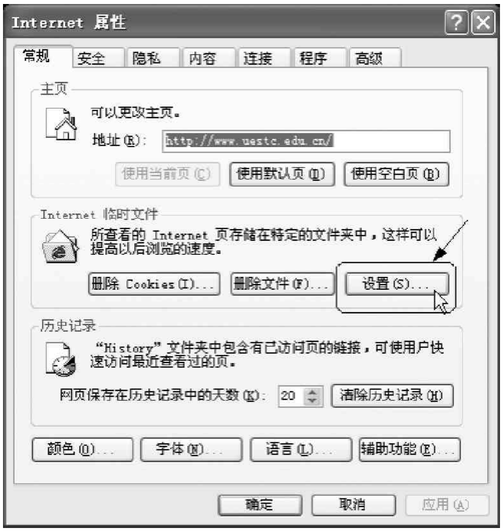


图 5-33Internet Explorer 属性

（3）在弹出的如图 5-34 所示的“设置”对话框里单击“移动文件夹（M）…”按钮，进入如图5-35 所示的“浏览文件夹”对话框中选择存放路径即可，从图5-34 还可以看到默认的设置路径：C:。



图 5-34 设置对话框



图 5-35 找到目标文件夹

（4）设置后，单击“确定”按钮，回到“设置”对话框中，在新位置就可以看见刚才做的改动，在使用的磁盘空间可以控制该文件夹大小，如图 5-36 所示。



图 5-36 更改后的设置对话框

五、利用软件进行文件的分割

上面介绍了几个基本的分类原则，你可以根据自己的需要设置规则，总原则就是既保证计算机的高效运行又利于自己的生活工作。

下面我们介绍一下怎样对大文件切割使它们更利于携带与存储，这里涉及一个相关软件“文件切割机”的应用。

（1）安装后，运行软件，可以进入如图 5-37 所示的操作界面。在“选择待切割的源文件”中填写目标地址，或单击其后的那个文件夹图标查找。在“自定义”里可以填些你需要的切割方式，比如133.3MB 文件切割成 70MB+70MB，后面有单位的选择(1KB=1000Bytes,1M=1000KB 以此类推…)，如图 5-37 所示。



图 5-37 切割机的使用界面

（2）最后组合的时候，通过单击左边菜单里的“合并”按钮，进入如图5-38所示的对话框中，选择组合的源文件并选择合并生成的最后文件的位置。



图5-38 对话框

总结：

压缩和解压缩是电脑应用经常遇到的问题，而一般的压缩软件如WinZip、WinRAR和WinAce都是经常应用的软件，这些软件不但操作简单，而且功能强大。当然要进行压缩或者解压缩的操作，必须要符合自己的实际，看看进行压缩文件的重要程度，是否要添加密码等等。

5.2 磁盘分区



菜鸟提问：

我的硬盘空间很大，但是一直都是配机时工作人员分区的，当安装的东西多了，磁盘变得非常混乱，有没有办法进行重新分区，把资源好好整理一番？另外有没有方法可以在分区的过程中不损坏里面的数据？同时分区需要注意的问题有哪些？



高手回答：

分区是电脑管理最基本的功能，无论从Windows 98系统开始采用的Fdisk命令进行DOS下分区，还是发展到现今的Windows XP系统安装过程中的分区，都给用户很大的方便，当然分区不是盲目的进行，一定要考虑资源的配置。另外采用PartitionMagic（分区魔术师）软件可以实现在分区的过程中不会损坏资源，同时可以实现硬盘中空间的分区。

5.2.1 磁盘的分区原理

分区等操作如果有闪失的话，原来驱动器里的数据可能会丢失，为防止无法挽回的遗憾发生，建议你在进行下面介绍的磁盘分区前，对重要文件先做个备份。

一、常见的操作系统所支持的分区格式

如下表所示：

	FAT 16	FAT 32	NTFS
DOS	支持		
Windows 9x/Me	支持	支持	
Windows XP	支持	支持	支持
Windows 2000/2003	支持	支持	支持

二、合理分区原则

一般来说，将操作系统安装在硬盘C区中，而作为系统安装程序的磁盘不能将其划分得太大（最大不能超过5GB），也不能太小（最少不能少于3GB）。由此可见，分区中还是存在一些原则性的。根据笔者多年使用电脑的经验总结出以下原则：

（1）分区实用性

每个人使用的电脑系统中硬盘容量是不相同的，在分区时应该结合自己的需要，到底该划分多少个分区，每个分区应划分多大的容量等。

（2）分区合理性

所谓的分区合理性也就是为了方便平时的磁盘管理，分区的数目要合理，不能太多、太细，因为分区的数目还会影响系统的启动速度。

（3）数据的安全性

数据的安全性包括对数据的保密、数据的备份与恢复等。一个好的操作系统在优秀的用户使用下能够发挥良好的性能，这是因为用户在对磁盘分区时做到了最基本的要求之一：数据的安全性。对整个磁盘的分区合理，明确划分出系统区、数据区、数据备份区等磁盘分区，每个分区的大小都不同，功能也不同，当数据遭到破坏或者丢失时，能够快速、有效地处理。

三、分区实例讲解

分区的硬盘采用比较流行的60GB硬盘，在硬盘上如果只是安装一个操作系统，我们采取的分区策略是：

（1）系统区C

C区一般都是用于存放操作系统的，容量大小可以根据操作系统的大小、需要的临时数据交换空间（即虚拟内存）等因素来决定。所以针对60GB的硬盘，我们将C区大小划分为5GB，无论安装现在的任何操作系统都足够了。

（2）应用软件区D

为了便于文件的管理，一般将D区作为应用软件安装区，划分15GB的空间，用于安装常用的软件，如文字编辑软件Word，图像处理软件Photoshop、CorelDRAW，聊天软件QQ、ICQ，杀毒软件等。

（3）数据区E

数据区主要用于存放使用电脑时产生的一些文件，如新建的文件、修改后的文件、一些安装程序、图片资料、音乐素材等，大小可以划15GB。

（4）数据备份区F

为了防止数据的丢失或者遭到非法的破坏，在日常使用中我们有必要将一些重要的数据保存在这个区中。考虑到这个分区中的需要存放的内容不是很多，可以划10GB的空间。

（5）游戏专区G

现在有的游戏做得十分精美，但容量动辄上1～3GB（如传奇3），这样的游戏如果需要同时在硬盘中安装几个，就需要给游戏专区划分15GB的空间，这样安装数个游戏肯定是足够的。图5-39所示的是60GB硬盘分区后空间的排列。

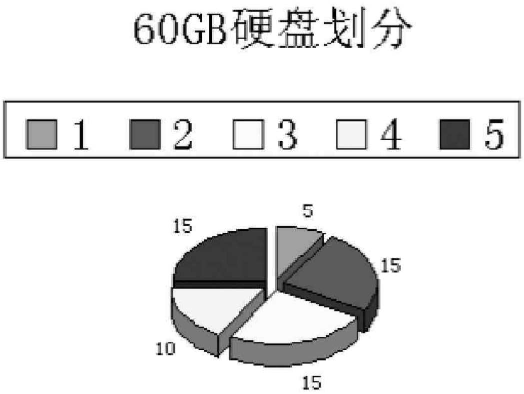


图5-39　60G硬盘的划分

5.2.2 在Windows XP系统中利用PartitionMagic 8.0分区

配机时已经对磁盘分区过一次，如果以后要继续对磁盘进行其他的分区合并等操作就必须应用相关软件，这里使用的软件是PartitionMagic 8.0。

一、创建备份分区的操作

（1）图5-40所示是PartitionMagic 8.0使用界面，这里介绍几个最常用的功能。如果你选择“转换分区”是指转换该驱动器文件格式。



5-40 PartitionMagic 8.0使用界面

下面是“转换分区”操作时可进行的操作，如果你选的硬盘是C：，格式是NTFS的话就会出现如下对话框。可将文件格式转换为FAT32（建议使用NTFS文件格式），如图5-41所示。



图5-41 转换分区操作选项卡

注意：

还可以通过Windows XP自带的命令行完成FAT32→NTFS的转化（但和PartitionMagic 8.0不同的是它不能完成NTFS→FAT32的转换），方法如下。

打开“开始”→“程序”→“微软”→“附件”→“命令提示符”命令，如图5-24所示。



图5-42 打开命令提示符

在命令窗口输入 “convert C: /fs:ntfs”命令，按回车（如果要更改其他盘如D：可将命令改为convert D: /fs:ntfs)，由于笔者的C：已经是NTFS所以就无须转换了，如图5-43所示。

（2）下面介绍备份一个分区的操作，请单击图5-40对话框左边的“创建一个备份分区”按钮，将出现如图5-44所示的“创建备份分区向导”设置对话框。

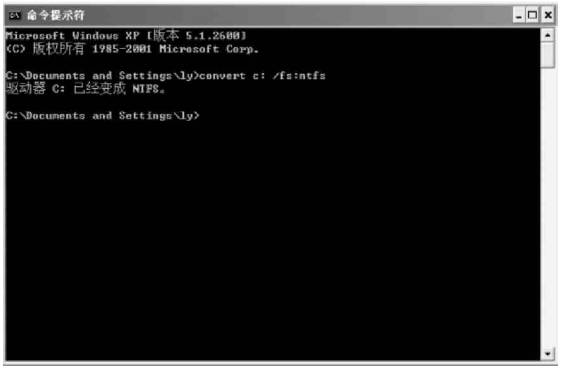


图5-43 用命令行完成文件系统转换



图5-44 创建备份分区向导

（3）单击“下一步”按钮，它会自动给出几个可选的新分区位置，一般推荐的位置是创建另外一个驱动器，比如说创建一个新的I盘作为存放的位置，同时软件会出现“从哪个分区提取空间”对话框，如图5-45所示，在需要提取空间的硬盘区中打钩。

（4）单击“下一步”按钮，在出现的“分区”属性对话框中，可通过在大小里调节新分区的大小，右边有该分区可能的大小范围。图中的“I:”空间可设置在7.8MB～564.8MB区间内，如图5-46所示，单击“下一步”按钮，开始创建新分区。



图5-45 选择从哪个驱动器得到空间

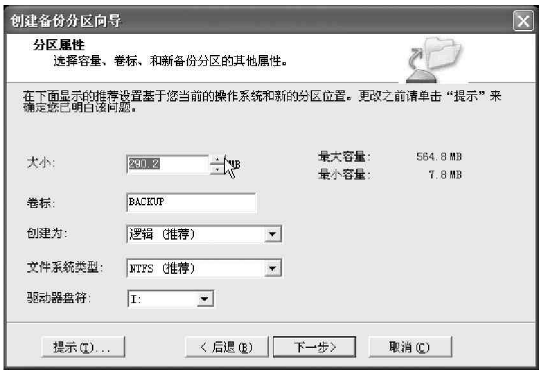


图5-46 调节新分区属性

二、给空间少的盘增加空间

（1）如果你发现C：分区当初的容量不够，现在C：空间紧张，怎么解决这个问题呢？可以通过

调整分区的容量来增加某个分区（如C：）的容量。在图5-46中单击左边的“提示（T）…”就可看见每一步的提醒和注意（自动打开该步帮助文件），如图5-47所示。

（2）在出现的“选择分区”设置对话框中找到想要调整容量的驱动器（如C：），单击“下一步”按钮，如图5-48所示。

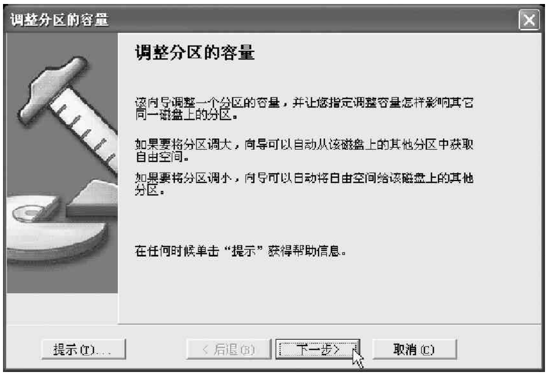


图5-47 调节分区容量对话框



图5-48 选择要调整的驱动器

（3）调整该驱动器的大小（可以调大也可以调小，这里我们增加C：容量），请在上面提示的大小范围内填写数值，也可以通过上下小箭头来调节，如图5-49所示。

（4）一个驱动器变大，另外一个或几个驱动器自然会减少，在图5-50中选择可以从其他驱动器得到的自由空间来添加到C：。



图5-49 调整选择驱动器的大小



图5-50 选择自由空间获得处

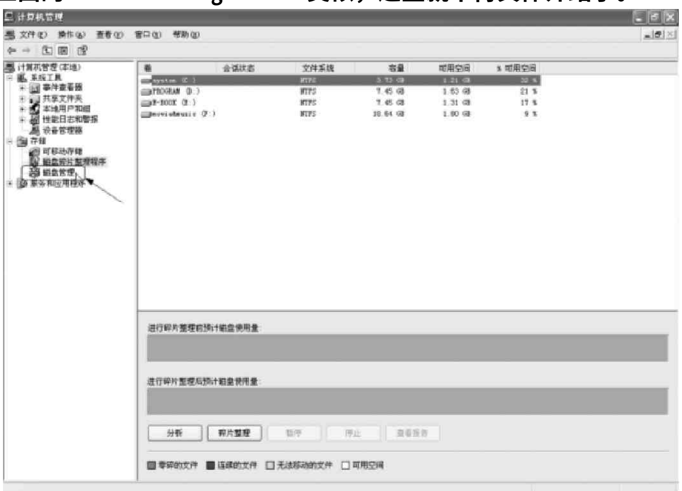
（5）最后确定结果，如果你还有什么不明白请单击“提示（T）…”，如果确定要作此改变点击“完成”即可开始调整，如图5-51所示。



图 5-51 最后确定对话框

三、Windows XP 自身提供的磁盘空间整理

当然 Windows XP 也提供了磁盘管理工具，它的位置在“开始”→“设置”→“控制面板”→“性能和维护”→“管理工具”→“计算机管理”→“存储”→“磁盘管理”命令中，如图 5-52 所示。不过速度、性能都不如上面介绍的软件专业，这也是要向你介绍该软件的主要原因。用 Windows XP 的磁盘管理操作和上面的 PartitionMagic 8.0 类似，这里就不再具体介绍了。


图 5-52 XP 自带的磁盘管理工具

5.2.3 分区工具 FDISK

使用 FDISK 一般都在纯 DOS 状态下。因为 Windows 系列的操作系统在运行的时候是不允许对系统文

件进行修改、删除等操作的，更别说对硬盘分区了。所以FDISK不能在Windows系列操作系统下面的模拟DOS窗口里进行，而最好使用能够启动电脑的软盘或光盘来进入纯DOS状态。

另外还需要在BIOS设置里面修改启动顺序。

进入“高级BIOS功能设置（Advanced BIOS Features）”菜单，将“第一启动设备（First Boot Device）”选为CDROM（用光盘启动）或者Floppy（用软盘启动）。

当系统启动时会出现如图5-53所示的选择项。

第一项表示启动电脑并使用光驱，第二项表示启动电脑但不使用光驱，第三项为浏览帮助文件。

系统被正常引导后，在DOS 提示符A:\>下输入Fdisk然后按下回车键，这时屏幕上会显示FDISK的命令主菜单——FDISK Options，如图5-54所示。

Fdisk的各个菜单选项意义如下：

(1) 创建DOS主分区或逻辑分区

(2) 设置一个活动分区，将DOS分区的主分区激活才可以使硬盘启动

(3) 删除硬盘原有的主分区和逻辑分区

(4) 显示当前硬盘的分区信息

在主菜单画面中，第一项就是对硬盘进行新的分区。选择后，会出现一个新的画面如图5-55所示。

画面中出现的三个选项分别为：

(1) 创建DOS主分区

(2) 创建DOS扩展分区

(3) 创建DOS逻辑分区



图5-53 系统启动显示的选项卡



图5-54 FDISK的命令主菜单

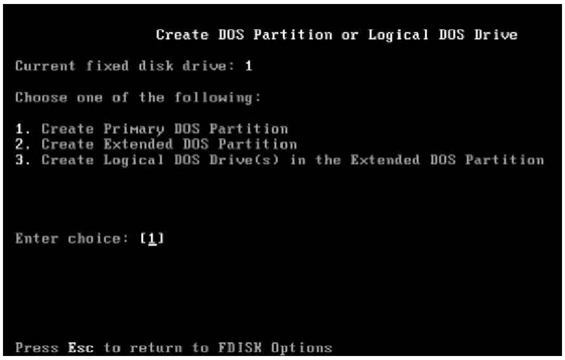


图5-55 第一项就是对硬盘进行新的分区

一般分区的步骤是先建立主分区，再创建扩展分区，最后创建逻辑分区。比如一个硬盘有C、D、E、F四个分区，那么C区就是主分区，而D、E、F都是属于扩展分区下的逻辑分区。

在选择“1”后，将出现“Do you wish to use the maximum available size for a Primary DOS Partition active (Y/N)”的提示，也就是询问是否希望将所有空间划为一个区，即系统只存在一个分区C，如图5-56所示。

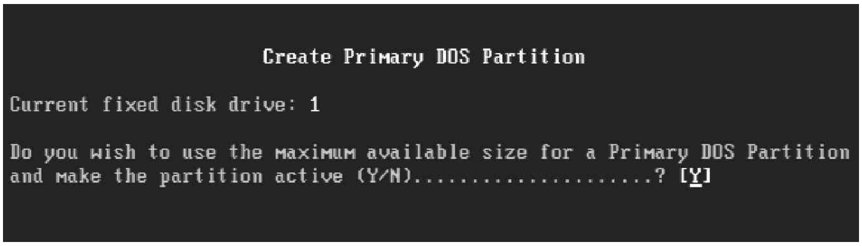


图5-56 “Create Primary DOS Partition”对话框

默认的回答是“Y”，而一般应该输入“N”后再按Enter键，要不然就只划分一个分区了。如果选择了“N”，就要确定C区的大小。只需在提示中输入要划分的数字即可。

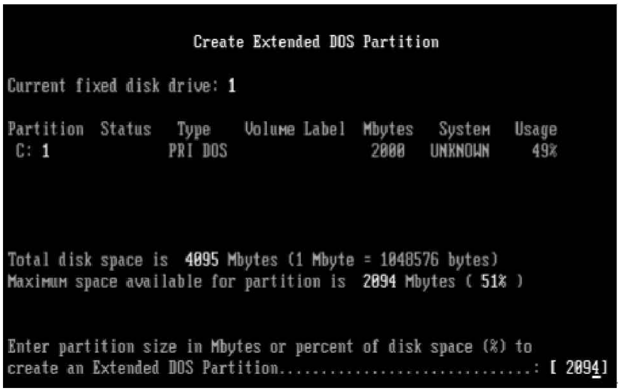


图5-57 “Create Extended DOS Partition”设置对话框

选择第二项后，对DOS扩展分区进行大小设置，在对话框中出现的数字就是扩展分区的大小，如果只想使用DOS分区就不要更改设置的数据，否则更改后在DOS下或Windows下会损失一些硬盘空间，如图5-57所示。

此处为扩展分区的大小。普通用户可不改动此处，将除主分区外的所有硬盘空间都划分给扩展分区。

按下Enter键后，系统会出现扩展分区空间大小。如果只想在扩展分区下建立一个逻辑分区，则按Enter键；如果想拥有多个逻辑分区，则在空格里添上D区硬盘容量后按Enter键；这时屏幕上显示D区的情况后会出现对话框，提示“是否希望分给E区剩下的硬盘空间”，如果是则按Enter键；如果不是就输入空间大小，继续做同上一步一样的操作，直到没有区要划分为止，如图5-58所示。

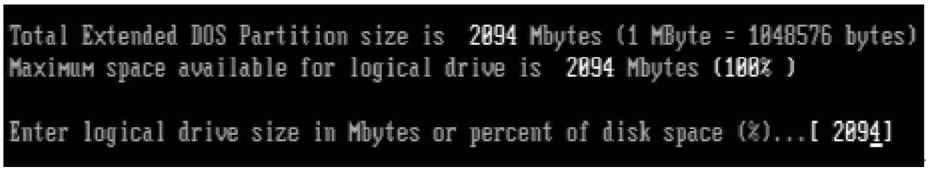


图5-58“是否希望分给E区剩下的硬盘空间”

在硬盘逻辑分区完全划分好后，系统会显示出整个扩展分区下所有逻辑分区的信息，如图5-59所示。

从图中可以看出，共有两个逻辑分区，一个为1004MB，一个为1090MB，分别占扩展分区的48%和52%。

如果想删除硬盘原有的分区，则在主菜单中选择3，进入删除分区菜单，如图5-60所示。

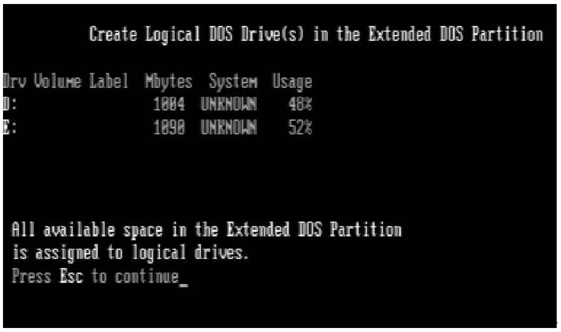


图5-59 显示出整个扩展分区下所有逻辑分区的信息

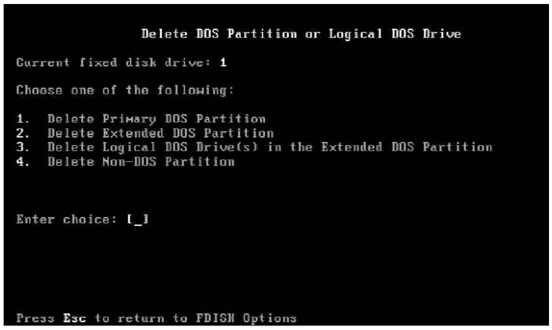


图5-60 删除分区菜单

删除硬盘分区与创建硬盘分区的顺序是完全相反的。参照分区关系图可知，应先删除非DOS分区（如果存在的话），然后删除所有逻辑分区，再删除扩展分区，最后删除DOS主分区。

如图5-61所示是删除主分区时的画面。在图中给出了警告提示，提示用户如果分区删除了，里面的数据会全部丢失。

选择主菜单中的第二项，建立硬盘的活动分区，也就是选择一个区为活动分区。但这个分区只能选择C区（在提示中显示的为“1”）；如果硬盘的分区只有一个DOS主分区就可以跳过这一步，因为系统在分区时已经将C区分成了活动分区，如图5-62所示。

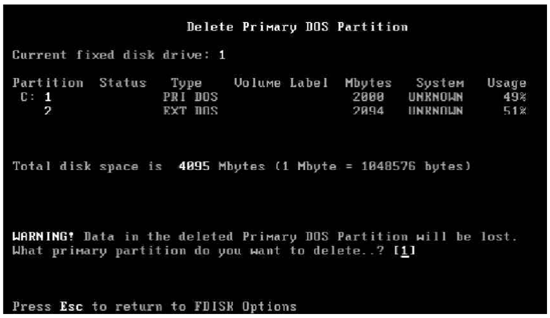


图5-61 删除主分区时的画面

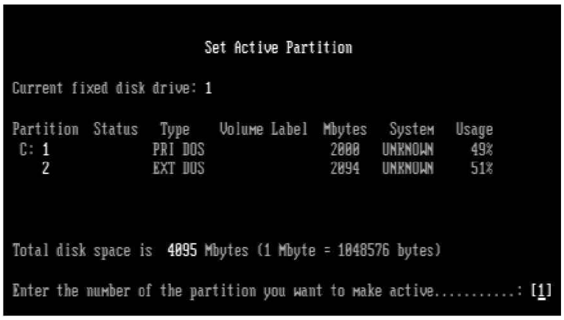


图5-62 “Set Active Partition”设置对话框

分区完毕后，即可退出FDISK软件，按下Esc键后，系统会提示将重新启动让硬盘分区生效，但这时硬盘上面还没有安装系统软件，所以还需要启动盘，图5-631所示。

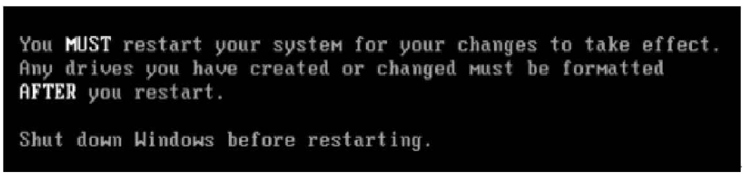


图5-63 重新启动让硬盘分区生效

总结：

分区是应用电脑的基础，特别对硬盘进行合理的分区是系统稳定和工作效率提高的有效方法，当然进行分区必须要对个人资源进行考虑，而且对自己工作的性质进行探讨。只要达到知己知彼，才能合理利用硬盘空间。

5.3 磁盘扫描与碎片整理



菜鸟提问：

系统用的时间长了，感觉电脑的速度明显下降，另外经常感觉一大堆垃圾文件，有没有方法解决这个问题？另外磁盘分区后，应该采用什么方式进行维护才能提高硬盘的寿命？



高手回答：

磁盘需要长期维护，而Windows系统在这方面的工具开发也不逊色，自带了不少的工具可以进行磁盘碎片整理。当然也可应用强大的Norton Speed Disk软件进行磁盘的扫描和碎片的整理，效果还不错。

5.3.1系统自带工具进行磁盘碎片整理

前面介绍了磁盘的分区，调整驱动器空间大小等操作，下面给大家介绍一下磁盘的碎片扫描程序，当然Windows XP也有自带的碎片扫描程序，下面先来介绍它。另外还向大家推荐一款非常好用的磁盘整理程序Norton Speed Disk，它是Norton系统工具中的其中一个，Norton系列工具笔者认为都是很不错的工具，建议大家安装。

（1）单击打开“开始”→“设置”→“控制面板”→“性能和维护”→“管理工具”→“计算机管理”→“存储”→“磁盘碎片扫描”命令，如图5-64所示。



图5-64“磁盘碎片整理程序”设置对话框

（2）一般的整理程序是先分析所要

整理的磁盘，确定碎片所占总空间比例以及坏扇区数目等后才开始正式整理，如图5-65所示驱动器C：就不需要整理(这里是否需要整理主要是看碎片与总空间比例确定的)。

分析后如果要知道详细信息，在图5-64里选择“查看报告”就可以看见整理后的详细信息，如图5-66所示。



图5-65 对驱动器C：分析后的结果



图5-66 磁盘分析报告

5.3.2 Norton Speed Disk进行磁盘碎片整理

除了采用Windows XP系统自带的工具进行磁盘的碎片整理外，还可以采用一款经典的磁盘碎片整理软件：Norton Speed Disk，该软件功能强大，而且操作简单，是磁盘碎片整理的能手。

一、分析磁盘的应用

(1) 打开Norton Speed Disk软件后可以看见如图5-67所示使用界面。

(2) 当然顺序还是应该先分析磁盘。分析信息会列在右下部。确定要整理后先点击“优化映射图”，在左边选择需要整理的盘（图示为C：)，然后点击“开始优化”，如图5-68所示。



图5-67 Norton磁盘加速使用界面

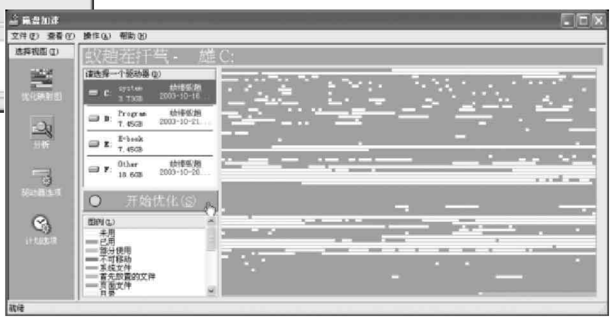


图5-68 开始整理对话框

注 意：

在整理期间最好不要做其他操作也最好不要中途停止,因为这样不但会减慢整理速度还有可能因为外部事件影响到磁盘物理结构。

（3）打开“查看”→“全局选项”命令，如图5-69所示的操作，进入管理服务“选项”设置对话框，如图5-70所示，假设你想当磁盘碎片少时，让它自动提醒你，并停止整理的话，打开“全局选项”后双击（或右击）显示服务。

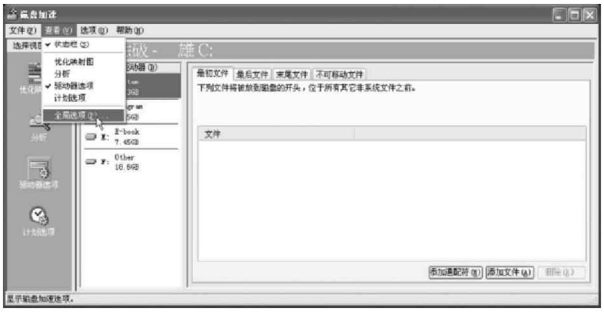


图5-69 全局选项位置



图5-70 全局选项里的“时间记录”属性

（4）双击服务后，会自动弹出该服务属性，如果要启用（关闭的话请去掉启用的√）点击启用，会让你选择事件类型后再选择“将事件记录到本地电脑”选项，单击“确定”按钮即可马上生效，如图5-71所示。

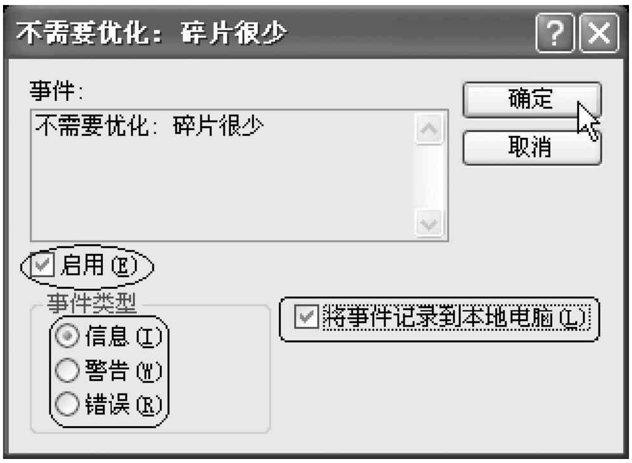


图5-71 服务属性

二、自动整理的应用

如果你需要Norton Speed Disk自动开始整理，在左边选择“计划选项”就会出现如图5-72所示的对话框，你可以按两个分类来让Norton Speed Disk自动整理。



图5-72 计划选项对话框

（1）按日期：比如一个星期定期清理两次分别在星期三和星期六清理（当然这完全由你决定），它会询问你从什么时候开始，还可以设定结束的时间（不过也可以不填）。

（2）按碎片限度：可以选择具体大于百分之多少时开始整理（如20%）。

选择好后点击“应用”。如果还要定期清理其他的驱动器一一设置即可。

总结：

磁盘扫描和碎片整理是一种非常好的整理管理电脑的方法，当然Windows XP对这方面工具的功能也非常强大，可以完全满足一般用户的需要。然而，很多时候由于某种原因，Windows系统的磁盘扫描和碎片整理功能有所欠缺，这时候一个优秀的软件将可以满足你的需要，那就是Norton Speed Disk工具。

第6章 系统组件与网络服务安装、管理与维护

电脑管理与维护全程图解

主要内容

Windows XP 组件的管理与维护　　系统配置简介以及其他设置

Windows 2003 组件的安装和管理

由于Windows XP自带的组件都是一些与基本操作相关的基础程序,所以学习一些基本的管理与维护在日常工作学习中是非常有益处的,另外还向大家介绍一些配置或者保密小技巧,以便大家对自己的计算机更好地管理和运用。同时微软刚刚发行的Windows 2003系统,无论功能还是操作方便性都比原来的Windows 2000 Server强大不少, 所以基本的服务器组件是我们应该了解的对象。

6.1 Windows XP组件的管理与维护



菜鸟提问：

怎样添加更改Windows XP组件满足自己的需求？我的硬盘很小,怎样选择所需安装的组件？



高手回答：

组件在Windows XP里起着很重要的作用, 缺少一些你可能无法正常使用(如缺少IE的安装就无法正常浏览网页), 对于不需要的组件可以不安装以节省空间(如“附件服务”和“传真服务”)。下面就介绍一下怎样添加或者删除已有组件。

Windows XP 的组件很多时候并不需要安装，可以删除以增加硬盘的空间，同时，如果需要添加组件等操作的时候，也可以很方便地应用它。

6.1.1 添加/删除组件

(1) 单击打开“开始”→“设置”→“控制面板”→“添加/删除程序”命令，进入如图6-1所示“控制面板”对话框，在对话框中双击“添加/删除程序”命令。



图 6-1 打开添加 / 删除程序

（2）进入图 6-2 所示的“添加或删除程序”对话框，在左边选择“添加 / 删除 W i n d o w s 组件”，安装新组件时系统可能需要你插入安装盘，请提前准备好。

（3）在弹出的“W i n d o w s 组件向导”对话框中选择你要更改的程序，打钩的说明已经安装，选择它单击“下一步”按钮，就是删除操作。没有打钩的就是未安装的组件服务，如果需要安装，单击选择它，然后单击“下一步”按钮就是安装操作， 如图 6-3 所示。



图 6-2 选择添加 / 删除 Windows 组件



图 6-3 选择需要更改的具体组件服务

注 意：

由于Windows XP组件大多都是一些最基本的服务,所以如果你确定要删除某个组件时请确认不影响你的使用, 否则删除了还得再装比较麻烦。

6.1.2 删除应用服务程序

如果你不再需要某个应用程序，怎样正确删除它呢？一般方法如下（如果你觉得删除不够彻底请参照

2.2 节删除顽固程序)。

(1)单击打开“开始”→“设置”→“控制面板”→“添加/删除程序”命令，选择要删除的程序名称，如要删除“3721 中文邮”。单击“更改/删除”按钮，如图6-4 所示。



图 6-4 选择要删除的程序

(2)如果确定要删除，在出现的警告对话框中选择“是”按钮， 如图6-5 所示。

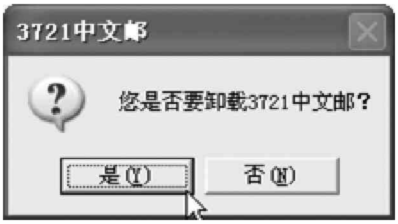


图 6-5 确定删除对话框

(3)删除完成时的对话框如下，此时该程序已经被删除了， 如图6-6 所示。



图 6-6 最终对话框

总结:

如何选择需要的Windows XP组件是用户在应用电脑的过程中经常会提出的问题。由于一些组件对用户来说没有多大的作用，可以删除增加硬盘的容量和系统的运行速度。当然一些对系统非常重要的组件必须保留，如果不小心删除，可以采用添加命令添加。

6.2 系统配置简介以及其他设置



菜鸟提问：

为什么系统开机的过程总是添加了很多我不需要的程序，开机时感觉太慢，有没有简单的办法解决？



高手回答：

开机太慢可能是因为你开机时加载了太多程序，给计算机升级换代当然是最好的办法，不过这不在本书讨论范围，下面我们介绍怎样用“软”的办法解决这个问题。

6.2.1 管理开机时的程序加载

Windows XP 到底是怎样加载程序的呢？其实 Windows XP 是根据注册表里的启动项自动加载的，所以说注册表是 Windows XP 的核心一点都不过分，修改注册表请参考第三章，这里我们只就开机加载作一些讨论，也就是用系统配置实用程序来管理。

（1）单击打开“开始”→“运行”命令，输入“msconfig”就可以打开 Windows XP 的系统配置程序，如图 6-7 所示。

（2）进入如图 6-8 所示的“系统配置实用程序”设置对话框，可以选择“正常启动”（按照现行的系统和程序项启动）；“诊断启动”（仅加载最基本的输入输出等程序）；“有选择的启动”可以自己选项。



图 6-7 输入调出系统配置命令



图 6-8 系统配置对话框

（5）单击“服务”标签，进入如图6-9所示的“服务”设置对话框，下面系统配置实用程序里的“服务”复选框里有全部的服务程序，如果要终止某个服务（其状态为正在运行）去掉左边的钩后单击“应用”或“确定”即可。如果要全部启用或者全部禁用，有相应的按钮选择。



图6-9 启用或禁用某个服务程序

注意：

另外，选择开机程序的办法可以通过Windows优化大师的开机优化实现。如果使用Windows优化大师介绍的优化方法，最好你有一定Windows基础。

（6）在“启动”对话框里选择开机时不启动的项目，就可以节约开机时间。方法也是去掉它前面的“√”，如图6-10所示。



图6-10 启动项选择

当你改变以上选项时会出现以下对话框，如果要马上生效就重新启动计算机吧， 如图6-11所示。



图6-11 如果你更改后的设置

(7）还有三个系统文件SYSTEM.INI，WIN.INI和BOOT.INI，不过我们建议一般用户不要修改它们，选启动项就可以变更对应项目的启动属性， 如图6-12所示。



图6-12 BOOT.INI属性

6.2.2 停止Windows 信使服务



菜鸟提问：

那天正在授课，突然跳出Window信使服务，并且一节课出现了好几次，怎么屏蔽？



高手回答：

如果你安装系统后，特别是计算机上网后，在你工作学习时突然跳出什么信使服务，是很让人扫兴的。特别是在讲座，宣讲等很严肃的场合更是显得很失礼，怎么屏蔽这些服务呢？方法如下：

(1 ）打开“开始”→“设置”→“控制面板”→“性能和维护”→“管理工具”→“计算

机管理”命令， 如图6-13所示。在左边找到“服务”选单，右边会列出Windows XP现有服务和状态。

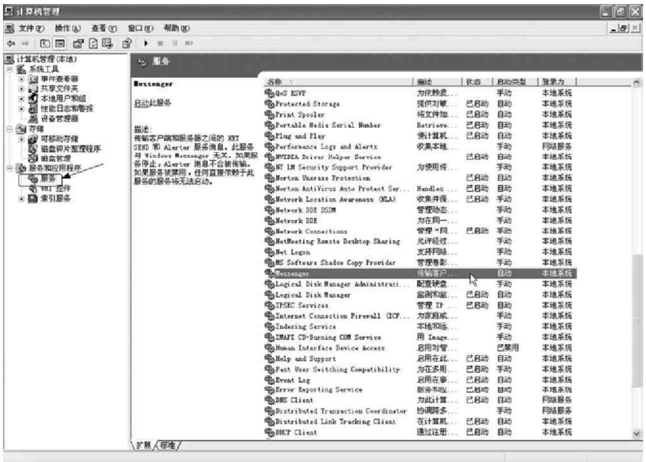


图6-13 Windows XP服务一览

（2）双击Message（Windows XP信使服务），在属性框的“启动类型”里选择“已禁止”，这样该项服务就会被关闭， 如图6-14所示。当然如果要禁止或者开通其他服务方法是一样的，大家试一下就会了。



图6-14 信使服务属性

注意：

如果你发现修改后的系统出了问题，我们给你一个最简单的恢复办法，就是在重启时连续按F8（在重新进入系统前按才有效）。然后选择“恢复最后一次正常登录时的设置”。

6.2.3 关于安全管理的一些设置

如果系统文件被你有意无意错误修改就会影响整个系统的运行，所以一般情况下这些文件都是隐藏状态，当然你也可以设定一些隐藏文件来防止对它们的错误操作，那么具体怎么操作呢？又怎样使它们再次可见呢？下面就回答这两个问题。

一、隐藏文件的操作

（1）先介绍简单的隐藏文件（或者文件夹）操作，鼠标右键单击文件（夹），在出现的菜单中单击“属性”选项，在出现的对话框中单击“常规”选项卡的“隐藏”选项，单击“应用”或“确定”。取消隐藏操作就是去掉钩， 如图6-15所示。

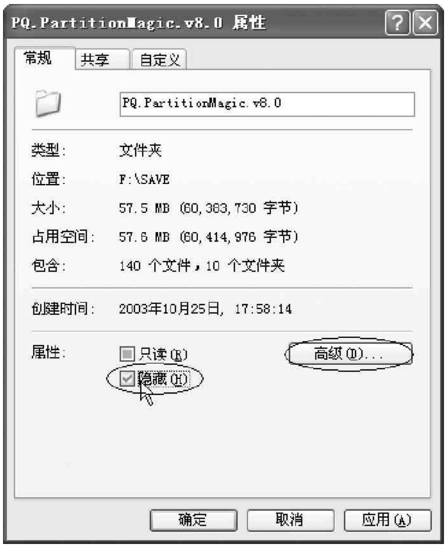


图6-15 文件（夹）的隐藏

小技巧：

也许你会问怎样知道驱动器或者文件夹有没有隐藏文件？可以用鼠标右键单击磁盘或者文件夹查看它的属性，先看总容量。在打开文件夹或者驱动器全选全部项目。鼠标右键单击看属性，如果二者容量大小相同则说明没有隐藏文件，如果不相符则说明有隐藏文件，如图6-16和图6-17所示。

现在你可以看见两个文件夹大小相差很大，说明必有隐藏文件在文件夹中！

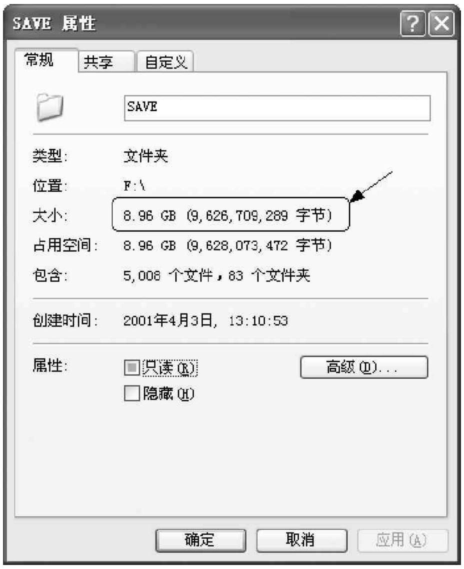


图 6-16 选择一个要检查的文件夹
（这里假设为 F：\SAVE 文件）

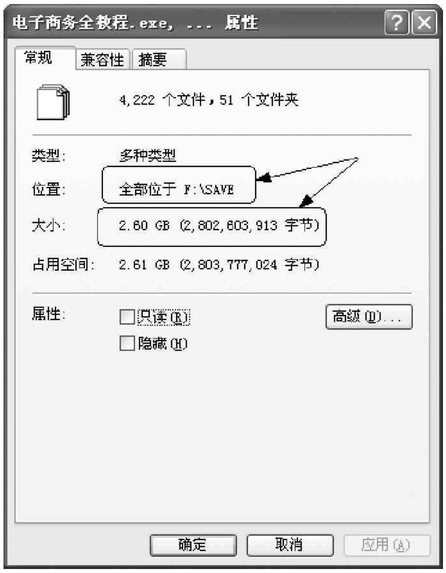


图 6-17 打开 F：\SAVE 后查看属性

二、显示隐藏文件操作

（1）下面介绍怎样让这类文件显示，打开“我的电脑”→“工具”→“文件夹选项”命令，如图 6-18 所示操作。

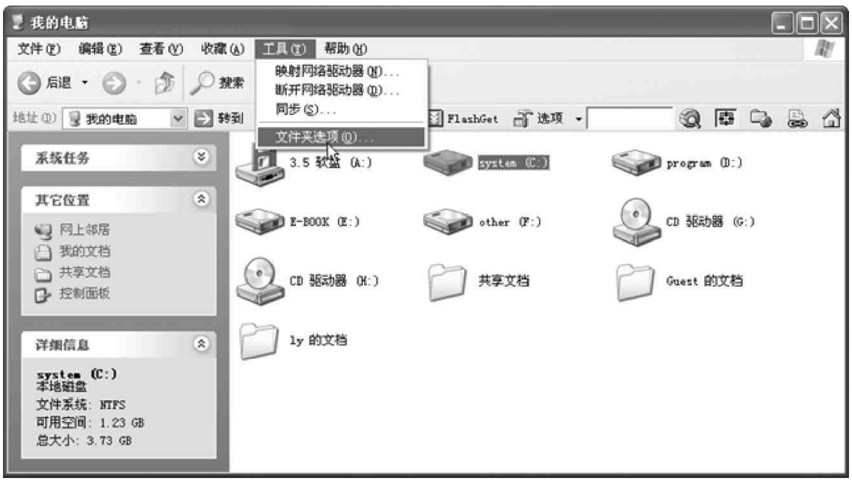


图 6-18 文件夹选项的打开

（2）在“文件夹选项”里单击“查看”，再单击选择“显示所有文件和文件夹”命令，再单击“应用”或“确定”按钮即可，如图6-19所示。

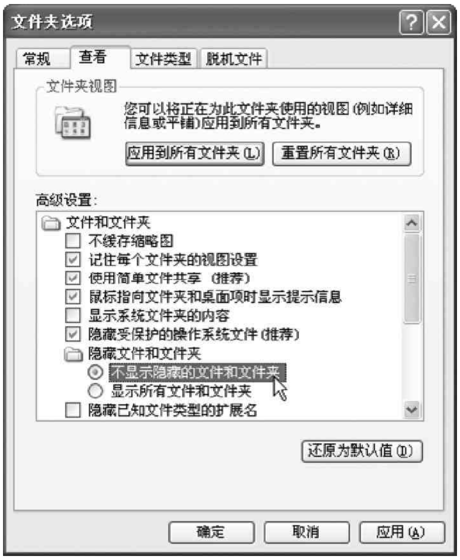


图6-19“查看”对话框

6.2.4 设置文件加密属性

如果你要使文件保密，可以加密（参照本书4.3节加密的介绍）。如果你只是想这台计算机的其他用户看不见，下面介绍一个简单的办法。

（1）首先选中要加密的文件（或者文件夹），鼠标右键单击该文件，在出现的菜单中选择“属性”选项，在出现的“属性”对话框里单击“高级”按钮，如图6-20所示。

（2）在“高级属性”对话框中选择“加密内容以便保护数据”后确定，如图6-21所示。



图6-20 文件（或者文件夹）的属性对话框

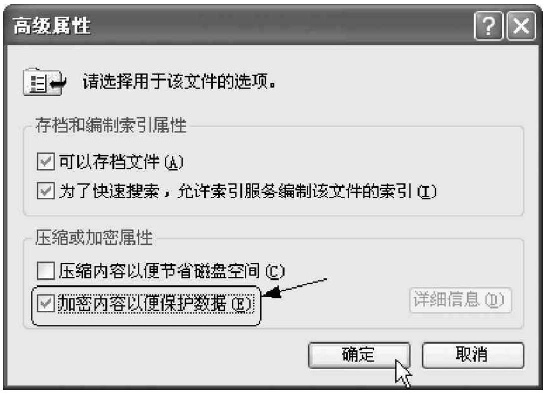


图6-21 高级属性对话框

小技巧：

对文件的保护一般有3个办法：

1．通过软件设置密码，这个方法最彻底也较安全，不过自己使用比较麻烦。

2．控制文件的读写权限（参照4.3节）。

3．对文件加密或者隐藏，当然隐藏的保密性最差了。

（3）设置“加密文件及父文件夹”，则会对该文件以及包含它的文件夹一起加密。“只加密文件”只对该文件做改动。或者选择“始终加密文件”，则下次不会再询问，如图6-22所示。

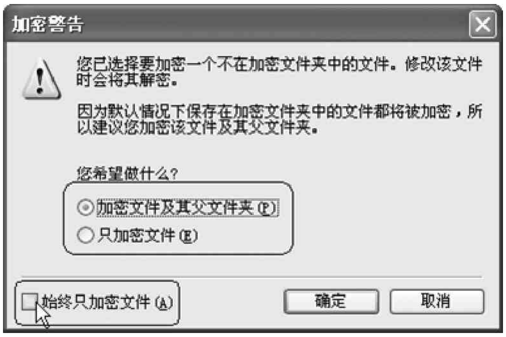


图6-22 加密选项

注 意 ：

加密后如果其他用户试图打开该文件会得到“访问被拒绝”对话框。而且最好的就是管理员不需要输入密码就可以打开。不过这只有磁盘结构是NTFS的才能实现。FAT32不支持功能。

总结：

Windows XP组件的管理和维护必须对Windows系统的组件功能有深刻的认识，否则胡乱删除会引起启动错误，最好通过多次尝试。如果错误删除后，也不要着急，可以采用系统自带的恢复工具恢复，只有形成好的管理系统方法，才能够真正地实现系统的大优化。

6.3 在Windows 2003 Server中创建Intranet服务

Intranet简单的来说就是在一个单位内部实现（TCP/IP协议）的网络系统，目的是建立统一和快速的信息交换平台。它可以是一个局域网也可以是一个广域网，但是所涉及到的内容都是属于局域网范围内的。随着微软的Windows 2003 Server操作系统的发布与逐渐完善，建立企业Intranet，促进内外的合作与协作是大势所趋了。

下面来探讨和了解怎样在Windows 2003 Server中建立Intranet网络服务功能。



菜鸟提问：

网络功能是Windows 2003最强大的功能，各种服务器的功能更加令人如痴如醉，什么WWW服

务器、什么FTP服务器、什么终端服务器，很多用户虽然非常期待这方面的服务器，但是感觉却是非常困难的，难道真的是这样吗？

高手回答：

其实这方面的服务器配置非常简单，特别Windows 2003系统在这方面有非常不错的界面，只要按照要求，一步步地进行下去即可。当然，实践是最重要的，当你配置好这些服务器，再配合自己设计的精美的网页，真的是感觉不错！

6.3.1 常用服务简介

（1）DNS（Domain Name System）：域名系统。它为Internet上的计算机提供名称（即如“www.aaa.com”的域名）到地址（即如“192.168.0.48”的IP地址）的映射服务以用于域名解析。

（2）IIS（Internet Information Server）：Internet信息服务。它是一种Web服务，主要包括WWW服务器、FTP服务器等；它使得在Intranet（局域网）或Internet上发布信息很容易；Windows 2003 Server上提供的为IIS 6.0。

（3）DHCP（Dynamic Host Configure Protocol）：动态主机配置协议。它是设计用于简化管理地址配置的TCP/IP标准，使用服务器集中管理 IP地址以及在你的网络上使用的其他相关配置（比如网关、DNS 服务器等）的详细信息。

（4）管理选项：除了上面的三种主要服务以外，Windows 2003 Server中还提供了其他详细的管理选项，这可以从“开始”→“程序”→“管理工具”中找到，如图6-23所示：



图6-23 管理与服务选项

6.3.2 添加服务

（1）添加IIS服务

选择“控制面板”→“添加/删除程序”→“添加/删除Windows组件”→“Internet信息服务”，将其中的选项全部选择，然后确定等待系统安装，如图6-24所示。

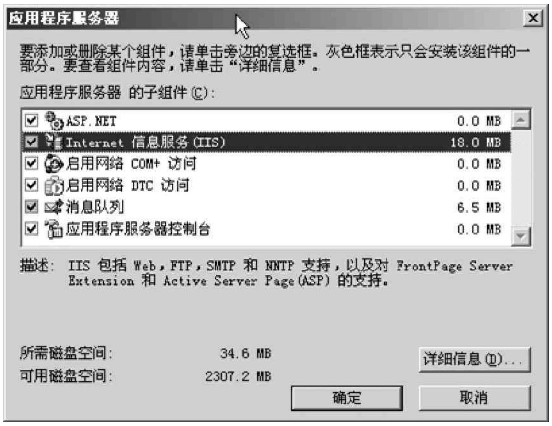


图 6-24　添加 IIS 服务

（2）添加 DHCP 和 DNS

选择“控制面板”→“添加/删除程序”→“添加/删除 Windows 组件”→“网络服务”，选中“动态主机配置协议 DHCP”和“域名服务系统 DNS”两项，如图 6-25 所示。

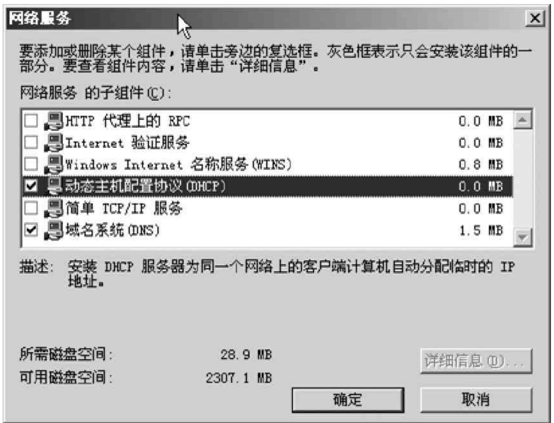


图 6-25　添加 DHCP 和 DNS 服务

（3）添加成功后，不需重新启动计算机，就可在“开始”→“程序”→“管理工具”中看到并使用相关的服务，如图 6-26 所示。



图 6-26　添加的服务

6.3.3 网络属性设置

要使用上述添加的服务，本地计算机必须要有静态（即固定）的IP地址。如果只是在局域网中使用，原则上可用任意的IP地址，一般最常用的是“192.168.0.1”～“192.168.0.254”范围内的任意IP地址值。

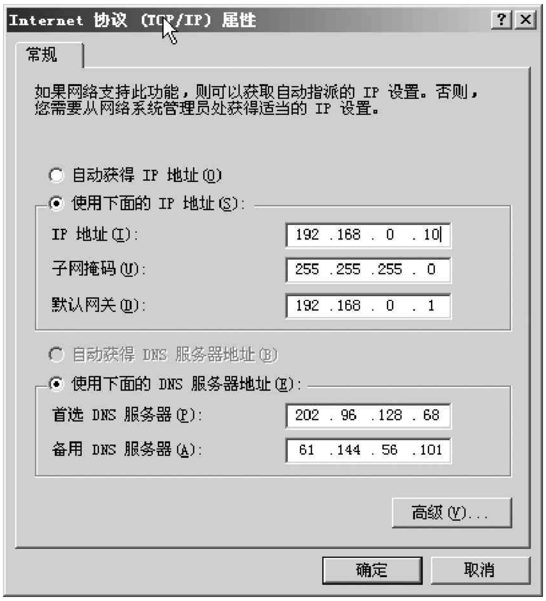


图6-27 Internet协议属性

为了能够让本地计算机使用静态的IP地址，首先网卡必须绑定IP地址，操作如下：

（1）打开网络属性设置窗口

也就是TCP／IP属性设置窗口。通过选择“控制面板”→“网络和拨号连接”→“本地连接”→“属性”，接着打开Internet协议(TCP/IP)的属性窗口。

（2）为网卡绑定首个IP地址

这个IP地址同时也将成为本机的默认IP地址。选择“使用下面的IP地址”项，在“IP地址”一栏输入“192.168.0.10”的IP地址；“子网掩码”一栏输入“255.255.255.0”；如果本机同时又是本网内的服务器，则“默认网关”和“首选DNS服务器”两栏也要填入此默认IP地址；如果本机不是本网内的服务器，则一般“默认网关”和“备用DNS服务器”两栏的值就为服务器的IP地址，而“首选DNS服务器”仍然为本机的默认IP地址。这里是假设本机为本网内的服务器，如图6-27所示。

（3）为网卡绑定更多的IP地址

在“Internet协议属性”窗口中单击“高级”按钮，弹出“高级TCP/IP设置”窗口，确保选择的是“IP设置”选项卡，再单击“添加”按钮，然后在弹出的窗口栏中输入第二个IP地址“192.168.0.6”，相应的子网掩码“255.255.255.0”系统会自动填充；增加其他更多的IP地址方法依此类推，如

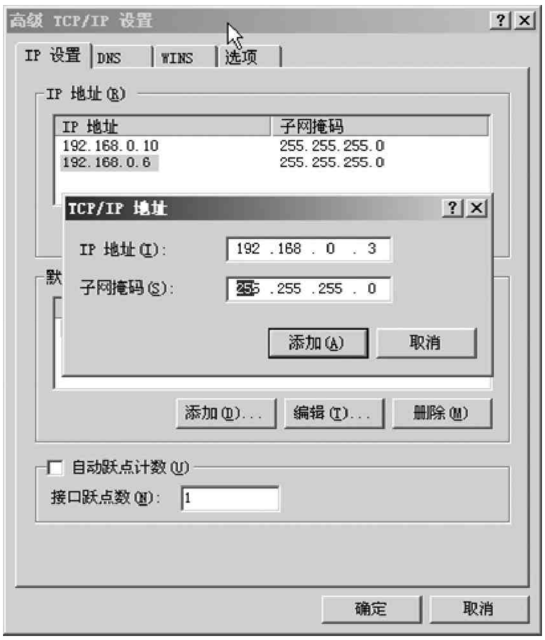


图6-28 添加更多的IP地址

图6-28所示。

（4）以上的设置全部完成后，不需重新启动计算机。退出“网络属性”设置窗口后，所有设置立即生效。

6.3.4 网络属性的验证

为了保证上面的设置成功，可采用如下方法进行简单的测试：

（1）进入MS-DOS方式

选择“开始”→“程序”→“附件”→“命令提示符”；或者选择“开始”→“运行”，在运行栏中输入“cmd”再单击“确定”按钮。

（2）查看以上配置的IP地址

在MS-DOS窗口中直接输入“ipconfig”再回车，即可看到相关的IP配置，如图6-29所示。

（3）也可以通过在运行栏中输入“ping 192.168.0.10 －t”的格式来验证某一个IP，如图6-30所示。



图6-29　查看配置的IP地址

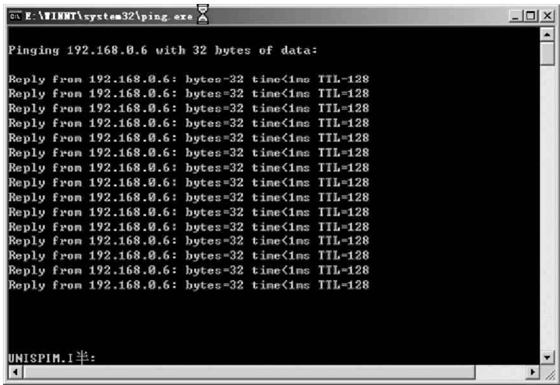


图6-30　ping检查配置的IP地址

总结：

Intranet常用服务器的安装和配置最重要的一点是对服务器功能的了解，另外由于服务器的配置涉及到IP地址的配置和一些硬件的利用，所以在配置好这些服务器后，进行相关的测试也是非常重要的。

6.4 DNS设置

菜鸟提问：

计算机在网络上能够识别的都是192.168.0.10一类的数字地址，那为什么当我们打开网页浏览器，在地址栏中输入如“www.aaa.com”的域名后，就能看到我们所需要的页面呢？



高手回答：

DNS是域名系统（Domain Name System)的英文缩写，是一种组织成域层次结构的计算机和网络服务的命名系统。DNS命名用于TCP/IP协议的网络中，如Internet/Internet等，用来通过用户友好的名称定位计算机和服务。

6.4.1 DNS基本知识

计算机在网络上能够识别的都是192.168.0.10一类的数字地址，那为什么当我们打开网页浏览器，在地址栏中输入如“www.aaa.com”的域名后，就能看到我们所需要的页面呢？这是因为输入域名后，有一种“DNS服务器”的计算机系统自动把域名“翻译”成了相应的数字IP地址，然后调出那个IP地址所对应的网页，最后再传回给浏览器，我们才能看得到浏览的结果。

DNS是域名系统（Domain Name System)的英文缩写，是一种组织成域层次结构的计算机和网络服务的命名系统。DNS命名用于TCP/IP协议的网络中，如Internet/Internet等，用来通过用户友好的名称定位计算机和服务。当用户在应用程序中输入DNS 名称时，DNS服务系统可以将此名称解析为与此名称相关的其他信息，如数字IP 地址。

因此，想要在内部网络上的域名能成功地被解析（即被翻译成数字IP地址），就需要将自己的Windows 2003系统的计算机上建立成一个DNS服务器，里面包含有域名和IP地址之间的映射表。这通常需要建立一种A记录，A是Address的简写，意思为“主机记录”或“主机地址记录”，是所有DNS记录中最常见的一种。

6.4.2 DNS的设置

（1）打开DNS 设置窗口

选择“开始菜单”→“程序”→“管理工具”→“DNS”，打开设置DNS 的窗口，如图6-31 所示。

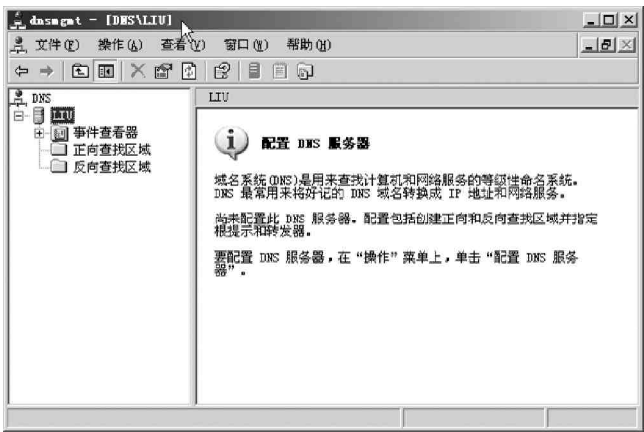


图6-31　设置DNS的窗口

（2）建立域名“domain.aaa.com”映射IP地址“192.168.0.10”的主机记录。

建立“com”区域：选择“DNS”→“HAI（你的服务器名）”→“正向搜索区域”，然后在右键菜单中选择“新建区域”选项，弹出新建区域向导，然后在下一步窗口中根据提示选择“标准主要区域”；继续下一步，在“名称”处输入“com”。以后的默认设置，结果如图6-32所示。

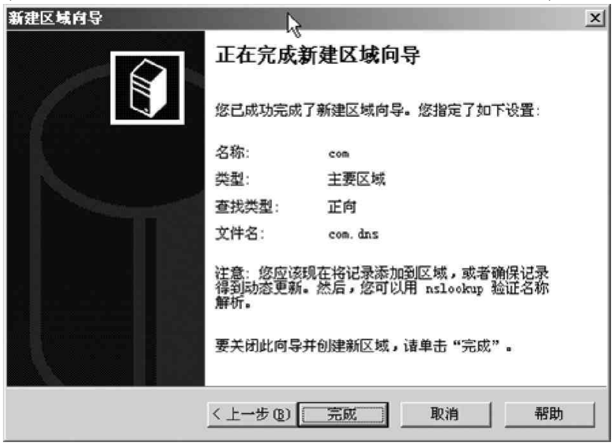


图6-32　新建区域

接着建立“aaa”域：选择“com”，在右键菜单中选择“新建域”选项，在“键入新域名”处输入“aaa”的域名，如图6-33所示。

最后建立“domain”主机：选择“aaa”，在右键菜单中选择“新建主机”选项，弹出新建主机的窗口，在“名称”处为“domain”，“IP地址”处输入“192.168.0.6”，再按下“添加主机”按钮，这样就成功地添加了主机，如图6-34所示。

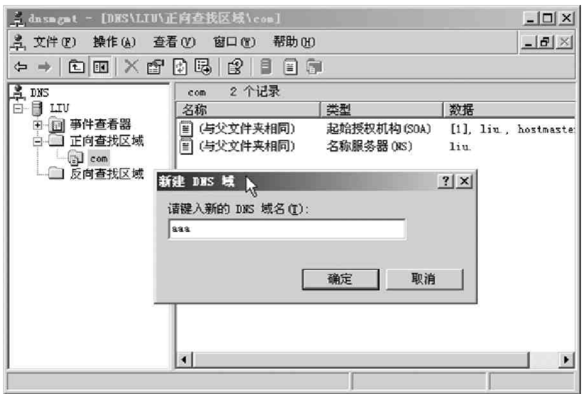


图6-33　新建“aaa”的域名



图6-34　添加主机

（3）建立域名“www.aaa.com”映射IP地址“192.168.0.10”的主机记录。

因为域名“www.aaa.com”和域名“domain.aaa.com”均位于同一个“区域”和“域”中，而且在上一步已建立好，因而可以直接使用，只需再在“域”中添加相应“主机名”即可。

接着建立“www”主机：选择“aaa”，在右键菜单中选择“新建主机”，在“名称”处输入“www”，“IP地址”处输入“192.168.0.10”，最后再“添加主机”即可。

（4）建立域名“ftp.aaa.com”映射IP地址“192.168.0.3”的主机记录方法同上。

（5）建立域名“aaa.com”映射IP地址“192.168.0.10”的主机记录方法也和上述相同，只是必须保持“名称”一项为空！建立好后在它的“名称”处将显示“与父文件夹相同”的说明。建立好的DNS设置如图6-35所示。



图6-35DNS设置

建立更多的主机记录或其他各种记录方法类似。

（5）建立时也可以采用将“aaa.com”整个作为“区域”，然后在它下面直接建立“主机”的做法；不过对于同类记录较多的时候，这种方法显得较为不便。

6.4.3 DNS的验证

为了测试上述进行的DNS设置是否成功，通常采用Windows 2003 Server自带的ping命令来完成。格式如“ping www.aaa.com”。成功的测试如图6-36所示。

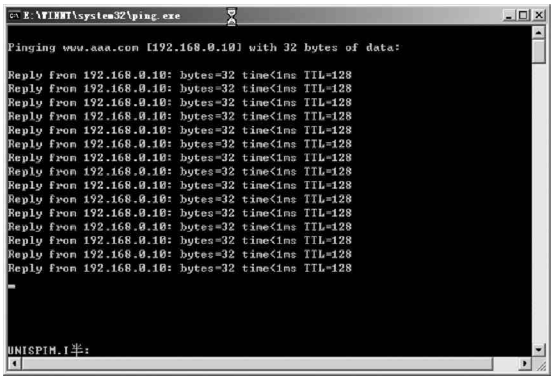


图6-36 测试DNS设置

在测试DNS设置的时候，常常会不成功，这是因为在网络设置里面没有添加DNS的地址；打开图6-37所示“高级TCP/IP设置”窗口，选择“DNS”选项卡，在这里添加DNS的IP地址。一般是将网关和本机所有的IP都添加到其中。

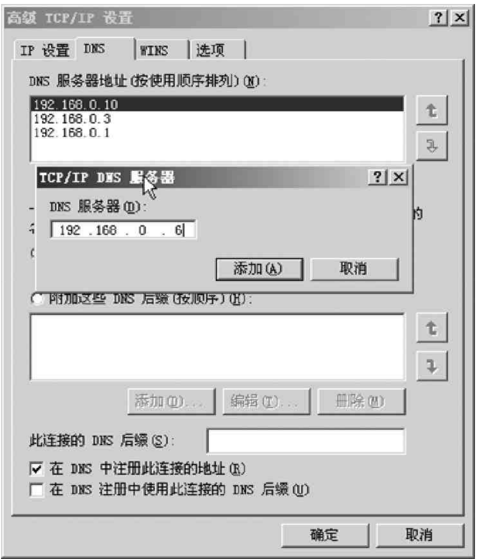


图6-37 添加DNS的IP地址

6.5 DHCP服务器的设置



菜鸟提问：

什么是DHCP，它有什么作用？为什么在进行网络服务器配置时，必须进行它的配置？



高手回答：

DHCP是动态主机配置协议（Dynamic Host Configure Protocol）的缩写。一台DHCP服务器可以让管理员集中指派和指定全局的和子网特有的TCP/IP参数（含IP地址、网关、DNS服务器等）供整个网络内的计算机使用。

6.5.1 DHCP概述

DHCP是动态主机配置协议（Dynamic Host Configure Protocol）的缩写。一台DHCP服务器可以让管理员集中指派和指定全局的和子网特有的TCP/IP参数（含IP地址、网关、DNS服务器等）供整个

网络内的计算机使用。客户机不需要手动配置TCP/IP。并且，当客户机断开与服务器的连接后，旧的IP地址将被释放以便重新使用。根据这个特性，如果我们只拥有20个合法的IP地址，而要管理的机器有50台，只要这50台机器同时使用服务器DHCP服务的不超过20台，那么就不会产生IP地址资源不足的情况。

如果已配置冲突检测设置，则 DHCP 服务器在将租约中的地址提供给客户机之前会试用Ping测试作用域中每个可用地址的连通性。这可确保提供给客户的每个IP地址都没有被使用手动TCP/IP配置的另一台非 DHCP 计算机使用。

6.5.2 DHCP的设置

(1)打开DHCP 管理器。

选择"开始"→"程序"→"管理工具"→"DHCP"，一般默认情况下，里面已经有了你的服务器的FQDN(Fully Qualified Domain Name，完全合格域名)，如图6-38中的"liu"的名称。

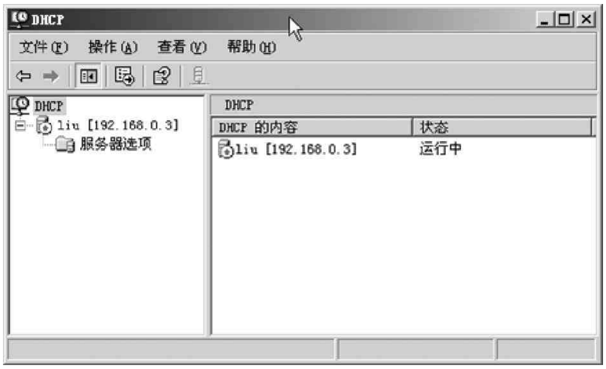


图6-38 DHCP窗口

(2)如果在列表中还没有任何服务器，则需添加DHCP 服务器。在"DHCP"的右键菜单中选择"添加服务器"选项，在"此服务器"的空白栏中输入服务器名"liu"(也就是你的服务器的名称)，或者通过"浏览"按钮选择相应的计算机，如图6-39所示。



图6-39 添加服务器名称

确定后就会发现名称为“liu”的服务器已经被添加到列表中去了。

（3）打开作用域的设置窗口。先选中服务器的名称，选择右键菜单中的“新建作用域”选项，弹出“新建作用域向导”对话框，在下一步的窗口中设置作用域名。这里的“名称”项只是作提示用，可以填入任意内容，如图6-40所示。

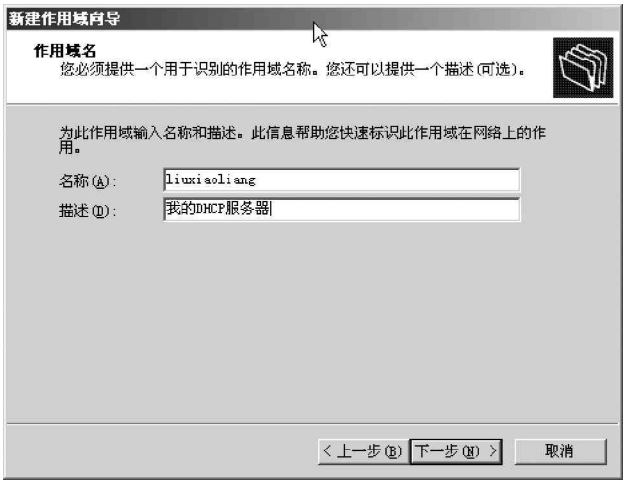


图6-40 作用域名

（4）设置可分配的IP地址范围：例如可分配192.168.0.11～192.168.0.201，在“起始IP地址”项填写“192.168.0.11”，在“结束IP地址”项填写“192.168.0.201”；在“子网掩码”项为“255.255.255.0”，如图6-41所示。

（5）在下一步的窗口中可以选择要排除的IP地址。如果有需要的话，可以在其中的选项中输入想要保留的IP地址或IP地址范围；否则直接单击“下一步”按钮进入其他操作，如图6-42所示。

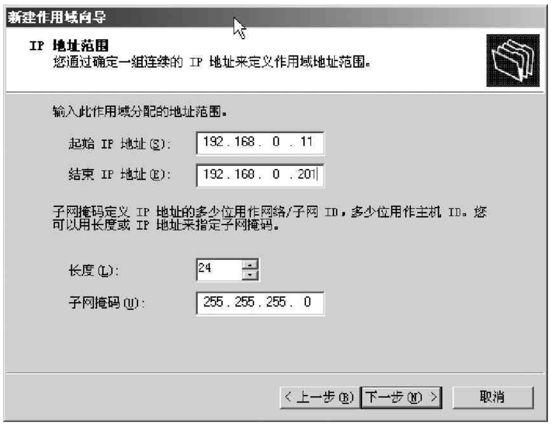


图6-41 分配IP地址

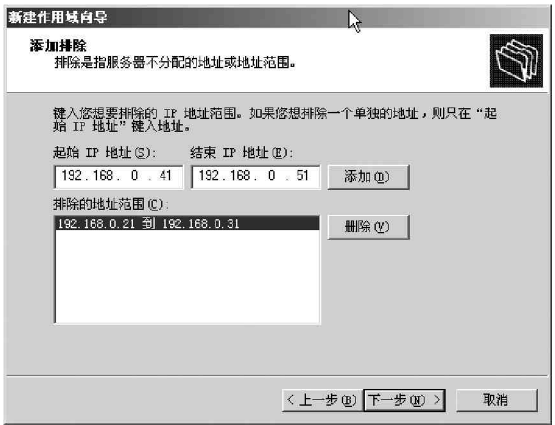


图6-42 排除IP地址

（6）下面的“租约期限”窗口中可设定DHCP服务器所分配的IP地址的有效期，比如设为一个月（即30天），如图6-43所示。

（7）接下来的一步是“配置DHCP选项”窗口，如图6-44所示。

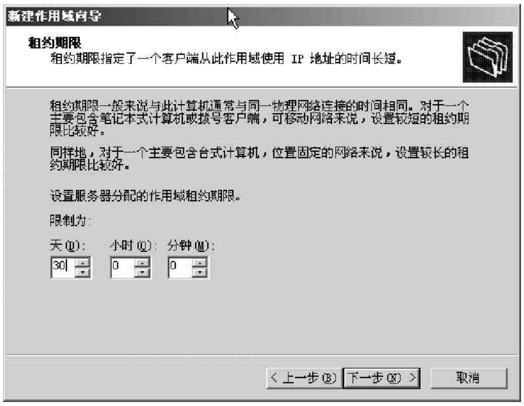


图 6-43　租约期限

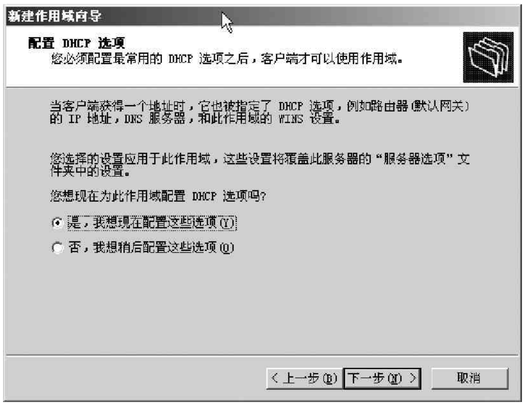


图 6-44　选择是否配置 DHCP

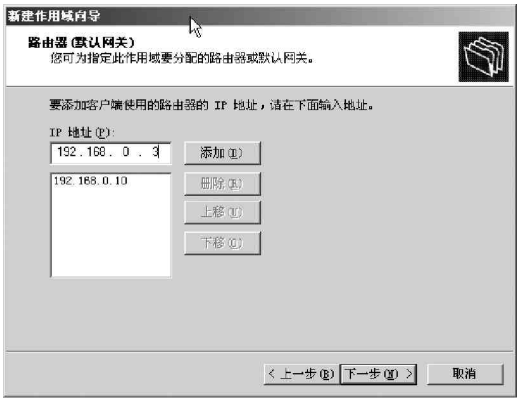


图 6-45　添加网关

在这里选择“是，我想现在配置这些选项”以便继续在下一步窗口中配置分配给客户工作站的默认网关，在 IP 地址的栏目中输入并添加服务器的 IP 地址“192.168.0.10”，如图 6-45 所示。

接着便是设置 DNS 服务器的窗口，这里的设置要根据你在 DNS 里的设置对应才能生效，如图 6-46 所示。

下一步是设置 WINS 服务器的窗口，这里只需要在 IP 地址栏输入服务器的 IP 地址就可以了，如图 6-47 所示。

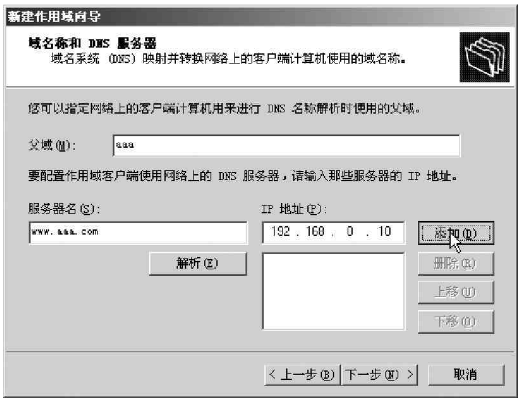


图 6-46　域名称和 DNS 服务器

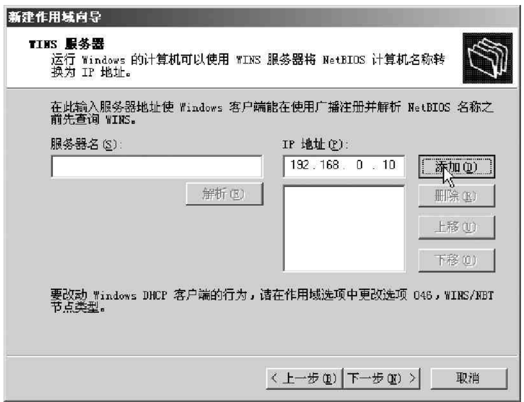


图 6-47　设置 WINS 服务器地址

然后在下一步的窗口中根据提示选择“是，我想现在激活此作用域”选项，再单击“完成”按钮即可结束最后设置。设置的结果如图6-48所示。



图6-48 设置DNS的结果

6.5.3 DHCP设置的验证

在任何本网内的工作站计算机的网络属性中设置成“自动获得IP地址”，并让DNS服务器设为“禁用”，网关栏保持为空（即无内容），重新启动成功后，在开始菜单的“运行”选项中运行“wincfg”（Windows 98操作系统中）即可看到各项已分配成功。

6.6 WWW（World Wide Web）服务器的设置

6.6.1 IIS概述

IIS是Internet信息服务（Internet Information Server）的缩写。它是一种Web服务，主要包括WWW服务器、FTP服务器等。它使得在Intranet（局域网）或Internet（因特网）上发布信息成了一件很容易的事。Windows 2003 Advanced Server上提供的为IIS 6.0。

利用这种Windows 2003自带的IIS服务可以在Windows 2003系统的计算机上建立最常用的WWW和FTP（Files Translate Protocols）服务器，实现最基本的网页浏览和文件传输功能，可以满足人们的一般要求。

在这里为了能够很清晰地了解设置WWW的情况，为了方便起见，我们可先定下想要实现的目标：

(a) 在DNS中将域名“www.aaa.com”指向了IP地址“192.168.0.10”，要求在浏览器中输入此域名就能调出“G:\aspchat\”目录下的网页文件。

（b）在DNS中将域名“www.bbb.com”指向了IP地址“191.168.0.6”，要求在浏览器中输入此域名也能调出“G:\aspchat\”目录下的网页文件。

（c）在DNS中将域名“domain.aaa.com”指向了IP地址“191.168.0.3”，要求在浏览器中输入此域名就能通过浏览器远程进行IIS管理。

（d）其实上面所有的域名也可全部或部分共用同一个IP地址，这种情况下设置方法又不相同。具体的将会在后面讲述。

6.6.2 www.aaa.com的设置

（1）打开IIS管理器。

选择“开始”→“程序”→“管理工具”→“Internet服务管理器”选项，就可以打开IIS信息服务的管理器窗口了，如图6-49所示。

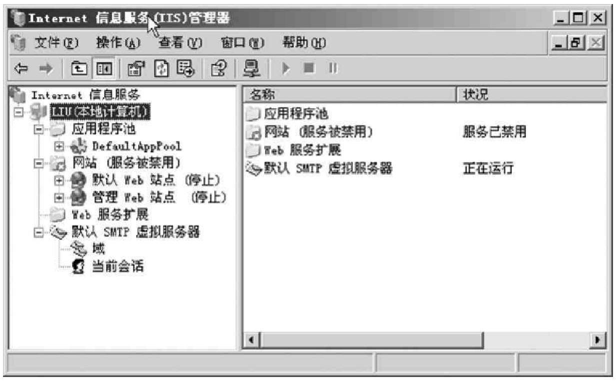


图6-49 IIS管理器

（2）设置“默认Web站点”选项。

一般“默认Web站点”选项用于设置向所有人开放的网站站点，比如前面提及的“www.aaa.com”这个域名的网站，属于本局域网内的任何用户都可以无限制地通过各种浏览器来查看它。

①通过在“默认Web站点”上单击鼠标右键，在出现的菜单中选择“属性”选项，打开属性设置窗口。

②在“Web站点”选项卡中的“IP地址”一栏选择“192.168.0.10”的IP地址；“TCP端口”栏维持原来的“80”端口号，如图6-50所示。

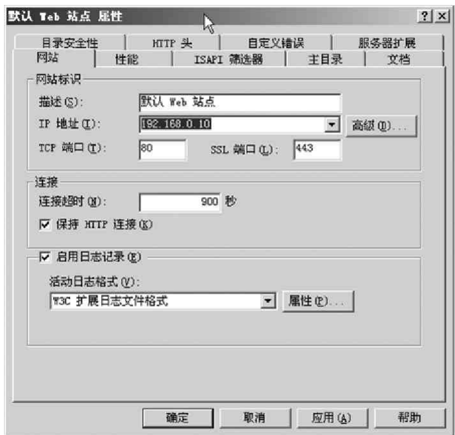


图6-50 设置Web站点

③选择“主目录”选项卡，在“本地路径”一栏中通过右边的“浏览”按钮来选择自己网页文件所在的目录，这里选择的是“G:\aspchat\”目录，如图6-51所示 。

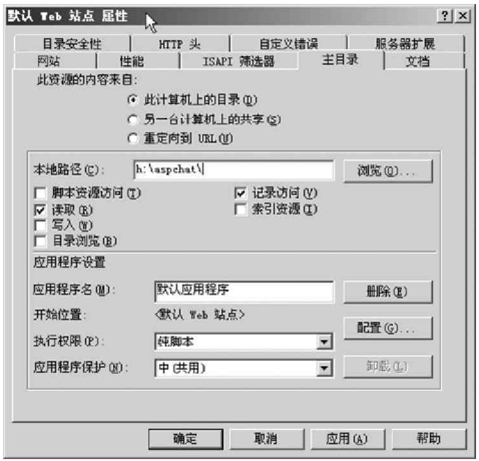


图6-51　设置主目录

在“主目录”选项卡中可以对主目录的操作权限做出一定的选择，如果没有特殊的需要，可以默认设置，这里也就是默认设置的。

④选择“文档”选项卡，确定“启用默认文档”选项已选中（前面打钩），要增加需要的默认文档名只需要单击右边的“添加”按钮即可在弹出的对话框中输入要添加的文档名称，例如“index.htm”，如图6-52所示。

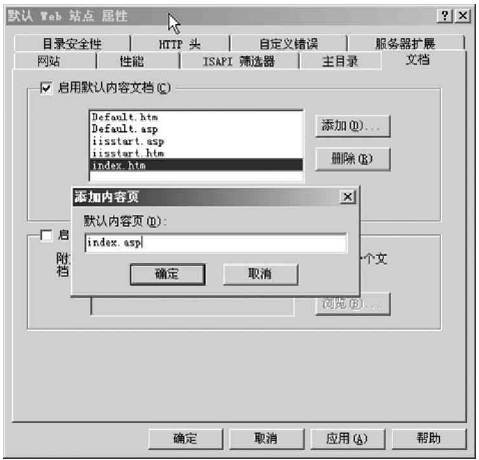


图6-52　添加默认文档名

添加默认文档名的作用是：当在浏览器中只输入域名（或IP地址）后，系统会自动在“主目录”中按次序（由上到下）寻找列表中指定的文件名，如能找到第一个则调用第一个，再依次寻找到并调用第二个、第三个……如果在“主目录”中没有找到此列表中的任何一个文件名存在，则显示找不到文件的出错信息。（关于文件名的上下次序可以先选中文件名，再通过左边的上下箭头调整！）

⑤对于IIS管理器中的其它项目均可使用默认设置，不作修改。可以直接按“确定”按钮完成IIS的设置，这时弹出“继承覆盖”的对话框；如果有多个子站点的话，通过选择子站点列表框的右边“全选”，然后单击“确定”按钮即最终完成“默认Web站点”的属性设置，如图6-53所示。



图6-53　“继承覆盖”对话框

⑥如果需要的话，可以增加虚拟目录。例如，有“www.abc.com/pleasing”之类的地址，“pleasing”可以是“主目录”的下一级的子目录（如称之为“实际目录”），也可以在其它的任何目录下，这也就是所说的“虚拟目录”。

要在“默认Web站点”之下建立虚拟目录，在

“默认 Web 站点”的右键菜单中选择“新建”→“虚拟目录”选项，接着弹出设置对话框，在对话框的“别名”栏中输入“pleasing”，在目录栏处选择它的实际路径即可（比如“F:\dvbbs”目录）。建好后如图 6-54 所示。

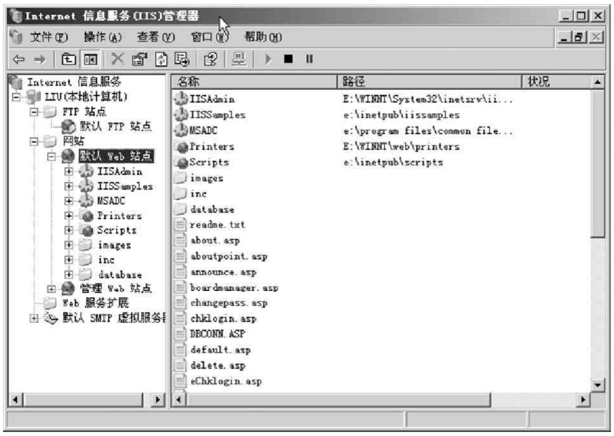


图 6-54　虚拟目录

（3）测试 www.aaa.com 的 Web 站点。

在服务器或任何一台客户计算机上打开 IE 浏览器，在地址栏输入“http://www.aaa.com”再回车，如果以上设置正确的话，应该可以直接调出需要的页面，如图 6-55 所示。

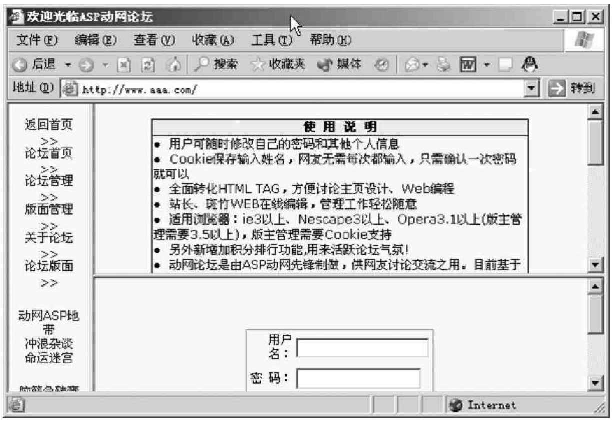


图 6-55　调出的页面

6.6.3 www.bbb.com 的设置

（1）新建一个 www.bbb.com 的 Web 站点。在打开的 IIS 管理器上的“*hai”的右键菜单选择“新建”→“Web 站点”选项，打开新建站点的向导，按照其中的提示来进行相关内容的设置：在“名

称”处输入任意内容（比如“my Web”），接着按提示选择对应的IP地址“192.168.0.6”及其对应的目录“h:\vchat\”等项目。如果要修改此站点CGI等执行权限，还需要依照提示选相应项目。建好后如图6-56所示。



图6-56　添加Web站点

（2）按照上面6.4.2小节中的方法来修改www.bbb.com的属性设置。

（3）对于www.bbb.com站点的验证方法也与6.4.2小节中的相同。

（4）如果要增加更多的Web站点的话，所用的方法与上面一样；但要注意一点，这些站点都需使用不同的IP地址（或端口号）。

6.6.4 domain.aaa.com的设置

关于“管理Web站点”的选项一般用于仅向IIS管理员开放的WWW站点，比如本文的www.aaa.com，它允许IIS管理员通过浏览器来远程实现对IIS的管理和控制。

（1）在“管理Web站点”的右键菜单中选择“属性”选项打开“管理Web站点”的属性设置窗口。

（2）将“IP地址”栏设置成“192.168.0.10”（也就是www.aaa.com对应的IP地址），“TCP端口”维持原来“9817”不变，如图6-57所示。

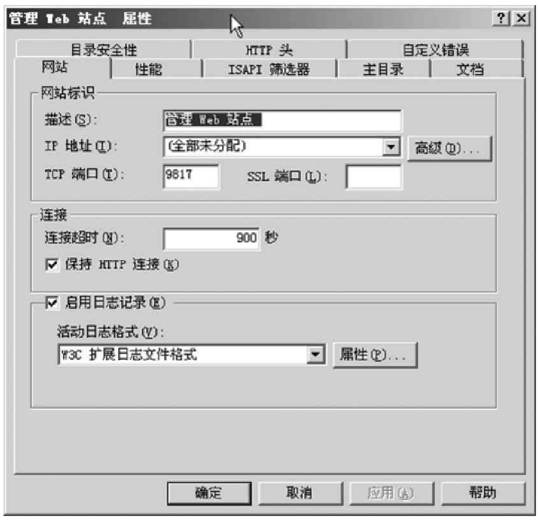


图6-57　设置管理Web站点

(3)“主目录”选项卡不要修改，保持原路径“D:\WINNT\System32\inetsrv\iisadmin”不变，因为这是管理文件所存在的目录。

(4)打开“目录安全性”选项卡，这里一般只需改“IP 地址及域名限制”一项，单击“编辑”按钮就可打开“IP 地址及域名限制”的设置窗口。通常默认情况下，除了IP地址“127.0.0.1”外，其他的都被拒绝通过浏览器来运行“管理Web 站点”选项，如图6-58 所示。实际上作了前面的设置后，这时候任何地址都不能访问它了，需要选中“授权访问”才行。

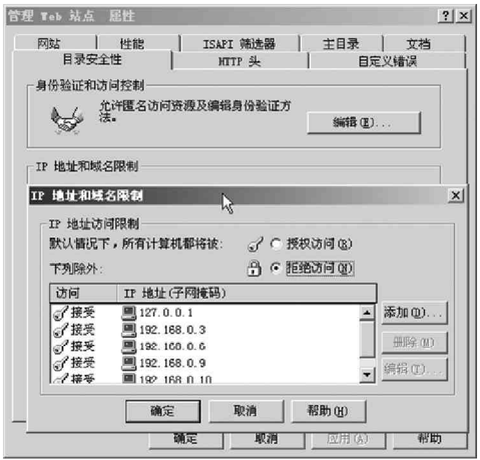


图6-58 授权访问

(5)其余的项目可以使用系统默认的设置。现在打开IE 浏览器，地址栏输入“http://www.aaa.com:9817”来测试。

①单击回车键后会弹出“输入网络密码”的窗口，在“用户名”栏输入“administrator”(管理者),“密码”栏输入相应密码（如果设置了密码的话），如图6-59 所示。

②这时候调用的管理界面的功能和在IIS中直接设置的功能一样多，也可以新建站点，修改所有IIS的设置，如图6-60 所示。



图6-59 网络密码



图6-60 浏览器中IIS 的管理界面

6.7 FTP服务器的设置

前面的章节中曾经了解到使用Serv-U 软件可以创建FTP 服务器，但是还可以在Windows 系统自带的IIS 中用类似于设置Web 站点的方法来设置FTP 服务器。以下将进行简单的讲述。

（1）打开 IIS 管理器，选择“默认 FTP 服务器”右键菜单中的“属性”选项，打开“默认 FTP 站点属性”对话框，首先是在“FTP 站点”选项卡中设置 FTP 站点的地址和端口号，如图 6-61 所示。

（2）接着打开“主目录”选项卡，这里设置 FTP 站点的主目录，也就是在 FTP 客户端能够浏览得到的目录文件，如图 6-62 所示。

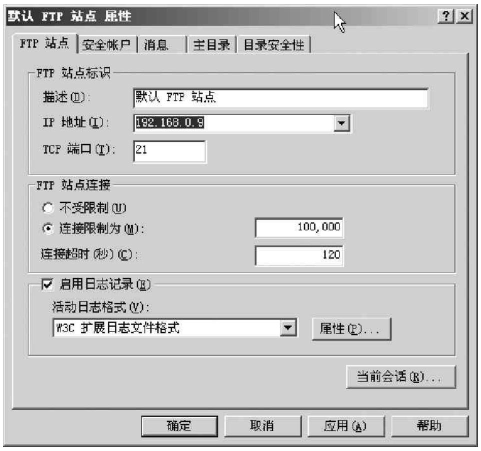


图 6-61 设置 FTP 站点

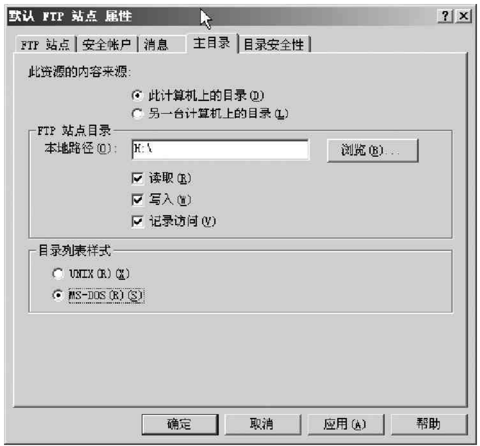


图 6-62 主目录

（3）就这样一个基本的 FTP 站点就建立起来了；打开 IE 浏览在地址栏输入“ftp://192.168.0.9”，然后回车，是不是打开了上面设置的 FTP 站点了，如图 6-63 所示。



图 6-63 进入 FTP 站点

（4）对于 IIS 中的 FTP 站点的属性设置还可以在“安全账号”选项卡中对登录的用户进行设置，可以设置登录的用户名和密码；在“消息”选项卡中可以设置登录时出现的说明性的消息；在“FTP 站点”选项卡中可以对连接的数量和连接超时进行设置，在日志记录中可以设置 FTP 的日志以及当前用户的情况等。

6.8 局域网中Windows 2003的终端服务

6.8.1 认识终端服务

Windows 2003 Server的终端服务提供了通过作为终端仿真器工作的“瘦客户机”软件远程访问服务器桌面的能力。它架设了一座从旧式桌面迁移到Windows 2003系列操作系统的桥梁，为非计算机桌面以及需要进行硬件升级才能在本地完全运行Windows 2003操作系统的低端计算机提供了一种虚拟的Windows 2003的桌面环境，还可以使你从网络上的任何地方虚拟管理你的服务器。

实现Windows 2003的终端服务器是很简单的：首先得要求已联成局域网的至少两台计算机，其中一台计算机（作为终端服务器使用，配置越高越好）应该安装有Windows 2003 Server及其以上版本的操作系统，另外一台计算机可以是Windows 95/98/Me/NT/2003/XP等任何一种操作系统。

6.8.2 安装终端服务

一、添加终端服务组件：通过“控制面板”→“添加/删除程序”选项，在窗口中选择“添加/删除Windows组件”，打开添加/删除组件的对话框，将组建列表里的“终端服务”和“终端服务授权”两项均选中（前面打钩），如图6-64所示。接着单击“确定”按钮就开始安装所选组件，对于安装过程中或者安装后出现的所有提示，选择默认选项即可。

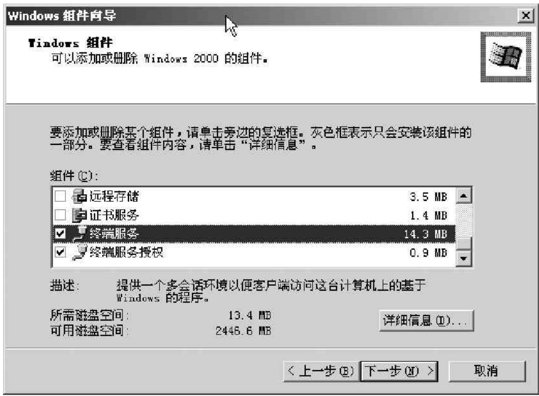


图6-64 添加Win2003的终端服务组件

二、终端服务组件安装成功后，可以在“开始”→“程序”→“管理工具”菜单中看到相关组件，包括“终端服务授权”、“终端服务管理器”、“终端服务客户端生成器”和“终端服务配置”4项，如图6-65所示。



图6-65 终端服务的组件

三、制作客户端安装盘：选“终端服务客户端生成器”，则出现“创建安装盘”的窗口，如图6-66所示。保持默认选项不变，随着提示依次把两张软盘（注意作好顺序标记）插进软驱以完成客户端的安装盘的制作。



图 6-66　创建安装盘

四、客户端的安装

(1) 在客户端运行第一张安装软盘中的“setup.exe”，弹出开始安装的窗口，如图6-67所示。

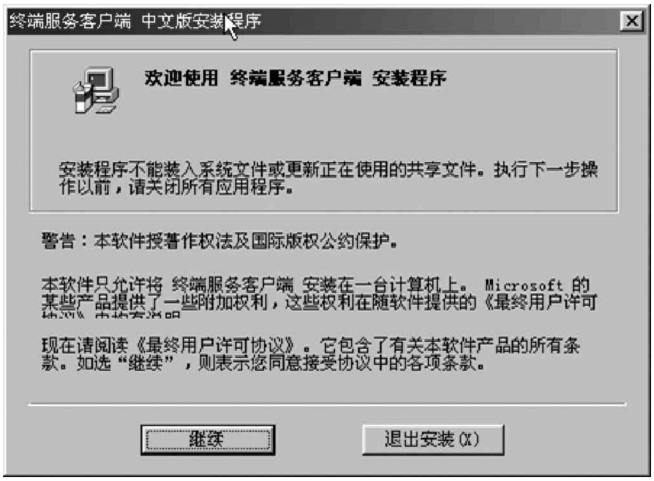


图 6-67　开始客户端的安装

(2) 各项均选默认选项即可根据提示利用两张软盘完成安装。安装完成后，不需重新启动，直接在“开始”→“程序”→“终端服务客户端”中看到相关组件，包括“客户端连接管理器”、“卸载”和“终端服务客户端”三项。

6.8.3 设置终端服务

一、在服务器端设置赋予终端登录的权限：

(1) 通过“开始”→“程序”→“管理工具”→“终端服务配置”命令打开配置的窗口，如图6-68所示。



图 6-68 “终端服务配置”窗口

(2）依次选“连接”→“右边面板”→“RDP-TCP”→“右键”→“属性”→“权限”，打开权限的选项窗格，再将目标用户名（或组）通过“添加”按钮添加进列表中，如图 6-69 所示。(注：默认的情况下，“Administrator”将自动具有终端登录的权限。)

(3）在打开“客户端设置”的选项窗格，设置用户名、域以及密码等，如图 6-70 所示。



图 6-69 用户权限设置

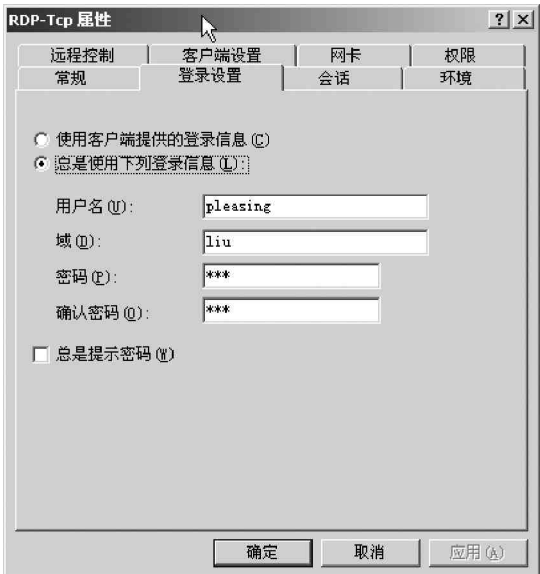


图 6-70 用户端设置

二、在客户端建立登录连接：

(1）通过“开始”→“程序”→“终端服务客户端”中打开“客户端连接管理器”，如图 6-71 所示。

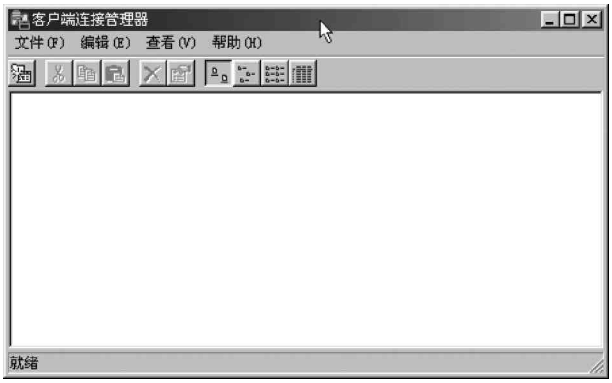


图 6-71 客户端连接管理器

（2）选择“文件”→“新建连接”命令（或者单击新建连接的工具图标），打开客户端连接管理器向导的窗口，如图 6-72 所示。

（3）进入创建连接的窗口，如图 6-73 所示。



图 6-72　客户端连接管理器向导



图 6-73　创建连接

在这里输入连接名（任意的），通过单击“浏览”按钮打开选择网络终端服务器的窗口，如图 6-74 所示。

（4）在下一步的窗口中选中“用此信息自动登录”，并输入相应的用户名、密码及域名，如图 6-75 所示。

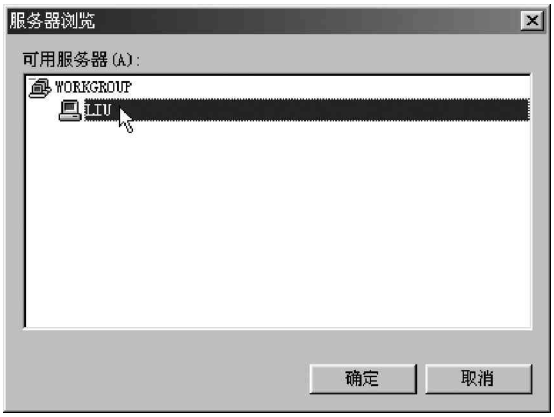


图 6-74　选择终端服务器

（5）接着下一步是设置客户端的窗口的屏幕选项，屏幕区域一般选“800 ×600 ”的分辨率，并选中“全屏”，如图6－76 所示。

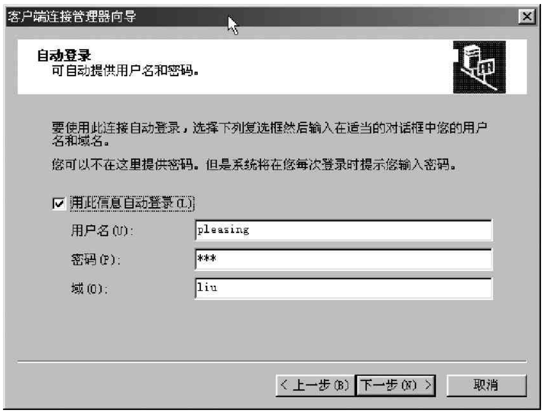


图6-75　自动登录信息

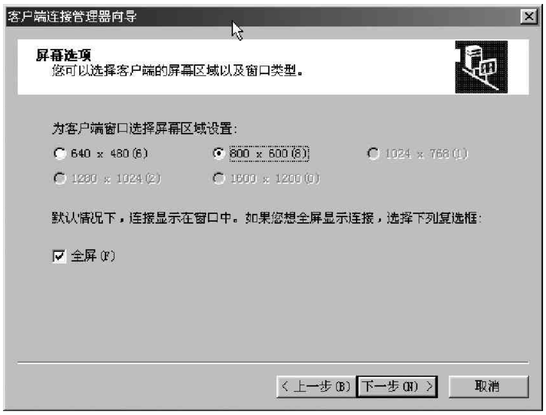


图6-76　屏幕选项

（6）以后的设置都可以采用默认设置。最后完成新建连接的设置，如图6－77 所示。

（7）完成了连接设置后，在客户端连接管理器的窗口会出现新建的终端连接happen 的图标。



图6－77　完成连接管理器的向导

6.8.4 使用终端服务

（1）在客户端连接管理器中双击建立的登录连接，即可自动完成终端登录。看看现在客户端的屏幕，和Windows 2003的桌面有什么区别吗？如图6-78 所示，简直可以说是一模一样。只有窗口左边开始菜单的“Windows 2003 Terminal ”在提醒着你：这只是它的终端服务！



图6-78　客户终端的桌面

（2）现在就可以类似运行自己机器上的软件一样使用Windows 2003终端服务器里的内容了，即使客户计算机的速度很慢，但是你感觉出来的是服务器的速度，所有速度并不慢；不过前提是终端服务器的配置比较高。

（3）按组合键“Ctrl+Alt+Break”，可以在窗口和全屏幕间转换；在终端窗口中选“开始”→“关机”→“注销”命令即可退出终端模式。

总结：

这里重点介绍了微软公司最新的服务器操作系统Windows 2003的一些经典服务的配置。例如WWW服务、FTP服务、DNS、DHCP配置和终端服务的配置。这方面的内容是进行个人服务器配置必须掌握的知识点。通过学习，你会发现原来配置个人的网络服务器是如此的方便。

第 7 章 网络的设置、管理与维护

电脑管理与维护全程图解

主要内容

* 网络用户管理
* 网络服务的管理维护
* 局域网远程操作
* 局域网监控管理

现在能上网对于一台计算机来说是非常重要的，当今政务、企业、个人……网络已经扮演着一个不可或缺的角色。怎样连上 Internet，怎样配置管理好这个重要工具呢？下面就具体给大家介绍。

7.1 网络用户的设置和管理



菜鸟提问：

为什么计算机、网线、拨号器都是新买的却无法上网？到底要怎样设置？



高手回答：

计算机上网不仅仅是硬件，即使你是拨号上网也要注意和网线以及网卡（NIC）的正确搭配，如果是 ADSL 上网的话，注意买相应的网卡（NIC）。此外计算机是否配置了 TCP/IP 以及相关协议也关系到一台计算机是否能正常接入网络。

其实大家也不用担心，这一切并非很复杂，只要大家一步一步正确操作并遵循 ISP（网络提供商）具体的协议和提供的帮助，就能轻松地网上冲浪。

7.1.1 拨号用户连接 Internet

首先当然是安装调制解调器（Modem）。Modem 又叫“猫”，一般有内置和外置之分（外置的需要自己购买安装，内置的在该计算机购买时就已经配置在计算机内部了），下面主要介绍一下外置调制解调器的安装以及配置。

一、调制解调器（Modem）的安装

（1）单击打开“开始”→“设置”→“控制面板”→“打印机和其他硬件”→“电话和调制解调器选项”，如图7-1所示。

（2）进入“添加硬件向导”设置对话框，按照向导选择这一步做什么，如果想自己选择调制解调器请在选项里打钩，如图7-2所示。



图7-1 安装调制解调器第一步

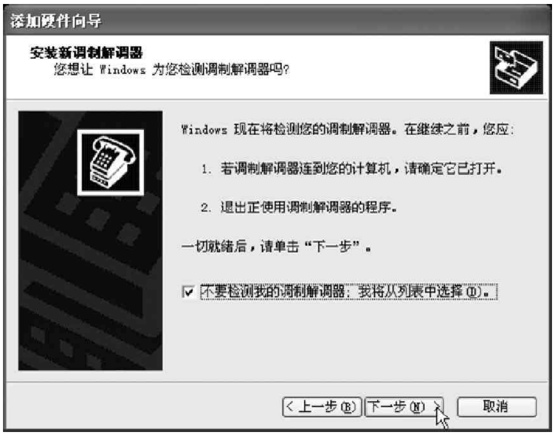


图7-2 安装向导

（3）单击“下一步”按钮，进入“安装新调制解调器”对话框，从右边选择调制解调器类型（请根据说明书选择），如果你的调制解调器没在右边栏里列出，请选择“从磁盘安装（H）…”按钮，如图7-3所示。

（4）单击“下一步”按钮，进入“选择端口”设置对话框。在计算机后面机箱板处有COM1和COM2两个端口，如果你有什么不明白可以查看主机机箱说明书，选择其中一个作为接入端口，如图7-4。

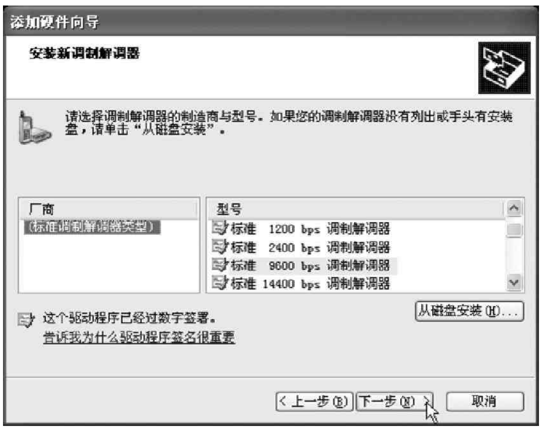


图7-3 选择将要安装的调制解调器类型



图7-4 选择端口

（5）单击“下一步”按钮，系统将自动安装“调制解调器”硬件。

二、调制解调器设置

下面介绍一下调制解调器的配置管理。

（1 ）安装完成后选择“ 调制解调器 ”就可看见刚才安装的调制解调器，单击“ 属性 ”按钮进入设置，如图 7 - 5 所示。

（2）进入如图7-6 所示的“标准　9600　bps　调制解调器　属性”设置对话框，可以调节最大端口速度（可在300～38400 间根据具体网络速度和质量选择）。



图 7 - 5 调制解调器属性



图 7 - 6　9600K 调制解调器属性

（3 ）下面介绍一下拨号的设置，首先在国家（地区）里选择“ 中华人民共和国 ”，系统会自动在后面填上 0 8 2（中国的国际代号）在下面选择你电话机是音频还是脉冲，如图 7 - 7 所示。

单击“ 区号规则 ”已经有 0 2 8 （成都）的区号设置，如图 7 - 8 所示。



图 7 - 7 拨号设置“ 常规 ”卡

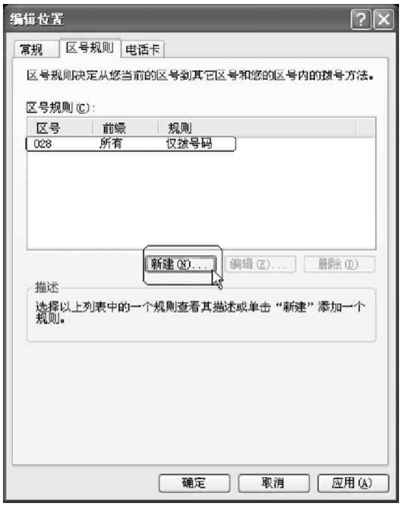


图 7 - 8 区号设置

（4）如果要添加新建区号，可以单击“新建”按钮，进入如图7-9所示的“新建区域规则”设置对话框，输入新的区号。

（5）请根据个人需要在“高级”选项卡里选择需要的协议，有的协议还有内部设置时可以使用“配置…”按钮，否则“配置…”将不可以用。当然也可以添加或者删除了，方法是选择目标后直接单击“添加”或者“删除”按钮，如图7-10。

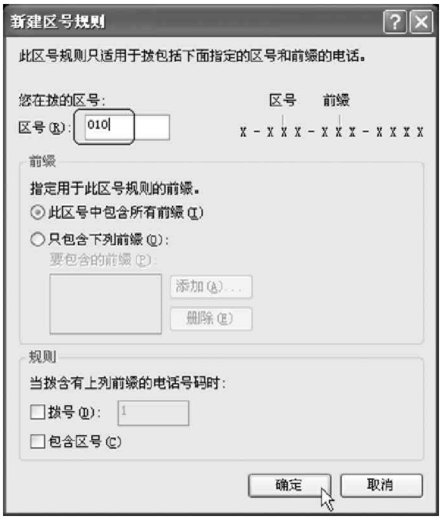


图7-9 新建对话框

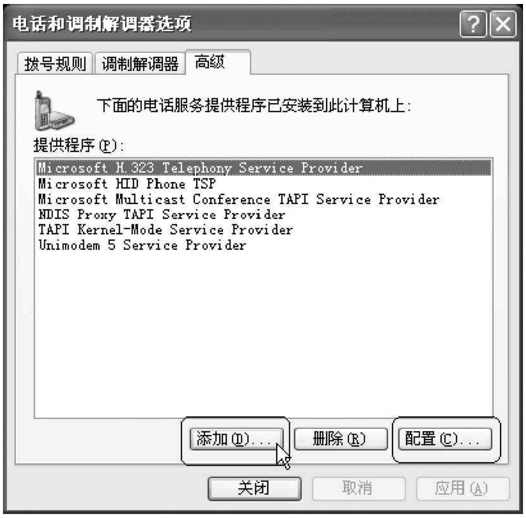


图7-10“高级”选单（添加删除所需协议）

7.1.2 ADSL的接入

ADSL也需要自己的调制解调器，不过一般都由提供商根据你定的具体线路等决定。它的具体设置也是由专门的安装人员给你配置好的，这里我们只告诉大家如果以后它出了问题，怎样查看它的配置，并向提供商提供这些信息以便问题早日解决。

一、 ADSL硬件安装（ADSL Modem 和分离器安装）

ADSL的硬件安装比平常使用的Modem稍微复杂一些，首先准备好下面的硬件：一块10M或10M/100M自适应网卡，一个ADSL调制解调器，一个信号分离器，另外还有两根两端做好RJ11头的电话线和一根两端做好RJ45头的五类双绞网络线。

然后按照图7-11所示的连线步骤

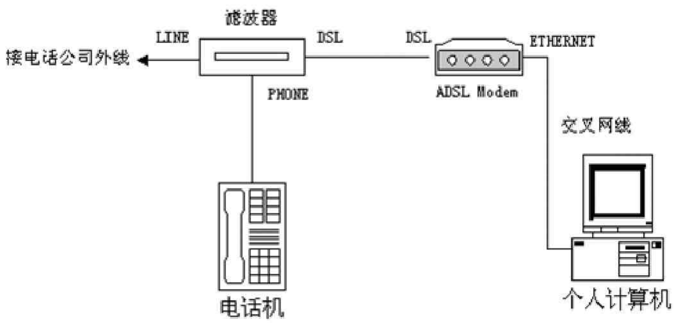


图7-11 ADSL安装的原理图

进行硬件之间的连接。

下面是具体的安装步骤：

1.网卡安装

首先打开计算机机箱，在你的计算机中需要加入一块网卡，10M 或 10M/100M 自适应的都可以。如果你的计算机中原来就有网卡，那就需要再加一块网卡。此网卡是专门用来连接 ADSL Modem 的。加入这块网卡就是为了在计算机和调制解调器间建立一条高速传输数据通道。

2.安装 ADSL Modem 的信号分离器（也叫滤波器，Splite）

信号分离器是用来将电话线路中的高频数字信号和低频语音信号分离的。低频语音信号由分离器接电话机用来传输普通语音信息；高频数字信号则接入 ADSL Modem，用来传输上网信息和 VOD 视频点播节目。这样，你在使用电话时，就不会因为高频信号的干扰而影响你的话音质量，也不会因为在上网时，由于打电话语音信号的串入影响上网的速度。你可以一边拿着电话和朋友聊着天，一边通过电脑在网上冲浪，同时又通过装有机顶盒的电视机收看精彩的视频点播节目。

安装时先将来自电信局端的电话线接入信号分离器的输入端，然后再用前面准备的那根电话线一头连接信号分离器的语音信号输出口，另一端连接你的电话机。此时你的电话机应该已经能够接听和拨打电话了。

3.安装 ADSL Modem

这是最关键的步骤。你只需要用前面准备的另一根电话线将来自于信号分离器的 ADSL 高频信号接入 ADSL Modem 的 ADSL 插孔，再用一根五类双绞线，一头连接 ADSL Modem 的 10BaseT 插孔，另一头连接计算机网卡中的网线插孔。这时候打开你的计算机和 ADSL Modem 的电源，如果两边连接网线的插孔所对应的 LED 都亮了，那么你的硬件连接也就成功了，如图 7-12 所示的连接方式。

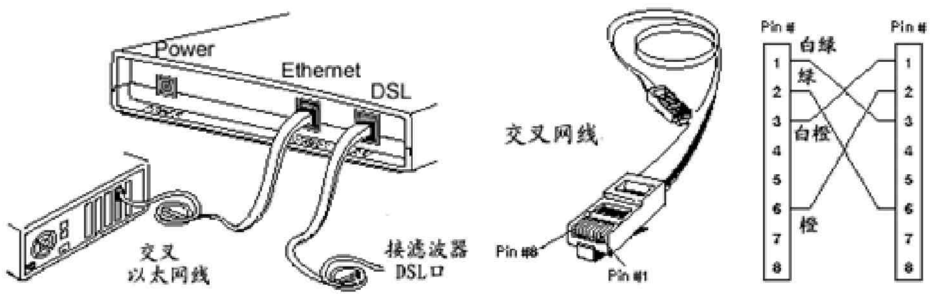


图 7-12 ADSL 连接方式

二、网卡的安装

（1）网卡是上网必需的硬件，而网卡的安装非常简单。如果安装的是 Windows XP 系统，会自动

安装驱动程序。其他操作系统要进行驱动程序的安装，可以通过鼠标右键单击“我的电脑”，在出现的菜单中选择“属性”命令，然后在“系统属性”设置对话框中单击“硬件”标签，如图7-13所示。

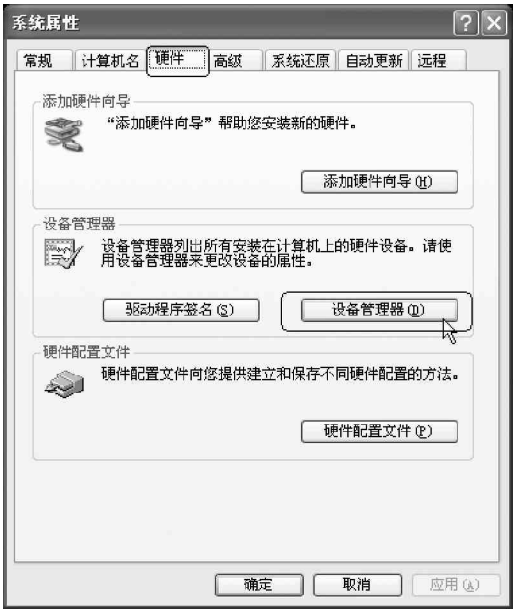


图7-13“系统”硬件选单

（2）在对话框中单击“设备管理器”按钮，进入如图7-14所示的“设备管理器”对话框，如果网卡的驱动没有安装，可以看到“网络适配器”中会出现黄色标签，如果安装好了，会出现驱动程序的信息。

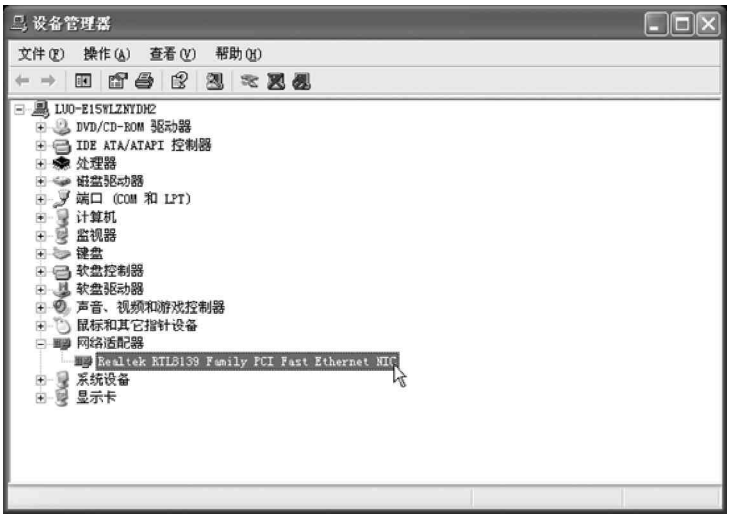


图7-14 设备管理器

三、网卡设置

（1）网卡安装完成后，就可以对网卡进行 I P 地址等设置了。由于 A D S L 的接入类型有两种：

* 专线入网方式：

用户拥有固定的静态 I P 地址，24 小时在线。

* 虚拟拨号入网方式：

并非是真正的电话拨号，而是用户输入账号、密码，通过身份验证，获得一个动态的 I P 地址，可以掌握上网的主动性。

（2）鼠标右键单击“网上邻居”按钮，在出现的菜单中选择“属性”，或者打开“开始”→“设置”→“控制面板”→“网络和 Internet 连接”→“网络连接”命令，如图 7-15 所示。

（3）在“本地连接”图标中单击鼠标右键，在出现的菜单中选择“属性”，进入如图 7-16 所示的“本地连接　属性”设置对话框，然后双击“Internet 协议（TCP/IP）”选项。



图 7-15 查看本地连接

（4）进入“Internet 协议（TCP/IP）属性”设置对话框，由于 ADSL 特殊性，一般都是采用动态 IP 地址，所以如果是个人用户，只要选择其中“自动获得 IP 地址”和“自动获得 DNS 服务器地址”即可，如图 7-17 所示。



图 7-16 本地连接属性

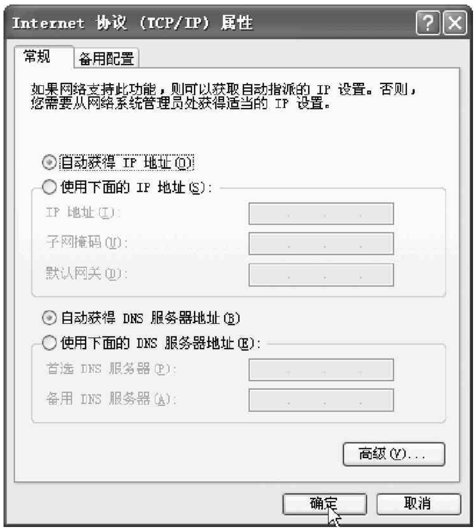


图 7-17 “Internet 协议（TCP/IP）属性”设置对话框

（5）如果是利用ADSL组成的局域网代理上网，那么在“Internet协议（TCP/IP）属性”设置对话框中就要输入主机的地址和DNS服务器，例如图7-18所示的设置，当然不同网络的IP地址、DNS地址会不相同，要以当地局域网的IP、DNS地址为标准。

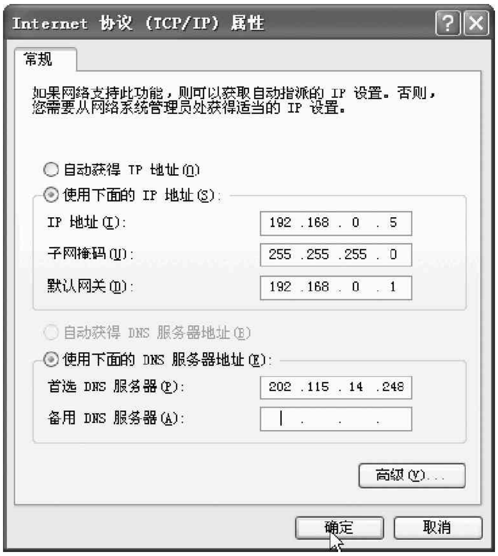


图7-18　输入详细的IP地址

四、虚拟拨号软件的设置

跟一般的电话拨号上网不同，利用ADSL上网，需要安装虚拟拨号软件支持，由于Windows XP/Windows 2000系统自带有拨号程序，如果用户是采用比Windows 2000低的系统，可以通过下载常用的拨号软件进行ADSL连接。

一般采用的PPPoE虚拟拨号软件EnterNet 3000（或更新版本的软件）。可以到相关的网站去下载，安装后，输入电信局给的用户名和密码即可在网络遨游。

安装过程很简单，只要一路单击“Next（下一步）”按钮，即可完成。下面是在Windows 98系统中具体的设置步骤：

（1）双击“EnterNet300”图标，进入“Profiles－EnterNet300”软件的设置对话框，如图7-19所示。

（2）双击“Create New Profile”图标，在“Connection Name”对话框中输入连接标志名称，如“chenhongbin”，如图7-20所示。

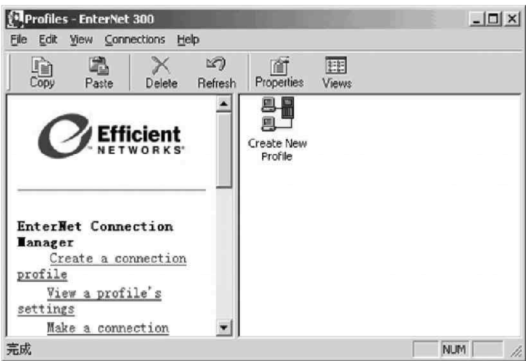


图7-19“Profiles－Enternet300”设置对话框



图7-20　“Connection Name”对话框

（3）单击“下一步”按钮，在“User Name And Password”对话框中输入用户名和口令，

如图7-21 所示。例如“chenhongbin@online”。

(4)单击“下一步”按钮，在“Locate Servers”对话框中再单击“下一步”按钮，将出现如图7-22 所示的“Servers”对话框。



图7-21 “User Name And Password”对话框

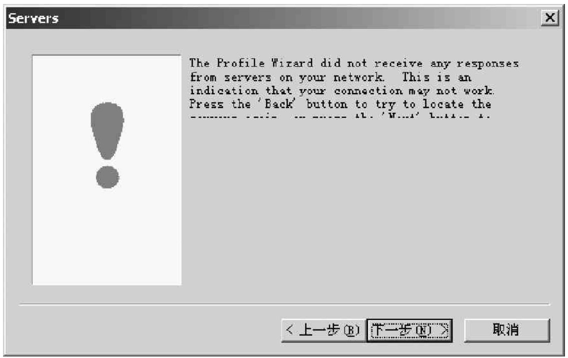


图7-22“Servers”对话框

(5)单击“下一步”按钮，出现“Finish Connection”对话框，如图7-23 所示。

(6)单击“完成”按钮，此时拨号网络的设置就完成了，出现新的连接“chenhongbin”，如图7-24 所示。



图7-23 “Finish Connection”对话框

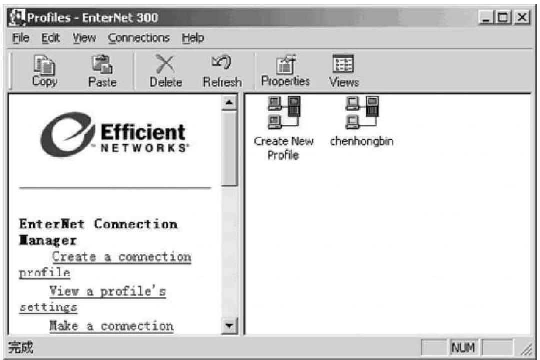


图7-24 创建新的连接

(7)双击新的连接 “chenhongbin”，在出现的对话框中单击“Connect”按钮，拨通后就可以上网了，如图7-25 所示。



图7-25 “EnterNet300”连接对话框

注意：

“User Name”项中的用户名是电信局给定的，用户开户的时候电信局会给定一个“用户名”，不是任意设置的，一定要输入正确的用户名。

五、利用Windows XP自带的PPPOE进行ADSL拨号连接

在Windows XP中已经自带PPPOE的拨号程序，利用它可以很方便地在Windows XP中建立ADSL拨号链接。操作步骤如下：

（1）单击打开“开始”→“控制面板”→“网络和Internet连接”→“网络连接”对话框，如图7-26所示。

（2）在“网络任务”下的选项中单击“创建一个新的连接”，进入“新建连接向导”对话框，单击“下一步”按钮，进入如图7-27所示的“网络连接类型”设置对话框中选择“连接到Internet（C）”选项。



图7-26 “网络连接”对话框

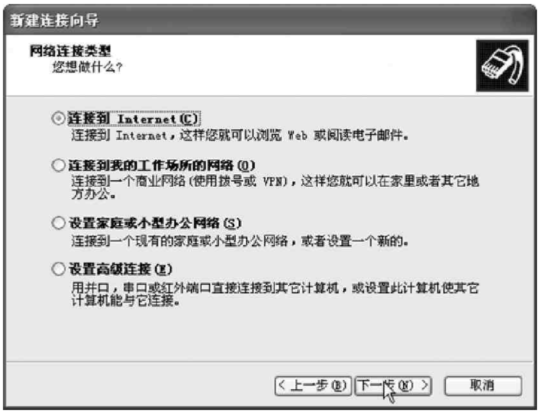


图7-27 “网络连接类型”设置对话框

（3）单击“下一步”按钮，在出现“准备好”设置对话框中选择“手动设置我的连接”选项，如图7-28所示。

（4）单击“下一步”按钮，进入如图7-29所示的“Internet连接”设置对话框中选择“用要求用户名和密码的宽带连接来连接”选项。

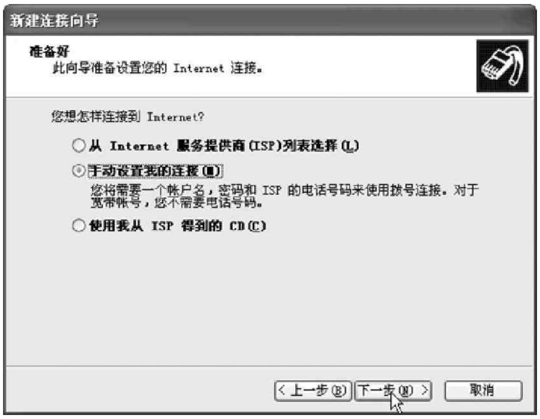


图7-28 选择“手动设置我的连接”选项

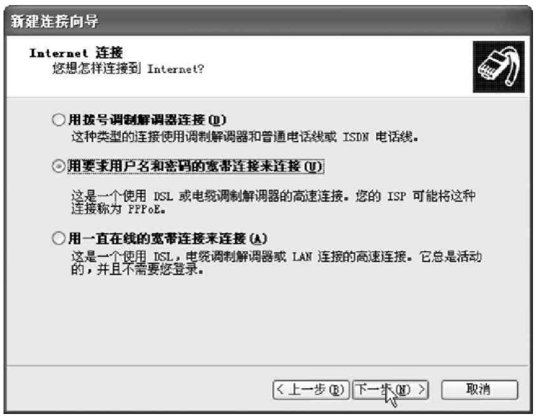


图7-29 “Internet连接”设置对话框

（5）单击“下一步”按钮，在出现“连接名”设置对话框中，在“ISP 名称”中输入为你提供宽带服务的ISP 名称，可以随便输入，例如输入“ADSL”，如图7-30 所示。

（6）单击“下一步”按钮，在出现“Internet 账户信息”设置对话框中，输入用户名和密码，当然用户名和密码是电信局给的，必须要正确输入才可以拨号，如图7-31 所示。



图7-30 “连接名”设置对话框



图7-31 “Internet 帐户信息”设置对话框

（7）输入正确的信息后，单击“下一步”按钮，在出现的“正在完成新建连接向导”设置对话框中，单击“完成”按钮，即可完成ADSL 的配置，如图7-32 所示。

（8）当然，完成配置后，会出现如图7-33 所示的“连接ADSL”设置对话框，输入用户名和密码，单击“连接”，即可认证，如通过就可以进行ADSL 网络的遨游了。



图7-32 “正在完成新建连接向导”设置对话框



图7-33 “连接ADSL”设置对话框

总结：

调制解调器上网和ADSL 上网是现今用户采用最广泛的上网方式，而对这些上网方式的选择，需要用户

对个人情况的衡量。如果只是一般的浏览网页，邮件收发等小资源的利用，可以选择调制解调器上网，因为设置简单方便，而且只要有 Modem 和电话线即可，另外费用是通过电话费来支付的。而且电信局一般都有公共的账号利用。而如果是要组建一个小型的局域网，或者要进行大资源的网络开发，并且经济许可，不妨考虑 ADSL 上网，速度是一般调制解调器的几十或者上百倍，而且在上网的过程中不会占用你的电话资源，可以让你在遨游网络的同时，不影响电话信息的交流。

7.2 网络服务的管理维护

上网浏览信息是网络操作的基本，然而很多时候为了更好地应用网络的功能，还可以添加一些常用的网络服务，例如打印机共享、组建游戏战网等等，都需要内部的网络服务的支持。



菜鸟提问：

添加一些必须的网络服务程序是必要的,那么怎么把它们添加到计算机里呢？如果出现一些问题怎么解决？日常网络维护又是怎样的？



高手回答：

网络服务程序的添加其实是比较简单的过程, 维护起来也不难。当然, 并不是所有的服务都需要添加, 根据自己的要求来添加服务, 这样会提高系统的速度, 同时节约不少的空间。

7.2.1 添加网络服务

网络服务的添加非常简单，下面是具体的操作过程：

(1) 在“本地连接　属性”设置对话框中，在“此链接使用下列项目”里可以看见已安装的项目，一般要求安装的协议有四个，已经全部列出。如果你要知道更详细的信息单击“属性”，如图 7-34 所示。



图 7-34 本地连接属性

注 意：

如果你是用ADSL上网的话, 请不要使用“Microsoft网络的文件和打印机共享”(即去掉它们前面的√), 因为这样会使其他ADSL用户看见你共享的文件和打印机。上例是局域网用户应安装协议而非ADSL。

（2）如果我们还要安装IPX/SPX，先单击“安装（N）…”按钮，出现如图7-35所示“选择网络组件类型”对话框。

（3）双击“协议”命令，进入“选择网络协议”设置对话框，可以看见IPX/SPX协议了，如图7-28所示。选择它并单击“确定”则开始安装，有可能需要Windows XP安装盘。如果还需要安装其他协议或者服务在图7-36里选择后安装即可。



图7-35 安装类型对话框

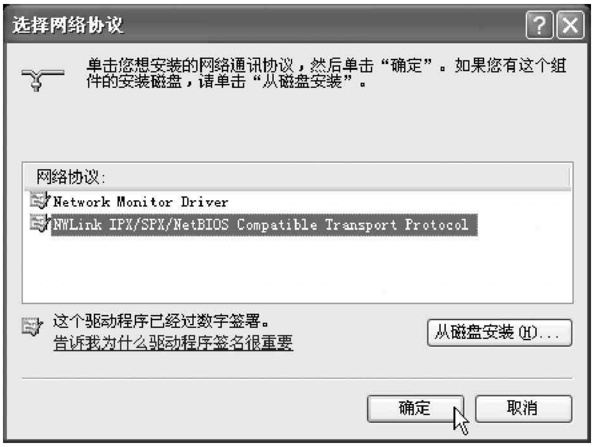


图7-36 协议对话框（未安装在系统里的）

7.2.2 配置网络服务IP地址

IP地址的配置是网络的基本，特别在局域网、共享上网中更加广泛。如果对这方面的内容设置不正确，很多时候都不能正确地连接网络。



菜鸟提问：

安装好所需的协议后，怎样获得IP呢？如果出现不能上网需要更改IP又该怎么操作呢？



高手回答

IP设置对不同的情况有不同的要求，如果是宽带网络等采用虚拟拨号上网的，可以采用“自动获得IP地址”连接网络；如果是通过局域网，特别在教育网中，由于涉及到IP段问题，内部局域网中一般都采用“192.168.0.1～192.168.255.255”这个IP段。当然上面的IP地址是在局域网内部设置，如果你想网页或者FTP服务器能够供局域网外面的用户登录，还必须有自己的固定IP，例如“218.194.39.161”等等。

一、进行IP地址的添加和设置

（1）在“Internet 协议（TCP/IP）属性”设置对话框中，如果你是ADSL用户一般选第一个“自动获得IP地址”，如果不能上网或者你是其他网络用户，可以选一个可以上网的其他IP地址，方法是先选择“使用下面的IP地址”，将会出现如图7-37所示对话框（如果你对这些设置不是很明白请向你的网络提供商询问），可手动调整IP。

（2）添加后单击“确定”按钮即可完成操作。当然，如果不是Windows 2000以上版本的操作系统，会提示要重新启动电脑，设置才能起效的信息。

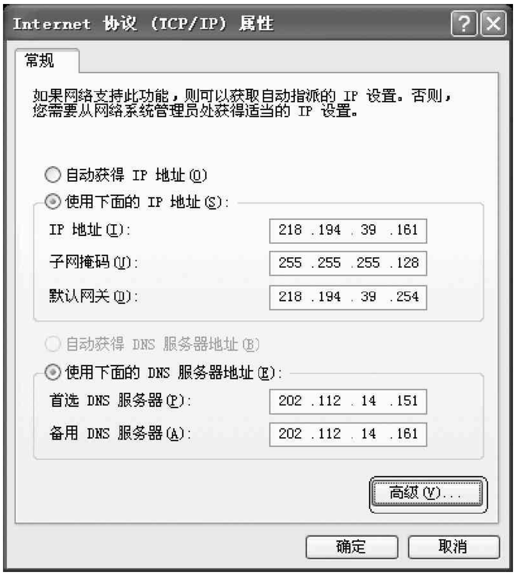


图7-37 手动配置IP

二、进行多IP地址绑定的配置

很多时候，我们为了方便别的用户登录，或者为了方便资源的共享，会在一个网卡中绑定多个IP地址，例如要在IP地址“192.168.0.5”中设置www.aaa.com网页，要在IP地址“192.168.0.6”中配置FTP服务器：ftp://192.168.0.6，等等。

可以通过单击图7-37中的“高级”按钮，在“高级TCP/IP设置”对话框中单击“IP设置”按钮，在“IP地址”方框中单击“添加”按钮，在“TCP/IP地址”对话框中输入需要绑定的IP地址，如果有多个IP地址需要绑定，请重复上面的操作。这样别的用户就不能再设置你这个IP地址，从而可以保证服务的通顺。而DNS、WINS地址的添加基本相同，需要注意的是，如果是在局域网中设置，DNS地址也是由网络供应商来提供，这方面必须要清楚，如图7-38所示。



图7-38 绑定多个IP

三、屏蔽端口的操作

（1）如果你有一定TCP/IP基础可以自己选择开哪些端口（或者为了屏蔽某些可能有系统漏洞的端口）比如不想让其他网络用户看见你的共享资源，可以屏蔽端口号134～139，不想其他网络用户看见你的FTP资源可以屏蔽端口号21等等，方法是单击“高级”按钮，进入“高级TCP/IP设置”对话框，单击“选项”标签，在出现对话框中选择“TCP/IP筛选”选项，如图7-39所示。



图7-39“选项”属性

（2）单击“属性”按钮，进入“TCP/IP筛选”设置对话框，如果选择了“启动TCP/IP筛选（所有适配器）”选项，则这次设置对你已经安装的所有适配器都起作用（比如你既安装了“猫”又安装了ADSL适配器则二者都按此设置）。当然，如果只是部分的端口可以应用，可以单击选择“只允许”选项，然后再单击“添加”按钮，输入要添加的端口号，“删除”操作类似，如图7-40和图7-41所示。



图7-40TCP/IP端口属性



图7-41添加端口对话框

7.2.3 网络服务的管理

网络服务的管理是非常重要的，特别在病毒、黑客流行的今天，这方面的功能更加需要重视。



菜鸟提问：

日常网络维护管理应该注意哪些问题？怎样设置我喜爱的主页？怎样限制进入一些有可能威胁计算机安全的网站？如何把喜爱的网站收集起来？



高手回答：

Windows系统在网络服务管理方面的功能非常强大，Windows XP系统在这方面的表现更加出色，不妨看看下面的操作。

一、对常用的网页地址自动添加

鼠标右键单击“Internet Explorer”的图标，在出现的菜单中选择“属性”选项，进入“Internet 属性”设置对话框，在“主页”下面地址方框中输入常常访问的地址，例如：www.uestc.edu.cn（也就是每次打开Internet Explorer自动打开的第一个网页），如图7-42所示。

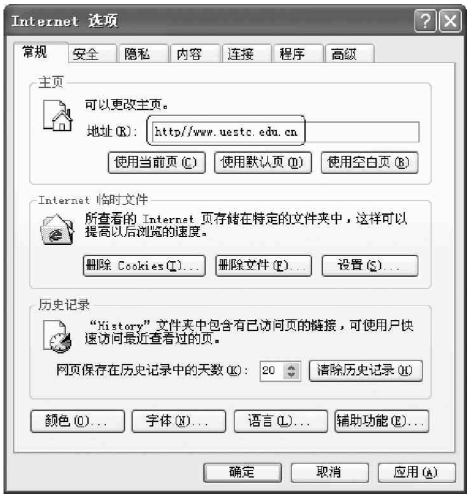


图7-42　输入常常登录的地址

小技巧：

“Internet临时文件”的设置，前面也有介绍，这里说明删除Cookies的设置，这样可以保障个人信息的安全性，不过由于Cookies本身就是很小的文件，而且有它作为你上某个网站的标志是个比较好的选择，所以我们不建议大家删除它。

二、对网站进行限制

（1）如果某些网站可能带有不安全信息，可以将该网站设置到“受限制站点”，单击“安全”选项标签，在出现的对话框中双击“受限制的站点”选项，如图7-43所示。



图7-43 安全属性卡

（2）进入如图7-44所示的“受限站点”对话框中，把网址写到地址栏里，例如：www.sexy.com，如果有多个站点，可以通过单击“添加”按钮来添加，然后单击“确定”，如图7-44所示。

三、代理服务器的应用

（1）在“连接”选项标签里，可以添加其他网络。进入如图7-45所示的“连接”对话框，单击“添加（D）…”按钮，进入如前面设置ADSL拨号的配置过程的界面，具体的操作可以参考前面的内容。



图7-44 设置受限站点

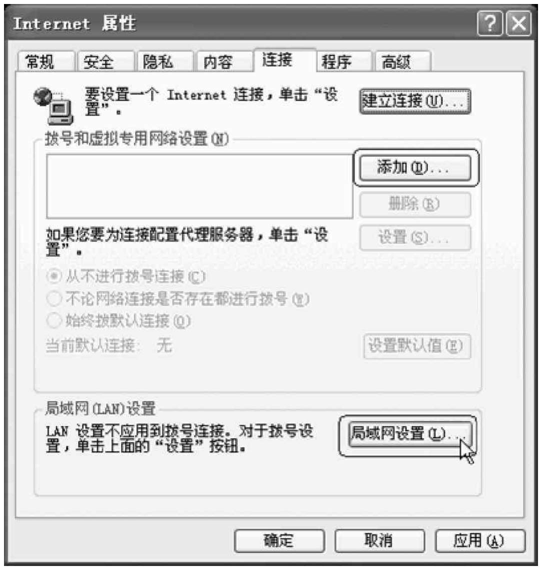


图7-45Internet 连接选单

（2）在教育网中进行网络连接的用户都有这样的体会，就是教育网的网页登录速度很快，然而，如果要连接到非教育网的网页，特别是国外网站的时候，基本上都不会连接成功，这是因为教育网采用的连接端口跟外面网络的端口不同。

解决的方法就是采用设置代理服务器进行网络的连接。在图7-45中单击“局域网设置（L）…”按钮，进入“局域网（LAN）设置”对话框，可以添加代理服务器（上一些外国网站或者主服务器不可用时可用代理服务器代替一下），在“代理服务器”下面的“地址”和“端口”中输入需要的地址和端口（当然，该地址和端口必须能够应用），选中下面的选项“对本地地址不使用代理”以保证访问本地网络速度比较快，如图7-46所示。

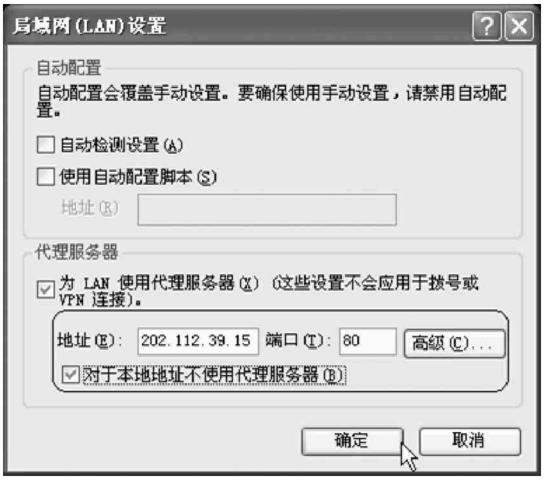


图7-46 代理服务器设置

四、拨号网络的设置

Windows XP 提供了免费“Internet 连接防火墙”，可以很有效地减少我们受到黑客侵犯的机会。另外对拨号网络（例如ADSL）设置，会提高网络的连接速度和安全系数。

（1）单击“开始”→“控制面板”→“网络连接”选项，进入“网络连接”设置对话框，如果你是拨号上网，会显示拨号网络的图标。上面我们曾经设置了利用ADSL宽带上网，所以在“ADSL”图标中单击鼠标右键，在出现的菜单中选择“属性”选项，进入如图7-47所示的“ADSL 属性”设置对话框，单击“高级”标签，选择“Internet 连接防火墙”即可。



图7-47 选择“Internet 连接防火墙”

（2）如果想对防火墙进一步设置，可以通过单击“设置”按钮，进入“高级设置”对话框，对话框显示出“服务”、“安全日志”和“TCMP”三个选项，如图7-48所示。

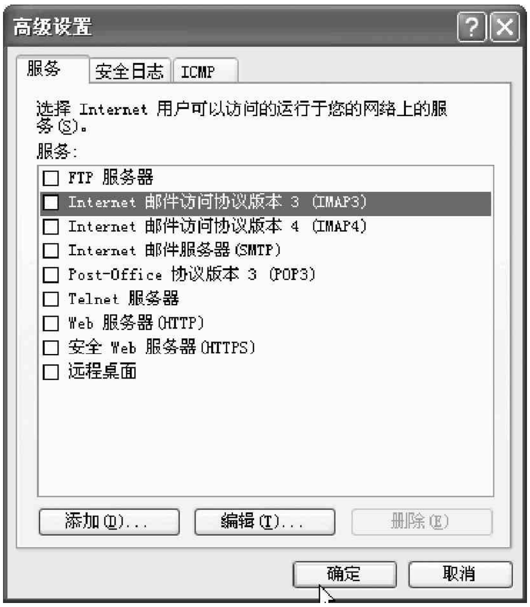


图7-48 “高级设置”对话框

（3）例如可以设置Internet用户访问运行于你的网络上的多个服务器，在服务器前面的小方框中单击

选定。选择“Web 服务器”选项，会自动出现如图7-49所示的“服务设置”对话框，对话框显示出服务器的IP和端口等信息。

（4）在“ADSL 属性”对话框中单击“选项”标签，可以进行“拨号选项”和“重拨选项”设置，如图7-50所示。同时在“安全”设置对话框中，为了提高安全系数，可以在“安全选项”下拉菜单中选择“验证我的身份为”选择不同的安全密码，如图7-51所示。当然也可以单击“高级”按钮详细设置，如图7-52所示。

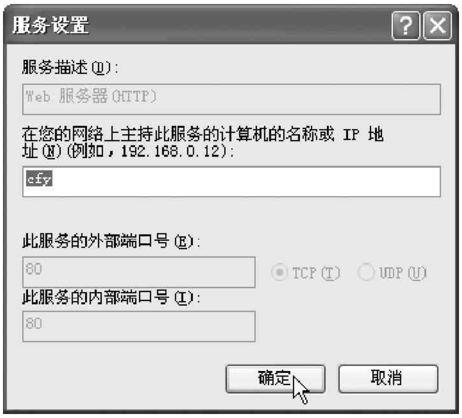


图7-49 “服务设置”对话框



图7-50 “选项”标签



图7-51 “安全”设置对话框



图7-52 “高级安全设置”对话框

五、安全、隐私、内容设置

“Internet 属性”对话框中还可以进行“安全”、“隐私”等设置，这样可以提高系统浏览网页的安全程度，当然，如果对一般的Internet进行高的安全设置，会导致网络浏览的错误。下面是具体的设置操作：

（1）在“Internet 属性”对话框中单击“安全”选项标签，在出现的对话框中，先在“请为不同区域的Web内容指定安全设置”中选择Internet内容，然后在下端会显示出当前选择内容的安全级别，一般默认的级别为“中”；前面也操作过对“受限制的站点”设置安全级别的操作。在这里设置对一般站点的安全级别的操作。单击“自定义级别（C）…”按钮，进入“安全设置”对话框，可以选择不同的选项，建议不修改，因为如果对其中功能不熟悉，修改会引起不必要的错误。而如果要设置不同的安全级别，可以单击“重置自定义设置”下拉按钮，选择需要的安全级别，有“低、中、高”三种选择，如图7-53所示。

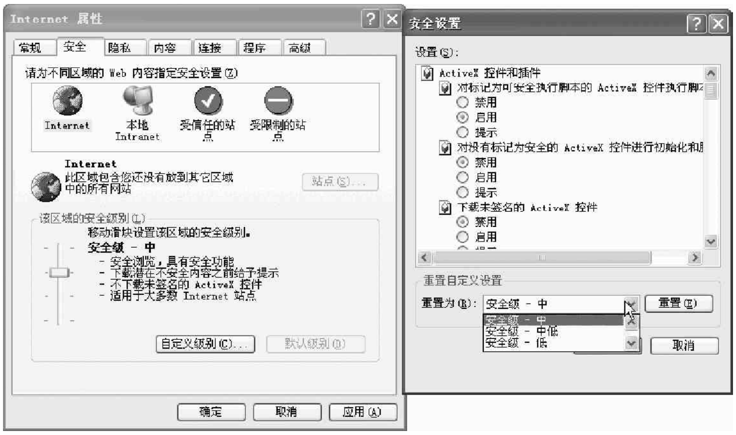


图7-53 “安全”级别设置

（2）“隐私”设置也非常简单，一般采用默认设置即可。而“内容”设置对话框里面有详细的对不同内容的网页进行分级等设置。例如进入“内容”选项标签，在“分级审查”中单击“启用”按钮，进入如图7-54所示的“内容审查程序”对话框，在“级别”标签下，Windows XP系统一般对一些不健康的网页进行了“级别0”设置，这样会保护一些未成年人深受其害，如果需要查看这些内容，只要拖动滑块选择级别即可，其他的设置可以自己尝试。



图7-54 “内容审查程序”对话框

7.2.4 网络日常维护

如果你看见很好的网页一定想下次还能方便地访问到它，把它加到收藏夹里就可以了，如果日常使用时断网了我们给你几个简单的检测修复办法。

一、网页添加收藏夹

（1）加入收藏夹，假设你要收藏http://www.uestc.edu.cn/这个站点，单击工具栏里的“收藏夹”按钮，在左边就可以看见收藏夹里的内容，如图7-55所示。



图7-55 打开收藏夹

（2）单击左上角的“添加…”按钮，在“添加到收藏夹”设置对话框中添加网页地址。对话框中显示出已有的文件夹，如果要新建一个文件夹请单击“新建文件夹…”按钮，输入名称后单击“确定”。如果要把网页地址添加进去，可以单击选择需要创建到的文件夹，然后单击“创建到（C）<<”按钮，即可完成，如图7-56所示。



图7-56 收藏夹内容

小技巧：

你也可以在C:\Documents and Settings\（你的用户名如Kitty）\Favorites里直接编辑修改。

二、修复 IP 的操作

如果日常使用时出现断网的问题该怎么办呢？这可能是硬件、网络的问题或者是由于软件的 IP 设置问题引起的 。

如果不是网络问题的话，那么可能就是你的设置问题，你可以先按上小节说的把应安装的协议服务都装齐，如果还不能解决，可以试着自己修复 IP。

方法是：进入“本地连接　状态”的设置对话框中，单击“支持”选项标签，然后单击“修复”按钮即可完成修复 IP 的操作，如图7-57 所示。



图7-57“本地连接　状态”设置对话框

三、ipconfig命令的应用

很多时候可以通过输入一些命令检测网络，例如查看 IP 地址、看看网络是否正常工作等等。

（1）单击打开“开始”→“程序”→“附件”→“命令提示符”命令，或者直接在“运行”对话框中输入“cmd”命令。在“命令提示符”对话框中，输入命令：ipconfig，如图7-58 所示，如果一切正常的话可以看见你的IP和子网掩码以及默认网关信息。如果看不见或者看见的是不可以应用的IP地址，说明是 IP 出了问题。

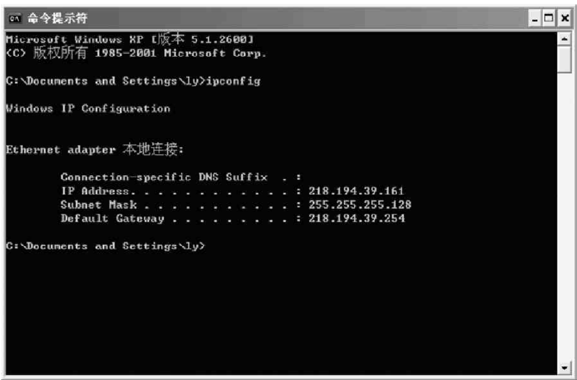


图7-58　ipconfig 显示的信息

（2）如果是IP出了问题，先释放这个不可以应用的IP地址，方法是输入：ipconfig/release。这个命令将释放现有IP，如图7-59所示。

（3）如果要让系统重新分配IP地址，那么可以输入命令：ipconfig/renew，如图7-60所示。

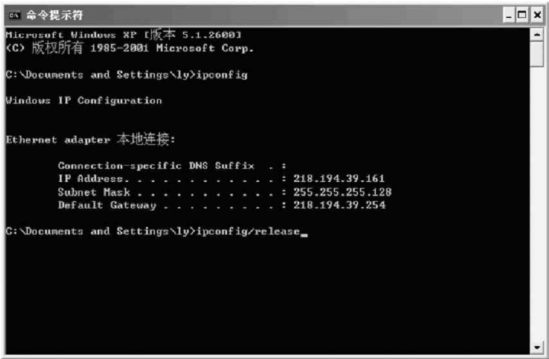


图7-59 释放IP命令

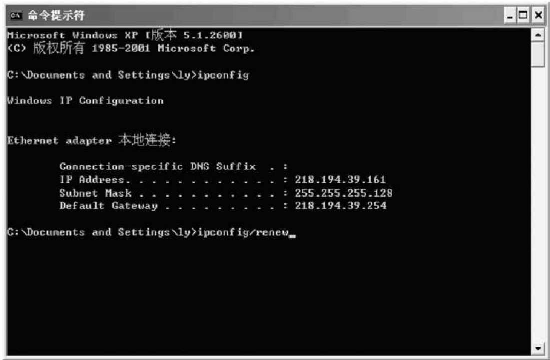


图7-60 重新分配IP命令

四、Ping命令的应用

Ping语句一般是用来显示网络连接的成功已否，以及别人的计算机是否工作等等。

单击“开始”→“运行”，在空方框里输入例如：Ping 192.168.1.1 －t，如果屏幕出现如图7-61所示的提示信息，表明网络是连通的；如果出现‘Request time out”（请求返回超时），或‘Bad IP Address”（错误IP地址），说明网络有问题，必须一步一步检查。

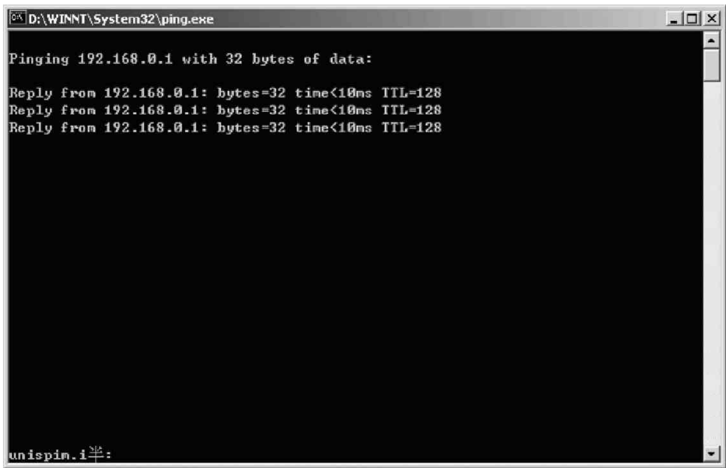


图7-61 Ping的对话框

五、route print命令的应用

route print命令可以用来检测网关是否正确。

打开网络中的所以机器，在其中的一台客户机的“命令提示符”对话框中键入route print命令，按回车键后显示如图7-62所示的对话框。如果正确，会显示网关的信息，如果是错误，会显示出下图的信息。

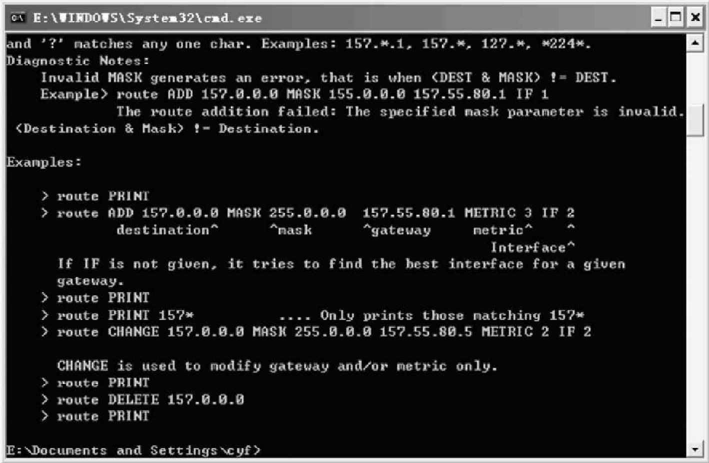


图7-62 route print命令信息

总结：

利用Windows系统自带的网络管理和维护工具，可以轻松地实现强大的管理功能。当然在应用这些工具的过程中必须要清楚工具的使用对象和实现的功能。做到灵活有效地应用这些工具。

7.3 局域网远程操作

Windows XP提供远程操控，这样你就可以坐在家里操作办公室里的计算机，即使有什么紧急事件，只要不关闭办公室里的计算机并设置一下就可以坐在家里从容解决。当然还可以采用一些经典的软件进行设置，对远程控制更加方便。



菜鸟提问：

很多时候由于工作的需要，一直都会把电脑开着，但是有时候长时间的开着电脑，对电脑损耗不少，如果能够远程监控，就算自己不在电脑旁边也能控制电脑，这样做行吗？



高手回答：

当然没有问题了，特别是Windows NT、Windows XP、Windows 2003等系统在这方面的功能表现非常卓越，设置起来也非常方便，下面就让我们进入它的神奇之旅。

7.3.1 网络远程桌面的连接准备

（1）单击打开“开始”→“设置”→“控制面板”→“性能和维护”→“系统”命令，在“系统属性”设置对话框中单击“远程”选项标签，在“远程桌面”下的“允许用户远程连接到这台计算机”前打√，如图7-63所示。

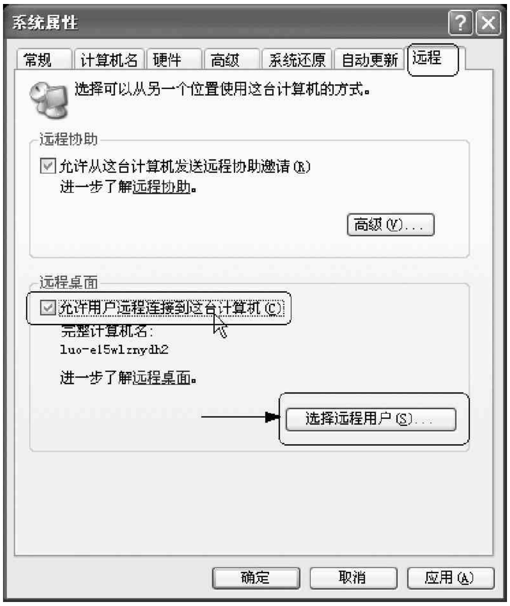


图7-63 系统里的远程属性

（2）在上图中，有“远程协助”和“远程桌面”选项，单击“远程协助”右边的“高级（V）…”按钮，进入如图7-64所示的“远程协助设置”对话框，选择“允许此计算机被远程控制”选项，因为只有选择该选项，才能将本计算机和远程计算机进行连接。

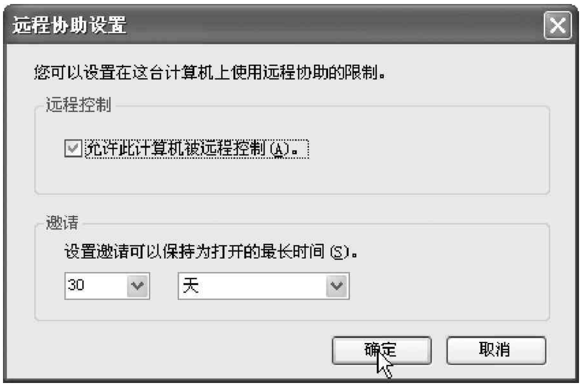


图7-64 “远程协助设置”对话框

（3）单击“确定”按钮，回到上一对话框，单击“选择远程用户（S）…”按钮，在“远程桌面用户”对话框中添加用户，当然开始的过程是没有任何用户的，所以需要单击“添加”按钮，进入如图7-65所示的“选择用户”设置对话框。



图7-65 “选择用户”设置对话框

（4）在对话框中单击“高级”按钮，进入“选择用户”高级对话框，单击“立即查找（N）”按钮，系统将自动显示这台计算机存在的用户，例如有系统管理员Administrator和访客Guest等，如图7-66所示。

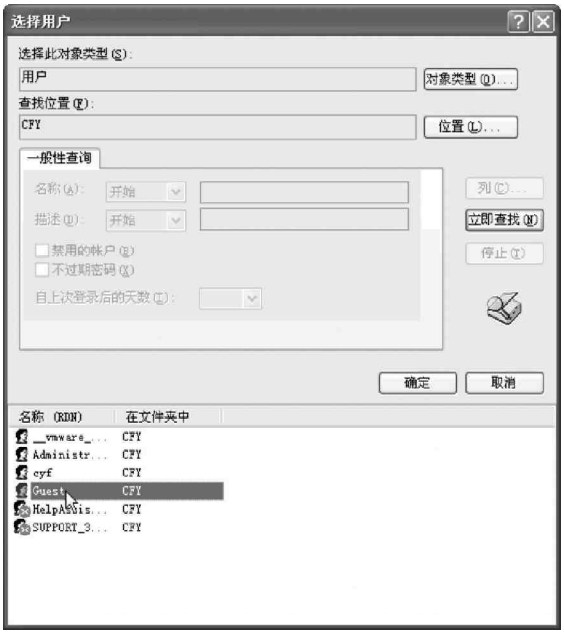


图7-66 “选择用户”高级对话框

（5）选择其中的一个用户，例如“cyf”，单击“确定”按钮，回到“远程桌面用户”对话框，

发现用户“cyf”已经出现，如图7-67所示，这也表示其他的计算机要想登录到这台计算机，必须以“cyf”身份登录，否则将被拒绝。

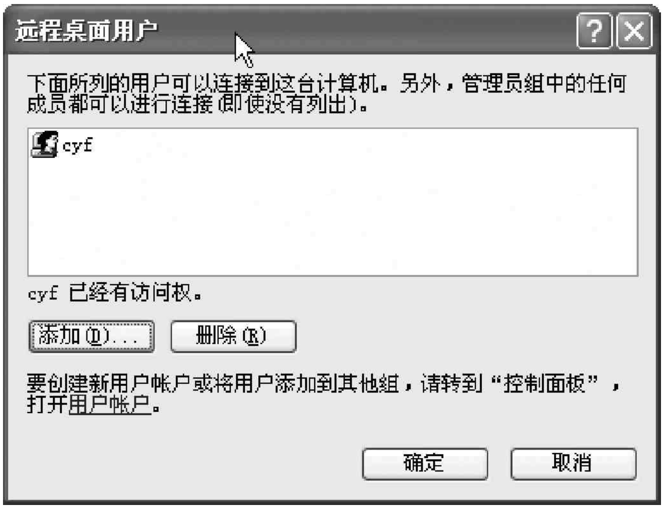


图7-67 设置好用户

7.3.2 远程桌面的实现

远程桌面的实现非常简单，可以利用网络进行远程桌面的操作：

一、利用直接登录的形式连接远程桌面

(1) 用远程桌面连接计算机，单击打开“开始”→“附件”→“通讯”→“远程桌面”命令，进入如图7-68所示的“远程桌面连接”设置对话框，输入对方IP地址，例如：218.194.39.161，单击“连接”按钮即可完成，如果连上会让你输入用户名和密码。



图7-68 连接远程计算机

(2) 也可以通过单击“远程桌面连接”设置对话框的“选项(D)>>”按钮，在出现对话框中输入

用户名和密码，如图 7 - 6 9 所示。当然可以单击“连接设置”下的“另存为”，在其对话框中为需要保存的连接文件输入文件名称，然后单击“保存”按钮，下次启动的时候，可以直接单击保存文件（.rdp）连接。

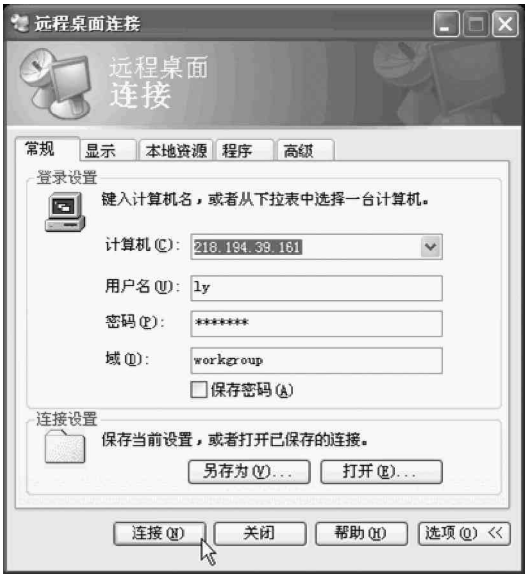


图 7 - 6 9 远程桌面的设置

（3）在上面对话框中单击“高级”选项标签，在“选择另据速度来优化性能（P）”的下拉菜单中选择你连接 Internet 的方式，如图7-70所示。

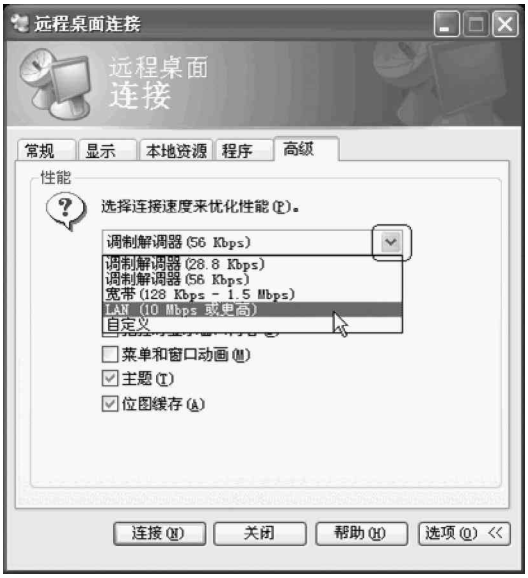


图 7-70 连接 Internet 方式

（4 ）选择后单击“ 连接 ”按钮，即可登录对方的计算机进行“ 远程桌面控制 ”。这样跟在本地计算机上操作没有什么区别。

二、利用 web 格式进行远程桌面的连接

要实现 web 形式的远程控制，还必须安装相关的组件才能实现。实现远程桌面必须要以下几个组件，我们会很详细介绍是哪几个组件，最基本的是 IIS（Internet 信息服务）。

（1）安装过程非常简单，前面的内容也涉及到，首先进入“ Windows 组件向导 ”对话框中，在“ Internet 信息服务 IIS ”中单击鼠标选定，如图 7-71 所示，然后单击“ 详细信息 ”按钮，进入对话框中选定其中的“ 万维网服务 ”选项，如图 7 - 7 2 所示。



图 7 - 71 组件服务

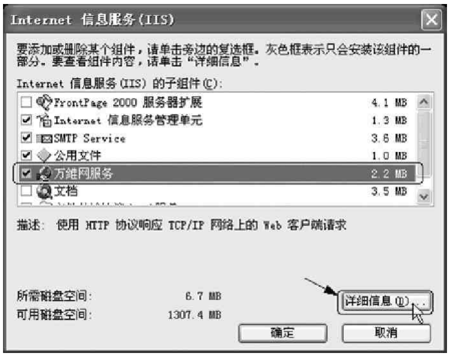


图 7 - 72　IIS 里再选择万维网服务

注 意 ：

当计算机被用作远程连接的服务器端时，虽然很多用户(当然是有权限的那些用户)都可以远程登录到它的XP操作系统中，这台计算机却不能再本地登录，但会收到通知，如果正在使用计算机的人不做任何反应，就可以远程登录。如果正在使用计算机的人不允许的话则无法实现远程登录。换句话说就是这台计算机同时只允许一种登录方式（或者本地登录或者远程登录），不能多种登录方式共存。

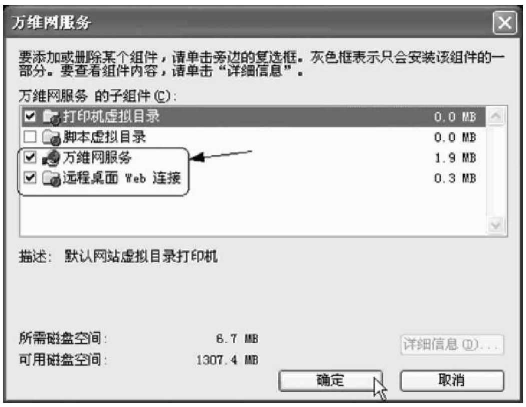


图 7 - 73 万维网服务属性

（2 ）单击“ 详细信息 （D ）… ”按钮，进入“ 万维网服务 ”详细信息对话框中，选择最后两个服务（这些服务都是实现远程桌面必须的，当然在装了这些

最基本的服务后你也可以装其他的服务并不影响），如图7-73所示。确定后，放入Windows XP的系统盘，系统将自动安装上该服务。

（3）安装完后，单击“开始”→“设置”→“控制面板”→“性能和维护”→“管理工具”→“计算机管理”命令，进入“计算机管理”设置对话框中单击打开左边的“Internet信息服务”→“网站”→“默认网站”命令，如图7-74所示。

（4）鼠标右键单击“tsweb”命令，将会出现如图7-75所示的“tsweb属性”对话框，单击“目录安全性”选项标签，在“匿名访问和身份验证控制”中单击“编辑（E）…”按钮。

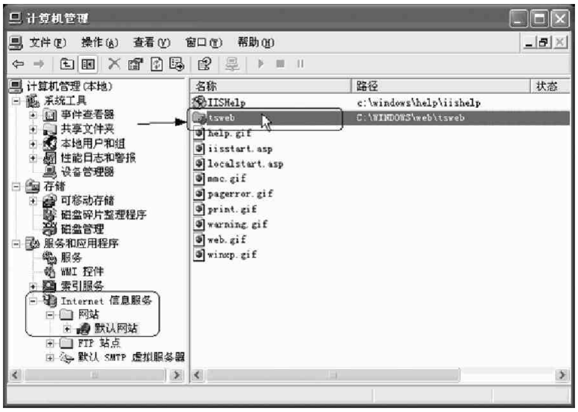


图7-74 计算机管理里的IIS服务



图7-75 “tsweb属性”设置对话框

（5）进入“身份验证方法”对话框中，选择“匿名访问”选项，如图7-76所示。可以通过单击“浏览（B）…”按钮，进入“选择用户”对话框选择用户，具体的操作可以看前面的内容，如图7-77所示。

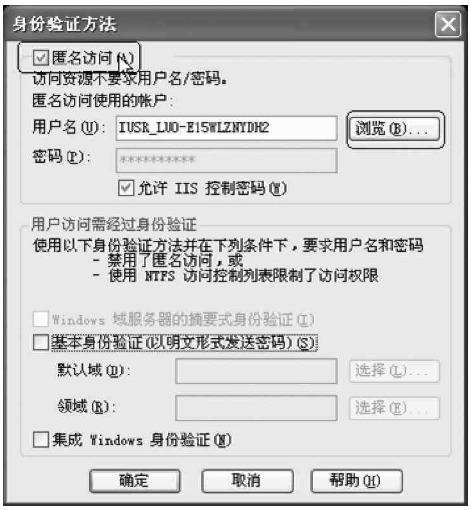


图7-76 tsweb编辑对话框



图7-77 添加删除远程用户

（6）确定后，可以在IE中输入地址格式为：http://username（用户名称）/tsweb/，单击回车键即可进入如图7-78所示的远程登录web格式。



图7-78 远程WEB访问

7.3.3 强大的远程控制软件——PcAnywhere的应用

Symantec的PcAnywhere系列，是公认最著名的网络远程控制产品，而且由于其可靠、安全的性能一直得到IT部门的认同。

可以到Symantec公司的主页上面下载PcAnywhere的试用版，如果要长期使用建议购买该软件。为了读者更好了解与学习PcAnywhere的使用操作，这里使用了简体中文10.5的试用版本，可以到天空下载站下载（http://xbol-http.skycn.net:8080/down/pca10.exe）。

PcAnywhere的安装比较简单，安装过程会更改Windows的关闭选项，在“开始”菜单中会发现“注销”项被屏蔽了，这对计算机没有什么影响。

PcAnywhere要安装在主控端的计算机和被控端计算机上，才能实现计算机的远程访问与控制。具体的实现步骤将在下文中讲述。

一、PcAnywhere的作用

PcAnywhere是一种远程访问的软件，使你得以远程连接另外一台计算机，打开你拥有权限的文件或者程序进行处理，就像你面对面使用这台计算机一样。其一般的用途可以分为下面几点：

（1）排查电脑故障

利用PcAnywhere可以查看别的计算机是否出现故障，例如黑屏等问题，还可以进行计算机的检测和

修改设置、重新启动等。

（2）支持和维护服务器

利用 PcAnywhere 软件可以进行企业内部服务器的日常维护、性能评估并解决网络中出现的问题等。

（3）获取计算机上的文件

利用 PcAnywhere 可以快速地获得存放在另外计算机上的文件，有点像常用的 FTP 文件服务器的功能。

（4）可以在任何地方工作

由于 PcAnywhere 是进行远程控制的软件，通过它即可操作另外的计算机，这样就不需要回到当前计算机旁边工作，而是可以通过另外的计算机进行操作。

二、PcAnywhere 的功能

PcAnywhere 的功能非常强大，有下面的几种常用的功能：

（1）用作远程被控主机（服务端）

由一台计算机作为控制端，另外一台计算机作为被控制端。首先要启动被控的计算机上的 PcAnywhere 软件，选择作为被控主机和相应的远程控制方式（例如：通过本地网、Modem、串口直连线等）。

（2）用作远程控制主机（客户端）

要对远程计算机进行控制，首先在控制机器上启动 PcAnywhere，选择通过网络远程控制计算机（如果是在局域网中控制，一般选用 TCP/IP 协议）。

（3）文件传输功能

PcAnywhere 支持在远程以及本地之间进行双向的文件传输，操作的过程跟磁盘的文件拷贝的功能类似。

（4）远程控制功能

查看远程计算机的配置情况，对远程计算机进行正确的配置。可以通过拨号连接、专线连接、局域网连接和 Internet 连接方式进行远程控制。

（5）用作网关

PcAnywhere 可以用作网关的功能，只要接入远程网络或者 Internet，局域网内外的用户都可以通过它进行资源的共享。

（6）远程工作站

远程计算机通过例如 Modem 等方式拨号进入局域网，地位同所拨入的局域网中的一台工作站，可以对网络资源进行利用。

当然 PcAnywhere 还有其他的功能，在这里将不再赘述。

三、PcAnywhere进行远程控制的操作

PcAnywhere的安装过程非常简单，跟一般的软件安装过程没有多大的区别，安装后，启动软件，会出现如图7-79所示的操作界面。



图7-79 PcAnywhere Manager的操作界面

界面内容包括菜单栏工具栏以及图标窗口等。

1．建立连接

这里来看如何设置主控端计算机，这是相对与被控制的计算机的。

(1) 添加一个主控端，单击窗口中的“添加主控端”图标弹出建立新主控端的对话栏目，如图7-80所示。

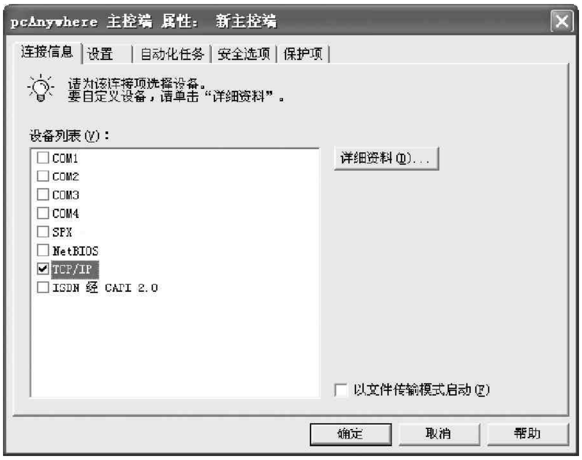


图7-80 设置新主控端的熟悉

在“连接信息”选项卡中要为连接项选择相应的设置，一般来说局域网中可以设置为“NetBIOS”，

如果搞不清楚连接的设备，设置为“TCP/IP”是最为保险的做法。

(2) 在“设置”选项卡中，要设置被控制端的计算机的IP地址，这是连接的必须因素。选中登录信息中的“连接后自动登录到被控端”，然后设置登录名以及密码，对于域的设置可有可无，如图7-81所示。



图7-81 主控端的设置选项

有时候网络速度不是很通畅，要在连接选项中相应地提高连接尝试次数或者重试的间隔时间，以便提高连接的成功率，在局域网络之内一般是不会出现连接速度问题的。

对于其他的“自动化任务”、“安全选项”以及“保护选项”暂不进行设置，可以在需要的时候再设置。单击“确定”即可完成添加主控端的属性设置，这时在主控端窗口中出现一个“新主控端”图标，这就是刚才添加的主控端。



图7-82 被控端窗口

(3) 主控端添加完成了，还得在要被控制的计算机端进行被控端的设置才可以进行远程登录和访问。启动安装在被控端计算机的PcAnywhere程序界面，然后打开被控端窗口（在工具栏中单击“被控端”图标即可），如图7-82所示。

(4) 双击窗口中的“添加被控端”图标，打开新被控端的属性设置对话框，在“连接信息”对话卡上的连接设备中要将“NetBIOS”和“TCP/IP”两项选中，然后要在“呼叫者”选项卡中添加主控端的呼叫者，如图7-83所示。



图7-83 呼叫者选项卡

单击选项卡空白窗口栏左上角的“新建”图标打开新建呼叫者的属性设置对话框，如图7-84所示进行身份验证设置。



图 7-84　新呼叫者的身份验证

在“身份验证”中要设置主控端呼叫者的登录名以及密码。接着在“权限”选项卡中设置呼叫者的权限，一般情况下可以将呼叫者设置为超级用户，这样便会拥有被控端的所有控制权限，如图 7-85 所示。

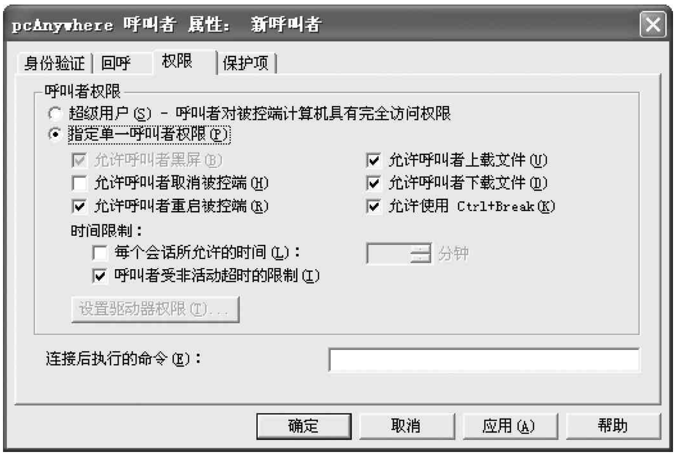


图 7-85 设置呼叫者权限

对于一些要控制权限的用户可以制定相应的权限，其中的选项包括一些允许的复选项，以及时间限制等等，根据自身情况选择即可。单击“确定”回到被控端属性设置对话框，在呼叫者列表中添加刚才新建的呼叫者。

单击属性设置的“确定”按钮添加新的被控端，这时在窗口加入一个新的被控端的图标，这和添加主控端没什么两样。

（5）完成基本的主控端和被控端属性设置后即可启动连接。首先启动被控端连接，在工具栏上单击“启动被控端”图标或者在窗口中“新被控端”图标上单击邮件选择启动连接选项都可以启动被控端的连

接，这时候将会出现一个等待连接框，如图7-86 所示。



图7-86 等待连接

将等待连接框最小化后将在系统桌面右下角的时间栏中出现一个相应的电脑图标，双击可打开等待窗口。

(6) 启动被控端后，以同样的方式启动主控端计算机，这时候弹出正在连接框，如图7-87 所示。

连接被控端成功后弹出主控端访问与控制被控端运行的桌面界面窗口，如图7-88 所示。



图7-87 正在连接框



图7-88 主控端访问与控制被控端的窗口

2.控制

在主控端通过控制界面可以对被控端的计算机进行控制和访问，这和面对面地操作计算机没什么区别。在界面窗口上部的工具栏选项可以实现其他的辅助功能，这里就对其中简单实用的功能做一些简述。

（1）屏幕缩放

在主控端屏幕上也许会认为被控端的界面窗口太大或者太小了，但是直接调大小会造成不能看到完整的被控端的桌面，而必须要拖动滚动条才能看到完整桌面。单击“屏幕缩放”按钮后再来调窗口大小，这时被控端的桌面将会随着调整的窗口大小而缩放，这样就很方便的浏览到整个窗口了。

（2）联机选项

单击“查看/修改联机选项”图标打开“联机选项”对话框，如图7-89所示。



图7-89“连接选项”对话框

包括了显示选项和被控端状态选项。显示选项中包括了屏幕缩放，远程控制的工具栏和状态栏屏蔽与否的选项（工具栏在窗口上右边，状态栏在左边）；缩小被控端桌面以适应主控端窗口的使用选项，对于主控端的计算机的显示分辨率比被控端的显示分辨率低的时候比较实用，这样可以在小显示器上看到高分辨率的被控端桌面；跟踪被控端桌面的窗口活动选项实现对于被控端计算机操作的跟踪。

被控端状态中选项键盘锁定功能实现在主控端将被控端计算机的键盘进行锁定，也就是使被控端的键盘操作失效，这样主控端取得了被控端的所有权限而不受它的操作者的干扰。

（3）文件传输

单击“文件传输”图标建立主控端与被控端的文件传输的点对点的连接，打开文件传送管理器，如图7-90所示。这样传输文件类似与FTP软件，在主控端可以传送文件给被控端，也可以从被控端中下载文件，在选择传送和下载时可以改变相应目录中文件。操作的简单程度和使用FTP软



图7-90 文件管理器

件类似。

在文件管理器的菜单栏中也可以对文件传送进行编辑查看以及设置；通过“工具”→“选项”即可打开选项设置框，这里有着覆盖以及其他的传送操作设置，相应的选项都比较简单，如图7-91所示。



图7-91　文件传输选项

(4) 操作员交谈

单击“与被控端操作员交谈”图标可以打开主被控端的操作员交谈的窗口，这时候在对方窗口中会自动弹出同样的交谈窗口，两边的操作员就可以畅所欲言了，如图7-92所示。

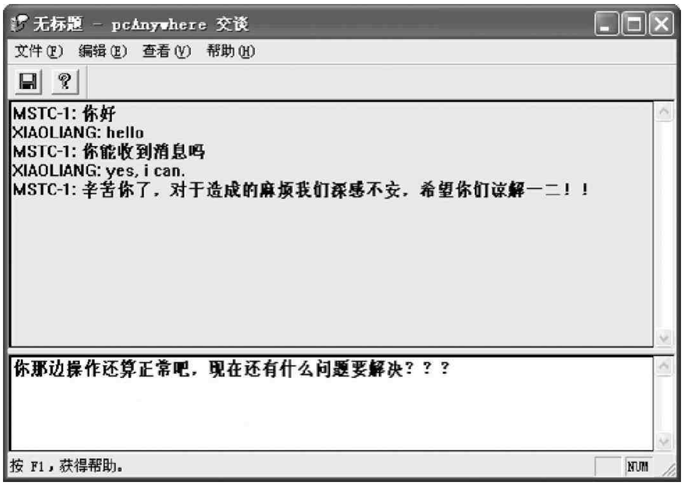


图7-92　操作员交谈窗口

(5) 其他操作

其他的操作包括了发送语音、保存当前屏幕、向被控端发送“Ctrl＋Alt＋Delete”命令以及控制重

启被控端计算机等等，这里就不一一详述了。

四、 系统与数据保护

PcAnywhere 具有强大的系统与数据保护功能，在使用过程中可以进行一系列的安全与保护设置。

1. 主控端保护与安全

在主控端的属性设置中，打开“新主控端属性”→“安全选项”命令，在其中可以选择加密级别，对于一些商业密码性的远程控制可以使用其中某个级别的加密措施，比如选用公用密钥，选择拒绝较低级别的加密。然后选择私用密钥容器并填写验证公用名，如果你要添加其他公用密钥的话可以通过密钥向导进行设置，这里不作赘述，如图 7-93 所示。



图 7-93 使用“新主控端”

在完成密钥的设置之后，会弹出对话框提示要配置其他计算机的证书存储区，这里提示的是要配置相应的被控端计算机的证书存储区，如图 7-94 所示。

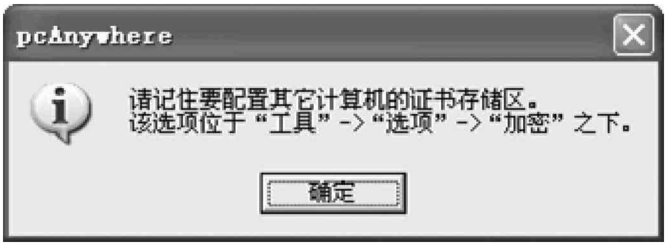


图 7-94 提示配置证书

在保护项中可以设置保护主控端的密码，这样在不输入密码的情况下，用户就无法查看、执行以及修改该项，这样就会保护该主控端的设置与连接的相关信息。可以在复选项中选择密码所支持的操作范围，都选上会大大增强保护功能，如图 7-95 所示。



图 7-95 保护项设置

2．被控端保护与安全

和主控端一样，被控端也有相应的保护与安全设置选项。打开被控端属性的安全选项对话框，如图7-96所示。

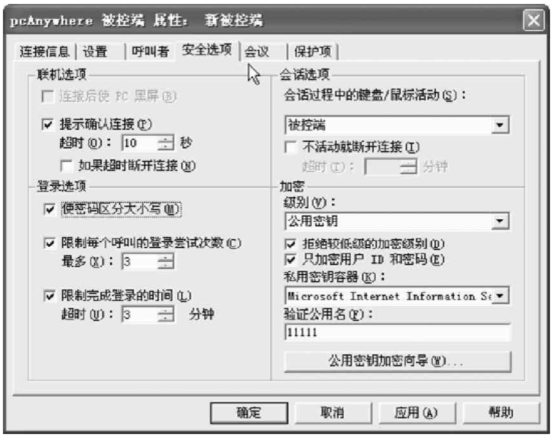


图7-96　被控端安全选项

在被控端的安全选项中有四种类型的设置，联机选项是连接超时的设置；会话选项是设置主/被控端的鼠标/键盘的活动情况；登录选项包含登录密码大小以及限制登录的选项；加密设置和主控端一样，要选择密钥以及密钥容器和公用名等。

保护项和主控端的设置以及作用都是一样的，这里不作重复。

在被控端添加的呼叫者的属性设置也包含了相应的登录权限与保护项，这在前面的内容都有所提及，这里就不作讲述了。

总结：

远程控制是Windows NT系统一个非常实用的功能，它可以实现用户控制应用远程桌面功能的计算机，这样大大提升了用户的工作方便性。当然在这里不能不提出PcAnywhere这个非常优秀的远程控制软件，当你应用了这个软件后，你必然会为其强大的功能而深深吸引，原来电脑可以这样操作的。

7.4　利用《网络执法官》监控和管理网络



菜鸟提问：

作为一个网络的管理人员，经常会对网络中的计算机进行监控和管理，有没有一个功能强大而操作方便的软件，让我能够轻松地实现监控和管理功能？



高手回答：

网络执法官是目前国内最好的网络监管软件之一，是一款为企业量身定做功能强大的网络监控软件产品；它是一款局域网管理辅助软件，采用网络底层协议，能穿透各客户端防火墙对网络中的每一台主机（本文中主机指各种计算机、交换机等配有IP的网络设备）进行监控；采用网卡号（MAC）识别用户，可靠性高；软件本身占用网络资源少，对网络没有不良影响。软件不需运行于指定的服务器，在

网内任一台主机上运行即可有效监控所有本机连接到的网络(支持多网段监控)。

网络执法官的主要功能是依据管理员为各主机限定的权限，实时监控整个局域网，并自动对非法用户进行管理，可将非法用户与网络中某些主机或整个网络隔离，而且无论局域网中的主机运行何种防火墙，都不能逃避监控，也不会引发防火墙警告，提高了网络安全性。管理员只需依据实际情况，设置各主机的权限及违反权限后的管理方式，即可实现某些具体的功能，如禁止某些主机在指定的时段访问外网或彻底禁止某些主机访问外网；保护网络中关键主机，只允许指定的主机访问等等。

网络执法官的新版本是2.71版，可在华军软件园下载试用版，下载地址为：http://www.netrobocop.com/Exe/UserDown/RobocopSetup.exe。

7.4.1 状态查看以及用户添加

网络执法官的安装十分简单，和其他软件的安装没什么不同，软件较小可以直接安装在C盘目录下。安装完成后在桌面和开始菜单中即可找到相应的启动图标。单击启动图标选择“网络执法官.企业金版”打开运行界面，如图7-97所示。

一般都会按照本机所在网段自动给出可用的IP及子网掩码和监控范围IP，单击“添加/修改”按钮将IP添加到列表中去。

单击“确定”按钮，进入到网络执法官的用户列表界面，该网段的所有用户都会被列出，如图7-98所示。

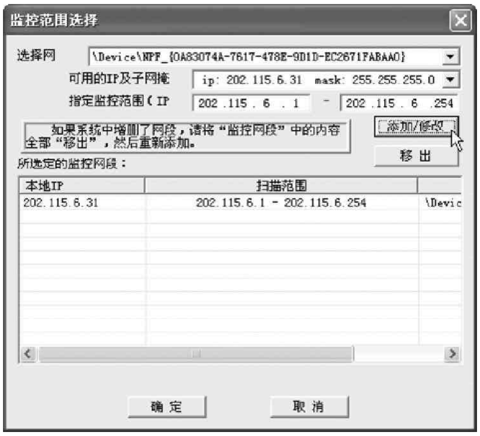


图7-97 监控范围选择

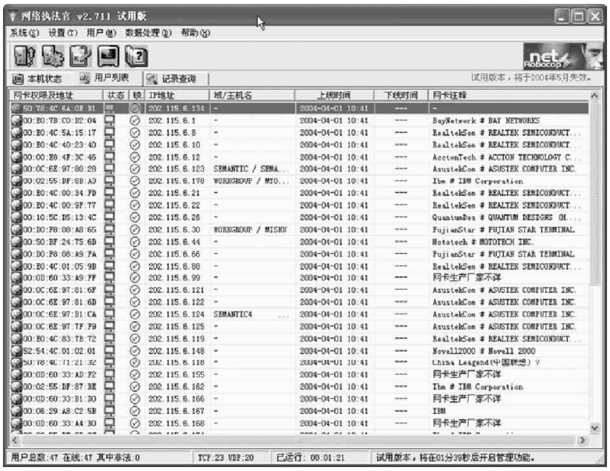


图7-98 用户类别

用户列表中主要列出了网卡权限及地址、状态、是否锁定、IP地址、域/主机名、上线时间和下线时间以及网卡注释。在选定用户上单击鼠标右键即可弹出设置管理选项的菜单，如图7-99所示。



图7-99　右键的设置管理选项菜单

在设置管理选项菜单中列出了众多的功能，包括查看属性、设定权限、手工管理、锁定/解锁等功能选项，每个选项的功能不用多说，只要使用一下即可知道。

在网络执法官中可以更详细地查看本机状态，单击用户列表窗口“本机状态”即可进入界面，这里包括了网卡参数、当前联机以及资源占用，几乎所有的相关参数都被列出了，如图7-100所示。

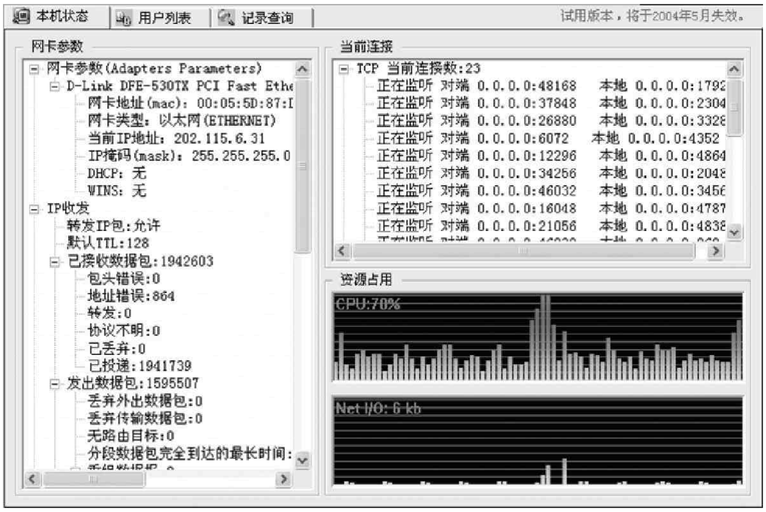


图7-100　本机状态

在网段中如果有其他的新用户加入，必须将其添加进用户列表。单击界面窗口上的添加新用户图标或

者通过工具栏的“用户”→“登记新用户”打开添加新用户窗口，如图7-101所示。



图7-101 添加新用户

添加新用户，首先要填写上新用户的网卡mac地址以及注释信息，然后进行权限设定以及违反权限的管理方式；其中权限设定中可以对该用户的IP访问范围以及时段进行限定。

7.4.2 监控管理功能

在网络执法官界面的工具栏中有着网络监控管理的选项，主要是设置、用户以及数据处理三个选项。

一、安全设置

安全设置选项中包括监控范围与主机、默认权限与临时权限、关键主机和其他设置的选项。

对于监控范围的设定在启动程序的时候即会弹出相应的设置界面，如果要添加对其他范围的监控可以按照同样的范围进行添加或者修改就可以了。

安全选项主要是发现非法用户的处理器方法，包括了向管理员发送消息、启用声音警告以及封锁的调节等，这里应该根据情况设定，如图7-102所示。

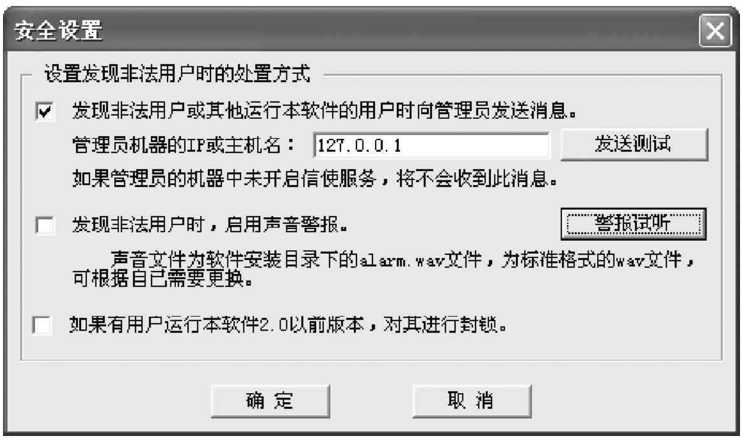


图7-102 安全设置

对于权限以及主机和其他的设置在添加用户的时候都有着相应的设置，具体情况参考添加新用户

的操作设置。

二、用户设置

用户设置中的选项众多，但是都和在用户列表中的右键菜单选项一样，具有相同的功能和设置。包括了登记新用户、删除 / 反删除、查看属性，设定权限和手工管理。这些选项在上面的添加新用户中有着同样性质的设置。

使用查看属性的功能，可以查看网络内的每台计算机的信息，如图7-103所示。用户属性窗口中可以查看用户的上线记录，可以设定用户权限以及删除用户。



图7-103 查看用户属性

值得注意的是，手工设置和其他的管理一样，也是要取得网络的管理员权限，一般情况下并不需要使用手工设置选项。

三、数据处理

数据处理中包括了网卡数据的导出和导入、清空所有记录以及备份文件数据，这些设置是程序数据信息的导入导出以及备份的操作，步骤十分简单，这里就不作赘述。

总结：

进行网络的监控和管理对一个网络管理者来说非常重要，而Windows系统自身也带有这方面功能的工具，然而比起优秀的网络执法官来说，只能是小巫见大巫了。而要想高效、轻松地实现网络的监控和管理，配合一款精彩的软件是必不可少的。你不妨尝试一下。

第 8 章　系统管理维护软件

电脑管理与维护全程图解

主要内容

*Windows 优化大师应用　　* 超级魔法兔子应用

*Norton System Work 的应用

优秀的管理和维护软件一直都是计算机的好伙伴，这类型的软件由于设计精良，操作方便，可以免去很多的麻烦。特别对一些刚刚接触计算机的用户来说更有帮助。Windows 优化大师、超级魔法兔子和 Norton System Work系列软件作为综合性的管理和维护优秀的软件的佼佼者，一直受人们深爱。

8.1 Windows优化大师



菜鸟提问

为什么装好系统用上一段时间后，感觉Windows启动越来越慢、程序运行常有停顿;或者是不时有烦人的报错窗口跳出来;觉得Windows很不安全。



高手回答：

安装一个Windows优化大师的软件即可解决所的问题！

要想对Windows系统进行优化需要对注册表等非常熟悉，而只有专业人才能掌握这一点。虽然市场上也出现过一些针对Windows的优化软件，但它们一般都只是针对系统的某一方面(如上网速度等)进行优化，而Windows优化大师的出现则可以说是Windows优化软件的一次革命，它不需要用户掌握专业的系统知识就可以轻松对Windows的各个方面进行合理优化。

Windows 优化大师包含了系统信息检测、磁盘缓存优化、桌面菜单优化、文件系统优化、网络系统优化、开机速度优化、系统安全优化、注册信息清理、垃圾文件清理、个性化设置等。还包含了 Windows 内存整理和 Windows 系统医生两个附属功能；这样差不多涵盖了所有的系统优化方面，和超级魔法兔子并称为系统优化的两大法宝，实在是一款不可多得的好软件。

以下我们就以Windows系统优化大师在Windows XP下的优化为例讲述如何使用它；如图8-1所示是Windows系统优化大师运行的主界面，界面给出了Windows优化大师的功能列表和系统的信息，给你一种一目了然的感觉。

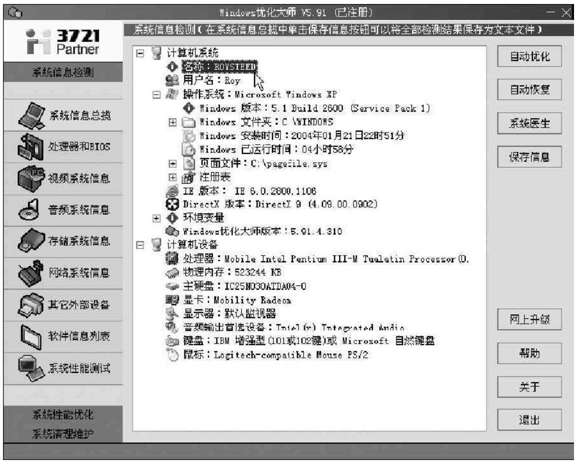


图8-1 Windows优化大师运行界面

8.1.1 监视系统的运行

系统信息检测主要提供系统的硬件、软件情况报告，其中主要包括了内存、硬盘、网络、Internet、多媒体和外设等几乎所有详细的计算机软硬件信息，各个选项在左侧菜单里十分明了，这里不作过多的说明。

另外，单击Windows优化大师运行界面左侧的"系统性能测试"按钮，即会出现测试的界面，这时我们就可以简单测试系统的性能了，如图8-2所示。

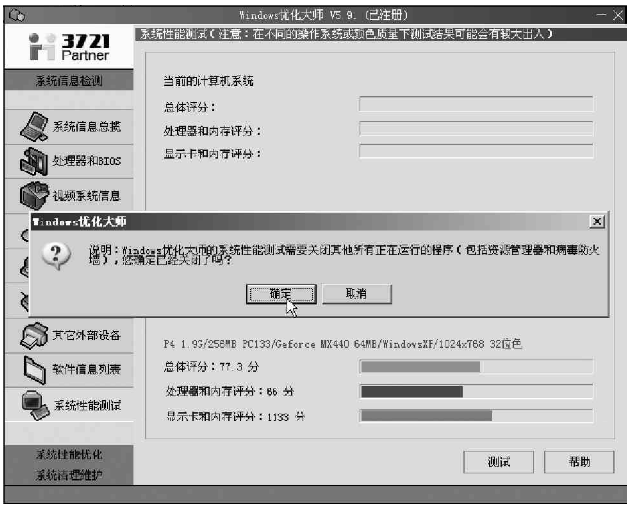


图8-2 性能测试的Benchmark

通过一系列测试之后，我们就可以很方便的了解我们自己电脑的基本性能了，如图8-3示。需要注意的是，测试时应把所有的应用程序关闭，否则会影响系统的测试成绩，不能真正体现出系统的真实性能。

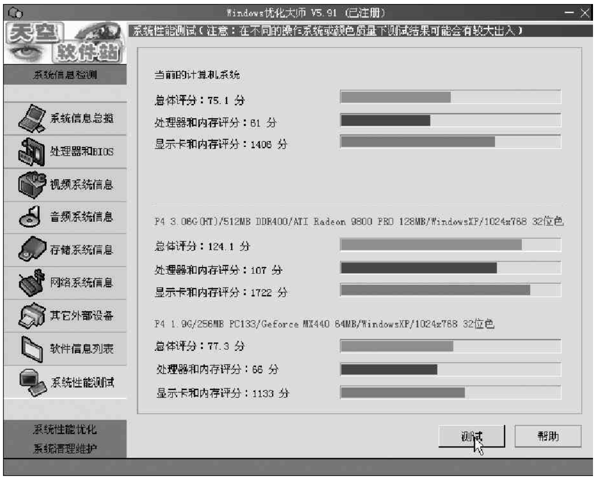


图 8-3 系统性能测试结果

8.1.2 磁盘和缓存管理维护

Cache 是 Windows 的磁盘缓存，它对系统的运行起着至关重要的作用。一般情况下，Windows 会自动设定使用一定的内存作磁盘缓存。但 Cache 是一种非常贪婪的系统，有时甚至会耗尽所有的内存作磁盘缓存，当其它程序向 Windows 申请内存空间时，它才会释放部分内存给其它程序来运行，所以有必要对磁盘缓存空间进行设定，这样不仅可节省系统计算 Cache 的时间，而且可以保证其它程序对内存的要求。

当我们单击 Windows 优化大师运行界面上的左边的“磁盘缓存优化”标签，弹出如图8-4示的界面。

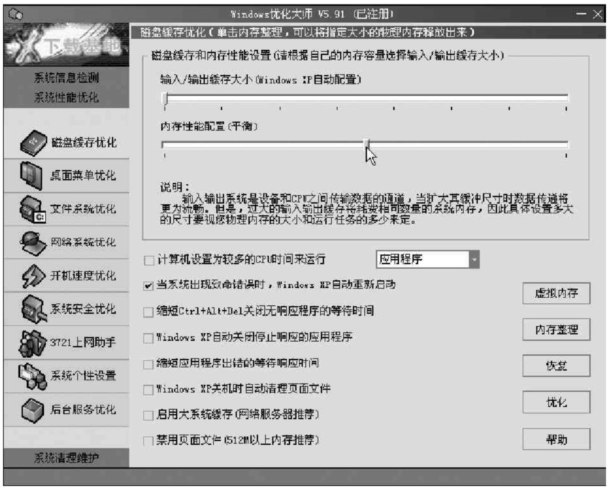


图 8-4 磁盘缓存优化

在“磁盘缓存优化”界面里可以调整输入\输出缓存大小，下面有详细的说明性文字，用户很容易上手。

其他选项中要提醒读者注意的是“启用大系统缓存（网络服务器推荐）”选项，启用该选项将在内存中开辟一块大的内存空间用于磁盘文件系统的预读取操作。当程序连续请求的数据增加时，Windows XP 通过系统缓存自动预读，使程序能以最快速度获取所需数据。由于启用这个系统缓冲会占用较多的物理内存，使得能被程序利用的可用物理内存减少。在 64MB 内存的系统上虽然文件系统的性能得到了提高，但系统的整体性能却大打折扣，建议在内存大于 256MB 的系统上使用。

单击右边的“虚拟内存”按钮即可打开设置虚拟内存大小的子窗口，在这里可以设置虚拟内存所在的硬盘的位置，拖动滑块即可调整虚拟内存的最大和最小值，单击“确定”完成设置。如图 8-5 示。



图 8-5　虚拟内存设置

单击右边的“内存整理”按钮即可打开“Windows 内存整理”的子窗口，在这里可以即时地对内存使用进行整理、释放未使用程序所占内存，供当前运行的程序使用，使其运行速度大大提高，单击“确定”完成整理，如图 8-6 所示。



图 8-6　内存整理

单击“内存整理”窗口中的“设置”按钮可以打开内存整理的设置选项。一般情况下是选择推荐设置，熟悉系统的用户也可以根据实际使用情况进行自己所需的设置，如图 8 - 7 所示。



图 8 - 7　内存整理的设置选项

8.1.3 桌面菜单的管理维护

很多时候，针对菜单速度的优化给我们的感觉是最明显的。Windows 优化大师提供了以下几种功能，如图 8 - 8 所示。

(1) 开始菜单速度的优化可以加快开始菜单的运行速度，建议将该值调到最快。

(2) 菜单运行速度的优化可以加快所有菜单的运行速度，建议将该值调到最快。

(3) 桌面图标缓存的优化可以提高桌面上图标显示速度，建议将该值调整到 1 M 以上。

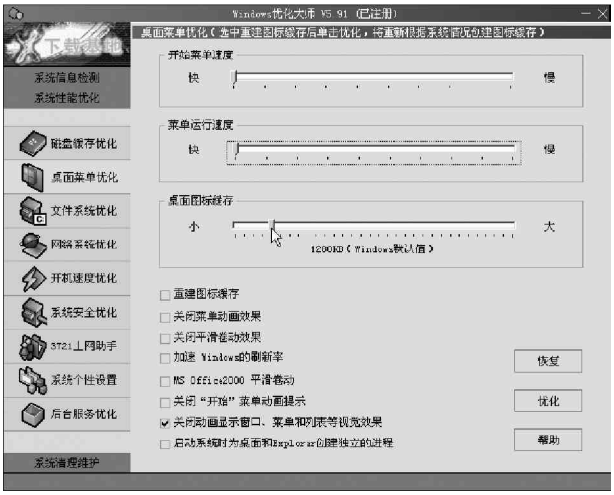


图 8 - 8　桌面菜单优化

其他选项的功能也非常有用：

（1 ）重建图标缓存：

Windows 系统为了加快显示速度，将会把所有安装了的应用程序的图标放在缓存文件里面，但是当应用程序已经删除后，Windows 系统并不会删除图标缓存文件中的该应用程序的图标。该功能可以帮助你减少图标缓存文件的大小，建议在图标显示变慢和图标显示混乱时使用该功能。

（2 ）关闭菜单动画效果：

此功能将取消菜单的动画效果，建议选择。

（3 ）关闭平滑卷动效果：建议选择。

（4）加速 Windows 刷新率：

实际上是让 Windows 具备自动刷新功能，建议选择。

（5）MS Office2000 平滑卷动：

对于没有安装 MS Office 的系统，此选项为不可选（灰色）。安装了 MS Office 的用户，可以选择此项目对 MS Office 进行优化。

（6 ）关闭开始菜单动画效果：建议选择。

（7 ）关闭动画显示窗口、菜单和列表等视觉效果，如果你对于开始菜单的视觉效果无所谓（例如 Windows XP 系统的菜单），建议选择。

（8）启动系统是为桌面和 Explorer 创建独立的进程：建议选择；这样可以加快桌面的显示速度和 Explorer 的启动速度。

8.1.4 文件系统的管理维护

在这里我们可以调整二级缓存的大小，这要根据自己的处理器的类型来调整，一般的对于 Duron 应该设置为 64KB；对于赛扬及其后更高主频处理器（包括赛扬III）应设为（128KB）；奔腾 III 的便携式芯片、奔腾 IIIE/EB、奔腾 IV、雷鸟以及 K6-III 应该设置为 256KB；奔腾 II、奔腾 III（K）以及 Athlon 应设为 256KB；对于具有 1ML2Cache 的奔腾 II Xeon 和奔腾 III Xeon 应该设置为 1024KB。对于赛扬 III 与赛扬 4 应设为 256KB，对于 Athlon XP 和奔腾 4 等新处理器

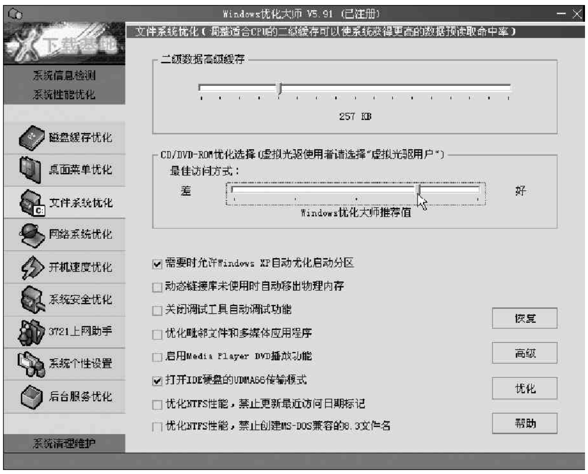


图 8-9　文件系统优化

应设为大于512KB。

对于有CD\DVD-ROM优化选择应调整为好。其余的优化设置不再赘述，如图8-9所示。

8.1.5 网络系统的管理维护

设置窗口如图8-10所示，在这里可以根据个人的系统来设置选项；特别提出的一点是这里的快猫加鞭的设置很不错，它可以根据当前的上网方式来自动设置网络优化中的选项，即便对这些选项的内容并不了解。注意，该设置只有在重新启动计算机后才能生效。

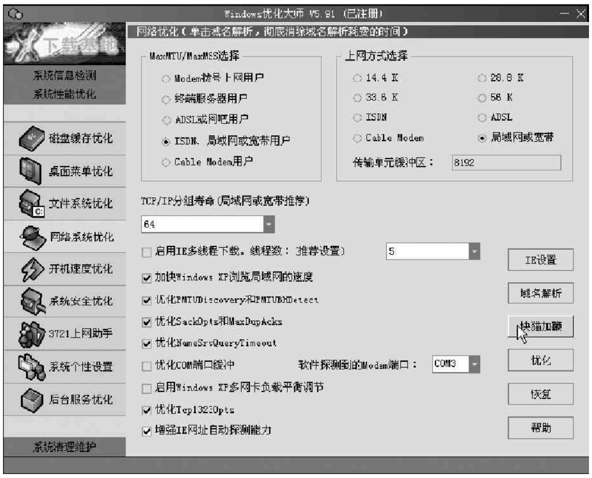


图8-10　网络系统优化

8.1.6 开机速度的设置

如图8-11所示是开机速度的优化界面。



图8-11　开机速度优化

开机速度优化项是主要是为了减少启动过程中的等待时间以及控制开机时自动启动的小程序，在这里你可以做如下设置：

“Windows 启动信息停留时间”：可以根据你的情况选择时间，也可以采用系统默认的时间。

“默认启动顺序选择”：如果你安装了两个以上的系统，那么Windows优化大师会让你选择把哪个系统设置为默认启动的操作系统。

“采用Windows XP快速启动方式”：建议选择。

“选择开机不自动运行的程序”：有很多软件安装后总是自动运行，所以通过这里你可以控制它们。

8.1.7 系统安全的管理维护

如图8-12所示的是“系统安全优化”的界面。这里的选择很多，一般根据各自系统配置与要求的不同设置。

单击“更多设置”按钮，这时会弹出更多设置的对话框，如图8-13所示；

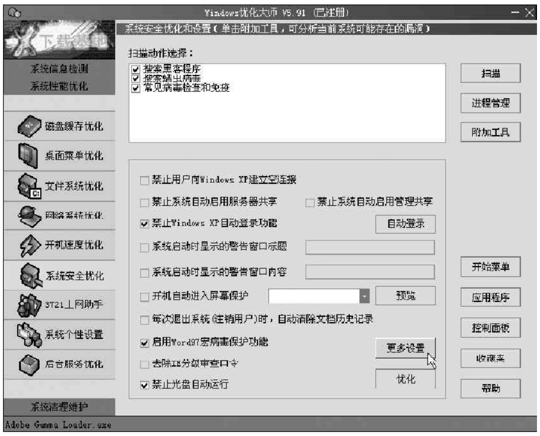


图8-12 系统安全优化

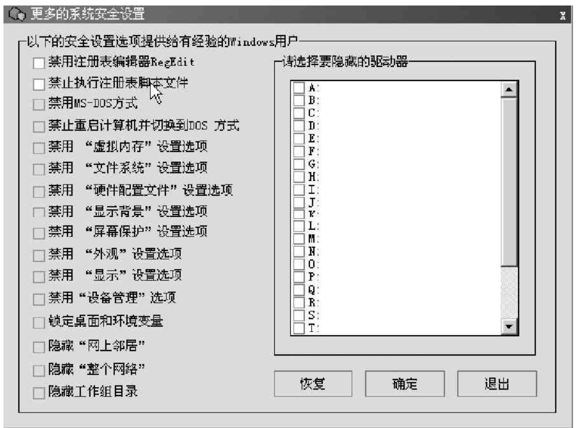


图8-13 更多设置



图8-14 系统安全分析的附加工具

在界面上还有一些其他的选项，比如单击“扫描”按钮可以扫描左边窗口中的病毒；“进程管理”与Windows XP自带的类似；“开始菜单”里面可以设置显示的项目；“应用程序”中设置显示的应用程序项；“控制面板”中设置隐藏的项目；“收藏夹”中设置其中隐藏的项目。

其中的“附加工具”是系统安全的分析附件工具，如图8-14所示，这里可以对本机端口进行探测分析以及

对其他网络 IP 的计算机进行 Ping 探测。

8.1.8 系统个性设置

系统个性设置的界面如图 8-15 所示。

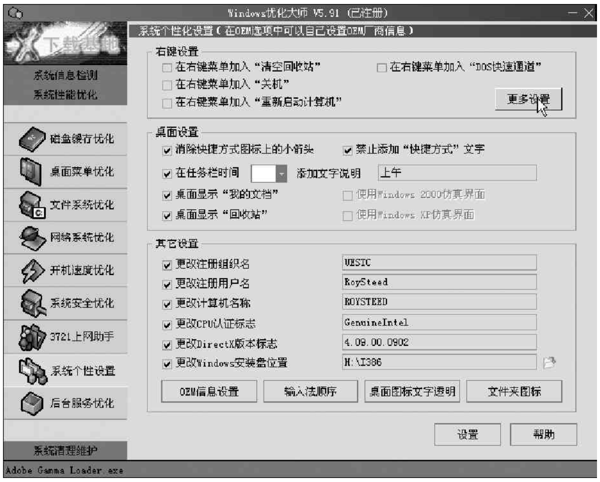


图 8-15　系统个性设置

个性化设置可以包括很多方面，Windows 优化大师软件仅仅包括了其中很少的一部分。

“右键设置”：包括在右键菜单中加入清空回收站，加入关闭计算机和重新启动计算机。你还可以选择“自定义”定义自己的右键菜单。例如，要在右键菜单加入 Windows 优化大师，首先单击自定义进入自定义右键的画面，在右键名称中输入 Windows 优化大师，单击右键执行命令右边的图标，选择 Windows 优化大师的执行文件 Windows 优化大师.exe 后确认，最后单击增加即可。

“桌面设置”：包括消除快捷方式图标上的小箭头、在任务栏的时间前面添加文字信息、桌面显示“我的文档”、桌面显示“回收站”。

“其它设置”：包括更改注册组织名、更改注册用户名、更改 CPU 认证标志（例如可以将你的 GenuineIntel 改为 AMD Athlon 后单击优化，再到系统属性中会发现计算机已经变成 Athlon 了）、OEM 厂商设置等。

个性化设置都是比较简单，都有相关的文字指示，而且设置不会影响到系统的稳定，这里不作过

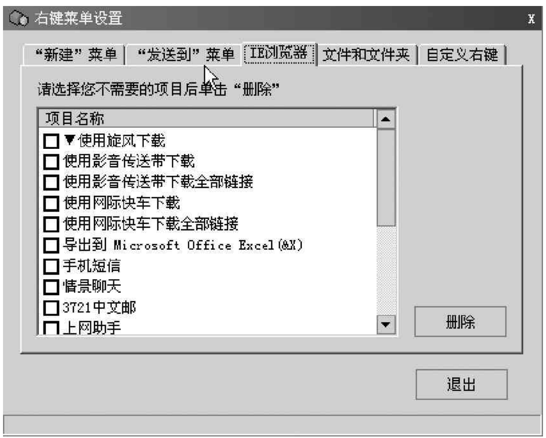


图 8-16　右键菜单设置

多赘述。

在“更多设置”菜单里，用户还可以分别设置“右键菜单”中:“新建”菜单、“发送到”菜单、IE 浏览器、文件文件夹、自定义右键菜单等多个项目，非常方便，图 8-16 所示。

8.1.9 注册表和垃圾文件的清理

臃肿的注册表文件不仅浪费磁盘空间，而且会影响系统的启动速度及系统运行中对注册表的存取效率，因此有必要适当控制其大小的增长。因此 Windows 优化大师提供了强大的注册表清理的设置，如图 8-17 就是其正在清理的界面。

我们根据自己的情况选择了扫描选项后，单击“扫描”按钮，Windows 优化大师就可以将注册表中的冗余信息扫描出来了。每扫描到一项，Windows 优化大师就将该项放到屏幕下方的结果列表中。鼠标双击结果列表中的注册表冗余信息，Windows 优化大师将弹出注册表信息窗口,其中给出了有关该项注册表内容的详细信息，如图 8-18 所示；对于一些特殊的注册表信息，Windows 优化大师还给出了一些建议和说明，这样有助于帮助使用者熟悉 Windows 注册表操作同时也加强了注册表清理的安全性。



图 8-17　注册表清理

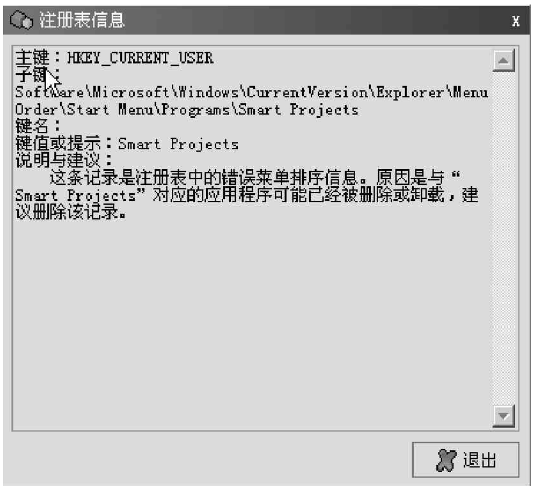


图 8-18　注册表信息

Windows 优化大师提供了注册表的备份和恢复功能。建议你在删除前花上几秒钟，备份自己的注册表以防不测。Windows 优化大师的注册表备份文件为当前目录下的所有 *.reg 文件，分别以备份时间命名，建议你在使用过程中清理删除不用的旧的注册表备份文件，以便节约硬盘空间。

垃圾文件清理是 Windows 优化大师的很重要的功能。如图 8-19 是它的运行的界面。

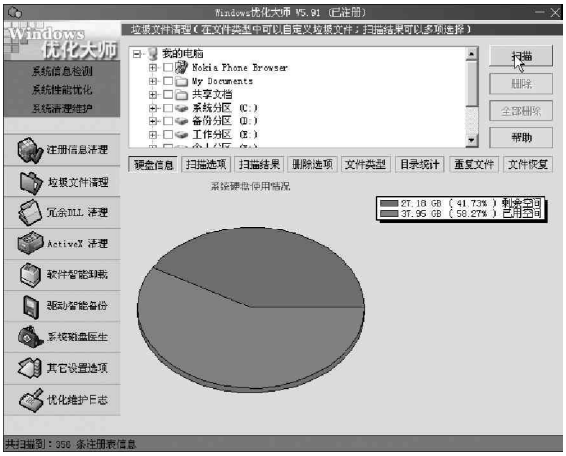


图 8-19　垃圾文件清理

“扫描”：根据选中的扫描类型扫描垃圾文件。

“删除”：删除扫描结果中选中的文件。Windows 优化大师的删除方式有三种：删除文件到回收站；直接删除文件；将文件移动到指定的目录。

“全部删除”：删除扫描结果中所有的文件。

“硬盘信息”：以饼状图的方式显示出系统 Windows 系统占用的硬盘使用情况。如图 8-19 中的圆形所示的百分比例。

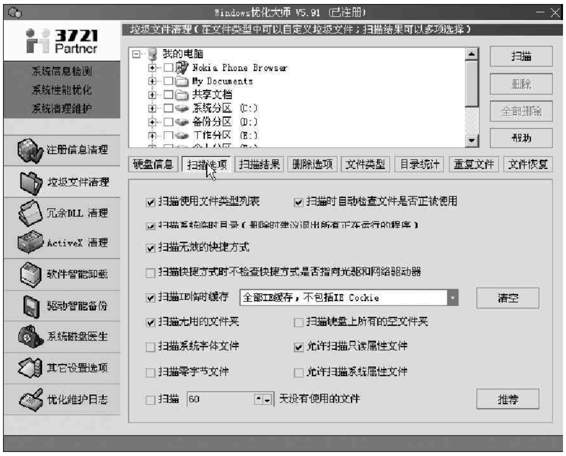


图 8-20　扫描选项设置

“扫描选项”：扫描的垃圾文件选项，选中该项，在扫描硬盘时将按照该选项中的设置进行。如图 8-20 所示。

“扫描结果”：列出扫描到的垃圾文件的名称和文件大小。选中文件后，扫描结果栏将出现一个 hint 窗口显示该文件的路径和文件名。单击右键可选择删除该文件、查看该文件的属性（包括文件名称、文件大小和文件的只读、存档、隐藏和系统属性）或者以该文件的默认打开方式打开该文件。如图 8-21 所示。

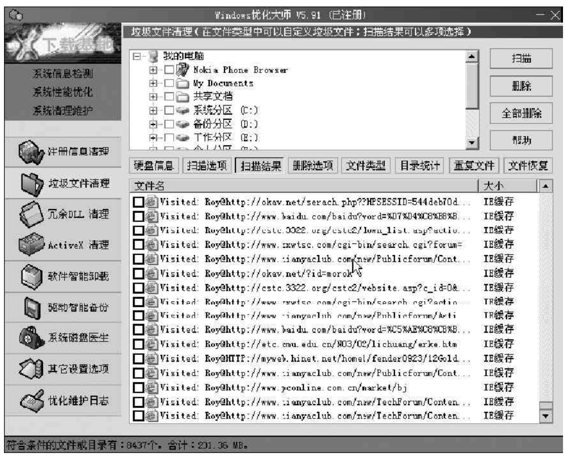


图 8-21　扫描结果

“删除类型”：在此可以选择删除类型，包括将文件移送到回收站，直接删除文件，将文件移送到指定的目录（该选项的下方为指定目录的名称，Windows 优化大师默认情况下为当前目录下的 Bak 子目录，你可以通过单击该目录名有边的图标选择文件移动的目录）。基于安全考虑，默认情况下该软件不允许删除字体文件，如果你确认自己要删除字体文件，请在允许删除字体文件前打钩。为了安全起见，即使使用者选择了该项，在删除字体文件时 Windows 优化大师也将提示用户是否删除该字体在注册表中的信息并且针对系统可能要使用，的字体给出警告。我们建议使用者不要删除给出警告信息的字体文件，除非你确实不想使用这些字体。如图 8-22 所示。

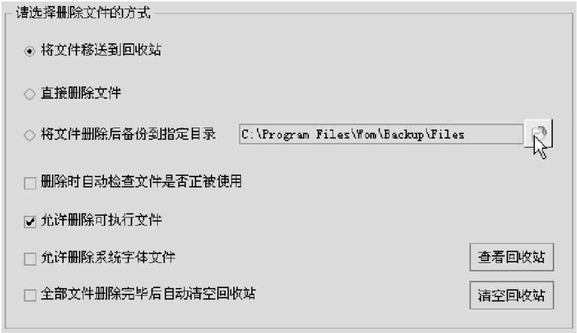


图 8-22 删除类型

“文件类型”：此处为扫描的垃圾文件类型，Windows 优化大师已经定义了一些常用的垃圾文件类型，你可以自行添加和删除垃圾文件类型，例如：要添加 Pascal 语言编译过程中产生的临时文件可以输入 *.~pa。单击“推荐”按钮，Windows 优化大师将为你推荐常见的可以安全删除的垃圾文件类型。常见的垃圾文件类型包括：*.~*临时文件、chklist.*和*.chk丢失簇的恢复文件、*.gid 帮助文件产生的临时文件、*.bak 和 *.old 旧的备份文件以及 *.tmp 可以安全删除的临时文件。如图 8-23 所示

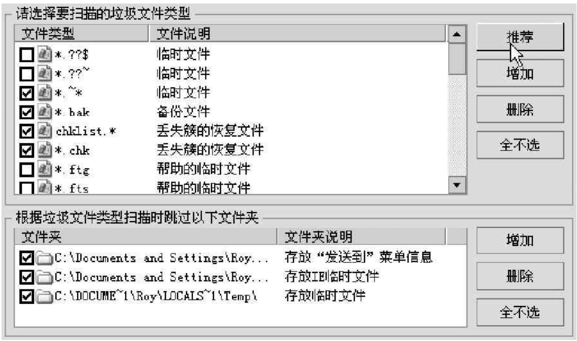


图 8-23 文件类型

“目录统计”：扫描到的垃圾文件的目录的集合。

“重复文件”：扫描到的重复文件。

一般情况下，使用鼠标左键双击扫描结果栏中扫描到的文件，Windows 优化大师都会对此文件给出详细的说明信息（例如，文件属性、文件创建时间、上次访问时间、上次修改时间等）。单击打开，Windows 优化大师将用系统默认的打开方式打开该文件。这些，使用者可以对该文件有进一步了解以便确认该文件是否有用，保证了删除的安全可靠。

另外，Windows 优化大师提供的系统清理维护工具还包括：

冗余 DLL 清除：扫描到的冗余的动态链接库文件，这些文件一般是在安装或者运行过程中出现的错误的 DLL 文件。

Active X清理：分享相关的Active X/COM文件，删除无效的文件、保留正常文件。需要注意的是，清理过程中一定要明确每个文件的具体作用，切不可随意删除，不然很容易造成系统不稳定或者崩溃。一般情况我们不用理会该清理选项。

软件智能卸载：该选项比起系统自带的程序删除与卸载程序要详细得多，它能够对计算机中安装的程序进行分析，找到该程序相关的所有的文件，然后可以对这些文件有选择的删除卸载，可以删除其中一些不必要东西，使整个系统简洁高效。

驱动智能备份：该选项可以对计算机上已经按照的硬件驱动程序进行备份，也可以通过备份的文件恢复。

系统磁盘医生：该选项提供磁盘的扫描分析，可以对一些磁盘错误进行一定的修复。

以上功能设计合理，非常人性化，操作简单，容易上手这里不作赘述。

总结：

Windows优化大师由于其人性化的界面和强大的功能，刚刚推出就风靡网络。而到2004年已经推出最新的版本2004版，无论功能方面还是效果方面都有不错的提高，是用户不可多得的好软件。当然，要优化计算机，必须对需要优化的对象有一定的了解，配合软件，才能做到知己知彼。

（1）认真阅读优化选项的详细介绍。

（2）对优化的对象深入地研究，从而很好设计优化的参数。

（3）经常清除垃圾文件和注册表垃圾文件，提高系统的运行速度。

8.2 超级兔子



菜鸟提问

人们常常说，Windows优化大师和超级魔法兔子是电脑优化界的双雄，各有所长，而且超级魔法兔子在界面上跟Windows优化大师有很大的区别，到底哪个更加适合我的计算机，其应用又是怎么样的？



高手回答：

超级魔法兔子是跟Windows优化大师齐名的优秀软件，功能非常强大。当然，无论哪种软件，它都有其优势和不足，至于该采用什么样的软件，这里没有统一的标准，在软件的性能差不多的基础上，最好是按照个人的爱好应用软件。

超级兔子也是一款极好的优化软件，最新推出的版本是5.90版本，下载地址为：http://xbol-http.skycn.net:8080/down/magicset590.exe。

超级兔子的安装十分简单，这里就不做说明。在第一次启动的时候将会出现一个注册窗口。因为是一款共享软件，要想较好地使用里面包含的全部功能必须要对软件注册，这要求支付一笔款项以获得注册码。输入了正确的注册码后单击“确定”按钮即会完成注册，如图8-24所示。

完成注册后会出现超级兔子的界面，界面内容十分简洁，如图8-25所示。

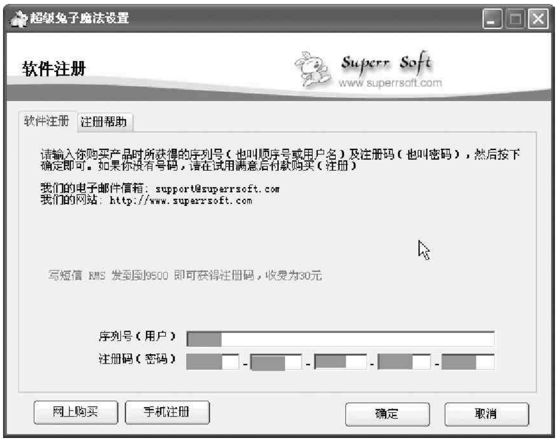


图8-24　注册窗口



图8-25　超级兔子优化王软件的界面

8.2.1 超级软件优化王

在超级兔子的超级软件集合中有六项软件选择，这里将会对其中的一些重要设置做出必要讲解，让读者们来体验它的强大功能。



图8-26　超级兔子优化王界面

优化王的作用主要是对系统和软件做一些优化，并清除一些系统无用的内容。单击超级兔子优化王选项即可打开相应的操作界面，如图8-26所示。

选中其中的一项，单击“下一步”按钮即可进入下一步的操作设置当中，例如这里选择要对系统机器软件进行优化，进入下一步的设置选择随Windows启动的软件，界面如图8-27所示。

接着的两步分别是对开机速度的优化选项，如图8-28所示。这里应该将所有的选项都保持选中状态，这也是优化王软件的默认设置。

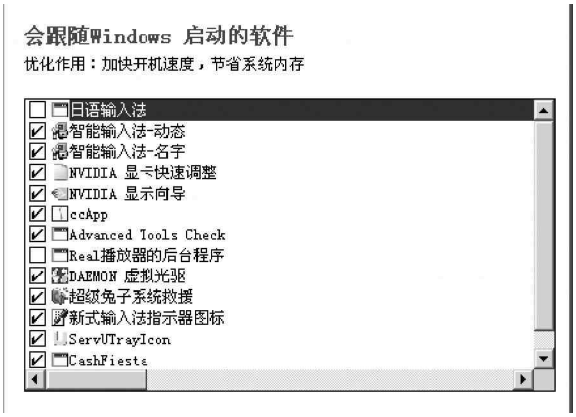


图 8-27　设置随 Windows 启动的软件

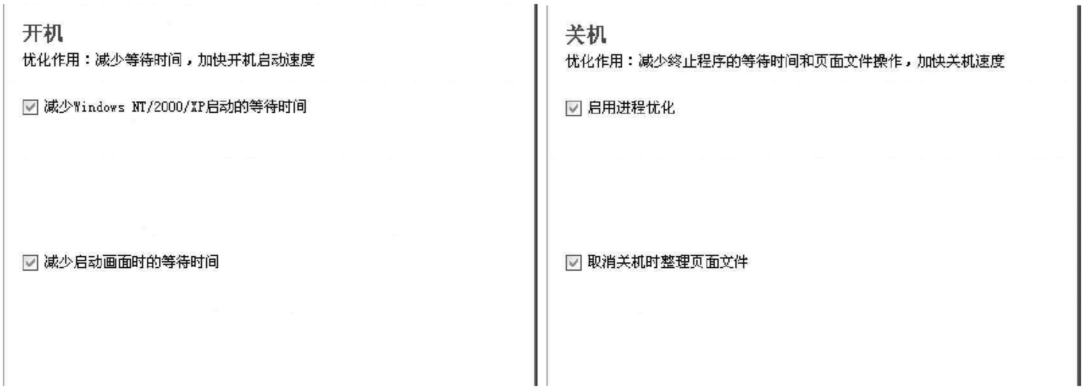


图 8-28　优化开机和关机的速度

接下来的步骤分别是系统服务、服务器的优化、系统错误、网络优化、鼠标右键的新建菜单、添加新的右键菜单、窗口和菜单显示、清除木马黑客程序、Word 办公软件、IE 浏览器、RealPlayer RM 播放器、ACDSee 看图软件、Flashget 网际快车软件、Winamp　MP3 播放器、媒体播放器以及保存设置，这些步骤的内容都是对相应的系统以及软件进行一定的优化。由于数量众多而且操作与前面的操作大同小异，所以这里不作进一步的说明了。

但完成上面众多步骤的优化设置后即会出现优化过程的等待，然后弹出完成操作，要求重新启



图 8-29　重启计算机的提示栏

动计算机让设置生效，如图8-29所示。

对于优化王其他的清除及删除的优化选项的操作和Windows自带的相关功能软件类似，只是在设置选项上更加丰富而简单罢了，这里不再赘述。

8.2.2 超级兔子魔法设置

如图8-30所示，就是超级兔子的主界面，超级兔子提供对软件环境的优化。

进入超级兔子魔法设置中你也许会觉得好像进入了Windows的控制面板中，里面的多数选项和控制面板中的选项没什么两样，一些个性功能上的设置比控制面板中要详细很多。这里选取其中几种来做一些说明。



图8-30 超级兔子主界面

一、自动运行

单击自动运行图标进入到相应的操作界面，如图8-31所示。

在自动运行的界面中有三个标签，分别是自动运行、进程管理和扫描木马。自动运行标签是设置在开机后伴随Windows启动的项目，在每个项目前面的方框中打钩的都是伴随着系统而自动启动的项目，如果去掉的话则不会在启动的时候执行这些项目。

进程管理标签的内容和Windows资源管理器的进程管理界面以及功能都是一样，如图8-32所示。



图8-31 自动运行设置



图8-32 进程管理

扫描木马标签和杀毒程序类似，就是扫描运行的系统中的一些恶意的木马程序的，界面如图 8-33 所示 。



图 8-33　扫描木马

二、网络

单击超级兔子魔法设置中的网络图标进入到网络设置的界面，如图 8-34 所示。

在网络设置中有两个标签项：网络一和网络二；其中网络一的设置选项如图 8-34 所示，一般说来，我们现在使用的大部分是 ADSL/Cable Modem/LAN 等带宽较高的网络，在这里可以通过单击左下角的“最佳”按钮来将选项设置成最优化状态。

在网络二的界面如图 8-35 所示。这里是网卡 MAC 地址以及连接限制的设置。正常情况下网卡的都是使用了默认的 MAC 地址，不需要另行设置。对于连接限制的设置应该根据需要进行相应的设置。



图 8-34　网络设置



图 8-35　网络 2 的设置选项

三、系统

系统界面如图 8-36 所示，这里是修改系统一些信息设置的选项，包括了系统信息、系统文件夹以及系统工具三个标签项。在系统信息中可以修改系统的一些说明性的信息，例如使用者名字与单位、电脑名称

与工作组以及说明，还有就是操作系统的信息；这些是可以随意更改的。

在系统文件夹中可以更改系统中一些特殊的文件的位置，如图 8-37 所示；这是当你要将这些文件夹设置在另外一个位置的时候可以通过这里来进行。



图 8-36　系统信息的更改



图 8-37　系统文件夹

系统工具中包含了一些对系统以及磁盘进行操作的工具集合，将指定的工具所对应的可执行文件进行更改，比如说要使用另外一个同类工具就可以选择相应的可执行文件，如图 8-38 所示。



图 8-38　系统工具

四、右键菜单

鼠标右键菜单中包含了四个标签项：常用右键菜单、发送到菜单、打开方式以及鼠标右键菜单。如图 8-39 是常用右键菜单标签项的设置界面；可以在这里为鼠标右键菜单添加或者减少项目、或者添加新的鼠标右键菜单，只需要勾选相应的选项即可。如果没办法确定增减哪些项目可以通过左下角的“最佳”按

钮来设置，不想添加可以通过“默认”按钮来选择。

发送到菜单的设置和常用右键菜单中的设置类似，如图8-40所示。如果要添加其他发送到的目的地可以通过“新建”按钮来实现，然后选择相应的目的即可。



图8-39　常用右键菜单



图8-40　发送到菜单

在打开方式标签项中可以为程序的打开增减一些相应打开方式项，设置方法也是通过勾选的方式来确认，也可以选择最佳方式或者默认的方式，如图8-41所示。

鼠标右键菜单标签项中是设置目录、文件（夹）等右键菜单的选项，可以为这些相应选项的右键菜单项目进行设置，包括了增减菜单项以及设置打开这些文件的可执行文件的位置等，如图8-42所示。例如目录的右键菜单中就是白色框中列出项，选中即会在菜单中出项，而且可以重新编辑这些列出项的可执行文件的位置。



图8-41　打开方式



图8-42　鼠标右键菜单

在超级兔子魔法设置中总共有20个设置项，上面介绍了其中的四种，其他的一些在控制面板中有着相似甚至相同设置项，对于那些比较陌生的选项在其界面上都有一些说明。当你比较熟悉控制面板中的选项时你会发觉超级兔子的魔法设置的选项都是比较简单的，只是在内容较详细一些罢了。

8.2.3 超级兔子注册表优化

超级兔子注册表优化和其他的注册表优化软件差不多，都有注册表的备份、扫描以及清除等的功能，如图8-43所示。



图8-43　超级兔子注册表优化

选择其中一个选项，这里选择扫描注册表，单击“下一步”按钮，进入选择扫描注册表垃圾的方式选择界面，如图8-44所示。

继续到下一步便开始扫描注册表垃圾，如图8-45所示。

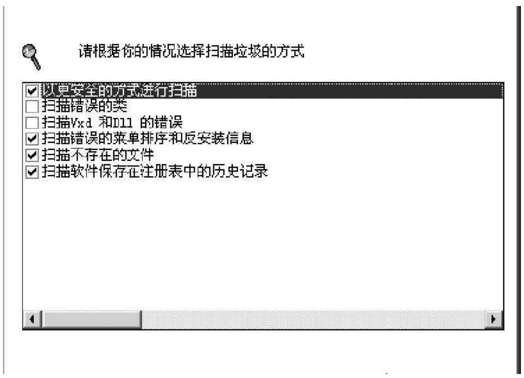


图8-44　选择注册表扫描垃圾的方式

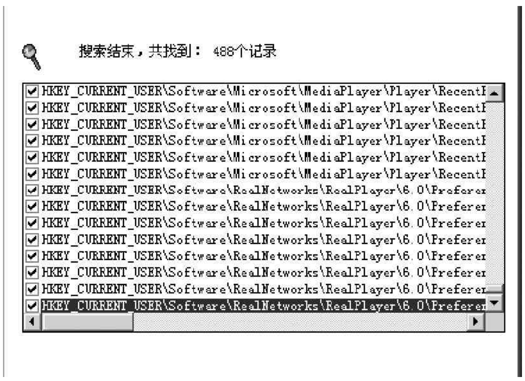


图8-45　扫描注册表垃圾

扫描完成后单击“清除”按钮即可将扫描出来的垃圾全部删除；注意在扫描清除注册表垃圾之前最好将注册表进行备份，在出现注册表错误删除的时候可以重新导入原来的注册表。

8.2.4 超级兔子修理专家

超级兔子修理专家软件是专门修复 IE 浏览器、系统以及系统图标修正或者调整的，其目的是修复一些Windows 的常见问题，界面如图8-46 所示。



图 8-46　超级兔子修理专家

修理专家软件包含了四个修理项：IE 浏览器、系统图标、系统修正以及系统调整。修正的步骤很简单，首先在右边选择要修正的选项，然后在右边蓝色背景框中单击“修正”或者其他的操作按钮即可。每一个修正选项中都会有比较详细的说明，在操作之前请仔细阅读他们，具体的操作限于篇幅就不做说明了。

8.2.5 超级兔子 IE 助手

IE助手是专门为Internet Explorer浏览器配备的 IE 修复、IE 状态保存以及 IE 问题的最终解决的工具软件，如图8-47 所示。



图 8-47　IE 助手

IE 助手有三个选项，IE 修复选项是利用其内部功能来恢复 IE 设置的；保存状态选项是在 IE 修复没办法解决问题的时候可以将当前IE的状态保存下来，然后发送到超级兔子的开发者那里以帮助解决问题；最终解决选项就是用超级兔子开发者回复的解决方案来解决 IE 问题。

8.2.6 超级兔子系统检测

系统检测软件的界面如图8-48 所示，包括了系统信息和系统测试两类。

系统信息中可以详尽的了解到CPU 以及系统的信息，如图8-49 所示是CPU 的信息。包括了系统、厂

商、型号以及支持的指令集等的系统。



图 8-48　超级兔子系统检测



项目	数值
超级兔子检测的CPU信息	
CPU速度	1540 MHz
厂商	Intel
名称	Intel(R) Celeron(TM) CPU ...
类型	主处理器
家族	P6, P2, P3, PM
型号	P3 (0.13 微米) 具有 256 或 512 ...
商标	0.18 微米 Intel Celeron
步进	4
序列号	不可用
浮点处理器	有
MMX 指令	有
SSE 指令	有
SSE2 指令	无
SSE3 指令	无
超线程技术	无
MMX+ 指令	无
3DNow! 指令	无
Extended 3DNow! 指令	无

图 8-49　处理器信息

系统测试中可以对 CPU 速度、3D 速度和键盘按键作简单测试。在 CPU 和 3D 速度的测试中都有其他配置平台的速度得分对比，可以比较客观地了解速度快慢，如图 8-50 所示是 3D 速度的测试。

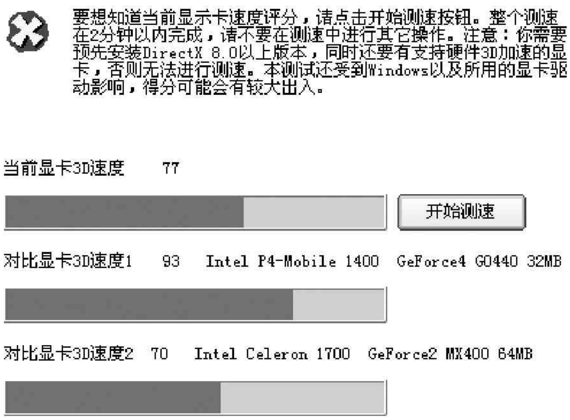


图 8-50　3D 速度测试

8.2.7 实用工具和系统工具集合

在超级兔子中还包含有其他的软件和工具的集合，包含使用工具和系统工具的集合。这些工具中包含了一些其他的优化和设置的选项，如图 8-51 所示是实用工具的集合。

实用工具集合中包含了系统救援、内存整理、虚拟桌面、安全助手和关机程序的选项，在下面将扼要介绍一下。

系统救援工具中包含备份与还原注册表、撤销超级兔子的操作以及删除备份记录的功能，操作和前面介绍的类似，在界面上都有比较详细说明，按照说明操作不会出问题。

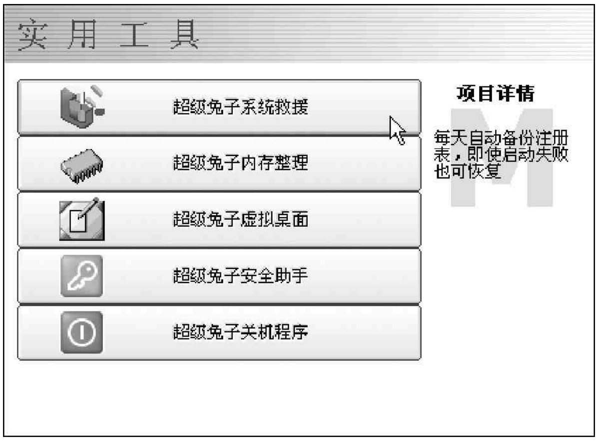


图 8-51　实用工具集合

内存整理工具是大家比较熟悉的了，就是整理与释放内存空间的工具。

虚拟桌面工具可以创建多个系统桌面，在桌面之间可以轻松切换程序，提高操作的效率；虚拟桌面启动之后，会在桌面右下角出现显示桌面的图标，通过在图标上单击右键可以设置每个桌面以及在桌面间切换。

安全助手工具包含了安全方式、磁盘和文件夹安全以及文件安全，这些想必大家都比较熟悉这方面的内容，就不作介绍了。

超级兔子关机程序和Windows系统的关机程序一样，大家使用一下就明白了。

系统工具集中包含了注册表编辑器、DirectX诊断工具、计算机管理、组策略以及系统配置这些工具，如图8-52所示。细心一点的读者会发现，这不都是系统本身都包含工具吗！除了注册表编辑器之外，其他的工具很容易在控制面板中了解。

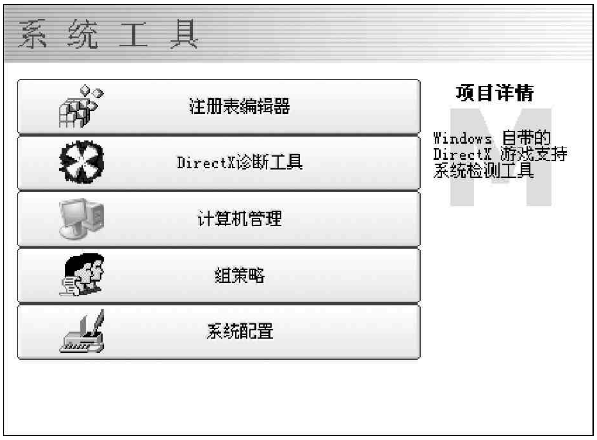


图 8-52 系统工具集

总结：

超级魔法兔子跟Windows优化大师各有千秋，效果也差不多，用户可以根据个人的喜爱选择。而在优化和设置计算机的过程中，也必须考虑下面的几个问题。

（1）认真阅读优化选项的详细介绍。

（2）对优化的对象深入地研究，从而很好地设计优化的参数。

（3）经常清除垃圾文件和注册表垃圾文件，提高系统运行的速度。

8.3 Norton System Works 2004

菜鸟提问

前面虽然都介绍了很多病毒、黑客防护软件和多种备份数据、删除文件的软件，感觉有点凌乱，有没有一种综合性的优秀软件，可以很方便地实现各种功能？

高手回答：

这条件应该说非常的难以实现,然而人类就是一种神奇的动物,多难的事情他们都可以解决。对上面的提问，我想有点计算机知识的人都听说过大名鼎鼎的Symantec公司推出的Norton System Works系列软件。该软件集合了Norton Utilities、Norton AntiVirus、Norton CleanSweep以及Norton Ghost Basic等四大系统维护工具集，功能涉及计算机软硬件维护、病毒防护、存储空间管理以及全系统备份和克隆等计算机系统维护的各个方面，真可称得上是“软硬通吃”的系统维护王牌了，最新推出的Norton System Works 2004更是青出于蓝，将Symantec的传统实力进一步体现得淋漓尽致。

技术无止尽，术业有专攻。由世界一流的计算机维护软件开发商Symantec公司推出的Norton System Works系列软件，早在DOS时代就久负盛名，被视为PC用户的得力助手。其中NDD（Norton Disk Doctor）和Speed Disk更是玩家必备工具，就连微软也从Symantec公司购买它们，转化成当时的ScanDisk和Defrag，其影响力可见一斑。当时，能够与之一较短长的只有著名的PCTOOLS系列。

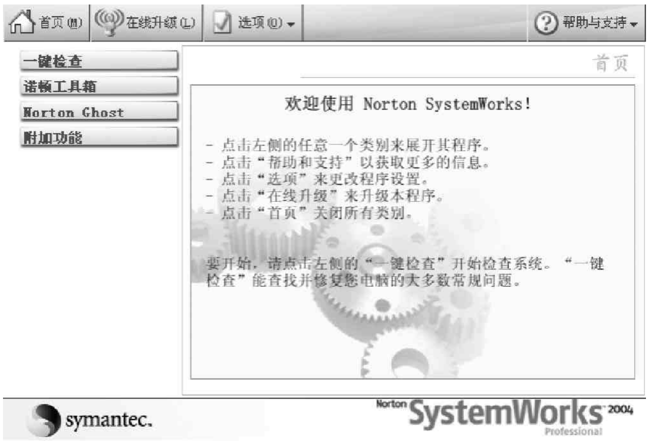


图8-53 Norton System Works 2004主菜单

后来，Symantec公司干脆收购了PCTOOLS系列，PCTOOLS系列从此在软件市场销声匿迹，于是Norton System Works开始独步天下了，其主菜单如图8-53所示。

8.3.1 Norton Speed Disk对硬盘进行整理和优化

关于磁盘碎片的形成及整理磁盘的必要性在此不作赘言了，反正一句话：为了使我们的磁盘存取数据

效能更高。

由于Norton System Works是一个多种功能工具的集成软件，在安装时它允许用户使用定制安装/选择安装的组件，因此在安装Norton System Works时一定要记住选择安装Speed Disk（磁盘加速）组件。安装成功后在Windows的开始菜单程序中将生成Norton System Works程序组，其中包括Speed Disk程序的快捷图标，我们可以在这里单独启动Speed Disk，如图8-54所示。



图8-54 Speed Disk（磁盘加速）运行界面

在“查看”→“全局选项”菜单中，我们可以对Speed Disk（磁盘加速）的优先级、内存使用情况，以及同时优化的驱动器数量（最大值为九个）等参数进行全局设置，如图8-55所示。

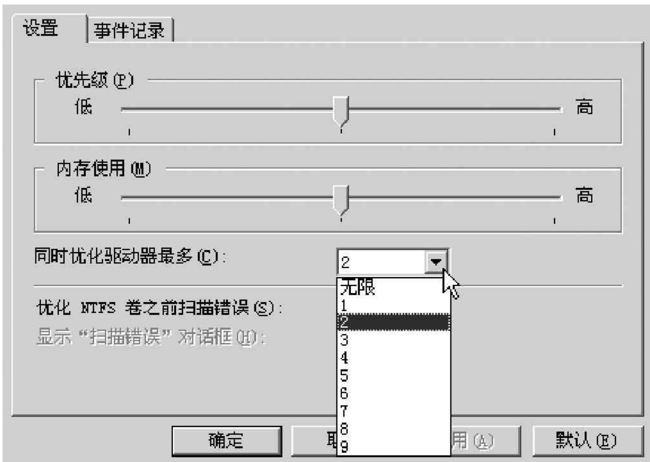


图8-55 全局选项设置菜单

在全局选项设置好之后，可以点击左侧菜单条里的“分析”图标→“开始分析”侦测目标驱动器的

文件碎片、剩余空间碎片、磁盘使用情况，以及包含碎片的文件列表等参数，如图 8-56 所示。经过分析后，用户即可判断该驱动器运行缓慢的原因，并决定是否进行整理优化。



图 8-56　驱动器分析

单击左侧菜单条里的“优化映射图”图标→“开始优化”即可对选定的驱动器全面地优化加速，完全是一键式的傻瓜操作，如图 8-57 所示。视分区大小的不同，优化时间可能会比较长，请耐心等候。

优化过程进完成后，程序会自动报告磁盘整理完成，是不是很人性化呢？如图 8-58 所示，此时的磁盘碎片已经被整理连贯了，享受速度提升的快乐吧。

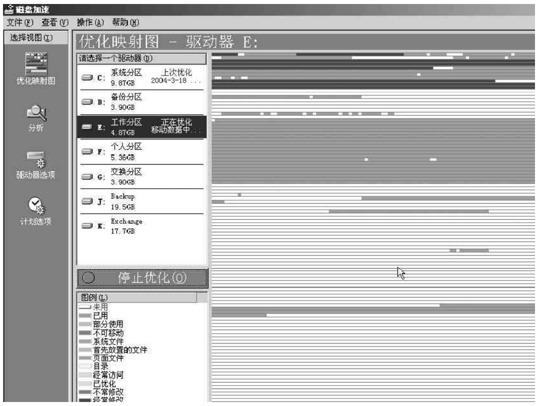


图 8-57　驱动器优化



图 8-58　磁盘整理完毕

8.3.2 Norton 磁盘医生诊断和修复硬盘

Disk Doctor（磁盘医生）的功能和 Windows 系统自带的磁盘扫描程序相似，用于检测和修复磁盘中的文件链损坏和丢失，文件分配表的损坏等错误。

Disk Doctor 的使用十分简单。首先在主界面的“Norton 工具箱”面板中选择“检查修复”命令，然后在下级菜单中点击“Norton Disk Doctor”启动程序，如图 8-59 所示。

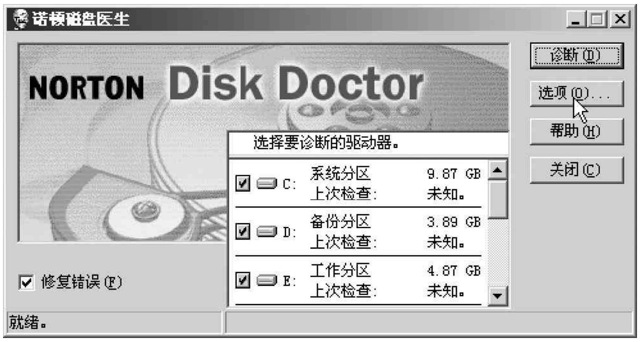


图 8-59 Disk Doctor 界面

单击“选项”按钮可以自定义“启动选项”、“表面测试”，以及程序运行时的外观等，如图 8-60 所示。

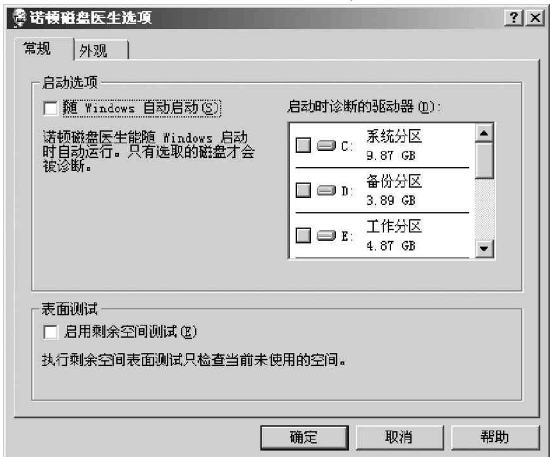


图 8-60 Disk Doctor 选项

选择需要检测或者修复（需要修复请选中左下角“修复错误”选项）的磁盘分区，按“诊断”按钮即开始扫描，如图 8-61 所示。



图 8-61 驱动器检测中

一般的FAT16、FAT32分区有三个扫描过程：分区表、文件结构、剩余空间检测；而NTFS格式分区的扫描则比较复杂，包括分区表、文件结构、索引、安全性能描述、文件数据、剩余空间六个方面。

同Windows自带的磁盘扫描程序一样，如果在扫描过程中有其他程序对该磁盘分区进行读写操作时，扫描过程将重新开始。扫描完成后，Disk Doctor会自动提醒用户，如图8-62所示；如果遇到当前无法修复的系统错误，Disk Doctor还会友好地提醒你选择是否在下次启动时进行计划修复任务，如图8-63所示。



图8-62 Disk Doctor检查完成

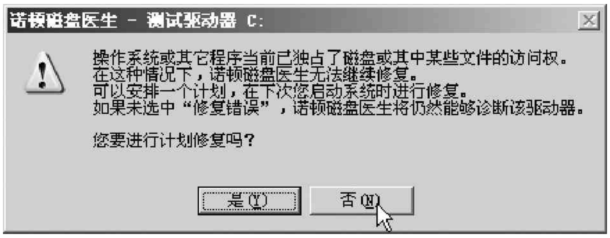


图8-63 计划修复任务确认

8.3.3 Norton WinDoctor（视窗医生）检测和修复系统错误

WinDoctor主要用于检测和修复Windows系统的各种错误，如注册表错误、快捷键链接对象错误等。

它的使用也较为容易。首先，单击主界面“检查和修复”面板上的“Norton WinDoctor（诺顿Windwos医生）”启动它，如图8-64所示。



图8-64 启动Norton WinDoctor

程序进入向导界面，提示进行系统问题搜索。单击“下一步”即开始搜索，如图8-65所示。整个过程需持续几分钟时间（因系统软硬件的配置不同而异），如图8-66所示。



图 8-65 Norton WinDoctor 测试选择



图 8-66 Norton WinDoctor 测试界面

完成后，软件将所有发现的错误分类列出，如图 8-67 所示。按界面右侧的“详情”按钮可了解每类错误的详细信息。

单击“高级”按钮则可获得类似于 Windows 资源管理器的查看方式如图 8-68 所示。

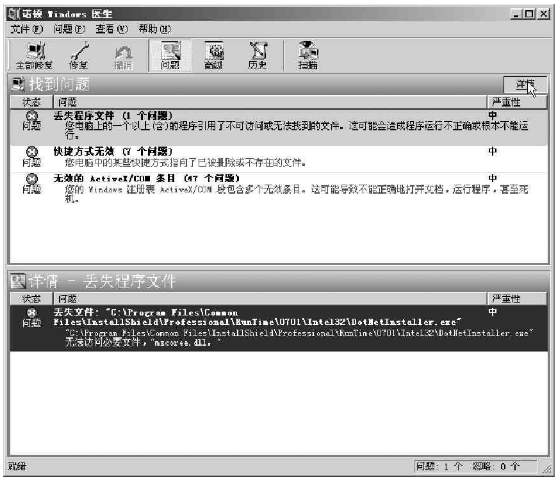


图 8-67 Norton WinDoctor 检查结果

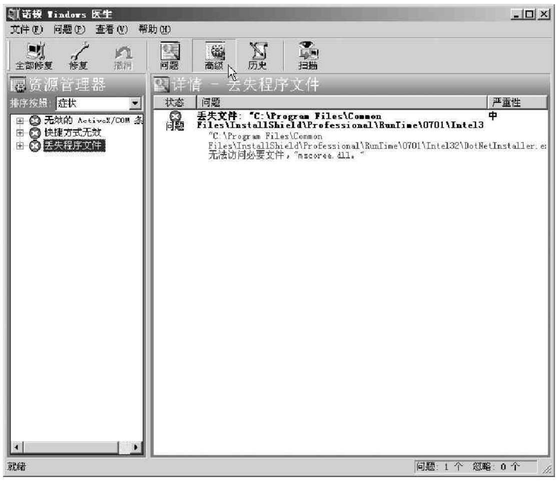


图 8-68 Norton WinDoctor 高级菜单界面

需要对指定错误进行修复时，点击该错误，然后按主菜单里的“修复”按钮（或直接双击该错误），软件会给出多至七八种的解决方案供选择。选定方案后按“修复”按钮，即可修复此错误，如图 8-69 所示。

如果想撤销修正过程，点击主菜单里的“撤销”按钮就可以了。对于想修复所有错误的用户，只需点击“全部修复”按钮，软件将逐个进行提示，依次修复每个错误即可。点击“历史”按钮，则可查看以前修正过的错误的详细信息（历史记录的长度可在菜单“查看”→“选项”中设定）。

美中不足的是，它不能记住未被修复的错误，在每次启动WinDoctor时必须重新搜索系统的错误。



图8-69 Norton WinDoctor修复菜单

8.3.4 Norton Ghost基本应用

即使你拥有最先进的电脑，采用传统的方法，Windows的安装速度仍然是令人头痛的！有没有什么重装系统的简便方法呢？当然有，Ghost就是其中的一种选择，主菜单界面如图8-70所示。



图8-70 Norton Ghost 主菜单界面

由于Windows XP/2000中的硬盘是不能直接存取的，以前的Ghost（包括Ghost 2002）系列是不能直接在Windows XP/2000中使用的。现在，Symantec公司新发布了Ghost 2003，该版本可以直接

在Windows XP/2000中使用，并且在功能上也作了较大的改进，使用起来更为方便了。需要说明的是，Ghost 2003的安装在Windows XP/2000中必须以管理员的身份登录系统，执行安装包（需要Windows Installer 2.0支持），在填用户名和单位时不要用中文，然后一路“Next”即可。

一、分区备份

单击“Ghost基本操作”模块中的“备份”按钮，弹出一个名叫Backup Wizard 的向导程序，备份工作就是在它的带领下完成。直接点“下一步”就看到一个对话框，如图8-71所示。

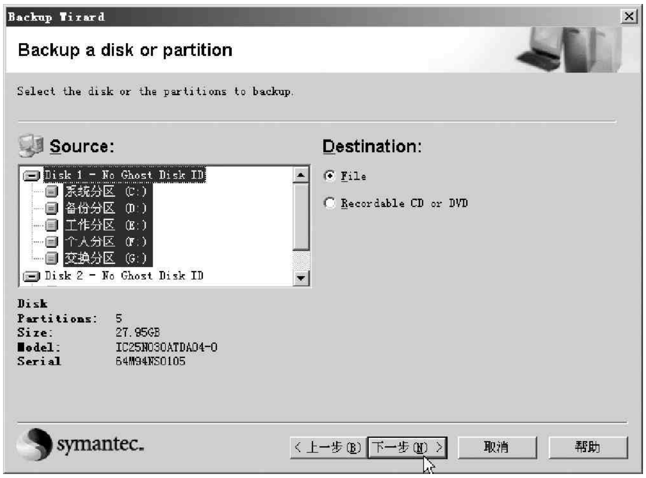


图8-71 Backup Wizard 对话框

在这个对话框的“Source”列表中选择我们要备份的分区或硬盘。“Destination”有两个单选按钮，用来选定备份到“File”文件还是“Record able CD or DVD”光盘中，如果备份到“File”文件，那么“下一步”就是要给出保存位置及文件名，如图8-72所示。

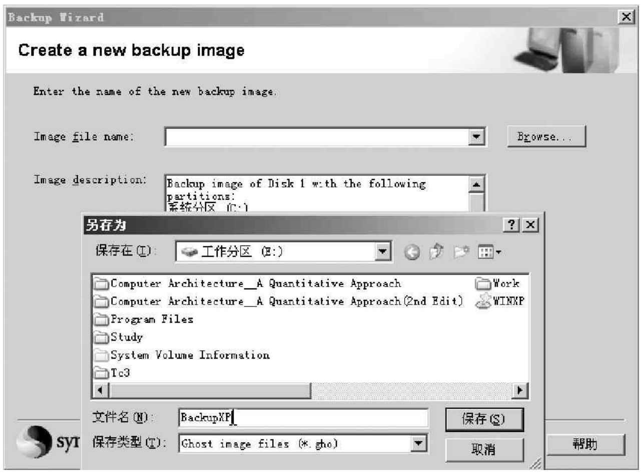


图8-72 保存到File文件对话框

如果备份到“Record able CD or DVD”光盘中，那么“下一步”要求我们从列表中选中连接到这台电脑上的任何一个CD-RW或DVD-RW，然后设置备份参数即可 备份，如图8-73所示。

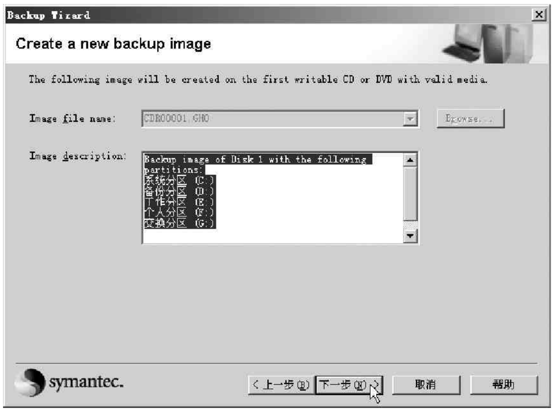


图8-73 保存到CD-RW或DVD-RW对话框

二、分区备份的还原

单击“Ghost基本操作”模块中的“还原”，还原工作将在Restore Wizard的向导下完成，如图8-74所示。

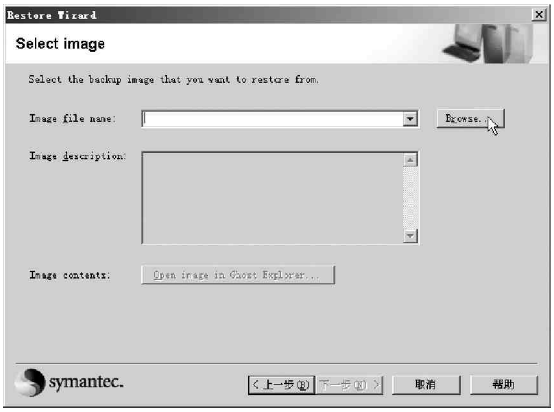


图8-74 Restore Wizard对话框

首先是一个提示对话框，然后是要我们选定映像文件，按“Browse…”按钮选定你的备份文件。Ghost 2003会打开这个文件进入“下一步”，在这里我们将进行一些重要设置，如图8-75所示。

如果你还原的分区将Ghost 2003软件覆盖，那么将得到一个提示，让你决定取舍，如图8-76所示。

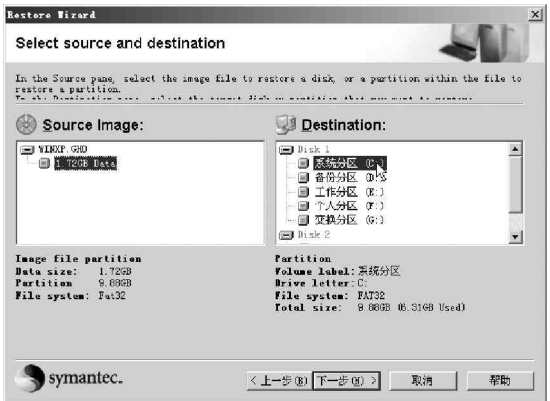


图8-75 还原设置界面

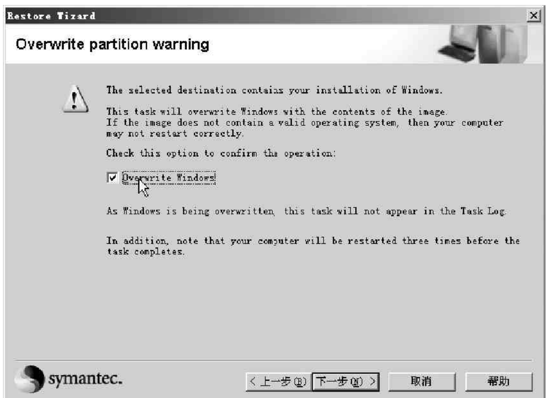


图8-76 系统安全提示

一切选定后点击“下一步”按钮即可完成整个系统还原操作了。

三、单个文件的提取

如果要从映像文件提取一部分文件，那就需要用到映像文件浏览器Ghost Explorer。单击“Ghost基本操作”模块中的“Norton Ghost浏览器”，在Ghost Explorer的“文件”菜单中打开映像文件，找到你要提取的文件夹或文件，选择菜单“文件”→“提取”，选择好保存路径，单击“确定”按钮就可以提取出你选中的文件夹或文件了，如图8-77所示。

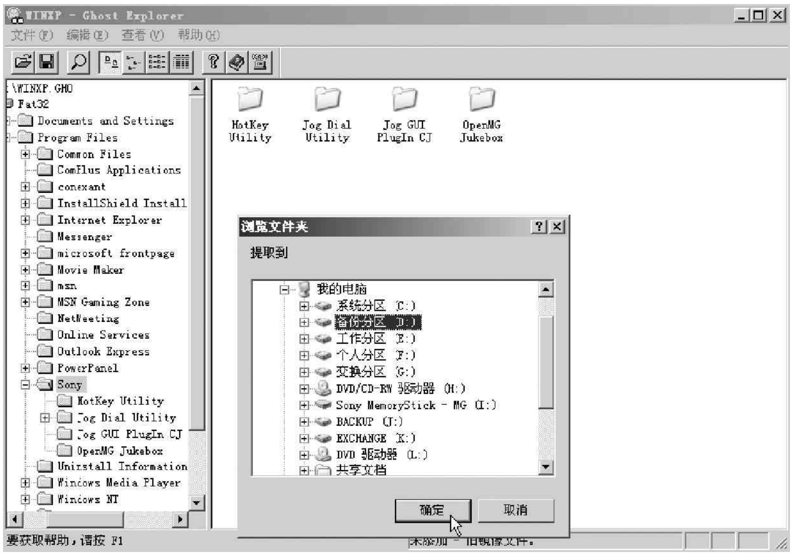


图8-77 Ghost映像文件提取界面

Ghost 2003在功能上有很多改善，虽然为了安全它还是要在DOS去下运行，但Norton Ghost 2003这次改进无疑能让用户感到更加体贴。

总结：

简单的几个说明，我想你应该为Norton System Work的强大功能而着迷，的确，作为软件界的龙头大哥，Norton系列软件一直是一个神话。可以这样说，世界上有计算机的地方，就有Norton软件的存在，可见其影响力。而由于Norton软件的强大功能，所以需要一定的时间的学习才能掌握，但是我深信，一切都是物有所值的。

第 9 章　基本故障解决

电脑管理与维护全程图解

主要内容

* 解决电脑启动故障
* 解决电脑蓝屏故障
* 解决常见的硬件故障

经常会有用户抱怨说他们的电脑老是不太听话，一段时间后会出现“没了反应”、“死机”，或者是程序报错、蓝屏等等。俗话说得好“自古装机谁无死，哪个‘Win’神不罢工”？呵呵，不要紧张，只要我们充分掌握了电脑故障的来龙去脉，以上的问题也就迎刃而解了。

死机的一般表现有：

系统不能启动、显示器黑屏或显示一些蓝底白字的英文（俗称“蓝屏”）、显示“凝固”、键盘鼠标等输入指令无效、软件运行非正常中断等等。以上故障的可能原因有很多，但大体上可分为两种：一是由硬件异常引起的；二是某些软件设计不完善而崩溃或者与其他正在运行的程序发生冲突而出错。下面我们就将分别介绍一些常见电脑故障的解决方法。

9.1 解决电脑启动故障



菜鸟提问：

电脑没法启动, 屏幕黑着脸告诉你没有可以应用的启动系统, 这种情况大概是什么原因呢？



高手回答：

启动出现问题是电脑经常出现的毛病, 一般可以采用下面介绍的方法解决。

一、软盘引起的毛病

最有趣的是这种情况了，原因是在软盘驱动器中有一张没有启动系统的软盘，在电脑中可以设置电脑的启动顺序，一般的机器上顺序都是：软盘、硬盘、CD-ROM……而电脑经常犯傻，读到软盘发现没有可启动的系统时就停在那里了。

解决的方法最简单了，把软盘取出来就可以了。

二、硬盘上的启动系统文件损坏了

最常用的方法是将系统文件传送到硬盘上，首先你需要一张可以启动的，带系统文件（sys.com）的软盘，然后用这张软盘启动（把软盘放入软驱，启动电脑），然后运行sys c:回车（这个命令就是将系统文件传送到硬盘）。取出软盘，看看好了没有。要注意的是尽量使用你硬盘上系统的引导盘来做这件事。

如果上述方法未能奏效，或者是开机后自检完毕，从硬盘启动时死机或者屏幕上显示："NO ROM Basic，System Halted"。那么就应该考虑到：引导程序损坏或被病毒感染，或者分区表中无自举标志，或者结束标志55AAH被改写。这时我们需要从软盘启动，执行命令"FDISK/MBR"。因为FDISK中包含有主引导程序代码和结束标志55AAH，用上述命令可使FDISK中正确的主引导程序和结束标志覆盖硬盘上的主引导程序，这一招对于修复主引导程序和结束标志55AAH的损坏既快又灵。而对于分区表中无自检标志的故障，可用NDD（Norton Disk Doctor）迅速恢复。

三、硬件方面的毛病

如果前面的方法都解决不了，就应该考虑到是否硬件方面出问题了。

电脑的开机要先通过电源供电，再由主板的BIOS引导自检，而后再对CPU、内存、显卡、硬盘、光驱等进行检查，如果这中间哪一步出了问题，电脑就不能正常启动。

（1）此时应该首先确认显示器，主机电源等外部连线以及主机电源和主机电源接口的内部连线是否连接顺畅。

（2）显卡，内存由于使用时间过长，与空气中的粉尘长期接触，金手指上氧化层会导致接触不良。用棉花蘸酒精擦拭金手指，待干后插回。

（3）然后，观察CPU是否工作正常，开机半分钟左右，用手触摸CPU风扇的散热片是否有温度。有温度，则CPU坏掉的可能性就可基本排除。没温度就整理一下CPU的插座，确保接触到位。这之后还没温度，就可能是CPU的问题了。

（4）另外，还应该到BIOS设置中使用硬盘自动检测（详见你主板的说明书），如果查不到硬盘那么有可能是硬盘线（连接硬盘和主板的数据线）或电源线接触不良，甚至是磁盘损坏等等。

总结：

虽然引起电脑启动故障的问题很多，但是归根到底可以通过上面所说的方法解决。另外在解决问题的过

程中最好养成条理性，一步步检查。从简单的软件毛病开始到硬件结束。

9.2 解决电脑蓝屏 / 黑屏故障

菜鸟提问：

显示器黑屏或显示一些蓝底白字的英文？另外刚刚安装了新系统没多久，就出现了黑屏的现象，真的很令人担心啊！到底是什么原因造成这些毛病呢？

高手回答：

在计算机的使用过程中，经常会遇到蓝屏的情况。对于初学者来讲，就像是一场电脑灾难一样，不知所措。其实只要了解了原因之后就不用怕了。造成计算机蓝屏 / 黑屏的原因有很多种，总体可以概括为以下几种：

一、屏幕显示系统忙，请按任意键继续……

（1）虚拟内存不足造成系统多任务运算错误

虚拟内存是Windows系统所特有的一种解决系统资源不足的方法，其一般要求主引导区的硬盘剩余空间是其物理内存的两三倍。而一些发烧友为了充分利用空间，将自己的硬盘塞满满的，忘记了Windows这个苛刻的要求。结果导致虚拟内存因硬盘空间不足而出现运算错误，所以就出现蓝屏。?

要解决这个问题很简单，尽量不要把硬盘塞满，要经常删除一些系统产生的临时文件、交换文件，从而可以释放空间。

也可以手动配置虚拟内存，具体的做法如下。

可以通过鼠标右键单击“我的电脑”图标，在出现的菜单中选择“属性”选项，在出现“系统属性”对话框中单击“高级”标签，然后在“性能”中单击“设置”按钮，进入如图9-1所示的“性能属性”对话框，单击“高级”标签。



图9-1 “性能选项”对话框

在“虚拟内存”项中单击“更改”按钮，在出现“虚拟内存”对话框中进行相关的设置，例如在“E ”盘安装系统，选择E 盘，然后单击“自定义大小”选项，输入内存数据，如图9-2 所示的设置。

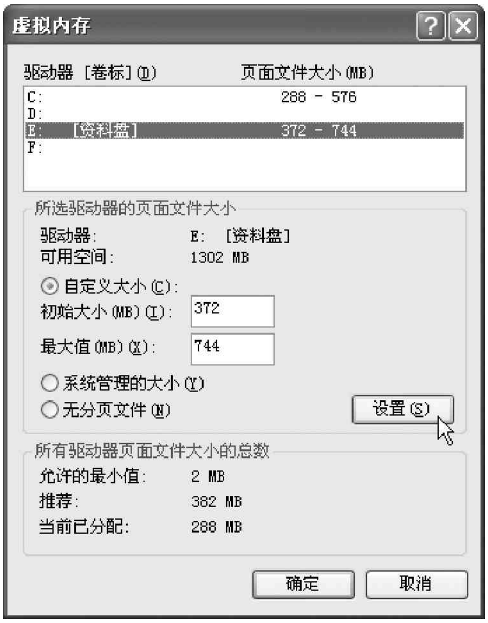


图9-2　设置虚拟内存

(2）CPU 超频导致运算错误

超频对于发烧友来说是常事，所以由超频所引起的各种故障也就在所难免了。超频，就本身而言就是在原有的基础上达到更高的性能，但由于进行了超载运算，造成其内部运算过多，使CPU 过热，从而导致系统运算错误。有些CPU 的超频性能比较好，如Inter 的赛扬系列处理器，但有时也会出现一些莫名其妙的错误。AMD 系列的超频能力就不是那么好，虽然近年来AMD 系列处理器的超频性能已经得到极大的提高，但相对Intel 系列的处理器来说，其超频时的核心温度还是高得令人咋舌。

建议对CPU 超频时，一定要做好散热工作，最好装一个大的风扇，再加上一些硅胶之类的散热材料。至于一些超频性能较差的CPU 建议最好不要超频，免得超频达不到预想的效果反而经常出现蓝屏影响计算机的正常速度。

二、内存条的互不兼容或损坏引起运算错误

这是最直观的现象，因为这个现象往往在电脑开机的时候就可以见到，根本启动不了计算机，画面提示内存有问题，问你是否要继续。

造成这种错误是物理上的损坏内存或者内存与其它硬件不兼容所致，这时候只有换过另外的内存了。

三、遭到不明的程序或病毒攻击所致

这个现象主要是平时上网的时候遇到，当我们在冲浪的时候，特别是进到一些BBS 站时，可能暴露了自己的IP，被“黑客”用一些软件攻击所致。

对付这种情况最好就是在自己的计算机上安装一些防御软件，如天网、Norton 防火墙等。然后就是登录BBS 进行安全设置，隐藏自己IP。

四、光驱在读盘时被非正常打开所致

在 Win98 及以前的操作系统中，当光驱正在读取数据时，由于被误操作打开会导致蓝屏。这个问题不影响系统正常动作，只要再弹入光盘或按 ESC 键就可以。

以上是计算机使用过程中碰到导致蓝屏的几种原因，或许还会有其他一些莫名其妙的问题导致计算机出现蓝屏。不管怎样，遇到这类问题后，应先仔细分析问题发生的原因，然后再着手解决。

小技巧：

在系统出现“蓝屏”的时候，常常需要人工重新启动。能不能在出现这个问题的时候让系统自动重启呢？要实现这种功能也不难，修改注册表就可以了。

打开注册表编辑器：

HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\CrashControl，如图 9-3 所示，把“AutoReboot”的值设置为“1”，表示在出现“蓝屏”时，会自动重启；如果把其值该为“0”则：在出现“蓝屏”时，系统不会自动重启。

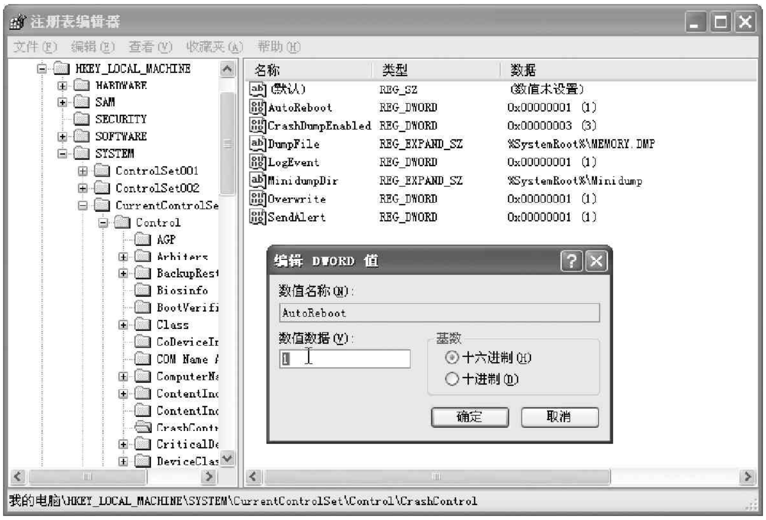


图 9-3　注册表编辑器

总结：

黑屏和蓝屏是电脑最常见的毛病之一，这类型的错误也是用户最头痛的。由于引起毛病的原因很多，这也造成了解决的难度。然而，这类型的毛病还是可以从上面介绍的几个方面进行考虑，然后慢慢排除，一定有适合的解决方法。

9.3 解决常见的硬件故障



菜鸟提问：

软件的毛病对我来说还不算难题，最困难的是硬件的毛病！特别面对这如此多的元件，如此多的电路线，到底问题出现在哪里呢？真头痛。



高手回答：

硬件故障是指电脑硬件系统使用不当或硬件物理损坏所造成的故障，随之产生的超频失败、硬件不兼容往往会引起死机、系统报错等一系列问题。这对于一般用户来说，都是不想看到的，不但不能正常工作，而且不知道怎么才能排除这些故障。

这里针对用户在使用中可能出现的常见问题给出解决的方法.

9.3.1 死机故障和解决

一、内存问题引起死机故障

电脑配置为：P4 2.4GHz 的处理器，镭 9600 显卡，40G 硬盘，集成声卡，WinWard256MB 内存，Philips17 英寸的显示器。操作系统为 Windows XP，机器购买几个星期后，系统就不时地出现错误、蓝屏、甚至死机。

电脑在刚开始使用时，偶尔就有蓝屏、非法操作甚至死机情况出现，一开始以为是 Windows 不稳定。但几天使用下来（期间有一些软件、游戏的安装、删除情况），情况却越来越严重，系统出错频繁，意识到问题的严重性，就用杀毒软件将硬盘彻底地清查了一遍，却没有发现病毒；打开“设备管理器”并没有发现什么硬件冲突，驱动程序也没有问题。又打开注册表查看是否错误删除了一些与系统有关的文件，结果还是一无所获。只好格式化 C 盘，重新安装 Windows。可是这一办法也没有收效，是硬件问题。经检查，死机的原因既不是由于 CPU 的温度过高，也不是电源供电不足等因素。

最后，想到可能是内存的问题，于是拿了一根现代 128MB 内存条换上，故障解决，电脑一切运行正常。

二、除尘后导致电脑经常重启或死机

电脑除尘维护后，最近一段时间经常无故重启或死机，没有一定的规律，一般都是开机半小时出现故障，重启后故障出现的间隔时间缩短，频率增大，无法正常的工作。

出现死机或重启的故障，一般来讲，不是软件方面的问题（如电脑中毒、驱动程序不兼容等）就是硬件方面的问题（如：硬件冲突、接触不良、散热不良、电源供电不足等）。

按照先软后硬、由外及里的原则，先检查软件方面。右击“我的电脑”中的“属性”命令，打开“设备管理器”对话框，发现所有的设备运行正常，没有驱动程序不兼容及硬件冲突的问题；接着找来最新版本的《金山毒霸》，全面杀毒，也没有发现病毒。而且电脑从购买到现在从来没有出现什么问题，使用的还是名牌电源，不应该出现供电不足的故障，仔细检查外部的设备也接触良好，看来问题应该是散热不良了。但是该主板有自动检测CPU温度及超温报警的功能，在电脑出现问题的时候，并没有听到主板报警的声音，按道理讲应该就不是CPU温度过高的问题。

打开电脑，进入BIOS测温的选项，发现其中显示的CPU温度为21度，也没有过高。只好拿出螺丝刀，打开机箱，经过清扫后干净得很，仔细一看，原来CPU上那个散热的风扇竟然没有转动，那问题肯定就是散热风扇不转导致CPU温度过高。风扇坏了吗？关机，在拆散热风扇的时候发现风扇的电源插头没有插，原来是在除尘的时候给忘了。将风扇的插头插入插座，开机，游戏打了几个小时，电脑运行一切正常。

电脑是能运行了，但是为什么在CPU温度过高的时候主板的自动报警功能没有工作呢？重新启动电脑，进入BIOS，发现CPU的温度依然还是21度。不会是主板上测温元件损坏了呢？

再次打开机箱仔细把CPU检查了一遍，原来是其上面的热敏电阻紧贴在主板上而远离了CPU，这样就很难与CPU充分接触，CPU工作的时候所产生的热量并没有传到热敏电阻上。所以BIOS中显示的温度是主板的温度，而不是CPU的温度，所以主板也没有报警，就出现了上述的问题。出现这样的问题，有可能是在拆CPU的时候手碰到了热敏电阻而把它压下去了。将热敏电阻撬起来，使之与CPU充分接触。装好电脑，开机，查看BIOS中的温度为40度，运行一切正常！

三、不听“MP3”的CPU

电脑在听MIDI、WAV时，芯片的温度正常，玩大的游戏、看影碟也正常；可是一听MP3，CPU就开始“罢工”，而且还会出现死机的情况。

出现这种情况很正常，我想可能是电脑配置较低。因为在运行MP3的时候要占用很多的系统资源。MP3是压缩文件，电脑在播放的时候要即时对其进行处理，配置较低电脑的CPU资源大部分被它占用了。

这就需要加强对CPU的散热，如：换大的风扇、用半导体致冷器等，能把CPU的温度降低。要是觉得这些物理降温的方法使用不方便，而且还要花钱购买，可以到网上去下载一些CPU降温软件，不过效果可能就没有物理降温的方法好了。

四、内存质量问题引起安装系统死机

电脑配置为：微星KT3 Ultra主板，Athlon XP1800+的处理器，Kingston DDR 256M内存，GeForce4 Ti4400显卡，希捷酷鱼4代60G硬盘。重新安装系统，用Ghost软件克隆，8分钟就安装完成了。由于一些软件版本太旧或根本没用，就重做一个镜像文件。格式化C 盘后，用安装光盘重装Windows。即将完成时，系统突然提示无法复制文件，安装失败。更换安装光盘后，依旧在原处死机。

经仔细观察，发现Kingston DDR 256内存有一颗内存颗粒与PCB板的一个焊点有极细微断裂，想到此故障可能是由于使用内存的质量不好，一颗内存颗粒长期处于接触不良，时好时坏的状态所造成的。于是，用ghost克隆一个系统，再用各种测试软件检测。首先使用3Dmark2000测试，通过测试，一切正常。再用Goldmemory（GM）测试内存，大约在78%处，软件报错，提示退出。

找来一根新的内存条再次重装系统，问题解决，运行正常。

五、无法正常关机

一块采用技嘉GA-8IDXH的P4电脑，有时无法正常关机。具体表现为关机便死机或者重新启动，转入睡眠状态后又会出现无法唤醒的情况，只能重新启动电脑。

这种情况大多是由于主板BIOS中的Power Management电源管理的设置有误，或者此项设置与操作系统的电源管理设置不符所致。

可以先试着将主板BIOS重新设置，并保证其与操作系统的电源管理设置一致。如果问题依旧，请到技嘉的网站（www.gigabyte.com.tw）上去下载最新的主板BIOS升级。如果问题依然不能解决，那就只有把主板送去维修了。

六、内存插槽损坏引起的死机故障

机器配置为：英特尔P4 2.2GHz处理器，GeForce 4MX显卡，40G硬盘，集成声卡，DDR 256MB内存，使用一年左右一直运行正常，但最近一段时间机器经常出现蓝屏和死机现象，导致整台电脑无法正常使用。蓝屏时屏幕上的出错信息为“Vxd、Vmm（01）文件出错”。

根据出错提示可知是内存中某种虚拟文件出错，可能是内存的问题，也可能是接触不良。打开机箱将板卡全都取下后，把内存拔掉重新插了一遍，然后开机测试，使用一段时间后电脑死机，仔细观察原来插内存的插槽，发现该插槽有些变形了。

换个插槽重新插上，重新启动电脑，顺利进入系统，接着玩一段时间的游戏，机器没有发生任何故障，一切运行正常。

七、安装活动硬盘造成关机时死机

电脑在安装了活动硬盘后，有时在系统软关机时死机。

实际上，这不能说明与活动硬盘有直接关系。若活动硬盘的驱动程序或实用程序与系统冲突，则关机时的死机应该是一直存在的，通常不会出现时有时无的死机现象。而最大的可能是在使用活动硬盘后就关闭了活动硬盘的电源，使系统关机时在检测活动硬盘过程中死机。

使用的时候最好不要关闭活动硬盘的电源，以免出现死机的故障。

八、光驱读盘死机

电脑在运行光碟，单击选项时，常常死机，并有出错提示："A fatal exception OE has occurred at 015F：BEF9E01F The current application will be terminated"。

可能是光驱纠错能力下降，供电质量不好。把光驱安装在别的电脑上测试，如果故障仍然存在，则需清洗激光头甚至更换光驱。如果故障排除，则是供电情况不理想。若光驱使用的电源线上有连接软驱的电源线，可将光驱换一根单独的电源线。

使用电脑时尽量使用单独的电源插座，不要将所有电器都打开，尤其是空调和电视等电器同时打开。

九、AGP 显卡和 AMD 的 CPU 冲突发生死机

在 Windows 2000 下，AMD 的钻龙以及雷鸟配备 nVidia GeForce256 及 Matrox G400 显卡时，当程序经 AGP 存取资料时经常会发生死机现象。

这是存储器寻址分配发生错误所致。

使用注册表编辑程序可对存储器进行修改，但使用注册表编辑程序可能会导致机器出现问题以至于需要重新安装系统。因此使用注册表编辑器时一定要小心。在使用前可详细查看帮助，了解如何正确使用注册表编辑器。在编辑注册表以前最好做好一张应急盘。

（1）在注册表中找到下列键值：

HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\SessionManager\Memory Management。

（2）在菜单中选编辑，再选添加数值。添加如下内容：

数值名称：LargePageMinimum

数据类型：REG_DWORD

基数：16 进制

数据:0 x ffffffff

(3）修改后AGP 存储器最大寻址会由256MB 变为128MB，但影响不大。

十、声卡引起的死机故障

电脑在未装Windows XP时声卡正常工作，而安装后就死机。

Windows XP将主板PnP BIOS中有关声卡的IRQ和DMA设置内容进行了修改，而当修改后的IRQ、ADD 或DMA 与系统冲突时，就会出现上述故障。

这时只要用声卡驱动程序组内自带有关程序，修改PnP BIOS的相关内容即可解决。

十一、开关损坏引起死机故障

最近才配的新电脑，开始使用了两个月一切都正常。有天启动电脑时，自检到键盘就死机，重试几次也是如此。

根据故障现象判断可能是键盘或主板有问题，换了一个键盘检查，故障依旧。再看主板，仔细观察主板表面没有什么明显的问题，只好使用替换法检查。把其他板卡、硬盘等配件接到新主板上装好，开机检查故障依旧，把原主板换到别的机器上使用，正常，主板也没问题。对其他配件采用替换法检查无结果。这台电脑的配件装到别的电脑上都没问题，可是一装到这台电脑上就不行。因此将这台电脑的配件逐个检查了一遍，惟独机箱没换过，于是便换了个机箱试了一下，问题消失了。问题果然就在机箱上，不过到底是机箱电源功率不足呢?还是电源质量差电压有问题？后来经测量，电源各负载接口电压都没问题。单独把电源交换使用后，发现电源功率也没问题。将主板上的开关连线拔下，用螺丝刀短接试了一次后，启动正常了，终于确认是开关损坏（估计是内部接触不良）导致启动失败。

更换个新开关后问题解决，一切恢复正常。

9.3.2 超频故障和解决

一、超频失败故障分析

超频失败的主要现象有以下几种：

(1) 开机黑屏

一般是因为外频超得过高，主板无法支持，或CPU 的倍频被锁住。使用加电法试试，如果不可以，只有放弃。

(2) 开机有显卡的画面，但一到内存自检就死机

也是因为CPU 频率超得过高导致内存的速度不匹配，解决方法是在COMS 中把内存设为CL=3（以前是2 ），如果还不可以，就只能考虑更换内存或放弃。

（3）启动Windows时死机

一般是硬盘和CPU的速度不匹配。

（4）系统蓝屏

这种情况一般是在CPU执行比较繁重的任务时出现，而且无法正常关闭程序，只能重新启动。蓝屏的出现一般无明显规律可寻，大部分是在CPU的负荷较大的关键时刻，其主要原因是CPU温度过高。这时应该先检查CPU风扇是否正常运转，再仔细检查一下CPU与风扇的接触面是否严密，若结合不严密，建议使用硅胶。再不行就需要换用更大功率的风扇，甚至用水冷的方法来带走热量。

（5）在玩3D游戏时死机

在玩3D游戏时死机，此时游戏的画面凝结不动，图像古怪。这个问题出在显卡上，因CPU的超频带来的显卡的芯片运算速度加快，而显卡的散热条件又不是很好，根本不能即时降温。其解决的办法是加装一个功率大点的显卡风扇，最好是使用改装过的CPU风扇，效果就更好了。

二、CPU超频导致黑屏

CPU超频正常使用几天后，一次开机，显示器黑屏，复位后无效。

先检查显示器的电源接好没有，电源的开关是否开启，显示器与显卡的数据线是否连接好，确定无误后，关闭电源，打开机箱，检查显卡和内存条是否接好，或干脆重新安装显卡和内存条，再启动电脑，屏幕仍无显示，说明问题不在此。因为CPU是超频使用，且是硬超，怀疑是超频不稳定引起的故障。

开机后，用手摸了一下CPU发现非常烫，于是找到CPU的外频与倍频跳线，逐步降频后，启动电脑，系统恢复正常，显示器也有了显示，一切运行正常。

三、低频改高频导致的死机

低频改高频后，电脑开机，屏幕上显示内存自检通过后死机，但是按Del键可以进入CMOS设置。

首先进入COMS检查设置，再仔细检查各项后，都没有问题。然后用替换法检查各种卡和硬盘（主板和CPU除外），启动运行正常。

估计问题就是出在主板和CPU上，按照主板说明书，试着将原来的CPU跳线改为166MHz的主频工作方式，再次启动电脑，一切运行正常。

四、超频后无法开机

电脑在超频后，电脑无法开机或者能开机，但是显示器无法接收到信号、或者无法通过BIOS自检。若要回到原来的时钟频率，怎么办呢？

（1）在主板上找到恢复COMS设置的跳线，清除COMS记录回到BIOS原始设置

（2）把主板上CPU时钟频率跳线重新设置在主板的对应位置，使其工作在一个更稳定的速度下。如果需要查找重新设置时钟频率的跳线位置，可以查找主板说明书相应的章节（每个主板的情况均有可能不同）。

五、超频导致声卡不正常

电脑使用的主板是联想飞鹰370+，板上集成声卡，CPU为赛扬II 700，将主板的外频设为83MHz，能够正常进入Windows 98，但是发现主板集成的声卡不发声了。

从故障现象来看，是主板上集成的声卡不能够工作在非标准的外频下面。

查看设备管理器，发现声卡没有设备冲突，但是有一个黄色的惊叹号，将主板外频设为75MHz，故障依旧，把外频设为100MHz，声卡就正常了。这是因为在100MHz以下的外频时，PCI设备工作在外频的1/2，当系统外频为75MHz、83 MHz时，PCI设备分别工作在37.5MHz和41.5MHz下面。此时会有一些设备无法工作，而在100MHz外频时，PCI设备工作在外频的1/3即33.3MHz，所以声卡又可以工作正常了。

六、内存条故障引起注册表出错的处理

电脑配置为：CPU从赛扬400升级为赛扬II 800，内存为64+128MB、将6.4G的硬盘升级为希捷30G。升级后，开机时总要显示注册表有错误，要求重新启动由系统自动修复。有时重新启动系统可以修复，有时需要多次重新启动系统才能修复注册表，直到后来无法修复。但若对系统的提示不予理睬，电脑还是可以正常工作。该电脑升级前工作正常，从未出现这种错误提示，升级后便出现了这种情况。其实升级也只是增加了内存条和更换了容量更大的硬盘。升级以后的电脑配置仍然较低。

由于电脑总是显示注册表有错误，且系统无法自动修复，首先想到的当然是调出注册表与其他正常电脑中的注册表比较，比较后发现没有多少差别，便怀疑操作系统受到病毒攻击，破坏了系统的修复功能。先杀毒，杀毒中没有任何染毒迹象显示。再重新安装操作系统，当安装到一半时，系统无法进行下去，只得退出安装环境，故障依旧。

从DOS开始重新安装整个系统软件。DOS系统安装完后重新开机时，正常情况下系统配置文件CONFIG.SYS要将HIMEM.SYS和EMM386.EXE调入系统，完成对扩展内存或扩充内存的管理工作。但该系统显示HIMEM.SYS和EMM386.EXE无法管理扩展内存，并说明在扩展内存的某处地址有错误。

更换该内存条，DOS系统顺利通过，Windows 98系统也能顺利安装，整个系统恢复正常工作。

七、显卡BIOS升级后出现黑屏故障

在升级完显卡BIOS后重新启动电脑，发生显示器黑屏故障，而升级BIOS的过程正常。

一般来说，使用了非正常的显卡BIOS、忽视BIOS是否支持TV-OUT和显卡板载显存类型弄混等3种失误95%以上均会导致黑屏，除此外的BIOS升级故障均导致花屏和蓝屏，这种故障，可能是弄混了BIOS的类型。

首先假定为弄混BIOS的类型，对于这种故障把原来的BIOS再重新刷新一次一般就可以恢复了，当然这需要用户保存有显卡原来的BIOS程序，而且要知道BIOS文件和刷新工具的名称和存放路径，因为一切都是在黑屏状态下进行的。

这里假设BIOS文件名为：XXXBIOS.ROM，刷新工具为：XXXFLASH.EXE，存放路径为E：\XK。然后打开计算机，听到内存自检声后迅速按下F8键，稍等2~3秒后按键盘方向键“下”键四下并回车，进入DOS系统：输入“E：”回车，输入“CD XK”回车，再输入“XXXFLASH XXXBIOS.ROM”回车，等待15~20s重新启动计算机，故障排除。其实此方法就是我们正常刷新BIOS的步骤，只不过这一切都是在屏幕不能正常显示的情况下进行的。

9.3.3 兼容性故障和解决

一、VIA芯片组引起的主板兼容性问题

机器配置为LG 550B显示器、磐英D3VA主板（VIA Apollo Pro 133A芯片组）、赛扬II 633、小影霸TNT2 Ultra显卡、KINGMAX 128MB内存、希捷酷鱼II 20G硬盘、银河机箱电源。经常无缘无故的黑屏，必须冷启动才行。

从机器的配置来看，如果不是硬件有问题是不应该有这种故障发生，使用替换法检测硬件没问题。再将机器装好后开机，发现上电自检等一切正常，直到Windows 98启动画面，但是启动画面消失后，桌面就是不出现，连显示器上的电源指示灯也不亮，但硬盘继续在读盘，感觉已进入Windows但没有画面，此时用鼠标乱点，硬盘有读盘动作，但还是黑屏。按Alt+F4键可以关机，重新启动，一切照旧。重启进入BIOS设置，把其中的相应选项设定为比较保守的方式，还是没用。估计是兼容性处理出了问题，于是借了一块新的丽台TNT2显卡进行更换，启动后没发生黑屏，并找到了新硬件，装好驱动程序之后，重新启动正常进入Windows，此时系统分辨率、颜色为原始设置，于是进行调整并重新启动但黑屏现象依旧。再用安全模式启动，可以进入系统，可能是软件有问题，于是决定重装系统，但系统和显卡驱动程序安装完后，同样的问题又出现。再换上一块815E主板，启动电脑，一切正常，安装好硬件驱动程序，可以正常使用。现在问题集中到了主板上，看来是主板芯片组的问题，原来它采用的是VIA APOLLO 133的芯片组（一直有兼容性不太好的问题）。

将机器重新装好，用安全模式启动，安装了VIA 4in1补丁，完成后重新启动，问题迎刃而解，黑屏现象不再出现。

二、巧修IBM 20GB硬盘“坏道”

电脑配置为：赛扬II 733 CPU，磐英D3VA主板，IBM 20G硬盘，配置不久既无法正常使用，常常找不到硬盘，或报告硬盘有大量坏道，换上其他硬盘则正常。

把硬盘拆下来接到华硕CUSL2主板上检查，却一点问题也没发现。因为在原主板上换用其他硬盘，也没出现问题，说明原主板也没问题，看来是兼容性的问题了。

将IBM硬盘装回原机器，但不是用IDE1接口而是使用IDE2接口，装好后经检查，问题解决。

三、硬盘容量减少

一台电脑安装Windows 2000，在安装过程中选择了多重启动形式，并选择把Windows 2000安装在NTFS 5格式的分区下，导致硬盘出错。经多次修复无效后，就用Disk Manager（DM）对硬盘进行低级格式化。接着重新启动后，硬盘就由原来的20G变成7.3G，剩下的空间不见了。

NTFS 5格式尽管兼容FAT32格式，但按微软的规定，强行同时使用NTFS 5和FAT32格式化会导致不可预测的错误。安装失败和硬盘出错，应该都是由与这个原因引起的。但这种错误是不会导致硬盘容量减少的，所以关键问题应该出在对硬盘的低级格式化的过程中。后来发现低格时所用的DM是老版本的，有可能是该软件的版本太低，不兼容大容量硬盘。

下载最新版本的DM，再对硬盘进行低级格式化后重新启动，硬盘空间将全部回来。

四、软驱写过软盘不能“兼容”其他软驱

电脑配置的软驱是NEC的，凡是在该软驱上进行过写操作的软盘，就无法在其他机器上使用，且用其他软驱写入文件的软盘在这个软驱上无法读取，错误提示为“扇区找不到”或“磁盘未格式化”。

这些故障都是因为软驱磁头偏离正常位置，需要校正。

可用手工调整的办法校正。先把软驱从机箱中取出，拆开软驱外壳，连上电源和信号线，再把一张在正常软驱上格式化后的磁盘插入软驱，逐步调整磁头的位置和角度，一边调整一边试读磁盘，直到从零道到最后一道都可读出为止。读盘可用工具软件（如HD-COPY）。

五、严重花屏

电脑配置为：大众815E主板、杂牌GeForce显卡、Acer 77E显示器。启动电脑花屏。

先将显卡拿到另外一台电脑上试，无任何花屏现象，证明了显卡没什么大问题，将该台电脑上的TNT 2 Pro显卡拿到另一台电脑上来试，也无花屏现象出现，证明主板也无大碍。这说明应该是兼容性问题，即杂牌815主板加杂牌GeForce显卡存在着兼容性问题，这时可按以下思路去解决：先将显卡驱动删掉，重启电脑后可先安装标准的“VGA”驱动，然后再用更改驱动的方式安装显卡驱动，一般的兼容性问题都可得到很好的解决，但此例无效。接下来可到网上下载并安装主板或显卡的最新或最稳定的公版驱动程序，同时依次安装DirectX 7.0或DirectX 8.0，但无效。可能是显示器的问题，接上另一显示器，奇怪的是花屏现象没有了，看样子是这款显卡和Acer 77E显示器存在着兼容性问题。

接回原显示器，因为在装机时装的是“即插即用监视器”，回家后改为“Acer 77E”之后故障出现，将其“监视器类型”改为“即插即用监视器”后花屏现像大为减轻，只是在玩游戏时时而有少许出现，看来是兼容性不佳。

显卡花屏故障除了找显卡自身及显卡和主板兼容性或驱动程序等的原因外，显卡和显示器之间的兼容性也不应忽视。

六、声卡驱动程序安装失败后的处理

电脑在各种操作系统下声卡安装无法进行，而声卡在其他的电脑上安装正常。

首先应检查计算机是否染上了病毒，用最新的杀毒软件查一查。在排除了病毒影响的因素后，主要考虑CMOS设置不当和各硬件之间的冲突问题，应该再仔细查看一下CMOS中各项设置是否合适，着重于IRQ和PnP的设置。保证所有的IRQ设置为“PCI/ISA PnP”，检查是否为显示卡与声卡不兼容的问题，可换一块显示卡试一试，因为它与声卡最易出现资源冲突。如果这样还不成功，那就是主板与声卡间存在着兼容性问题，只能找经销商换卡。

9.3.4 启动出错提示

一、电脑启动显示故障信息

一台采用微星MSI 845 Pro2的P4电脑，每次启动时都会有一个“Monitor Warning”的提示。

按Esc键可以跳过，然后一切运行正常，并没有其他现象发生。

这是主板BIOS设置不当所致。

首先要明白“Monitor Warning”是什么意思。现在很多P4主板都具备所谓的环境监测功能，这项功能中有一项就是开机时自动对电脑的各项指标进行检测，如果存在问题就会给予用户提示。在这些检测中第一项就是电压检测。当电脑的电源输出电压高于CMOS中设置的数值时，就会出现上述的“Monitor Warning”提示。但这种电压高只是“虚高”，并不会对电脑产生负面影响，只要在BIOS的电源管理

中，将检测电压的选项关闭就可以了。

二、分区表错误的处理

电脑开机后，屏幕上显示："Invalid partition table" 硬盘不能启动，可从软盘启动。

造成该故障的原因一般是硬盘主引导记录中的分区表有错误，当指定了多个自举分区（只能有一个自举分区）或病毒占用了分区表时将有上述提示。

主引导记录（MBR）位于0磁头0柱面1扇区，由FDISK.EXE对硬盘分区时生成。MBR包括主引导程序、分区表和结束标志55AAH 三部分，共占一个扇区。主引导程序中含有检查硬盘分区表的程序代码和出错信息、出错处理等内容。当硬盘启动时，主引导程序将检查分区表中的自举标志。若某个分区为自举分区，则有分区标志80H，否则为00H，系统规定只能有一个分区为自举分区，若分区表中含有多个自举标志时，主引导程序会给出"Invalid partion table"的错误提示。

最简单的解决方法是用NDD修复，它将检查分区表中的错误，若发现错误，将会询问你是否愿意修改，你只要不断地回答"Yes"即可修正错误，或者用备份过的分区表覆盖它也行。如果是病毒感染了分区表，格式化是解决不了问题的，可先用杀毒软件杀毒，再用NDD修复。

如果上述方法都不能解决，就先用FDISK重新分区，但分区大小必须和原来的分区一样，这一点尤为重要，分区后不要高级格式化，然后用NDD修复。修复后的硬盘不仅能启动，而且硬盘上的信息也不会丢失。其实用FDISK分区，相当于用正确的分区表覆盖原来的分区表。尤其当用软盘启动后不认硬盘时，可用此方法。

三、BOOT引导系统损坏引起硬盘逻辑故障的处理

机器上电启动，硬盘指示灯闪亮、屏幕出现："Invalid Drive Specification"错误信息。

硬盘的BOOT区被非法写入是常见的故障。因此，用户必须做好BOOT区的备份保护工作。

用BIOS中断程序读出BOOT区损坏程序段或分区表。如果是整个BOOT区损坏，则只好从另一台同类型的主机上读出BOOT区的信息，再写入故障机。

四、DOS引导记录出错的处理

开机后屏幕上出现："Error Loading Operating System"或"Missing Operating System"的提示信息。

造成该故障的原因一般是DOS引导记录出现错误。DOS引导记录位于逻辑0扇区，是由高级格式化命令FORMAT生成的。主引导程序在检查分区表正确之后，根据分区表中指出的DOS分区的起始

地址，读DOS引导记录，若连续读5次都失败，则给出“Error Loading Operating System”的错误提示，若能正确读出DOS引导记录，主引导程序则会将DOS引导记录送入内存0：7C00h处，然后检查DOS引导记录的最后两个字节是否为55AAH，若不是这两个字节，则给出“Missing Operating System”的提示。

一般情况下用NDD修复即可。若不成功，只好用“FORMAT C：/S”命令重写DOS引导记录，也许您会认为格式化后C盘数据将丢失，其实不必担心，数据仍然保存在硬盘上，格式化C盘后可用Norton中的UNFORMAT恢复。如果曾经用DOS命令中的MIRROR或Norton中的IMAGE程序给硬盘建立过IMAGE镜像文件，硬盘可完全恢复，否则硬盘根目录下的文件全部丢失，根目录下的第一级子目录名被更名为DIR0、DIR1、DIR2……但一级子目录下的文件及其下级子目录完好无损，至于根目录下丢失的文件，可用Norton 8.0中的UNERASE再去恢复即可。

五、光驱检测慢

电脑配置为：赛扬II 800 CPU，升技SA6R主板，现代128MB内存，小影霸GF2 MX显卡，Aopen 40×光驱。启动后，屏幕上显示：“……Detecting HDD Secondary Master……LIN341”时，要等30s-50s，然后才能启动Windows 98。

假如新的光驱就这样慢，则可能是该光驱与主板有不兼容的地方，可换另外品牌的光驱试试。如果该光驱曾经比较快，现在慢了，则是光驱硬件上有变化。

可以把光驱设置成第一个IDE接口的从盘或第二个IDE接口的从盘，看光驱被检测的速度如何，这样可以检测主板接口问题。

六、软驱灯一直不亮

开机以后，出现“Floppy disk（s）fail（40）”，而且软驱指示灯一直不亮，改变了一些BIOS设置，但无济于事。该软驱拿到别的地方是好的，新的软驱在这台电脑上也是指示灯不亮。

CMOS设置不对，软驱的电源线不起作用。

开机时按Del键进入BIOS设置程序。选择“INTEGRATED PERIPHERALS”、“Onboard FDC Controller”，把该选项设置成“Enabled”即可。

七、内存质量不好引起的故障

一台二手电脑经常出问题。格式化后重装Win98，第一次启动时失败，提示：Windows protection error .You need to restart your computer.若用安全模式启动，则提示：ERROR：HIMEM.SYS has

detected unreliable XMS memory at address 0100fb22,XMS Driver not installed. To continue starting your computer, press ENTER.按回车键，又提示：HIMEM.SYS is missing.Make sure that the file is in your Windows directory. Windows has stopped. Press CRTL+ALT+DELETE to restart your computer.

出现这个问题可以很明显的确定，这是由于内存质量不好所导致的。如果不想更换内存，惟一可行的就是在BIOS设置中，试着将有关内存的选项调至最低，如果还是不行，那就只有更换内存了。

在此提醒各位，在购买二手电脑时，千万不要只看机器可以正常启动，并运行几个小程序就行了，因为这些对硬件的要求比较低，是很难发现什么问题的。一定要运行一些大型的程序，如：Photoshop、CoreDRAW等对电脑性能要求比较严格的软件，使用一段时间没有什么问题再购买。若是运行的时候出现死机、黑屏等现象，千万不要购买。

总结：

硬件的故障可以说是五花八门，而上面的案例基本是最常见的硬件故障，当然不同的情况有不同的解决方法，所以在学习这些案例的过程中必须要对照个人的计算机情况，找出适合自己的解决方法。